

Zadanie egzaminacyjne

Sklep Spożywczy KODA s.c. jest punktem detalicznym z tradycyjną formą sprzedaży.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu wszystkie towary,
- oznacz towary cenami za pomocą metkownicy zgodnie z *Wykazem kodów i cen detalicznych towarów*,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy, wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 25,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym, w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałaś/eś sprzedaży towarów wymienionych w *Zamówieniu klienta*,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie *Pieniądze klienta* w kwocie 50,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- sporządź *Fakturę sprzedaży* za sprzedane klientowi towary. Dane niezbędne do sporządzenia dokumentu zawarte są w *Zamówieniu klienta* i *Informacjach potrzebnych do wystawienia faktury*,
- zapakuj sprzedane klientowi towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Uzupełnij dokumentację:

- sporządź kalkulację ceny detalicznej brutto zakupionych towarów przy założeniu, że marża detaliczna wynosi 40% i jest liczona od ceny zakupu netto. Obliczenia wpisz do Tabeli. *Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów*,
- wypełnij druk *Oferty handlowej*, sporządzając odpowiedź na *Zapytanie ofertowe Baru COFFI*. W tym celu wykorzystaj dane zawarte w *Informacjach dodatkowych dotyczących funkcjonowania Sklepu Spożywczego KODA s.c.* oraz dane z *Kalkulacji ceny detalicznej brutto towarów*. Za datę potrzebną do sporządzenia oferty handlowej należy przyjąć dzień egzaminu.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

Wszystkie druki do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod	Jednostka miary	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna w zł	
					netto	brutto
1	Herbata czarna 100 torebek	01	op.	23	11,00	13,53
2	Herbata czarna 80 torebek	02	op.	23	10,00	12,30
3	Herbata miętowa	03	op.	5	5,00	5,25
4	Herbata zielona	04	op.	23	4,00	4,92
5	Syrop owocowy - malina	05	szt.	8	6,00	6,48
6	Syrop owocowy - wiśnia	06	szt.	8	7,00	7,56

Zamówienie klienta

Dane klienta:			
Kawiarenka MUSKAT			
Danuta Lamberska			
ul. Kolorowa 13, 86-100 Świecie			
NIP 899-159-56-23			
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1	Herbata czarna 100 torebek	op.	2
2	Herbata zielona	op.	1
3	Syrop owocowy - malina	szt.	2

Informacje potrzebne do wystawienia faktury**Numer faktury:**

101/2021

Data wystawienia:

data egzaminu

Sprzedawca:

Sklep Spożywczy KODA s.c.

ul. Brzechwy 3

86-100 Świecie

NIP 559-123-12-13

Wystawił:

numer PESEL zdającego

**Informacje dodatkowe dotyczące funkcjonowania
Sklepu Spożywczego KODA s.c.****Sklep Spożywczy KODA s.c.**

ul. Brzechwy 3

86-100 Świecie

NIP 559-123-12-13

Tel/fax 258966322

Sklep oferuje towary klientom według następujących zasad:

- termin realizacji zamówienia do 2 dni,
- przy zakupie o wartości powyżej 500,00 złotych rabat 10% ceny towaru,
- sposób zapłaty: przelew lub gotówka.

Zapytanie ofertowe Baru COFFI

Świecie, 20.04.2021 r.

Bar COFFI

Jakub Karski
ul. Kościuszki 10
86-100 Świecie
NIP 899-159-56-23

Sklep Spożywczy KODA s.c.

ul. Brzechwy 3
86-100 Świecie
NIP 559-123-12-13

Sprawa: Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo,
zwracam się z prośbą o przysłanie informacji dotyczących oferowanych przez Państwa następujących towarów:

Lp.	Nazwa towaru
1	Syrop klonowy
2	Konfitura z brzoskwiń
3	Herbata MELISA

Prosimy podać cenę sprzedaży brutto i stawkę podatku VAT oraz warunki realizacji zamówienia, sposób zapłaty i rabaty.

Z poważaniem
Jakub Karski

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- stanowisko sprzedażowe przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- faktura sprzedaży,
- kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów,
- oferta handlowa sklepu

oraz

przebieg przygotowania stanowiska sprzedażowego.

Druki do wypełnienia

Faktura sprzedaży

FAKTURA NR, dnia									
					Miejscowość									
Sprzedawca: NIP.....					Data dokonania sprzedaży:									
					Nabywca: NIP.....									
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto		Wartość towaru netto		Podatek VAT			Wartość towaru brutto			
				zł	gr	zł	gr	stawka %	kwota zł gr		zł	gr		
Sposób zapłaty:				Razem				X						
termin zapłaty														
Razem do zapłaty.....				W tym:				23						
Słownie:								8						
Wystawił								5						
.....								0						
Wpisz swój PESEL														

Tabela. Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów

Nazwa towaru	J.m.	Cena zakupu netto w zł	Marża detaliczna w zł	Cena detaliczna netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Cena detaliczna brutto w zł
Syrop klonowy	szt.	10,00			8		
Konfitura z brzoskwiń	szt.	15,00			5		
Herbata MELISA	op.	5,00			5		

Oferta handlowa sklepu**Sklep Spożywczy KODA s.c.**

ul. Brzechwy 3
86-100 Świecie
NIP 559-123-12-13
Tel/fax 258966322

Świecie, dnia 2021 r.

.....
(adresat).....
(adres)**Sprawa:**
.....

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena jednostkowa brutto w zł	Stawka podatku VAT w %

Termin realizacji zamówienia

Rabat.....

Sposób zapłaty.....

Z poważaniem

.....

(wpisz swój PESEL)

Wskazania dla ośrodków egzaminacyjnych dotyczące przygotowania stanowisk egzaminacyjnych w części praktycznej egzaminu

Tabela 1. Powiązanie kwalifikacji z zawodami

Oznaczenie kwalifikacji	Nazwa kwalifikacji	Symbol cyfrowy zawodu	Nazwa zawodu
HAN.01	Prowadzenie sprzedaży	522301	Sprzedawca
		522305	Technik handlowiec
		522306	Technik księgarstwa

Opis wyposażenia ośrodka egzaminacyjnego

1. **Miejsce egzaminowania** wyposażone w jednoosobowe stanowiska egzaminacyjne zapewniające samodzielne wykonanie zadania egzaminacyjnego, spełniające wymagania wynikające z przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska.

Tabela 1. Wyposażenie miejsca egzaminowania

Lp.	Wyposażenie dodatkowe i uzupełniające	Jednostka miary	Ilość
1.	Stolik i krzesła dla zespołu nadzorującego	zestaw	1
2.	Stolik i krzesło dla obserwatora	zestaw	1
3.	Tablica szkolna/plansza oraz kreda/pisak do zapisania czasu rozpoczęcia i zakończenia egzaminu	szt.	1
4.	Zegar	szt.	1
5.	Długopis (zapasowy dla zdających)	szt.	= liczbie zdających na 1 zmianie
6.	Identyfikator dla zdającego (wyłącznie z numerem stanowiska)	szt.	= liczbie zdających na 1 zmianie
7.	Identyfikatory dla zespołu nadzorującego (wyłącznie z napisem: PRZEWODNICZĄCY ZESPOŁU NADZORUJĄCEGO lub EGZAMINATOR)	szt.	dla każdej osoby
8.	Identyfikator dla obserwatora (wyłącznie z napisem: OBSERWATOR)	szt.	1
9.	Identyfikator dla asystenta technicznego (wyłącznie z napisem: ASYSTENT)	szt.	1

2. Opis stanowiska egzaminacyjnego:

Zdający przystępują do egzaminu w fartuchu ochronnym.

W skład stanowiska egzaminacyjnego wchodzi:

- indywidualne stanowisko do pisania,
- indywidualne stanowisko do sprzedaży towarów,
- indywidualne stanowisko do organizowania sprzedaży,
- wspólne stanowisko/stanowiska dla kilku zdających - kącik sanitarny - (wspólny dla 3 – 6 zdających) – pomieszczenie lub wydzielony fragment pomieszczenia.

I. Wyposażenie niezbędne do wykonania zadania

Tabela 2. Wyposażenie stanowiska egzaminacyjnego indywidualnego

Lp.	nazwa	Istotne funkcje- parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi	Liczba
Indywidualne stanowisko do pisania			
narzędzia, sprzęt			
1.	kalkulator	prosty	1 szt.
2.	biurko/stolik		1 szt.
3.	krzesło		1 szt.
4.	długopis	-----	2 szt.
5.	cienkopis/mazak/flamaster/pisak	-----	2 szt.

Indywidualne stanowisko do sprzedaży towarów			
urządzenia, aparaty, elektronarzędzia			
1.	kasa fiskalna z oprogramowaniem i taśmą	<p>Możliwość zaprogramowania</p> <ul style="list-style-type: none"> - grup towarowych min. 20 - ilości kodów PLU min. 2000 - liczby stawek VAT min. 7 - liczby kasjerów min. 5 - zaokrągłeń na kasie (w górę, w dół) - hasła reklamowego, które pojawi się na paragonie (wybranego z propozycji zaprogramowanych w pamięci kasy) - precyzji (czy można i jak można dzielić jednostkę miary np. szt. - precyzja 1, kg - precyzja 001) <p>Elementy widoczne na wydruku paragonu</p> <ul style="list-style-type: none"> - stawka rabatu - kwota rabatu przy rabatach pozycyjnych- przy cenie jednostkowej lub przy wartości - przy rabatach udzielonych na wartość całego paragonu widoczne podsumowanie wartości przed udzieleniem rabatu np. łączna wartość przed rabatem.... zł <p>Możliwość współpracy z</p> <ul style="list-style-type: none"> - czytnikiem kodów kreskowych - komputerem - wagą 	1 szt.
narzędzia, sprzęt			
2.	metkownica z taśmą	jednorzędowa, numeryczna, druk 8 cyfr w rzędzie, standardowa metka 26×12	1 szt.
3.	łada sprzedażowa lub stolik		1 szt.
4.	regał do ekspozycji towarów		1 szt.
pozostałe elementy do przygotowania stanowiska przez ośrodek egzaminacyjny			
5.	torby na zakupy	-----	5 szt.
6.	zawieszki cenowe	-----	20 szt.
7.	koperty opisane zgodnie z informacją z dokumentu <i>Wskazania</i>	format C6	3 szt.
8.	fartuch ochronny	-----	1 szt.
9.	skrócona instrukcja obsługi kasy fiskalnej	-----	1 szt.
10.	skrócona instrukcja obsługi metkownicy	-----	1 szt.
11.	gotówka, w ilości zgodnej z informacją z dokumentu <i>Wskazania</i>	-----	-----
Indywidualne stanowisko do organizowania sprzedaży			
narzędzia, sprzęt			
1.	regał/stolik	-----	1 szt.

2.	środki czystości	płyn + ściereczka	1 szt.
3.	zmiotka + szufelka	-----	1 szt.
elementy do przygotowania stanowiska przez ośrodek egzaminacyjny			
zgodnie ze Wskazaniami dla ośrodków			
1.	materiały zgodnie z Tabelą 3 z dokumentu <i>Wskazania</i> (opisane np. magazyn, dostawa, zgodnie ze wskazaniami)		
2.	materiały zgodnie z Tabelą 3a z dokumentu <i>Wskazania</i> (opisane np. magazyn, dostawa, zgodnie ze wskazaniami)		

*Kalkulator prosty – to kalkulator, który umożliwi wykonywanie tylko dodawania, odejmowania, mnożenia, dzielenia, ewentualnie obliczanie procentów lub pierwiastków kwadratowych z liczb.

Tabela 2a. Wyposażenie stanowiska wspólnego dla kilku zdających

Lp.	Nazwa	Istotne funkcje- parametry techniczno-eksploatacyjne/uwagi/przykład	Maksymalna liczba zdających
urządzenia, aparaty, elektronarzędzia			
1.	umywalka	-----	6
narzędzia, sprzęt			
2.	apteczka	-----	6
3.	ręczniki jednorazowe	-----	6
4.	kosz na śmieci	-----	6

Wskazania do przygotowania stanowisk

- indywidualne stanowisko do sprzedaży towarów, (do obsługi klienta – jedno stanowisko dla jednego zdającego) wyposażone w:
 - metkownicę,
 - kasę fiskalną z oprogramowaniem, do której należy wprowadzić dane:
 - Przedsiębiorstwo:
Sklep Spożywczy KODA s.c.
ul. Brzechwy 3
86-100 Świecie
NIP 559-123-12-13
 - Towary

Tabela 3. Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Kod towaru	Nazwa towaru	Jedn. miary	Stawka VAT w %	Cena detaliczna jednostkowa w zł	
					netto	brutto
1	01	Herbata czarna 100 torebek	op.	23	11,00	13,53
2	02	Herbata czarna 80 torebek	op.	23	10,00	12,30
3	03	Herbata miętowa	op.	5	5,00	5,25
4	04	Herbata zielona	op.	23	4,00	4,92
5	05	Syrop owocowy - malina	szt.	8	6,00	6,48
6	06	Syrop owocowy - wiśnia	szt.	8	7,00	7,56

Należy przygotować:

- torby na zakupy
- zawieszki cenowe
- fartuch ochronny
- skróconą instrukcję obsługi kasy fiskalnej
- skróconą instrukcję obsługi metkownicy
- środki pieniężne
 - kopertę z gotówką 25,00 zł z napisem *Pogotowie kasowe*,
 - banknot 10 zł – 1 szt.
 - moneta 5 zł – 2 szt.
 - moneta 2 zł – 1 szt.
 - moneta 1 zł – 1 szt.
 - moneta 0,50 zł – 1 szt.
 - moneta 0,20 zł – 5 szt.
 - moneta 0,10 zł – 4 szt.
 - moneta 0,05 zł – 1 szt.
 - moneta 0,02 zł – 2 szt.
 - moneta 0,01 zł – 1 szt.
 - kopertę z gotówką 50,00 zł z napisem *Pieniądze klienta*,
- indywidualne stanowisko do organizowania sprzedaży, pomieszczenie lub wydzielony fragment pomieszczenia wyposażone w regał lub stół z opisem MAGAZYN

W magazynie należy przygotować:

- towary zgodnie z tabelą 3a (towary zgromadzone w reklamówce lub innym opakowaniu) i opisać TOWARY DO POBRANIA

W przypadku, gdy istnieją trudności z zakupieniem towaru zgodnego z opisem, dopuszcza się możliwość dostosowania opisu z opakowania poprzez naklejenie stosownej informacji, zgodnej z treścią z tabeli 3a.

Tabela 3a. Towary i ich ilości niezbędne do rozwiązania zadania

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość dla 1 zdającego
1.	Herbata czarna 100 torebek	op.	2
2.	Herbata czarna 80 torebek	op.	2
3.	Herbata miętowa	op.	2
4.	Herbata zielona	op.	1
5.	Syrop owocowy - malina	szt.	2
6.	Syrop owocowy - wiśnia	szt.	1