

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

EKA.08-01-21-01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż dwóch klientów, którzy zgłosili się do Urzędu Pocztowego Poznań 74. Wypełnij druki operatora pocztowego właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Następnie wykonaj prace związane z wyekspediowaniem ładunku z Urzędu Pocztowego Poznań 74 do WER w Komornikach zgodnie z zamieszczonym planem wymiany poczty. Na podstawie danych dotyczących jednostek pocztowych i wybranych zasad ekspedycji oraz zestawień przesyłek od klientów indywidualnych i masowych wypełnij kartki adresowe wiązanek listowych i chorągiewkę adresową. Obok kartek adresowych wiązanek listowych wpisz ilości przesyłek umieszczonych w wiązankach. Na chorągiewce adresowej umieść dodatkowo numer odprawy i rodzaj odsyłki.

Potrzebne druki i cenniki zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika, wpisz swój numer **PESEL**.

W miejscach przeznaczonych na wpisanie daty wpisz **datę przeprowadzenia egzaminu**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę do tuszu, podkładkę gumową** oraz **kalkulator**.

Klient 1.

Pani Karolina Szust zgłosiła się do Urzędu Pocztowego Poznań 74, aby nadać przesyłkę zawierającą srebrną paterę. Adresatem przesyłki jest sklep, w którym dokonała zakupu. Zawartość została odpowiednio zabezpieczona i zapakowana do koperty bąbelkowej o wymiarach: długość 480 mm, szerokość 370 mm i wysokość 20 mm. Waga przesyłki wynosi 750 g. W przypadku zaginięcia przesyłki nadawca oczekuje odszkodowania w wysokości wartości patery. Pani Karolina Szust chce otrzymać informację zwrotną o doręczeniu przesyłki. Zależy jej również na możliwie najniższej opłacie za przesyłkę.

Wypełnij na prośbę klientki nalepkę adresową na przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością oraz potwierdzenie odbioru, korzystając z danych zamieszczonych w fakturze zakupu.

Na druku nalepki zaznacz odpowiednie pola: potwierdzenie odbioru i format, wpisz zadeklarowaną wartość. Uzupełnij również pola przeznaczone do wypełnienia przez pracownika poczty: masę oraz kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym fragmentem cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym.

Na druku potwierdzenia odbioru wpisz numer nadawczy oraz adresy nadawcy i odbiorcy, zaznacz jakiej usługi dotyczy potwierdzenie odbioru.

| FAKTURA NR 134/2021 | | | | Kraków, dnia 04.01.2021 r. | | | | | | | | |
|---|-------------------------|------|-------|---|----|---------------|-----------|-------------|------------|------------------------------|--------------|-----------|
| | | | | Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi: 04.01.2021 r. | | | | | | Środek transportu: własny | | |
| Sprzedawca: ANTYK Edward Kaliszuk ul. Opolska 11, 31-275 Kraków NIP 5962282458 Bank: ING Bank Śląski SA Oddział w Krakowie Nr konta: 88 1050 1445 2152 5452 0021 5885 | | | | Nabywca: Karolina Szust ul. Żarnowiecka 5/8 60-401 Poznań | | | | | | | | |
| Lp. | Nazwa towaru lub usługi | J.m. | Ilość | Cena jednostkowa netto | | Wartość netto | | Podatek VAT | | Wartość brutto | | |
| | | | | zł | gr | zł | gr | stawka % | kwota | | zł | gr |
| 1. | Srebrna patera | szt. | 1 | 1 200 | 00 | 1 200 | 00 | 23 | 276 | 00 | 1 476 | 00 |
| Sposób zapłaty: gotówka Do zapłaty złotych: 1 476,00 Słownie złotych: jeden tysiąc czterysta siedemdziesiąt sześć złotych 00/100 | | | | RAZEM: | | 1 200 | 00 | X | 276 | 00 | 1 476 | 00 |
| W tym: | | | | | | | | zw. | | | | |
| | | | | | | 1 200 | 00 | 23 | 276 | 00 | 1 476 | 00 |
| | | | | | | | | 8 | | | | |
| | | | | | | | | 5 | | | | |
| | | | | | | | | 0 | | | | |
| Wystawił: <i>Edward Kaliszuk</i> | | | | | | | | | | | | |

Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym (fragment)

| ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ | | | |
|--|---|--------------------|---------------------|
| Poz. | Nazwa usługi | Opłata (w złotych) | |
| 4. | Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante: | EKONOMICZNA | PRIORYTETOWA |
| | 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwego formatu i kategorii wagowej | | |
| | Format S do 500 g | 11,30 | 14,10 |
| | Format M do 1 000 g | 11,90 | 14,70 |
| | Format L do 2 000 g | 19,20 | 22,40 |
| | 2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część | 1,00 | |
| Wartość przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70 000 zł. | | | |

WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH**Wymiary przesyłek listowych wynoszą:**

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm

PRZY CZYM:

FORMAT S to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

FORMAT M to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

FORMAT L to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

ROZDZIAŁ VII. POTWIERDZENIE ODBIORU W OBROCIE KRAJOWYM

| Poz. | Nazwa usługi | Opłata (w złotych) |
|------|---|--------------------|
| 7. | Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej | 2,60 |

Klient 2.

Pan Roman Wróbel jest pracownikiem księgarni i chce nadać za pobraniem paczkę zawierającą książki o masie 2,5 kg i wymiarach 20 cm x 25 cm x 4 cm z najkrótszym terminem doręczenia i z usługą „Odbiór w punkcie”. Kwota pobrania tj. 100,00 zł, ma zostać przekazana na konto bankowe księgarni tytułem zakupu książek.

Wypełnij na prośbę klienta nalepkę adresową Paczka+ w miejscach przeznaczonych do wpisania danych przez nadawcę. Wpisz dane adresowe, zaznacz odpowiednie pola znakiem x, wypełnij informacje dotyczące pobrania. W polu oświadczenia zapoznania się z Regulaminem świadczenia usługi wpisz zawartość przesyłki, miejsce na podpis nadawcy pozostaw puste.

Uzupełnij również pola przeznaczone do wypełnienia przez pracownika poczty: masę paczki, opłatę, datę.

| Nadawca | Odbiorca | Punkt odbioru |
|--|--|---|
| Księgarnia „Dobre książki” ul. Folwarczna 14 61-741 Poznań nr konta bankowego: 32 2548 6895 7894 0000 0001 5124 Nr tel.: 66 543 21 98 | Dominik Musiał ul. Niepołomska 3/24 30-124 Kraków nr konta bankowego: 66 2489 1245 7845 2265 2112 4557 Nr tel.: 789 654 123 | Urząd Pocztowy Kraków 56 ul. Niepołomska 24 30-124 Kraków Nr tel. 32 165 49 87 |

Cennik opłat za świadczenie niepowszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy (fragment)

ROZDZIAŁ I Opłaty za usługę

| Poz. | Masa | Paczka+ Nadana z wykorzystaniem aplikacji Elektroniczny Nadawca | | Paczka+ Nadana tradycyjne (wypełnienie nalepki adresowej nr 45 dostępnej w placówce pocztowej) | |
|------|------------------------|--|---------------------------|---|---------------------------|
| | | OPŁATA (zł) | | OPŁATA (zł) | |
| | | Odbiór w punkcie | Doręczenie pod adresem | Odbiór w punkcie | Doręczenie pod adresem |
| 1. | paczka do 0,5 kg | 9,60 | 11,50 | 10,60 | 12,50 |
| 2. | powyżej 0,5 kg do 2 kg | 13,10 | 15,00 | 14,10 | 16,00 |
| 3. | powyżej 2 kg do 5 kg | 15,10 | 17,00 | 16,10 | 18,00 |
| 4. | powyżej 5 kg do 10 kg | 19,60 | 21,50 | 20,60 | 22,50 |
| 5. | powyżej 10 kg do 20 kg | 24,60 | 26,50 | 25,60 | 27,50 |
| 6. | powyżej 20 kg do 30 kg | 34,60 | 36,50 | 35,60 | 37,50 |

ROZDZIAŁ II Opłaty za usługi dodatkowe

| Poz. | Wyszczególnienie | OPŁATA (zł) |
|------|---|--|
| 7. | Ekspres | 2,50 |
| 8. | Pobranie: - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy, - przekazanie kwoty pobrania na adres | 4,00 7,20 |
| | UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł | |
| 9. | Ostrożnie | 50% opłaty za usługę z poz. 1 – 6, odpowiednio do rodzaju nadania i wybranej opcji (odbiór w punkcie/doręczenie pod adresem) |
| 10. | Sprawdzenie zawartości | 6,15 |
| 11. | Potwierdzenie odbioru | 2,60 ¹ |

| Poz. | OPŁATY DODATKOWE | |
|------|--|--|
| | WYSZCZEGÓLNIENIE | OPŁATA (zł) |
| 13. | Wartość (powyżej 100,00 zł) | 1,50 - za każde 50,00 zł zadeklarowanej wartości lub ich część |
| | UWAGA: Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki wynosi 20 000,00 zł. | |

| |
|--|
| <p>Wymiary przesyłki:</p> <p>MINIMALNE: 10 cm x 16 cm (również dla przesyłki w formie rulonu)</p> <p>MAKSYMALNE:</p> <ul style="list-style-type: none"> dla przesyłek standardowych – (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm; dla przesyłek nadanych jako przesyłka niestandardowa – (długość + szerokość + wysokość) ponad 250 cm, ale nie więcej niż 300 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150 cm, a dla rulonu 20 cm (średnica) x 150 cm (długość). <p>Przyjmuje się tolerancję 5% dla największego wymiaru, czyli długości przesyłki.</p> |
|--|

Informacje niezbędne do wykonania czynności ekspedycyjnych ładunku pocztowego z UP Poznań 74 do WER Komorniki.

Dane dotyczące jednostek pocztowych i zasad ekspedycji

| | |
|---|--|
| Informacje dotyczące jednostek pocztowych | Urząd Pocztowy Poznań 74 ul. Głogowska 132/140, 60-240 Poznań |
| | Wydział Ekspedycyjno-Rozdzielczy Komorniki ul. Polna 120, 60-900 Komorniki |
| Wybrane zasady odprawiania ładunku | Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe i ekonomiczne po sporządzeniu osobnych wiązańek, należy odprawiać w dwóch kasetach. Przesyłki polecone priorytetowe i ekonomiczne po sporządzeniu osobnych wiązańek, należy odprawiać w jednym worku. Przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością należy odprawić razem z przesyłkami poleconymi. Do odsyłki w worku należy dołączyć chorągiewkę adresową. |

Plan wymiany poczty dla Urzędu Pocztowego Poznań 74

| Nadchodzące | | | | | | | |
|-------------|----------|--------|-------------------------|-------------------------|---------|---------------|--------|
| odprawa | przyjazd | odjazd | z | dla | ładunek | odsyłka stała | KPS nr |
| I | 9:30 | 9:40 | WER Komorniki 60-900 | UP Poznań 74 60-240 | Z | L, P | 2/855 |
| Wysyłane | | | | | | | |
| odprawa | przyjazd | odjazd | z | dla | ładunek | odsyłka stała | KPS nr |
| I | 16:30 | 16:40 | UP Poznań 74 60-240 | WER Komorniki 60-900 | Z | L, P | 2/879 |

Zestawienie przesyłek przyjętych od klientów indywidualnych

| Lp. | Nazwa usługi | Ilość |
|-----|---|-------|
| 1. | Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne | 17 |
| 2. | Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe | 39 |
| 3. | Przesyłki polecone ekonomiczne | 41 |
| 4. | Przesyłki polecone priorytetowe | 26 |
| 5. | List wartościowy waga 1,257 kg, nr nadania 00259007733300008971, wartość 550,00 zł, adresat: Nikola Pizoń, ul. Południowa 5, 28-200 Jasło | 1 |
| 6. | Paczka+, waga 15 kg, nr nadania 00259007733300967345, adresat: Elżbieta Nowak, al. Wyzwolenia 6, 77-320 Szczytno | 1 |
| 7. | Paczka pocztowa waga 9 kg, nr nadania 00259007733366006796, wartość 900,00 zł, adresat: Olaf Wnuk, ul. Pławska, 26-605 Radom | 1 |

Pocztowa książka nadawcza firmy Przedsiębiorstwo Robót Budowlanych DECHBUD sp. z o. o.

| Lp. | Adresat | Adres | Masa (g) | Numer nadawczy | Oplata (zł) | Uwagi |
|-----|-------------|--------------------------------------|----------|----------------------|-------------|-------|
| 1. | Anna Ibisz | ul. Krakowska 9 28-230 Połaniec | 0,670 | 00459007735691593856 | 6,30 | EK |
| 2. | Iwona Wnuk | ul. Aptekarska 1 58-300 Wałbrzych | 0,120 | 00459007735691593867 | 8,40 | PR |
| 3. | Hanna Lis | ul. Pocztowa 3/1 21-150 Kock | 0,260 | 00459007735691593878 | 8,40 | PR |
| 4. | Tomasz Góra | ul. Kunickiego 8 27-500 Opatów | 0,400 | 00459007735691593890 | 5,90 | EK |

Pocztowa książka nadawcza firmy PLASTROL S.A.

| Lp. | Adresat | Adres | Masa (g) | Numer nadawczy | Oplata (zł) | Uwagi |
|-----|-------------|------------------------------------|----------|----------------------|-------------|-------|
| 1. | Jan Nowak | ul. Zbożowa 9 23-200 Kraśnik | 0,100 | 00459007735691593908 | 5,90 | EK |
| 2. | Janusz Kot | ul. Wesoła 9/4 96-500 Sochaczew | 0,040 | 00459007735691593912 | 8,40 | PR |
| 3. | Ilona Socha | ul. Kowala 6 22-200 Włodawa | 0,750 | 00459007735691593926 | 8,70 | PR |

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- Nalepka adresowa przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością,
- Potwierdzenie odbioru,
- Nalepka adresowa Paczka+,
- Kartki adresowe wiązanek listowych z uzupełnionymi polami ilości przesyłek w wiązkach,
- Chorągiewka adresowa.

Nalepka adresowa Paczka+

Druk

NALEPKA ADRESOWA

| | | |
|-------|----------------|--------|
| WĘZEL | Paczka+ | STREFA |
|-------|----------------|--------|

NADAWCA

Nazwa

Imię i Nazwisko Tel. kontaktowy

Adres

Kod pocztowy Miejscowość

ADRESAT

Opłatę uiszcza Adresat

Nazwa

Imię i Nazwisko Tel. kontaktowy

Adres

Kod pocztowy Miejscowość

ODBIÓR W PUNKCIE

Kod pocztowy placówka pocztowa i punkt odbioru

ulica, miejscowość placówki i punktu odbioru

POBRANIE Kwota pobrania (zł)

Słownie:

Przekazać na: rachunek bankowy adres nadawcy

Tytułem

Przebieg: Ekspres Ostrożnie

Przebieg: Potwierdzenie odbioru Sprawdzenie zawartości

Przebieg: Przesyłka niestandardowa Wartość:

Przebieg: Ubezpieczenie*

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.

*Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek pocztowych, obowiązujące w dniu wysyłki

Zawartość przesyłki: Podpis nadawcy:

Poczta Polska

REJON

Masa: kg g

Oplata: zł gr

Śledź swoją przesyłkę na emonitoring.poczta-polska.pl lub zeskanuj kod

PP S.A. nr 45 www.poczta-polska.pl 801 333 444* 43 842 06 00*

Kartki adresowe wiązanek listowych

Podpis lub identyfikator

WIĄZANKA LISTOWA

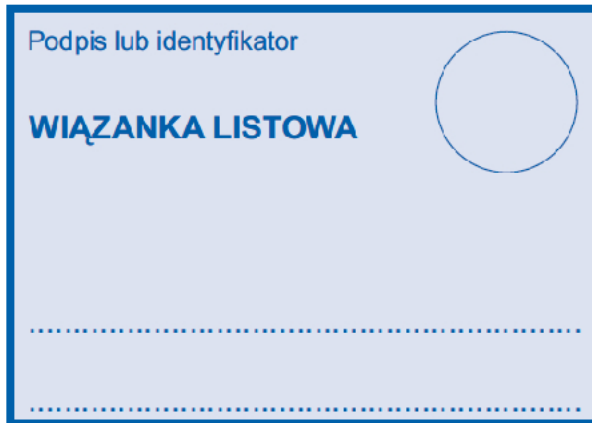
.....

PP S.A. nr 414a

Ilość przesyłek w wiązance

.....

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

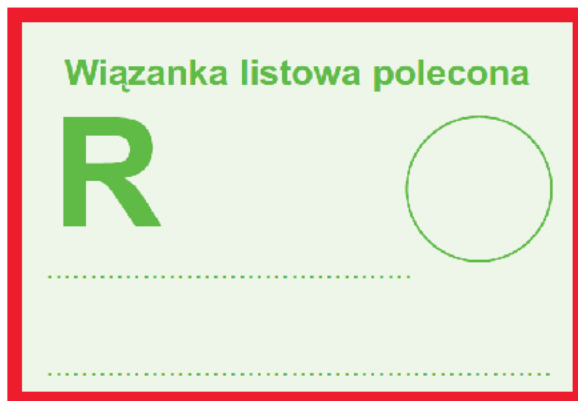


PP S.A. nr 413a

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Ilość przesyłek w wiązance

.....

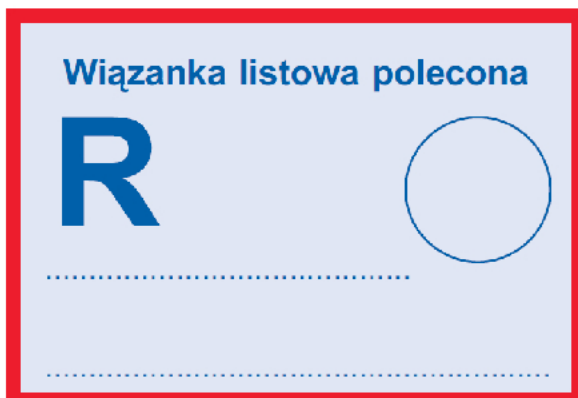


PP S.A. nr 56

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Ilość przesyłek w wiązance

.....



PP S.A. nr 54

Wydz. Poligr.CI Wrocław 2012

Ilość przesyłek w wiązance

.....

Chorągiewka adresowa

