

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
 Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**  
 Wersja arkusza: **SG**

**T.01-SG-20.01**  
 Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2020**  
**CZEŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Queen size to określenie oznaczające

- A. piętrowe łóżka.
- B. oddzielne łóżka.
- C. jednoosobowe łóżko.
- D. duże łóżko podwójne.

### Zadanie 2.

Zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik powinny być na wyposażeniu każdego pokoju w hotelach

- A. 1- i 2-gwiazdkowych.
- B. 1-, 2- i 3-gwiazdkowych.
- C. 2-, 3- i 4-gwiazdkowych.
- D. 3-, 4- i 5-gwiazdkowych.

### Zadanie 3.

Wskaż prawidłową kolejność wykonywania prac porządkowych w hotelowej łazience.

- A. Umycie podłogi, wypolerowanie lustra, umycie i zdezynfekowanie toalety.
- B. Usunięcie zabrudzeń na ścianach, uzupełnienie czystych ręczników, umycie toalety.
- C. Uzupełnienie galanterii łazienkowej, wypolerowanie lustra, wyczyszczenie brodzika.
- D. Zebranie brudnych ręczników, wyczyszczenie urządzeń sanitarnych, umycie podłogi.

### Zadanie 4.

Pozostawioną w pokoju odzież gościa hotelowego, w oznaczonym worku, oddaje do pralni

- A. pokojowa.
- B. recepcjonista.
- C. gość hotelowy.
- D. inspektor pięter.

### Zadanie 5.

Przedstawione na rysunku urządzenie wykorzystywane jest do

- A. polerowania podłóg.
- B. mycia powierzchni mebli.
- C. ubijania ziemi w ogrodzie.
- D. zmiatania liści na parkingu.



### Zadanie 6.

Na rysunku przedstawiono teleskopową

- A. myjkę do szyb.
- B. szorowarkę do podłogi.
- C. szczotkę do mycia butelek.
- D. szczotkę do usuwania pajęczyn.



### Zadanie 7.

Na rysunku przedstawiono pokój typu DBL

- A. z dostawką.
- B. ze wstawką.
- C. z rozstawką.
- D. z przystawką.



### Zadanie 8.

Skrót SGL oznacza jednostkę mieszkalną

- A. trzyosobową.
- B. dwuosobową.
- C. wieloosobową.
- D. jednoosobową.

### Zadanie 9.

Na rysunku przedstawiono pokój typu

- A. Twin.
- B. Suite.
- C. Single.
- D. Double.



### Zadanie 10.

Do czyszczenia armatury w łazience należy użyć

- A. detergentów na bazie chloru.
- B. środka z dodatkiem rozpuszczalnika.
- C. delikatnych zasadowych detergentów.
- D. środka o silnych właściwościach ściernych.

**Zadanie 11.**

Podczas przygotowania pokoju przed przyjazdem gościa pokojowa uzupełnia

- A. sejf.
- B. pufę.
- C. minibar.
- D. dostawkę.

**Zadanie 12.**

Wskaż prawidłową kolejność prac w ramach przygotowania łóżka w jednostce mieszkalnej przed przyjazdem gościa.

- A. Zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, umieszczenie jej w worku z boku wózka obsługowego, rozłożenie prześcieradła, założenie na kołdrę i poduszkę czystej bielizny pościelowej, pościelenie łóżka.
- B. Rozłożenie prześcieradła, pościelenie łóżka, zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, umieszczenie jej w worku z boku wózka obsługowego, założenie na kołdrę i poduszkę czystej bielizny pościelowej.
- C. Zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, rozłożenie prześcieradła, pościelenie łóżka, umieszczenie czystej bielizny w worku z boku wózka obsługowego, założenie na kołdrę i poduszkę brudnej bielizny pościelowej.
- D. Umieszczenie brudnej bielizny w worku z boku wózka obsługowego, rozłożenie prześcieradła, pościelenie łóżka, zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, założenie na kołdrę i poduszkę czystej bielizny pościelowej.

**Zadanie 13.**

Wózkiem przedstawionym na rysunku należy

- A. transportować bagaże gości.
- B. rozwozić galanterię łazienkową.
- C. przewozić brudną pościel do pralni hotelowej.
- D. rozwozić czyste ręczniki do pokoiów hotelowych.

**Zadanie 14.**

Podczas czyszczenia toalety pokojowa musi założyć

- A. czepek.
- B. maseczkę.
- C. zapaskę kuchenną.
- D. gumowe rękawiczki.

**Zadanie 15.**

Pokojowa przed przyjazdem gościa VIP realizuje wstawkę, czyli

- A. przygotowuje dodatkowe łóżko.
- B. układa na łóżkach szlafroki kąpielowe.
- C. przygotowuje dodatkowy zestaw filiżanek.
- D. dostarcza do pokoju bukiet świeżych kwiatów.

**Zadanie 16.**

Do przechowywania pieniędzy i cennych przedmiotów w hotelu służy

- A. sejf.
- B. biurko.
- C. minibar.
- D. bagażnik.

**Zadanie 17.**

Wskaż zadanie bagażowego wobec gościa, który zarejestrował się w hotelu 5\*.

- A. Wydanie klucza i karty pobytu.
- B. Wskazanie drogi do dźwigu towarowego.
- C. Zaniesienie walizek gościa do pokoju hotelowego.
- D. Udzielenie informacji o menu restauracji hotelowej.

**Zadanie 18.**

.....	Miejsce znalezienia przedmiotu ( <i>numer pokoju</i> ):
Nazwa i opis znalezionego przedmiotu:	
Podpis znalazcy:	

Którą brakującą informację należy wpisać w przedstawionym druku *Rejestru rzeczy znalezionych* w miejscu kropek?

- A. Datę znalezienia przedmiotu.
- B. Wartość znalezionego przedmiotu.
- C. Nazwisko gościa, który zamieszka w pokoju.
- D. Adres, na który należy odesłać znaleziony przedmiot.

**Zadanie 19.**

Posiłki w hotelowym zakładzie gastronomicznym przygotowuje się w dziale

- A. socjalnym.
- B. produkcyjnym.
- C. magazynowym.
- D. ekspedycyjnym.

**Zadanie 20.**

Do działu ekspedycyjnego zakładu gastronomicznego w hotelu należy

- A. kuchnia ciepła.
- B. rozdzielnia kelnerska.
- C. pomieszczenie biurowe.
- D. przygotowalnia warzyw.

### Zadanie 21.

Urządzeniem gastronomicznym do obróbki mechanicznej jest

- A. spulchniacz.
- B. stół chłodniczy.
- C. szybkozamrażacz.
- D. piec konwekcyjny.

### Zadanie 22.

Przedstawione na rysunku urządzenie to

- A. suszarka.
- B. szorowarka.
- C. mop parowy.
- D. ściągaczka do wody.



### Zadanie 23.

Włożenie brudnych naczyń do maszyny myjącej poprzedza czynność, która polega na ich

- A. polerowaniu.
- B. wysuszeniu
- C. sortowaniu.
- D. wyparzeniu.

### Zadanie 24.

Przypaloną patelnię teflonową należy umyć za pomocą

- A. gąbki.
- B. skrobaczki.
- C. szorstkiej szczotki.
- D. metalowego drapak.

### Zadanie 25.

Przedstawione na rysunku urządzenie służące do opiekania i beztłuszczowego przygotowania potraw to

- A. wilk.
- B. bema.
- C. mikser.
- D. salamander.



**Zadanie 26.**

Papierowe opakowania należy wrzucać do pojemników koloru

- A. żółtego.
- B. czarnego.
- C. zielonego.
- D. niebieskiego.

**Zadanie 27.**

Z którego schematu przedstawiającego aranżację sali konsumenckiej należy skorzystać podczas ustawiania stołów w formę litery U?



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 28.**

Gorące potrawy przed włożeniem do chłodni należy

- A. zamrozić.
- B. wystudzić.
- C. pokroić na mniejsze porcje.
- D. przelać do mniejszych pojemników.

**Zadanie 29.**

Przed pracą z ostrymi narzędziami należy obowiązkowo

- A. założyć rękawice ochronne.
- B. zapewnić dostęp świeżego powietrza.
- C. odpowiednio ustawić meble kuchenne.
- D. ustawić odpowiednią temperaturę w kuchni.

**Zadanie 30.**

Budowla ogrodowa, która tworzy zacienioną aleję i składa się z dwóch rzędów słupków i ułożonej na nich lekkiej kratownicy podtrzymującej pnące rośliny, to

- A. altana.
- B. pergola.
- C. palisada.
- D. dREWutnia.

### Zadanie 31.

Do wyposażenia terenowego hotelowego placu zabaw dla dzieci nie zalicza się

- A. gier planszowych.
- B. zjeżdżalni.
- C. huśtawek.
- D. karuzeli.

### Zadanie 32.

Do prac porządkowych w otoczenia hotelu należy

- A. odkurzanie dywanów.
- B. czyszczenie paneli grzejnych.
- C. polerowanie posadzki w holu.
- D. zmiatanie chodników i podjazdów.

### Zadanie 33.

Na rysunku przedstawiono

- A. sadzarkę.
- B. zamiatarkę.
- C. odśnieżarkę.
- D. podkaszarkę.



### Zadanie 34.

Urządzenie przedstawione na rysunku należy zastosować do

- A. podkaszania trawników.
- B. przycinania gałęzi drzew.
- C. zdmuchiwanie liści z alejek i parkingów.
- D. malowania drewnianych urządzeń rekreacyjnych.



### Zadanie 35.

Minizraszacze w ogrodzie służą do

- A. usuwania mchu.
- B. wapnowania gleby.
- C. wertykulacji trawników.
- D. nawadniania rabat kwiatowych.



### Zadanie 36.

Do formowania krzewów i żywopłotów służą

- A. niwelatory.
- B. podkaszarki.
- C. wały metalowe.
- D. mechaniczne nożyce.

### Zadanie 37.

Usunięcie śniegu z powierzchni chodnika to

- A. grabienie.
- B. zamiętanie.
- C. odśnieżanie.
- D. spulchnienie.

### Zadanie 38.

Dobrze uformowany żywopłot powinien

- A. mieć kształt kuli.
- B. mieć kształt walca.
- C. być szerszy u podstawy i węższy u szczytu.
- D. być węższy u podstawy i szerszy u szczytu.

### Zadanie 39.

Podbieraki do liści służą do

- A. sprzątnięcia klubu fitness.
- B. czyszczenia basenu zewnętrznego.
- C. konserwacji drobnego sprzętu rekreacyjnego.
- D. wyrównania nawierzchni kortów tenisowych.

### Zadanie 40.

W ramach konserwacji sauny **nie należy**

- A. wycierać do sucha wody z podłogi.
- B. suszyć sauny po każdorazowym użyciu.
- C. usuwać różnego rodzaju okruszków i pyłków.
- D. myć jej wodą pod ciśnieniem z wykorzystaniem myjki.