

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

T.07-X-14.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Układ graficzny © CKE 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Do turystyki kwalifikowanej zalicza się

- A. wyjazd na rafting w austriackich Alpach.
- B. udział rodziny w tygodniowych wczasach w Ustce.
- C. uczestnictwo młodzieży w wycieczce krajoznawczej.
- D. wypoczynkowy wyjazd grupy znajomych nad jezioro.

Zadanie 2.

Zgodnie z definicją zawartą w ustawie o usługach turystycznych impreza turystyczna to co najmniej dwie usługi turystyczne, tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli

- A. usługi te trwają ponad 1 dzień.
- B. program przewiduje dwa miejsca pobytu.
- C. program przewiduje trzy zmiany miejsca pobytu.
- D. usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny, albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.

Zadanie 3.

Które usługi musi zarezerwować touroperator, przygotowując 2-dniową wycieczkę autokarową do Krakowa?

- A. Transportową, handlową.
- B. Żywnościową, rzemieślniczą.
- C. Noclegową, przewodnika górskiego.
- D. Transportową, noclegową.

Zadanie 4.

Wypoczywając na wczasach z biura podróży w Hurghadzie, klientka postanowiła zwiedzić Luksor. W tym celu wykupiła u rezydenta dodatkową imprezę

- A. krajową.
- B. zagraniczną.
- C. fakultatywną.
- D. międzynarodową.

Zadanie 5.

Rodzina z dwojgiem małych dzieci chce wyjechać na zimowy wypoczynek na południe Polski. Którą imprezę powinien zaproponować pracownik biura klientom zgodnie z ich oczekiwaniami?

- A. Rajd narciarski w Tatrach.
- B. Obóz narciarski w Zakopanem.
- C. Wczasy w Bukowinie Tatrzańskiej.
- D. Wycieczkę objazdową po Podhalu.

Zadanie 6.

Małe nachylenie terenu zaznacza się na mapie

- A. gęstą siecią izohalin.
- B. gęstą siecią izobar.
- C. rzadką siecią izobat.
- D. rzadką siecią poziomic.

Zadanie 7.

Długość odcinka Wrocław-Praga odczytana z mapy sporządzonej w skali 1:5 000 000 wynosi 5 cm. Oblicz ile kilometrów przejedzie autokar z Wrocławia do Pragi.

- A. 125 km
- B. 250 km
- C. 375 km
- D. 500 km

Zadanie 8.

Którą nazwę narodowej waluty Ukrainy należy wpisać w pierwszej kolumnie tabeli?

- A. lej.
- B. lit.
- C. euro.
- D. hrywna.

<i>Nazwa waluty</i>	<i>kraj</i>	<i>Symbol waluty</i>
.....	Ukraina	UAH
korona	Czechy	CZK
funt	Wielka Brytania	GBP
forint	Węgry	HUF

Zadanie 9.

Pracownik biura podróży, opracowując program imprezy dla studentów Uniwersytetu Przyrodniczego, uwzględnił w nim dwa walory naturalne, czyli

- A. Pieniny i Dunajec.
- B. Wieżycę i Sulęcín.
- C. Wybrzeże Bałtyckie i Sopot.
- D. Wodospad Szklarki i Szklarską Porębę.

Zadanie 10.

W programie objazdowej wycieczki po zachodniej Polsce uwzględniono obiekt, który **nie jest** wpisany na Listę Światowego Dziedzictwa Kultury, czyli

- A. Park Mużakowski.
- B. Hala Stulecia we Wrocławiu.
- C. Zamek Krzyżacki w Malborku.
- D. Park Narodowy *Ujście Warty*.

Zadanie 11.

W którym stylu wybudowano ratusz w Zamościu?

- A. W gotyckim.
- B. W romańskim.
- C. W renesansowym.
- D. W klasycystycznym.



Zadanie 12.

Większość spraw dotyczących turystyki w Polsce podlega obecnie

- A. Ministerstwu Sportu i Turystyki.
- B. Urzędowi Kultury Fizycznej i Turystyki.
- C. Ministerstwu Gospodarki.
- D. Ministerstwu Dziedzictwa Narodowego.

Zadanie 13.

Czas prowadzenia autokaru przez kierowcę w ciągu doby może zostać przedłużony 2 razy w tygodniu do

- A. 9 godzin.
- B. 10 godzin.
- C. 11 godzin.
- D. 12 godzin.

Zadanie 14.

Biuro turystyczne organizujące imprezę turystyczną z noclegiem w gospodarstwie agroturystycznym ubezpiecza uczestników od NNW

- A. obowiązkowo.
- B. jednorazowo na rok.
- C. na życzenie klientów.
- D. na wniosek właścicieli gospodarstwa agroturystycznego.

Zadanie 15.

W którym wierszu tabeli przedstawiono poprawną kalkulację katalogowej ceny imprezy turystycznej?

A.	Suma kosztów świadczeń + Marża biura podróży + Podatek VAT = Suma kosztów
B.	Suma kosztów świadczeń + Podatek VAT + Marża biura podróży = Suma kosztów
C.	Suma kosztów świadczeń + Marża biura podróży + Podatek VAT = Suma kosztów Cena na 1 uczestnika
D.	Suma kosztów świadczeń + Podatek VAT + Marża biura podróży = Suma kosztów Cena na 1 uczestnika

Zadanie 16.

Kosztem stałym w kalkulowaniu ceny imprezy turystycznej jest koszt

- A. wyżywienia.
- B. ubezpieczenia.
- C. biletów do muzeów.
- D. przewodnika turystycznego.

Zadanie 17.

Pracownik biura podróży **nie wpisuje** w zamówieniu usługi transportowej dla wycieczki autokarowej

- A. daty wycieczki.
- B. ilości uczestników.
- C. struktury wiekowej grupy.
- D. miejsca podstawienia autokaru.

Zadanie 18.

Pracownik biura podróży, przygotowując 3-dniową wycieczkę kolejową do Olsztyna, powinien koniecznie zarezerwować usługi

- A. transportowe i przewodnika miejskiego.
- B. żywieniowe i informacyjne.
- C. transportowe i żywieniowe.
- D. noclegowe i transportowe.

Zadanie 19.

W ramach budowania trwałej więzi z klientami Biuro Podróży *Turysta* zastosuje

- A. dwukrotnie obniżkę ceny imprezy o 10%.
- B. jednorazowo obniżkę ceny imprezy o 25%.
- C. program lojalnościowy dla stałych klientów.
- D. obniżkę ceny imprezy dla dzieci do 12 roku życia.

Zadanie 20.

W celu aktywizacji sprzedaży ofert młodzieżowych obozów żeglarskich należy zamieścić

- A. reklamę w poradnikach domowych.
- B. plakaty z ofertą na terenie kilku szkół.
- C. logo klubu żeglarskiego na koszulkach.
- D. billboardy przy wjeździe do miejscowości górskiej.

Zadanie 21.

Walorami Międzygórza i okolic zaczęli interesować się turyści z Czech. Które działania, w pierwszej kolejności, powinien podjąć rolnik, którego gospodarstwo agroturystyczne położone jest w tych okolicach, chcąc zwiększyć liczbę swoich gości z Czech?

- A. Zgłosić się na kurs języka czeskiego.
- B. Opłacić kurs języka czeskiego dla całej rodziny.
- C. Rozpocząć współpracę z biurem turystycznym z Czech.
- D. Nawiązać rozmowy z gospodarstwem agroturystycznym w Czechach.

Zadanie 22.

Zgodnie z definicją czarter to umowa biura podróży z dostawcą usług, w której

- A. istnieje możliwość okresowej zmiany ceny świadczeń.
- B. istnieje możliwość zmniejszenia wielkości zarezerwowanych świadczeń.
- C. istnieje możliwość anulowania zarezerwowanych świadczeń.
- D. nie ma możliwości anulowania zarezerwowanych świadczeń.

Zadanie 23.

Zgodnie z definicją z ustawy o usługach turystycznych obiekt posiadający 30 miejsc noclegowych, świadczący minimalny zakres usług i dostosowany do samoobsługi klientów, to

- A. hotel.
- B. pensjonat.
- C. schronisko.
- D. dom wycieczkowy.

Zadanie 24.

Które z wymienionych zadań należą do agenta turystycznego?

- A. Organizowanie imprez turystycznych zgodnie z umową zawartą z klientem.
- B. Realizowanie zamówionych usług w ramach zakupionej imprezy turystycznej.
- C. Czuwanie nad sposobem wykonania zamówionych usług turystycznych na rzecz uczestników imprezy.
- D. Pośredniczenie w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki.

Zadanie 25.

Voucher **nie zawiera** danych informujących

- A. o ilości świadczeń.
- B. o świadczeniach fakultatywnych.
- C. o terminie wystawienia voucheru.
- D. o pierwszym i ostatnim świadczeniu.

Zadanie 26.

Pracownik biura podróży oczekuje w potwierdzeniu rezerwacji noclegu z hotelu danych dotyczących:

- A. imienia gościa, lokalizacji pokoju.
- B. wyposażenia pokoju, terminu wyjazdu.
- C. terminu przyjazdu gościa, aranżacji pokoju.
- D. nazwiska gościa, terminu przyjazdu i wyjazdu.

Zadanie 27.

Pracownik biura podróży *Tramp* z Białegostoku, na stałe zamieszkały w Warszawie, w połowie 2013 roku ukończył kurs pilota wycieczek i pozytywnie zdał egzamin państwowy. Uprawnienia pilota wycieczek nadał mu

- A. prezydent Warszawy.
- B. wojewoda mazowiecki.
- C. marszałek województwa podlaski.
- D. marszałek województwa mazowieckiego.

Zadanie 28.

Uprawnienia przewodnika górskiego zdobędzie osoba, która posiada stan zdrowia umożliwiający wykonywanie zadań, nie była karana oraz

- A. odbyła wyłącznie szkolenie teoretyczne oraz zdała egzamin na przewodnika górskiego.
- B. ukończyła 18 lat, odbyła szkolenie teoretyczne i praktyczne, zdała egzamin na przewodnika górskiego.
- C. ukończyła 18 lat, odbyła wyłącznie szkolenie praktyczne, zdała egzamin na przewodnika górskiego.
- D. ukończyła szkołę średnią, odbyła wyłącznie szkolenie praktyczne, zdała egzamin na przewodnika górskiego.

Zadanie 29.

Biwakowanie w parku narodowym dozwolone jest jedynie

- A. na obrzeżach parku.
- B. na terenie całego parku.
- C. w miejscach wskazanych przez dyrektora parku.
- D. w miejscach wskazanych przez ministra ochrony środowiska.

Zadanie 30.

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych pilot wycieczek to osoba, która m.in.

- A. udzieli uczestnikom imprezy turystycznej wyczerpujących, szczegółowych informacji o odwiedzanych miejscach.
- B. zorganizuje świadczenia w odwiedzanych miejscowościach na rzecz uczestników imprezy turystycznej.
- C. zaopiekuje się uczestnikami imprezy turystycznej, czuwając nad sposobem świadczenia usług na ich rzecz.
- D. zaopiekuje się uczestnikami imprezy turystycznej, dbając o podstawowe świadczenia dla nich w odwiedzanych miejscowościach.

Zadanie 31.

Udzielane przez pilota wycieczek informacje o atrakcyjności turystycznej Kaszub dotyczą

- A. zabytków Torunia.
- B. walorów przyrodniczych Giżycka.
- C. szlaków kajakowych w Borach Tucholskich.
- D. walorów przyrodniczych okolicach Koszalina.

Zadanie 32.

Który teren jest najbardziej przydatny do prowadzenia agroturystyki?

Teren	Użytki rolne [%]	Tereny podmokłe [%]	Wody [%]	Lesistość terenu [%]
A.	1	22	17	60
B.	30	2	18	50
C.	0	30	42	28
D.	10	26	50	14

Zadanie 33.

Wskaż formę wypoczynku typową dla wyjazdów agroturystycznych.

- A. pływanie jachtem.
- B. gra w golfa i paintball.
- C. rozgrywki w tenisa ziemnego.
- D. poznawanie przetwórstwa owoców i warzyw.

Zadanie 34.

Dokumenty, które znajdują się w teczce imprezy motywacyjnej organizowanej w Białymstoku i okolicach, to:

- A. program imprezy motywacyjnej, kalkulacja kosztów.
- B. lista uczestników wycieczki, program wczasów w Hajnówce.
- C. zezwolenie na działalność biura, program imprezy motywacyjnej.
- D. umowa agencyjna, warunki uczestnictwa w wycieczce do Białegostoku i okolic.

Zadanie 35.

Które czynności wykonuje pilot wycieczek, wyjeżdżając z turystami podczas ich wypoczynku na wycieczkę fakultatywną?

- A. Wymeldowanie grupy, przywitanie grupy.
- B. Zaproszenie do autokaru, wymeldowanie grupy.
- C. Przywitanie grupy, sprawdzenie listy, przedstawienie programu.
- D. Przywitanie grupy, zaproszenie do autokaru, sprawdzenie listy, wymeldowanie grupy.

Zadanie 36.

Biuro podróży zamówiło dla grupy turystycznej w hotelu wyżywienie HB. Menu do jakiego rodzaju posiłków omówi pilot grupy z pracownikiem hotelu w imieniu biura?

- A. Tylko kolacje.
- B. Tylko śniadania.
- C. Śniadania, obiadokolacje.
- D. Śniadania, obiady, kolacje.

Zadanie 37.

Co powinien niezwłocznie zrobić pilot, gdy podczas wycieczki na Ukrainie, jeden z polskich uczestników zgubił paszport?

- A. Wystawić zaświadczenie o zaistniałej sytuacji.
- B. Powiadomić rodzinę poszkodowanego w Polsce.
- C. Wy tłumaczyć zaistniałą sytuację służbom granicznym.
- D. Skierować uczestnika do najbliższej polskiej placówki konsularnej.

Zadanie 38.

Voucher jest

- A. dokumentem zastępującym zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej.
- B. dokumentem finansowym w rozliczeniach z kontrahentami, potwierdzającym opłacenie świadczeń przez klienta.
- C. formą potwierdzenia świadczeń fakultatywnych przy wykupieniu imprezy turystycznej.
- D. formą umowy zawieranej między organizatorem imprezy a klientem.

Zadanie 39.

W którym wierszu tabeli przedstawiono poprawne obliczenie podatku VAT przy stawce 23%?

A.	$(\text{cena brutto} \times 23) : 23 = \text{wartość podatku}$
B.	$\text{cena brutto} \times (123:23) = \text{wartość podatku}$
C.	$(\text{cena brutto} \times 23) : 123 = \text{wartość podatku}$
D.	$(\text{cena brutto} \times 23) \times 123 = \text{wartość podatku}$

Zadanie 40.

W przypadku, gdy po wystawieniu faktury udzielono rabatów lub stwierdzono błąd rachunkowy, należy wystawić fakturę

- A. RR.
- B. proforma.
- C. zaliczkową.
- D. korygującą.

