


*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

 Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

 Oznaczenie arkusza: **T.01-01-15.05**

 Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**

 Numer zadania: **01**
Wypełnia egzaminator

 Kod ośrodka –

 Kod egzaminatora

 Data egzaminu

 Dzień Miesiąc Rok

 Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer PESEL zdającego*											Numer stanowiska	

 * w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminator wpisuje T,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo N, jeżeli
nie spełnił

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Rezultat 1. Raport rzeczy znalezionych

Zawiera:

1	datę znalezienia przedmiotów: 12.05.2015 r. lub 13.05.2015 r.																			
2	opis rzeczy znalezionych: parasol (podany kolor), teczka z dokumentami/na dokumenty (podany kolor)																			
3	miejsce znalezienia przedmiotów: pokój lub stół																			
4	imię i nazwisko gościa, nr pokoju: Anna Kowalska, 215																			
5	datę przyjazdu gościa i datę wyjazdu gościa: 10.05.2015 r., 12.05.2015 r.																			
6	datę kontaktu gościa z hotelem: 13.05.2015 r.																			
7	adres wysyłki: ul. Kwiatowa 15, 60-178 Poznań																			
8	serię i nr dowodu tożsamości gościa: AMV 276598																			

Rezultat 2. Wózek hotelowej obsługi pięter wyposażony w niezbędne środki czystości, materiały i sprzęt zgodnie z wypełnionym drukiem pobrania środków czystości, materiałów i sprzętu

Zawiera:

1	pobrane rękawiczki jednorazowe																			
2	pobrany środek do czyszczenia mebli																			
3	pobrane ścierki do wycierania kurzu																			
4	pobrane worki foliowe do kosza																			
5	pobrane: szczotkę do odzieży, czyścik do butów, igielnik																			
6	pobrany odkurzacz																			
7	pobrane: poszewkę na poduszkę, poszwę na kołdrę, prześcieradło																			
8	pobrane: cennik usług hotelarskich, notatnik i długopis																			
9	pobraną wywieszkę „maid in room”																			

Rezultat 3. Jednostka mieszkalna przygotowana do sprzedaży po wyjeździe gościa

1	odsłonięte firany i zasłony								
2	wyposażenie pokoju zgodne z wykazem w szafie								
3	opróżniony kosz na śmieci i włożony nowy worek								
4	jednostka mieszkalna przewietrzona								
5	posłane łóżko								
6	odkurzone meble, lampa, elementy dekoracyjne								
7	uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: cennik usług hotelarskich, notatnik i długopis								
8	odkurzony dywan								

Przebieg 1. Przebieg prac porządkowych w jednostce mieszkalnej

1	zdający zapukał 3 razy przed wejściem do pokoju								
2	zdający pozostawił uchylone drzwi z wywieszką „maid in room”								
3	zdający sprawdził, czy gość pozostawił swoje rzeczy								
4	zdający zapalił wszystkie punkty świetlne w pokoju								
5	zdający posłał łóżko zgodnie z przyjętymi zasadami: założone prześcieradło, zmienione poszwy na poduszce i kołdrze, nałożona narzuta								
6	zdający oddzielił bieliznę brudną od czystej								
7	zdający odkurzał dywan								
8	zdający wyłączył odkurzacza, wyjął wtyczkę z gniazdka po zakończeniu odkurzania								
9	zdający użył rękawiczek jednorazowych podczas sprzątnięcia								

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis