

Nazwa kwalifikacji:	<b>Obsługa klienta w jednostkach administracji</b>
Oznaczenie kwalifikacji:	<b>AU.68</b>
Numer zadania:	<b>01</b>
ROD	<b>AU.68-01-01_01_zo</b>
Wersja arkusza:	<b>zo</b>

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie)
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Spis spraw</b>
	<i>Wpisane:</i>
R.1.1	rok: <b>2019</b>
R.1.2	referent: <b>numer PESEL zdającego</b>
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: <b>WE</b>
R.1.4	oznaczenie teczki: <b>4461</b>
R.1.5	tytuł teczki: <b>Przyznawanie zasiłków szkolnych uczniom</b>
R.1.6	numer sprawy: <b>33</b>
R.1.7	sprawa: <b>Wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego</b>
R.1.8	od kogo wpłynął wniosek (pismo): <b>Katarzyna Majewska</b>
R.1.9	data pisma: <b>12.12.2019 r. lub 12 grudnia 2019 r. lub 2019-12-12</b>
R.1.10	data ostatecznego załatwienia sprawy: <b>09.01.2020 r. lub 9 stycznia 2020 r. lub 2020-01-09</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku</b>
	<i>Wpisane:</i>
R.2.1	nazwa organu administracyjnego: <b>Prezydent Miasta Włocławek</b>
R.2.2	adres organu administracyjnego: <b>Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek</b>
R.2.3	znak sprawy: <b>WE.4461.33.2019</b>
R.2.4	data sporządzenia wezwania: <b>19.12.2019 r. lub 19 grudnia 2019 r. lub 2019-12-19</b>
R.2.5	imię i nazwisko i adres wnioskodawcy: <b>Katarzyna Majewska; ul. Słoneczna 12 m.7; 87-822 Włocławek</b>
R.2.6	podstawa prawna: <b>art. 64 § 2</b>
R.2.7	stwierdzono braki w złożonym wniosku: <b>brak wypełnionej części VIII wniosku "Informacja o szkole" (wypełnia szkoła) lub brak informacji o szkole</b>
R.2.8	termin do usunięcia braków: <b>8 dni</b>
R.2.9	miejsce dostarczenia brakujących wymaganych dokumentów: <b>Wydział Edukacji Urzędu Miasta Włocławek; ul. Zielony Rynek 11/13 Włocławek</b>
R.2.10	skutki nieusunięcia braków: <b>pozostawienie podania bez rozpoznania</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Decyzja administracyjna w przedmiotowej sprawie</b>
	<i>Wpisane:</i>
R.3.1	oznaczenie organu: <b>Prezydent Miasta Włocławek</b>
R.3.2	znak sprawy: <b>WE.4461.33.2019</b>
R.3.3	data sporządzenia decyzji: <b>09.01.2020 r. lub 9 stycznia 2020 r. lub 2020-01-09</b>
R.3.4	wskazanie podstawy prawnej wynikającej z ustawy o systemie oświaty: <b>art. 90b; art. 90c; art. 90e; art.90m; art.90n - wskazał dwa art. z wymienionych</b>
R.3.5	wskazanie podstawy prawnej wynikającej z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego - <b>art. 104</b>
R.3.6	uchwała: <b>Nr XI/110/11</b>
R.3.7	orzekam: <b>skreślone - odmowie przyznania</b>
R.3.8	w kwocie: <b>620,00 zł</b>
R.3.9	uzasadnienie: <b>przejściowo trudna sytuacja materialna z powodu zdarzenia losowego - zniszczenie pokoju dziewczynki w wyniku zalania mieszkania lub na podstawie art. 107 § 4 Kpa można odstąpić od uzasadnienia decyzji, gdyż uwzględnić w całości żądanie strony</b>
R.3.10	pouczenie: <b>wskazanie sposobu odwołania się od decyzji: do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, za pośrednictwem: Prezydenta Miasta Włocławek, w terminie: 14 dni; podstawna prawna zrzeczenia się odwołania : art. 127a</b>