

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2018

CKE **CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.01-01-18.06

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. **KARTĘ OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 5 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Posprzątaj zajętą przez gościa jednostkę mieszkalną jednoosobową z węzłem higieniczno-sanitarnym nr 102 w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Wykonaj czynności porządkowe związane ze sprzątnięciem w trakcie pobytu gościa:

- pobierz czystą bieliznę pościelową, ręczniki oraz środki czystości, sprzęt, materiały i elementy wyposażenia jednostki mieszkalnej niezbędne do jej posprzątnięcia (zgodnie z *Wykazem*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym) – wszystko poukładaj na wózku obsługowym,
- posprzątaj pokój i węzeł higieniczno-sanitarny zgodnie z *Procedurą sprzątnięcia jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa*, która znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- uzupełnij obowiązujące przybory w pokoju oraz galanterię łazienkową zgodnie z *Wykazem przyborów dla gościa* (druk znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym). Butelkę wody mineralnej wraz ze szklanką, ułożone na tacy, postaw na biurku lub stole.

Dodatkowo gość, pan Marek Kosowski, poprosił o oddanie do pralni koszuli pozostawionej na krześle. Zrealizuj życzenie gościa:

- uzupełnij oznaczenie torby na odzież gościa przeznaczoną do prania (torba na odzież gościa do prania znajduje się w szafie),
- włóż koszulę gościa do torby,
- torbę z ubraniami do prania zostaw na wózku obsługowym.

Zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania zabrudzonej bielizny pościelowej,
- załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprzątnięcia łazienki,
- używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości,
- stosuj właściwy sprzęt i narzędzia,
- nie wycieraj i nie myj lamp i innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych.

Wykaz środków czystości i środków ochrony indywidualnej, bielizny pościelowej, ręczników oraz sprzętu, materiałów i elementów wyposażenia jednostki mieszkalnej niezbędnych do pobrania z magazynu

Środki czystości i środki ochrony indywidualnej	Ilość
Rękawiczki jednorazowe lateksowe	1 para
Rękawiczki gumowe ochronne	1 para
Galanteria hotelowa (mydełko toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem, szampon, żel pod prysznic, kubek jednorazowy)	1 zestaw
Ścierki z mikrofibry (czerwona, żółta, zielona, niebieska)	1 zestaw
Gąbka	1 szt.
Płyn do mycia podłóg	1 szt.
Płyn do mycia powierzchni szklanych (luster/szyb)	1 szt.
Płyn do mycia i czyszczenia armatury łazienkowej	1 szt.
Mleczko do czyszczenia	1 szt.
Środek do konserwacji mebli	1 szt.
Żel do czyszczenia toalet	1 szt.
Worki do koszy na śmieci	2 szt.
Papier toaletowy	1 szt.
Worek na brudną bieliznę pościelową	1 szt.
Worek na brudne ręczniki	1 szt.

Bielizna pościelowa oraz ręczniki	Ilość
Prześcieradło	1 szt.
Poszwa	1 szt.
Poszewka	1 szt.
Ręcznik i ręcznik kąpielowy	1 komplet

Sprzęt oraz materiały i elementy wyposażenia jednostki mieszkalnej	Ilość
Wywieszka klamkowa <i>Pokój w trakcie sprzątnięcia</i> lub <i>Maid in room</i>	1 szt.
Odkurzacz	1 szt.
Wiadro z mopem	1 zestaw
Zmiotka z szufelką	1 zestaw

Wykaz przyborów dla gościa w pokoju	Wykaz przyborów dla gościa w węźle higieniczno-sanitarnym
<ul style="list-style-type: none"> - materiały informacyjne – regulamin 1 szt. - materiały o usługach hotelu – folder 1 szt. - woda mineralna 1 butelka - szklanka 1 szt. 	<ul style="list-style-type: none"> - mydełko toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem 1 szt. - szampon 1 szt. - żel pod prysznic 1szt. - kubek jednorazowy 1 szt. - papier toaletowy 1 szt.

Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

1	przygotować wózek obsługowy (pobierz niezbędne środki czystości, sprzęt oraz materiały i elementy wyposażenia jednostki mieszkalnej, w tym zgodnie z wykazem czystą bielizną pościelową, ręczniki, brakujące przybory oraz galanterię łazienkową)
Sprzątanie pokoju	
2	zapukać do pokoju i powiedzieć „ <i>dzień dobry, służba pięter</i> ” (czynność powtórzyć 3 razy)
3	otworzyć drzwi, wejść, powiesić na klamce wywieszkę „ <i>Pokój w trakcie sprzątania</i> ” lub „ <i>Maid in room</i> ”, zostawić drzwi otwarte na czas sprzątania
4	rozsunąć firanki (zastony lub rolety lub żaluzje), wywietrzyć pokój przez uchYLENIE okna lub wyregulowanie klimatyzacji
5	sprawdzić stan techniczny wyposażenia pokoju (czy świecą wszystkie żarówki w lampach)
6	usunąć brudną szklankę, opróżnić kosz i założyć nowy worek na śmieci
7	zjąć brudną pościel, włożyć ją do worka na brudną bieliznę pościelową i umieścić go z boku wózka obsługowego (czynność wykonać w rękawiczkach lateksowych)
8	zjąć z łóżka kołdrę i poduszkę, położyć je na krześle
9	pobrać z wózka prawidłową ilość czystej bielizny, przenieść do pokoju, położyć na krześle
10	materac wygładzić, prześcieradło równo naciągnąć i podwinąć na kantach
11	powlec kołdrę, poduszkę i je spulchnić, nakryć łóżko narzutą lub kocem
12	wytrzeć kurze na meblach, półkach i wieszakach (bezpośrednio po użyciu zamknąć i odłożyć środek czystości oraz ścierki/gąbki na wózek obsługowy)
13	wyczyścić lustro (bezpośrednio po użyciu zamknąć i odłożyć środek czystości oraz ścierki/gąbki na wózek obsługowy)
14	uzupełnić, zgodnie z wykazem, przybory dla gościa (w tym butelkę wody mineralnej ze szklanką ułożyć na tacy i postawić na biurku lub stole)
15	odkurzyć dywan/wykładzinę lub podłogę (użyty sprzęt odstawić na wyznaczone miejsce)
16	pozostawić rzeczy gościa na swoim miejscu
17	uzupełnić oznaczenie torby na odzież gościa przeznaczoną do prania, umieścić odzież gościa przeznaczoną do prania w torbie, torbę z ubraniem do prania zostawić na wózku obsługowym
18	zamknąć okno, firany (zastony lub rolety lub żaluzje) równo zasunąć
Sprzątanie węzła higieniczno-sanitarnego	
<i>(Uwaga! Do sprzątania łazienki założyć rękawiczki gumowe!)</i>	
19	włożyć brudne ręczniki do worka na brudną bieliznę łazienkową i umieścić go z boku wózka obsługowego
20	opróżnić kosz i założyć nowy worek na śmieci
21	wyczyścić, umyć ubikację (wewnątrz i z zewnątrz)
22	wyczyścić, umyć kabinę prysznicową lub wannę (wewnątrz i z zewnątrz)
23	wyczyścić, umyć umywalkę
24	wyczyścić, umyć i wypolerować armaturę metalową
25	wyczyścić i wypolerować lustro i półkę pod lustrem
26	uzupełnić ręczniki
27	uzupełnić galanterię łazienkową (mydło lub dozownik z płynnym mydłem, szampon, żel pod prysznic, kubek jednorazowy), powiesić papier toaletowy
28	pozostawić rzeczy gościa na swoim miejscu
29	wyczyścić, umyć podłogę (użyty sprzęt odstawić na wyznaczone miejsce)

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenić będą 3 rezultaty:

- pokój posprzątany,
- węzeł higieniczno-sanitarny posprzątany,
- oznaczenie torby na odzież gościa przeznaczoną do prania

oraz

przebieg wykonania prac porządkowych w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym.