


*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

 Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

 Oznaczenie arkusza: **T.01-01-16.05**

 Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**

 Numer zadania: **01**
*Wypełnia egzaminator*

 Kod ośrodka           –      

 Kod egzaminatora        

 Data egzaminu          
  
    *Dzień Miesiąc Rok*

 Godzina rozpoczęcia egzaminu   :  

Numer PESEL zdającego*												Numer stanowiska	

 \* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość


## Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje T,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo N, jeżeli  
nie spełnił**Rezultat 1. Karta kontroli wyposażenia pokoju uwzględnia:**

1	zaznaczony X w pozycji nr 4: „wieszak ubraniowy w szafie lub wnęce garderobianej”									
2	zaznaczony X w pozycji nr 11: „czysta poszwa”, w pozycji nr 12: „czysta poszewka” oraz w pozycji nr 13: „czyste prześcieradło”									
3	zaznaczony X w pozycji nr 16: „szczotka, igielnik, czyścik do obuwia (zestaw)”									
4	zaznaczony X w pozycji nr 21: „materiały informacyjne o usługach obiektu”									
5	zaznaczony X w pozycji nr 22: „butelka wody mineralnej” i w nr 23 „czysta szklanka do picia wody”									

**Rezultat 2. Karta pobrania bielizny hotelowej, środków czystości, sprzętu i materiałów uwzględnia:**

1	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 1: „poszwa na kołdrę”, 1 szt. w wierszu nr 2: „poszewka na poduszki” oraz 1 szt. w wierszu nr 3: „prześcieradło”									
2	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 7: „płyn do czyszczenia luster i szyb” oraz 1 lub 2 szt. w wierszu nr 11: „ścierki do polerowania lustra i szyb”									
3	wpisano 1 szt. w wierszu nr 9: „środek do wycierania kurzu” oraz 1 lub 2 szt. w wierszu nr 12: „ścierki do wycierania kurzu”									
4	wpisaną 1 lub 2 szt. w wierszu nr 10: „rękawiczki ochronne lateksowe (para)”									
5	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 13: „odkurzacz”									
6	wpisane 3 szt. w wierszu nr 15: „wieszaki ubraniowe” oraz 1 szt. w wierszu nr 16: „zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik”									
7	wpisaną 1szt. w wierszu nr 17: „worek na brudną pościel” oraz 1 szt. w wierszu nr 18: „worek do kosza na śmieci”									
8	wpisaną 1szt. w wierszu nr 19: „materiały informacyjne o usługach obiektu”									
9	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 20: „woda mineralna” oraz 1 szt. w wierszu nr 21: „szklanka do picia wody”									


**Rezultat 3. Pokój posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania pokoju zwolnionego przez gościa uwzględnia:**

1	opróżniony kosz na śmieci i założony czysty worek								
2	pościelone łóżko								
3	czyste/odkurzone meble: biurko lub stół, nocny stolik, parapet wewnątrz pokoju								
4	wyczyszczone/czyste lustro								
5	odkurzoną podłogę								
6	uzupełnione przybory dla gościa: zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik								
7	uzupełnione przybory dla gościa: materiały informacyjne o usługach hotelu								
8	uzupełnione przybory dla gościa: czysta szklanka do picia wody, woda mineralna								
9	zamknięte okno								

**Przebieg 1. Wykonanie prac porządkowych w pokoju uwzględnia:**

1	zdający zapukał do pokoju i powiedział „dzień dobry, służba pięter”								
2	zdający usunął/wyniósł z pokoju pustą butelkę i brudną szklankę								
3	zdający umieścił brudną bieliznę pościelową w worku na brudną pościel								
4	zdający wytarł kurze po pościeleniu łóżka								
5	zdający po użyciu środków czystości, zamknął je i odłożył na wózek								
6	zdający usunął śmieci przed uzupełnieniem przyborów dla gościa								
7	zdający użył rękawic ochronnych podczas styczności z brudną bielizną pościelową								
8	zdający odkurzył pokój po pościeleniu łóżka								

Egzaminator .....

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis