

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i prowadzenie procesu obsługi pojazdów samochodowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **M.42**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

M.42-X-15.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Układ graficzny © CKE 2015

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

A	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

A	B	C	D
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Firma kurierska zleciła regulację luzów zaworowych w pięciu pojazdach wyposażonych w silniki 4-cylindrowe 8-zaworowe. Silniki mają jedną pokrywę zaworów. Posługując się danymi z tabeli oblicz całkowity czas wykonania zlecenia.

- A. 120 minut.
- B. 160 minut.
- C. 180 minut.
- D. 200 minut.

Nazwa operacji	Czas [min]
Wymiana świecy	5
Demontaż pokrywy zaworów	10
Regulacja luzu zaworów 1 cylindra(*)	5*
Montaż pokrywy zaworów	10
Wymiana filtra powietrza	8

(*) – podany czas dotyczy wyłącznie regulacji luzu zaworowego

Zadanie 2.

Karta pojazdu zawiera

- A. informacje o przeprowadzonych przeglądach okresowych.
- B. informacje o zmianie parametrów technicznych pojazdu.
- C. wszystkie dane techniczne pojazdu.
- D. termin przeglądu gwarancyjnego.

Zadanie 3.

Opony samochodowe należy przechowywać

- A. na placach.
- B. w otwartych pomieszczeniach typu wiata.
- C. w zamkniętych magazynach bez wentylacji.
- D. z dala od wszelkich substancji chemicznych, rozpuszczalników lub substancji ropopochodnych.

Zadanie 4.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie postępowania ze zużytymi oponami, należy je

- A. oddać do utylizacji.
- B. oddać do magazynu.
- C. oddać do składowania.
- D. każdorazowo poddać procesowi regeneracji.

Zadanie 5.

Przebieg pojazdu między przeglądami okresowymi

- A. wynosi zawsze 20 tys. km.
- B. może być wydłużony o 25%.
- C. jest ustalony przez producenta.
- D. jest taki sam dla pojazdów o dmc. do 3,5 t.

Zadanie 6.

Nadzór nad prawidłowym wykonaniem naprawy przyjętego do serwisu pojazdu sprawuje

- A. pracownik biura obsługi klienta.
- B. doradca do spraw napraw.
- C. tylko kierownik serwisu.
- D. brygadzista.

Zadanie 7.

Planując prace serwisu na okres jesienno-zimowy, należy w pierwszej kolejności uwzględnić zwiększenie zaopatrzenia

- A. w płyn chłodzący.
- B. w olej silnikowy.
- C. w czyściwo.
- D. w filtry.

Zadanie 8.

Przyjmując pojazd do naprawy pracownik biura obsługi wypełnia

- A. książkę obsługi pojazdu.
- B. zamówienie magazynowe.
- C. zlecenie warsztatowe.
- D. kartę pracy.

Zadanie 9.

Przedstawione na fotografii przyrządy służą do pomiaru ciśnienia

- A. sprężarki.
- B. instalacji klimatyzacji.
- C. powietrza w ogumieniu.
- D. sprężania w cylindrach silnika.



Zadanie 10.

Badanie ciśnienia sprężania w silniku ZI należy wykonać

- A. endoskopem.
- B. na rozgrzanym silniku.
- C. tylko na jednym cylindrze.
- D. przy zamkniętej przepustnicy gazu.

Zadanie 11.

W klasyfikacji jakościowej API określa się przeznaczenie

- A. cieczy chłodzących.
- B. olejów silnikowych.
- C. paliw do silników ZS.
- D. płynów hydraulicznych.

Zadanie 12.

Wskaż wartość 23% podatku VAT usługi naprawczej układu hamulcowego, której wartość netto wynosi 700 zł.

- A. 143,10 zł
- B. 155,00 zł
- C. 161,00 zł
- D. 169,30 zł

Zadanie 13.

Nadrzędnym zadaniem magazynu jest

- A. gromadzenie materiałów i części zapewniających ciągłość procesów usługowych.
- B. wyposażenie techniczne warsztatu samochodowego.
- C. opracowywanie terminarza uzupełniania zapasów.
- D. wyszukiwanie źródeł zaopatrzenia.

Zadanie 14.

Ocenę stanu naładowania akumulatora samochodowego, poprzez pomiar gęstości elektrolitu, dokonuje się przy pomocy

- A. manometru.
- B. areometru.
- C. aerografu.
- D. testera.

Zadanie 15.

Do urządzeń podlegających dozorowi technicznemu należą

- A. ręczne wciągarki łańcuchowe.
- B. dźwigniki przenośne ręczne.
- C. podnośniki kolumnowe.
- D. lewarki.

Zadanie 16.

Silnik z układem CNG zasilany jest

- A. gazem ziemnym.
- B. olejem napędowym.
- C. gazem propan-butan.
- D. benzyną wysokooktanową.

Zadanie 17.

Okresową obsługę kolumnowych dźwigników samochodowych wykonuje

- A. konserwator.
- B. inspektor bhp.
- C. mechanik samochodowy.
- D. osoba posiadająca uprawnienia UDT.

Zadanie 18.

Nadmierne ciśnienie powietrza w układzie pneumatycznym pojazdu może być spowodowane

- A. zatkaniem zaworu odwodniającego.
- B. niesprawnością siłownika hamulca.
- C. zablokowaniem hamulca awaryjnego.
- D. nieprawidłowo wyregulowanym zaworem regulacji ciśnienia.

Zadanie 19.

Do zadań kierownika Biura Obsługi Klienta serwisu samochodowego należy

- A. usprawnianie i koordynacja systemu kontaktów z klientami.
- B. zatrudnianie pracowników do BOK.
- C. kierowanie pracami naprawczymi.
- D. diagnozowanie pojazdów.

Zadanie 20.

Do serwisu został oddany samochód z objawami drgań przenoszonych na nadwozie pojazdu przy prędkości 100-120 km/h. Może to być spowodowane

- A. niewyważeniem koła.
- B. zużyciem klocków hamulcowych.
- C. nadmiernym zużyciem bieżnika kół.
- D. zbyt niskim ciśnieniem w ogumieniu.

Zadanie 21.

Do jednostkowej identyfikacji pojazdu samochodowego, w celu sporządzenia zamówienia części zamiennych potrzebnych do naprawy, konieczne jest podanie

- A. modelu samochodu.
- B. roku produkcji.
- C. numeru silnika.
- D. numeru VIN.

Zadanie 22.

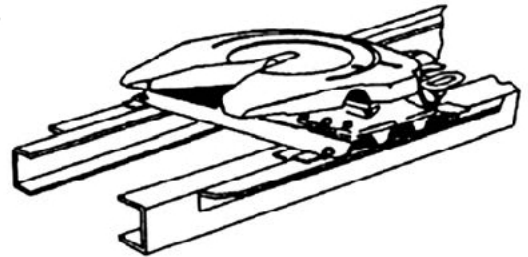
Zużytą ciecz chłodzącą należy

- A. zlać do zbiornika z zużytymi olejami.
- B. zneutralizować wapnem.
- C. przekazać do utylizacji.
- D. poddać destylacji.

Zadanie 23.

Konserwację urządzenia przedstawionego na rysunku należy zlecić

- A. mechanikowi.
- B. elektrykowi.
- C. lakiernikowi.
- D. diagnoście.

**Zadanie 24.**

Który objaw towarzyszy zatkaniu układu odpowietrzania skrzyni korbowej silnika?

- A. Wzrost zadymienia spalin.
- B. Wzrost temperatury silnika.
- C. Obniżenie poziomu cieczy chłodzącej silnika.
- D. Wycieki oleju z okolic uszczelnień wału korbowego.

Zadanie 25.

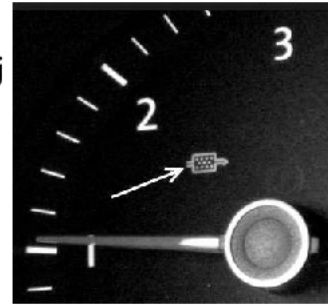
Świecąca się na desce rozdzielczej lampka kontrolna „CHECK” sygnalizuje awarię układu

- A. stabilizacji toru jazdy.
- B. sterowania silnika.
- C. antypoślizgowego.
- D. klimatyzacji.

Zadanie 26.

Wskaż przyczynę zapalenia się w czasie jazdy lampki kontrolnej przedstawionej na rysunku.

- A. Zbyt częsta jazda na wysokich obrotach silnika.
- B. Zasilanie silnika paliwem z biokomponentami.
- C. Nieszczelność układu wydechowego.
- D. Wzrost poziomu oleju silnika.

**Zadanie 27.**

Przyspieszone zużycie części środkowej bieżnika opon jest spowodowane

- A. zbyt wysokim ciśnieniem w ogumieniu.
- B. zbyt niskim ciśnieniem w ogumieniu.
- C. częstym gwałtownym hamowaniem.
- D. niewłaściwą zbieżnością kół.

Zadanie 28.

Przyjmując zlecenie wymiany zaworów w silniku o oznaczeniu V6 24V, należy uwzględnić wymianę zaworów w liczbie

- A. 6 szt.
- B. 12 szt.
- C. 18 szt.
- D. 24 szt.

Zadanie 29.

Przyczyną zbyt wysokiego napięcia ładowania akumulatora może być

- A. uszkodzenie regulatora napięcia.
- B. niesprawność oświetlenia pojazdu.
- C. nadmierne zużycie szczotek węglowych.
- D. zbyt niski poziom elektrolitu w akumulatorze.

Zadanie 30.

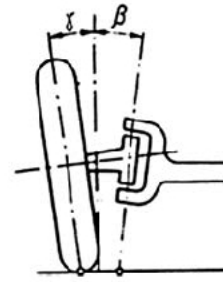
Olej napędowy „zimowy” stosuje się w celu

- A. ograniczenia zużycia paliwa w warunkach niskich temperatur.
- B. ograniczenia nadmiernego dymienia silnika przy niskich temperaturach.
- C. przeciwdziałania powstawaniu kryształków lodu z wody w nim zawartej.
- D. przeciwdziałania zablokowaniu filtra paliwa wytrącającymi się z niego parafinami.

Zadanie 31.

Pokazany na rysunku kąt β nazywany jest kątem

- A. pochylenia koła jezdnego.
- B. pochylenia sworznia zwrotnicy.
- C. rozbieżności koła jezdnego.
- D. zbieżności koła jezdnego.

**Zadanie 32.**

Pokazany na rysunku przyrząd kontrolny bada jakość płynu hamulcowego poprzez pomiar jego

- A. gęstości.
- B. lepkości.
- C. temperatury wrzenia.
- D. temperatury krzepnięcia.

**Zadanie 33.**

Symbolem SOHC oznacza się układ

- A. dolnozaworowy z jednym wałkiem rozrządu w kadłubie.
- B. dolnozaworowy z dwoma wałkami rozrządu w kadłubie.
- C. górnozaworowy z jednym wałkiem rozrządu w głowicy.
- D. górnozaworowy w dwoma wałkami rozrządu w głowicy.

Zadanie 34.

Znajdująca się w układzie wylotowym silnika sonda lambda mierzy w spalinach zawartość

- A. tlenu.
- B. azotu.
- C. tlenku węgla.
- D. dwutlenku węgla.

Zadanie 35.

Kontrolując jakość wykonanej naprawy, polegającej na wymianie czujnika temperatury cieczy chłodzącej w nowoczesnym samochodzie, należy przede wszystkim sprawdzić

- A. zużycie paliwa.
- B. błędy w sterowniku silnika.
- C. działanie układu ogrzewania.
- D. ciśnienie w układzie chłodzenia.

Zadanie 36.

Mechanik otrzymał zlecenie wymiany elementu wykonawczego hydraulicznego układu hamulcowego. Powinien wymienić

- A. sprężynę.
- B. pedał hamulca.
- C. zawór rozdzielczy.
- D. cylinderek z tłoczkami.

Zadanie 37.

Odporność na niekontrolowany samozapłon paliwa do silników z zapłonem iskrowym określa liczba

- A. cetanowa.
- B. metanowa.
- C. oktanowa.
- D. propanowa.

Zadanie 38.

W ramach przeglądu okresowego pojazdu przyjętego do serwisu należy

- A. zamontować radio samochodowe.
- B. sprawdzić stan zawieszenia.
- C. wymienić łożyska koła.
- D. ustawić geometrię kół.

Zadanie 39.

Wydając samochód po przeglądzie i naprawie obsługa serwisu powinna wyjaśnić klientowi przede wszystkim

- A. metody zastosowane w czasie naprawy samochodu.
- B. wszystkie zapisy widniejące w kosztorysie naprawy.
- C. sposób weryfikacji części wymienionych w czasie naprawy.
- D. sposób zamawiania materiałów eksploatacyjnych zastosowanych w czasie obsługi.

Zadanie 40.

Jak należy postąpić, gdy podczas wymiany świecy żarowej doszło do jej pęknięcia, a część grzewcza urwała się i pozostała w głowicy?

- A. Należy podłączyć przewody zasilające do części grzewczej.
- B. Należy wymienić głowicę, urwanej świecy nie naprawia się.
- C. Należy wykręcić pozostałą część świecy, stosując specjalne przyrządy.
- D. Należy zespolić świecę w całość, stosując metodę zgrzewania doczołowego.