

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**Oznaczenie kwalifikacji: **AU.68**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **AU.68-01\_21.06**Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie)
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Spis spraw</b>
R.1.1	wpisany rok: <b>2021</b>
R.1.2	referent: <b>numer PESEL zdającego</b>
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: <b>RGL</b>
R.1.4	oznaczenie teczeki: <b>824</b>
R.1.5	tytuł teczeki według wykazu akt: <b>Obsługa dodatków mieszkaniowych</b>
R.1.6	wpisany numer sprawy: <b>32</b>
R.1.7	sprawa: <b>wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego</b>
R.1.8	od kogo wpłynęło pismo: <b>Ewa Pawlik</b>
R.1.9	pismo z dnia: <b>10.06.2021</b> lub <b>10 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-10</b>
R.1.10	data wszczęcia sprawy: <b>10.06.2021</b> lub <b>10 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-10</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Rejestr wniosków o dodatek mieszkaniowy</b>
	wpisane:
R.2.1	numer: <b>25/2021</b>
R.2.2	imię i nazwisko wnioskodawcy: <b>Ewa Pawlik</b>
R.2.3	adres wnioskodawcy: <b>ul. Wiosenna 3 m. 5, 43-100 Tychy</b> lub <b>ul. Wiosenna 3/5, 43-100 Tychy</b>
R.2.4	dane zarządcy domu: <b>Spółdzielnia Mieszkaniowa "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy</b> lub <b>SM "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy</b>
R.2.5	powierzchnia użytkowa lokalu: <b>47,2</b>
R.2.6	wyposażenie lokalu mieszkalnego: <b>- centralne ogrzewanie, - centralnie ciepła woda, - instalacja gazu przewodowego</b>
R.2.7	ilość osób: <b>3</b>
R.2.8	dochód w zł: <b>1 153,49</b>
R.2.9	wysokość czynszu: <b>585,04</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Wyliczenie dodatku mieszkaniowego</b>
R.3.1	wpisano tytuł prawny do lokalu: <b>spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego</b>
R.3.2	wpisano normatywną powierzchnię użytkową lokalu mieszkalnego: <b>45</b>
R.3.3	w wierszu o pytanie czy w lokalu zamieszkuje osoba niepełnosprawna zaznaczono: <b>nie</b> lub przekreślono: <b>tak</b>
R.3.4	w wierszu o stosunek powierzchni użytkowej do normatywnej zaznaczono: <b>przekracza</b> lub przekreślono: <b>nie przekracza</b>
R.3.5	w wierszu o pytanie czy powierzchnia użytkowa jest mniejsza równa normatywnej zaznaczono: <b>nie</b> lub przekreślono: <b>tak</b>
R.3.6	wyliczono 12% dochodów z gospodarstwa domowego: <b>1 153,49 x 12% = 138,42</b>
R.3.7	obliczono wydatek na użytkowanie 1m <sup>2</sup> lokalu: <b>585,04/47,20 = 12,39</b>
R.3.8	obliczono wydatki na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu: <b>12,39 x 45,00 = 557,55</b>
R.3.9	obliczono wysokość dodatku mieszkaniowego przysługującego osobie otrzymującej dodatek: <b>557,55 - 138,42 = 419,13</b> lub wysokość dodatku mieszkaniowego zgodna z obliczeniami zdającego
R.3.10	data wyliczenia wysokości dodatku mieszkaniowego: <b>17.06.2021</b> lub <b>17 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-17</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Decyzja o przyznaniu dodatku mieszkaniowego</b>
R.4.1	nazwa organu: <b>Prezydent Miasta Tychy</b>
R.4.2	adres organu: <b>al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy</b>
R.4.3	znak sprawy: <b>RGL.824.32.2021</b>

R.4.4	w prawym górnym rogu pisma uzupełniony zapis dotyczący daty sporządzenia pisma: <b>21.06.2021 lub 21 czerwca 2021 lub 2021-06-21</b>
R.4.5	po rozpatrzeniu wniosku Pani wpisano: <b>Ewy Pawlik</b> ur. <b>4 listopada 1975 r.</b> lub <b>04.11.1975</b> lub <b>1975-11-04</b>
R.4.6	okres przyznania dodatku mieszkaniowego: od <b>1 lipca 2021 r.</b> do <b>31 grudnia 2021 r.</b> lub <b>01.07.2021 r.</b> do <b>31.12.2021 r.</b>
R.4.7	uzupełniono wpis w pouczeniu dotyczący terminu: <b>14</b> dni
R.4.8	uzupełniono wpis w pouczeniu dotyczący podstawy prawnej zrzeczenia się prawa do odwołania: <b>127a</b>
R.4.9	otrzymują: <b>Spółdzielnia Mieszkaniowa "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy lub SM "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy</b>
R.4.10	otrzymują: <b>aa</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Metryka sprawy</b>
R.5.1	oznaczenie sprawy: <b>RGL.824.32.2021</b> lub <b>10.06.2021</b> lub <b>10 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-10</b>
R.5.2	tytuł sprawy: <b>dodatek mieszkaniowy</b>
R.5.3	data podjętej czynności: <b>10.06.2021</b> lub <b>10 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-10</b> określenie podejmowanej czynności: <b>rejestracja wniosku</b>
R.5.4	data podjętej czynności: <b>10.06.2021</b> lub <b>10 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-10</b> określenie podejmowanej czynności: <b>wpis wniosku do rejestru wniosków o dodatek mieszkaniowy</b>
R.5.5	data podjętej czynności: <b>14.06.2021</b> lub <b>14 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-14</b> określenie podejmowanej czynności: <b>przeprowadzenie wywiadu środowiskowego</b>
R.5.6	data podjętej czynności: <b>17.06.2021</b> lub <b>17 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-17</b> określenie podejmowanej czynności: <b>ustalenie wysokości dodatku mieszkaniowego</b>
R.5.7	data podjętej czynności: <b>21.06.2021</b> lub <b>21 czerwca 2021</b> lub <b>2021-06-21</b> określenie podejmowanej czynności: <b>sporządzenie projektu decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego</b>