

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2021  
ZASADY OCENIANIA**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**Oznaczenie arkusza: **T.01-01-21.06-SG**Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**Numer zadania: **01**Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka           -      Kod egzaminatora        Data egzaminu            
*Dzień Miesiąc Rok*Godzina rozpoczęcia egzaminu   :  

Numer PESEL zdającego*											Numer stanowiska	

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.


## Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje **T**,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo **N**, jeżeli  
nie spełnił

**Rezultat 1: Raport rzeczy znalezionych**

Uwzględnia:

1	datę znalezienia rzeczy: <b>06.06.2021</b>								
2	miejsce znalezienia: <b>pokój i/lub stolik/biurko/stół</b>								
3	numer pokoju: <b>302</b>								
4	opis rzeczy znalezionej: <b>zegarek</b>								
5	imię i nazwisko znalazcy: <b>Maria Bieniek</b>								

**Rezultat 2: Druk pobrania środków czystości, materiałów i sprzętu**

Uwzględnia zaznaczone pozycje:

1	poszewkę na poduszkę, poszwę na kódrę, prześcieradło								
2	rękawiczki jednorazowe								
3	płyn do czyszczenia lustra i szyb								
4	mleczko do czyszczenia mebli								
5	ścierki do wycierania kurzu								
6	worki foliowe do koszy								
7	odkurzacz								
8	szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik								


**Rezultat 3: Jednostka mieszkalna przygotowana do przyjęcia gościa hotelowego***Uwzględnia:*

1	uzupełnione wyposażenie pokoju zgodne z wykazem w szafie tj. szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik								
2	wytarte kurze								
3	wyczyszczone lustro								
4	wymienioną bieliznę pościelową								
5	odkurzony dywan								
6	opróżniony kosz na śmieci i założony nowy worek								
7	uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: ankieta dla gości hotelowych, cennik usług hotelarskich, długopis oraz notatnik								
8	uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: woda butelkowana, szklanka								


**Przebieg 1: Wykonanie prac porządkowych w jednostce mieszkalnej**

Zdający:

1	pozostawił wózek hotelowy w pobliżu pokoju																		
2	zapukał przed wejściem do pokoju i powiedział „Dzień dobry, służba pięter”																		
3	otworzył lub uchylił okno																		
4	zapalił wszystkie punkty świetlne w pokoju																		
5	umieścił brudną bieliznę pościelową w worku na brudną pościel																		
6	wytał kurze po pościeleniu łóżka																		
7	odkurzył pokój po wytarciu kurzy																		
8	założył rękawiczki ochronne podczas sprzątnia																		

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*