

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.66-SG-20.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Obowiązek umieszczenia oddawczej skrzynki pocztowej w budynku wielorodzinnym spoczywa na

- A. operatorze pocztowym.
- B. zarządcy nieruchomości.
- C. operatorze wyznaczonym.
- D. właścicielu nieruchomości.

Zadanie 2.

Klient, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego za niewykonanie usługi pocztowej, może dochodzić swoich roszczeń w postępowaniu

- A. mediacyjnym przed Rzecznikiem Praw Obywatelskich.
- B. prowadzonym przez sąd polubowny przy Powiatowym Sądzie Apelacyjnym.
- C. mediacyjnym przed Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- D. prowadzonym przez sąd polubowny przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Zadanie 3.

Który rysunek przedstawia znaczek pocztowy operatora wyznaczonego?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 4.

Operator wyznaczony jest zobowiązany do umieszczenia nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej na poziomie

- A. do 90% ogólnej liczby nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych przez operatora wyznaczonego.
- B. nie mniejszym niż 90% ogólnej liczby nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych przez wszystkich operatorów pocztowych.
- C. nie mniejszym niż 95% ogólnej liczby nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w miejscowym obszarze pocztowym przez operatora wyznaczonego.
- D. powyżej 85% ogólnej liczby nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych przez wszystkich operatorów pocztowych w miejscowym obszarze pocztowym.

Zadanie 5.

Za przekroczenie terminu doręczenia priorytetowego listu poleconego, klientowi przysługuje odszkodowanie w wysokości

- pięciokrotnej opłaty pobranej za nadanie priorytetowej przesyłki poleconej.
- dziesięciokrotnej opłaty pobranej za nadanie priorytetowej przesyłki poleconej.
- stanowiącej różnicę między opłatą za przesyłkę listową priorytetową danego przedziału wagowego, a opłatą za taką samą przesyłkę niebędącą przesyłką priorytetową tego samego przedziału wagowego.
- opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru oraz za zwrot tej przesyłki, jeżeli taka opłata została pobrana.

Zadanie 6.

POTWIERDZENIE ODBIORU
Wypełnia Nadawca

Adresat przesyłki/kwoty przekazu

Robert Mazur
ul. B. Chrobrego 1
78-100 Kołobrzeg

Numer nadawczy
(00)159007732098041235

ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

Iza Konarska
ul. Kościuszki 45/4

5 8 - 3 0 0 Wałbrzych

Wyprodukowano w 20... roku. Termin trwałości kleju 2 lata.

przesyłka polecona
 przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością
 paczka pocztowa
 kwota przekazu
 przesyłka

kod pocztowy miejscowość

kod pocztowy miejscowość

Na podstawie zamieszczonego potwierdzenia odbioru można stwierdzić, że

- Robert Mazur nadał paczkę pocztową.
- Iza Konarska nadała przesyłkę poleconą.
- Iza Konarska otrzymała paczkę pocztową.
- Robert Mazur jest odbiorcą paczki pocztowej.

Zadanie 7.*Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*

CZĘŚĆ 2: USŁUGI POWSZECHNE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM						
ROZDZIAŁ IX. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE PRIORYTETOWE						
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa		S T R E F A			
			A	B	C	D
			Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
			Opłata za przesyłkę			
w złotych						
9.	do 50 g		6,00	6,00	6,00	6,00
	ponad 50 g	do 100 g	11,50	11,50	11,50	11,50
	ponad 100 g	do 350 g	13,00	13,00	13,00	13,00
	ponad 350 g	do 500 g	15,30	19,30	24,00	34,50
	ponad 500 g	do 1 000 g	29,30	38,00	45,00	68,00
	ponad 1 000 g	do 2 000 g	58,90	77,00	95,00	147,00
ROZDZIAŁ X. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE EKONOMICZNE						
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa		S T R E F A			
			Kraje europejskie (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)		Kraje pozaeuropejskie	
			Opłata za przesyłkę			
			w złotych			
10.	do 50 g		5,00		5,00	
	ponad 50 g	do 100 g	9,00		9,00	
	ponad 100 g	do 350 g	10,00		10,00	
	ponad 350 g	do 500 g	11,00		11,50	
	ponad 500 g	do 1 000 g	21,30		21,80	
	ponad 1 000 g	do 2 000 g	40,90		41,40	
UWAGA do poz. 9 i 10: Opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną lub priorytetową w danej strefie, o masie do 50 g.						

Na podstawie fragmentu *Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym* oblicz, jaką kwotę zapłaci klient za nadanie jednej priorytetowej kartki pocztowej do USA oraz jednego ekonomicznego listu o masie 300 g do Meksyku.

- A. 11,00 zł
- B. 12,00 zł
- C. 15,00 zł
- D. 16,00 zł

Zadanie 8.***Fragment Regulaminu świadczenia nie powszechniej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy***

(...)
§ 5a⁷

1. Poczta Polska umożliwia wykupienie ubezpieczenia przesyłki w Pocztownym Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych (Ubezpieczyciel), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte przesyłki, których zadeklarowana wartość nie przekracza 100 zł.
3. Szczegółowy zakres ubezpieczenia przesyłek zawarty jest w OWU.
4. W ramach ubezpieczenia dokonywanego za pośrednictwem Poczty Polskiej nie wydaje się odrębnych polis. Numer przesyłki jest jednocześnie numerem polisy.
5. W ramach pośrednictwa Poczta Polska:
 - 1) zawiera umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU,
 - 2) potwierdza zawarcie umów ubezpieczenia,
 - 3) informuje o zakresie udzielanej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej oraz o sposobie zgłaszania roszczeń,
 - 4) przyjmuje od Ubezpieczających składki ubezpieczeniowe i przekazuje je Ubezpieczycielowi.

(...)

⁷ Dodany przez pkt. 4 Załącznika Nr 1 do decyzji wprowadzającej niniejszy tekst jednolity.

Zgodnie z *Regulaminem świadczenia nie powszechniej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy*

- A. do ubezpieczonej przesyłki wydawana jest odrębna polisa.
- B. Poczta Polska nie pośredniczy w przyjmowaniu składek ubezpieczeniowych.
- C. w przypadku wykupienia ubezpieczenia przesyłki, numer przesyłki jest jednocześnie numerem polisy.
- D. ubezpieczenie przesyłki jest możliwe tylko dla przesyłek, których zadeklarowana wartość przekracza 100 zł.

Zadanie 9.

Którą usługę należy zaproponować klientowi, który chce nadać na *poste restante* przesyłkę o masie 8,5 kg i wymiarach 30 x 30 x 40 cm?

- A. Pocztex.
- B. Paczka+.
- C. Paczka pocztowa.
- D. Paczka UKRAINA PLUS.

Zadanie 10.

Klient chcąc nadać przesyłkę o masie 75 kg, wybierze usługę Pocztex

- A. Ekspres 24.
- B. Kurier Miejski.
- C. Kurier Krajowy.
- D. Kurier Bezpośredni.

Zadanie 11.

PP S.A. nr 271b Wyprodukowano w 2014 roku. Termin trwałości druku (klej i kopiowalność) 3 lata od daty produkcji

NALEPKA ADRESOWA / АДРЕСНЫЙ ЯРЛЫК

Paczka UKRAINA PLUS
Poczta Polska S.A. Przesyłka/paczka może być otworzona z urzędu / Посылка может быть вскрыта в служебном порядке

Od / Из Nazwisko / Фамилия: Viktor Iwanow Sroka/Firma / Компания/Фирма: Ulica / Улица: Wiosenna 12/5 Kod pocztowy / Почтовый индекс: 35-026 Miasto / Город: Rzeszów Kraj / Страна: Polska		Nazwa referencyjny cennik nadawcy (jeśli istnieje) / Таможенный номер отправителя (если имеется): CU 002 204 718 PL 			
Do / В Nazwisko / Фамилия: Татьяна Ивановна Sroka/Firma / Компания/Фирма: Ulica / Улица: Залесничное шосе 4 Kod pocztowy / Почтовый индекс: 01915 Miasto / Город: Київ Kraj / Страна: Украина		Kwota pobrania - stownie / Сумма наложенного платежа - пропись / cyframi / цифрами: Nr bieżącego rachunku pocztowego, centrum czekowe / № текущего почтового счета, центр чеков: Numer referencyjny Importera (jeśli istnieje) (kod podatkowy/№ VAT/kod Importera (faktualny) / Реквизиты импортера (если имеются) (ИНН/№ НДС/индекс импортера (фактуально)): Nr telefonu/faksu/e-mail Importera (jeśli znane) / № телефона/факса/e-mail импортера (если известен):			
Szczegółowe określenie zawartości (1) Подробное описание вложения (1): Książki/kниги		Ilość (2) Количество (2): 5	Masa netto (w kg) (3) Вес нетто (в кг) (3): 3,50	Wartość (5) Стоимость (5): 150 pln	Tylko dla nadawców handlowych / Только для коммерческих отправлений: Nr taryfowy zharmonizowanego systemu (7) / Код ТНВЭД (7): Kraj pochodzenia towarów (8) Страна происхождения товаров (8):
Ubezpieczenie / Страховка: <input type="checkbox"/> U:		Ogólna masa brutto (4) Общий вес брутто (4): 3,50	Ogólna wartość (6) Общая стоимость (6): 150 pln	Opłaty pocztowe/Oplaty (9) Почтовые сборы/Платёж (9):	
Rodzaj przesyłki (10) Категория отправления (10): <input checked="" type="checkbox"/> Podarunek / Подарок <input type="checkbox"/> Licencja (11) / Лицензия (11)		<input type="checkbox"/> Próba handlowa / Коммерческий образец <input type="checkbox"/> Zwrot towaru / Возврат товара	<input type="checkbox"/> Dokument / Документ <input type="checkbox"/> Inny / Прочие	Urząd pochodzenia/Data nadania / Ураждение подан/дата подачи: odcisk datownika Ogólna masa paczki/peszek / Общий вес брутто посылки: 4,00 kg Opłaty / Тарифы: 41,00 PLN	
Nr licencji / № Лицензии (-ий): Pozwiewiam, że informacje podane w niniejszej deklaracji ostatej są dokładne i że przesyłka za nie zawiera żadnych przedmiotów niebezpiecznych lub zabronionych przez przepisy pocztowe albo celne oraz zgodzalem się z Regulaminem świadczenia usługi. Я подтверждаю, что указанные в настоящей таможенной декларации сведения, являются достоверными, и что в этом отправлении не содержится никаких опасных предметов или запрещенных законодательством или почтовой или таможенной регламентацией предметов, и ознакомился с Правилами услуги.		Nr świadectwa/świadectw / № сертификата (-ов): Faktura (13) / Счет (13):	Nr faktury / № счета: Data i podpis nadawcy (14) Дата и подпись отправителя (4): 25.05.2020 V. Iwanow	Wskazówki nadawcy w przypadku niedoręczenia / Инструкции отправителя в случае невыдачи: <input checked="" type="checkbox"/> Zwrócić do nadawcy po / Возвратить отправителю по источнику. <input type="checkbox"/> Zwrócić natychmiast do nadawcy / Возвратить немедленно отправителю. <input type="checkbox"/> Traktować jako paczkę, której zrzekł się nadawca / Обработать как посылку, от которой отказался отправитель. Dni / Дней: 7	

UWAGA: Druk wielowarstwowy - proszę wypełnić długopisem, mocno dociskając. Примечание: Бланк многослойный - заполняйте шариковой ручкой, сильно прижимая.

Reklamacja dotychczas paczek w obrocie zagranicznym można zgłaszać w terminie 6 miesięcy, licząc od dnia nadania po dniu nadania przesyłki. Срок для предъявления рекламаций, касающихся международных посылок, составляет 6 месяцев считая со дня, следующего за днем отправки посылки.

Analizując przedstawioną nalepkę adresową można stwierdzić, że

- przesyłka została ubezpieczona na kwotę 150 zł.
- wartość wysłanych w przesyłce przedmiotów wynosi 150 zł.
- Tatiana Iwanowna odbierze przesyłkę najpóźniej po 7 dniach od jej nadania.
- w przypadku niedoręczenia przesyłka zostanie zwrócona do nadawcy w ciągu 7 dni.

Zadanie 12.

NALEPKA ADRESOWA	
WĘZEL	STREFA
Pocztex Kurier Poczty Polskiej	
NADAWCA Jan Nowak Nazwa ul. Wspólna 32 m.13 Imię i Nazwisko 502 015 769 Tel. kontaktowy	
ADRES 00-519 WARSZAWA Kod pocztowy Miejscowość	
ADRESAT Anna Kowalska Nazwa ul. Lipowa 3 m. 110 Imię i Nazwisko 509 010 711 Tel. kontaktowy	
<input type="checkbox"/> Oplatę uiszcza Adresat	
SERWISY <input checked="" type="checkbox"/> Ekspres 24 <input type="checkbox"/> do 08:00 <input type="checkbox"/> do 09:00 <input type="checkbox"/> do 12:00 <input type="checkbox"/> Kurier Miejski <input type="checkbox"/> 3 godzin <input type="checkbox"/> 90 min <input type="checkbox"/> 4 godzin <input type="checkbox"/> Kurier Krajowy <input type="checkbox"/> Kurier Bezpośredni	
USŁUGI DODATKOWE <input type="checkbox"/> Ostrożnie <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie: <input type="checkbox"/> Wartość: <input type="checkbox"/> P. niestandardowa <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru: <input type="checkbox"/> Sprawdzenie zawartości <input type="checkbox"/> Powiadomienie doręczenia albo zwrotu: <input type="checkbox"/> Dokumenty zwrotne (nr przesyłki) <input type="checkbox"/> Do rąk własnych <input type="checkbox"/> Doręczenie po godz. 17:00 <input type="checkbox"/> Doręczenie we wskazanym dniu: <input type="checkbox"/> Doręczenie w sobotę <input type="checkbox"/> Doręczenie na godzinę:	
REJON Inne: Inne: Inne:	
PRZYJĘCIE PRZESYŁKI: Zawartość przesyłki: Dokumenty Podpis nadawcy: Jan Nowak Data: Godz: Nr kuriera: (pieczętka/podpis kuriera/pracownika)	
Masa: kg g Oplata: zł gr	
Szedź swoją przesyłką na e-monitoring.poczta-polska.pl lub zeskanuj kod	
* Oplata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.	

Umieszczenie na przesyłce przedstawionej nalepki adresowej oznacza, że

- jest to przesyłka nierejestrowana.
- jest to przesyłka najszybszej kategorii.
- przesyłka nie może zostać ubezpieczona.
- przesyłka nie może zostać opłacona z dołu.

Zadanie 13.

Firma Budowlana CEGIEŁKA ul. Krucza 6 50-115 Wrocław	OPLATA POBRANA umowa nr 12345 z Operatorem Pocztownym z dnia 10.01.2015 r.
Sz.P. Zofia Budzowska ul. Leśna 4/15 50-515 Wrocław	

Analizując zamieszczoną przesyłkę można stwierdzić, że

- przesyłka musi zostać oSTEMPLOWANA.
- nadawca przesyłki ma status nadawcy masowego.
- przesyłka zostanie doręczona do adresata najpóźniej na drugi dzień po nadaniu.
- firma Cegiełka ma podpisaną umowę z operatorem pocztowym na świadczenie usług pocztowych.

Zadanie 14.

Analizując zamieszczony druk potwierdzenia nadania przesyłki poleconej można stwierdzić, że

- jest to przesyłka największego formatu.
- Jan Nowak otrzyma potwierdzenie doręczenia przesyłki.
- Janina Nowak zostanie poinformowana SMS-em o nadejściu przesyłki.
- przesyłka zostanie doręczona adresatowi w ciągu trzech dni po dniu nadania.

Poczta Polska
POTWIERDZENIE NADANIA

przesyłki poleconej nr

NADAWCA: Jan Nowak
ul. Lipowa 7 m 3

30-704 KRAKÓW
kod pocztowy miejscowość

ADRESAT: Janina Nowak
ul. Cicha 123 m 16

62-200 GNIEZNO
kod pocztowy miejscowość

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu

SMS/E-MAIL 657-254-514

Potwierdzenie odbioru Priorytetowa

S M L Format

Masa kg g Oplata zł gr

Na stronie <http://monitoring.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii Pl Wrocław 2019

Zadanie 15.

Analizując przedstawiony dokument można stwierdzić, że

- zgłoszenie zastrzeżenia obowiązuje bezterminowo.
- zgłoszenie zastrzeżenia nie dotyczy przesyłek Paczka pocztowa i Paczka+.
- Katarzyna Kowalczyk nie może odbierać przesyłek poleconych adresowanych do Anny Kowalczyk.
- Anna Kowalczyk upoważniła Katarzynę Kowalczyk do odbioru przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością.

Anna Kowalczyk Data: 10.02.2020r.
(imię i nazwisko)

ul. Spokojna 4/1
(adres)

50-123 Wrocław

ZGŁOSZENIE ZASTRZEŻENIA

Proszę o niedoręczanie / niewydawanie osobie pełnoletniej zamieszkałej ze mną:

Katarzyna Kowalczyk
(imię i nazwisko)

- przesyłek poleconych
- przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością
- paczek pocztowych
- paczek pocztowych z zadeklarowaną wartością
- przesyłek pobraniowych
- kwot przekazów pocztowych, EP-PZW
- kwot przekazów rentowych, emerytalnych
- innych przesyłek

nadchodzących do mnie na adres:

ul. Spokojna 4/1 50-123 Wrocław

Informujemy, że dane osobowe będące w posiadaniu Poczty Polskiej S.A. będą chronione i przetwarzane w celu realizacji zgłoszenia żądania, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

ABC 125689

(rodzaj i cechy dokumentu tożsamości adresata)

A. Kowalczyk

(podpis zgłaszającego)

Z. Kołodziej

(podpis pracownika przyjmującego zgłoszenie)

odcisk datownika

odcisk datownika

PP S.A. nr 86

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2013

Zadanie 16.

Masa przesyłki *Paczka+* nadawanej w urzędzie pocztowym, kierowanej do odbioru w automacie pocztowym **nie może przekroczyć**

- A. 5 kg
- B. 7 kg
- C. 10 kg
- D. 20 kg

Zadanie 17.

Otwarcia przesyłek niedoręczalnych w celu uzyskania danych umożliwiających doręczenie przesyłki lub zwrócenie przesyłki do nadawcy

- A. dokonuje się w jednostce centralnej operatora pocztowego.
- B. dokonuje powołana w tym celu komisja w składzie minimum 5 osobowym.
- C. dokonuje się w wyznaczonej jednostce organizacyjnej operatora pocztowego.
- D. dokonuje kierownik placówki pocztowej w obecności minimum 2 pracowników.

Zadanie 18.

Do zadań Komisji Nadzoru Finansowego należy między innymi

- A. regulowanie podaży pieniądza w obiegu.
- B. przyjmowanie rocznego sprawozdania finansowego NBP.
- C. składanie Sejmowi sprawozdania z wykonania założeń polityki pieniężnej.
- D. podejmowanie działań służących prawidłowemu funkcjonowaniu rynku finansowego.

Zadanie 19.

Za podstawę ustalenia oprocentowania kredytu służy

- A. stopa referencyjna.
- B. nominalna stopa kredytu.
- C. stopa oprocentowania kredytu.
- D. rzeczywista roczna stopa oprocentowania.

Zadanie 20.

Obowiązki kredytodawcy i pośrednika kredytowego w zakresie informacji udzielanych przed zawarciem umowy o kredyt konsumencki zawarte są w Ustawie

- A. Prawo bankowe.
- B. o kredycie konsumenckim.
- C. o nadzorze nad rynkiem finansowym.
- D. o nadzorze nad pośrednikami kredytu konsumenckiego i agentami.

Zadanie 21.

Która z przedstawionych funkcji **nie jest** realizowana przez nadzór bankowy?

- A. Licencyjna.
- B. Regulacyjna.
- C. Arbitrażowa.
- D. Dyscyplinująca.

Zadanie 22.

Która z wymienionych czynności jest transakcją bezgotówkową?

- A. Wpłacenie gotówki na konto.
- B. Wybranie pieniędzy z bankomatu.
- C. Zrealizowanie czeku gotówkowego.
- D. Dokonanie płatności z wykorzystaniem pieniądza elektronicznego.

Zadanie 23.

Którą cyfrą oznaczone jest zabezpieczenie banknotu w postaci wzbogaconego znaku wodnego?

- A. Cyfrą 1
- B. Cyfrą 2
- C. Cyfrą 4
- D. Cyfrą 5

Zadanie 24.

Zabezpieczenie w postaci mikrodruku na przedstawionym dowodzie osobistym oznaczone jest cyfrą

- A. 1
- B. 3
- C. 4
- D. 6



Zadanie 25.

Jaką kwotę należy wydać klientowi, który za 3 znaczki pocztowe po 2,60 zł za sztukę i 5 znaczków pocztowych po 3,70 zł za sztukę, zapłacił banknotem o nominale 50 zł?

- A. 23,70 zł
- B. 26,10 zł
- C. 31,50 zł
- D. 39,30 zł

Zadanie 26.**Wybrane opłaty Banku XYZ****Tabela wybranych opłat Banku XYZ**

Rodzaj czynności	Opłata
Przelew krajowy standardowy realizowany w placówce banku	
do 300,00 zł	1,50 zł
od 300,01 zł	2,00 zł + 0,50% wartości przelewu
Przelew krajowy priorytetowy realizowany w placówce banku	
do 250,00 zł	4,50 zł
od 250,01 zł	5,00 zł + 0,90% wartości przelewu
Przelew krajowy ekspresowy realizowany w placówce banku	
do 250,00 zł	8,50 zł
od 250,01 zł	8,00 zł + 1,00% wartości przelewu

Posługując się zamieszczoną tabelą opłat oblicz, jaką kwotę zapłaci klient za nadanie w placówce banku jednego krajowego przelewu priorytetowego na kwotę 250,00 zł oraz jednego krajowego przelewu ekspresowego na kwotę 500,00 zł.

- A. 5,50 zł
- B. 13,30 zł
- C. 17,50 zł
- D. 23,50 zł

Zadanie 27.**Fragment Cennika opłat za przesyły pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym****1. Przekaz pocztowy w obrocie krajowym**

1) Opłata podstawowa

Kwota przesyłu pocztowego (od - do)		Opłata nadanie w placówce pocztowej		Opłata nadanie przez Internet		Kwota przesyłu pocztowego (od - do)		Opłata nadanie w placówce pocztowej		Opłata nadanie przez Internet	
przedział kwotowy		Opłata (w złotych)		przedział kwotowy		Opłata (w złotych)		przedział kwotowy		Opłata (w złotych)	
0,01	200,00	7,30	6,00	13 000,01	14 000,00	153,00	150,00				
200,01	300,00	8,80	7,50	14 000,01	15 000,00	165,00	163,00				
300,01	500,00	10,00	9,00	15 000,01	16 000,00	168,00	165,00				
500,01	1 000,00	14,00	12,50	16 000,01	17 000,00	190,00	186,00				
1 000,01	2 000,00	21,00	20,00	17 000,01	18 000,00	198,00	195,00				
2 000,01	3 000,00	33,00	30,00	18 000,01	19 000,00	210,00	208,00				
3 000,01	4 000,00	46,00	40,00	19 000,01	20 000,00	212,00	245,00				
4 000,01	5 000,00	60,00	55,00	20 000,01	25 000,00	600,00	590,00				
5 000,01	6 000,00	66,00	62,00	25 000,01	30 000,00	800,00	790,00				
6 000,01	7 000,00	79,00	76,00	30 000,01	40 000,00	1 000,00	990,00				
7 000,01	8 000,00	92,00	86,00	40 000,01	50 000,00	1 500,00	1 450,00				
8 000,01	9 000,00	99,00	96,00	50 000,01	60 000,00	2 000,00	1 950,00				
9 000,01	10 000,00	111,00	108,00	60 000,01	100 000,00	2 500,00	2 450,00				
10 000,01	11 000,00	113,00	111,00	100 000,01	200 000,00	3 500,00	3 450,00				
11 000,01	12 000,00	126,00	124,00	200 000,01		5 000,00	4 950,00				
12 000,01	13 000,00	127,00	126,50								

2) Potwierdzenie odbioru

Nazwa	Opłata (w złotych)
Potwierdzenie odbioru przesyłu pocztowego	2,60

2. Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1.	Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym	1% od kwoty przesyłu + 23,00 zł
2.	Potwierdzenie odbioru przesyłu pocztowego	3,00 zł

Na podstawie zamieszczonego fragmentu *Cennika opłat za przesyły pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym* ustal, jaką kwotę należy przyjąć od klienta, który w Urzędzie pocztowym nadaje jeden krajowy przesył pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 480,00 zł oraz jeden zagraniczny przesył pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 500,00 zł?

- A. 43,60 zł
- B. 1 018,00 zł
- C. 1 022,60 zł
- D. 1 023,60 zł

Zadanie 28.***Fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.***

(...)

§ 34

1. Rodzaje lokat oraz wysokość ich oprocentowania podawane są do wiadomości w Komunikacie.
 2. Lokata może być prowadzona jako:
 - 1) lokata jednorazowa (nieodnawialna), która pierwszego dnia roboczego po upływie zadeklarowanego terminu stawiana jest wraz z należnymi odsetkami do dyspozycji Posiadacza na rachunku,
 - 2) lokata odnawialna, która pierwszego dnia po upływie zadeklarowanego terminu odnawia się na taki sam termin, na który była zawarta uprzednio, na warunkach obowiązujących w dniu odnowienia. Odsetki należne stawiane są do dyspozycji Posiadacza na rachunku,
 - 3) lokata odnawialna kapitalizowana, która pierwszego dnia po upływie zadeklarowanego terminu odnawia się na taki sam termin, na który była zawarta uprzednio, na warunkach obowiązujących w dniu odnowienia. Należne odsetki powiększają kwotę lokaty.
 3. Minimalne kwoty lokat oraz minimalne kwoty dopłat do lokat określone są w Komunikacie.
 4. Lokaty zakładane są na podstawie dyspozycji założenia lokaty, składanej przez Posiadacza osobiście, w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej Telekonto lub w inny sposób uzgodniony z Bankiem na podstawie odrębnie zawartych umów. Warunki lokaty określone są przez Bank na wyciągu z rachunku lub w odrębnym dokumencie stanowiącym potwierdzenie założenia lokaty. Lokaty mogą być odnawiane na taki sam termin, na warunkach obowiązujących w dniu ich odnowienia.
 5. Dyspozycja otwarcia lokaty może zostać zrealizowana do wysokości wolnych środków znajdujących się na rachunku w dniu realizacji dyspozycji.
 6. W ramach rachunku może być prowadzona nieograniczona liczba lokat.
- (...)

Zgodnie z postanowieniami zamieszczonego fragmentu *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.*

- A. zlecenie założenia lokaty nie może nastąpić przez Telekonto.
- B. w ramach rachunku mogą być prowadzone trzy rodzaje lokat.
- C. po zakończeniu odnawialnej lokaty kapitalizowanej naliczone odsetki przelewane są na rachunek posiadacza.
- D. dyspozycja otwarcia lokaty może zostać zrealizowana do wysokości wolnych środków znajdujących się na rachunku w dniu poprzedzającym realizację dyspozycji.

Zadanie 29.

Jednostka różnicy między dwiema wartościami jednej wielkości podanymi w procentach to

- A. procent składany.
- B. punkt procentowy.
- C. wartość procentowa.
- D. wskaźnik procentowy.

Zadanie 30.***Fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.***

(...)

§ 26

1. Transakcję uważa się za prawidłowo autoryzowaną, jeżeli Posiadacz rachunku wyraził zgodę na jej realizację w trybie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Posiadacz rachunku udziela zgody na realizację transakcji płatniczej przed jej wykonaniem z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W uzgodnionych przypadkach, zgoda może zostać udzielona po wykonaniu transakcji płatniczej.
4. Autoryzacja stałego zlecenia płatniczego jest równoznaczna z autoryzacją wszystkich transakcji płatniczych wykonywanych w ramach tego zlecenia, aż do jego odwołania albo do dnia zakończenia cyklu płatności.
5. Bank wykonuje transakcje płatnicze na podstawie zleceń płatniczych złożonych poprzez usługę bankowości elektronicznej i usługę bankowości telefonicznej Telekonto zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami określonymi w Warunkach.
6. Poprawność i uwierzytelnienie złożonego zlecenia płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej potwierdzana jest przez Posiadacza własnoręcznym podpisem zgodnym ze wzorem złożonym na Umowie. Podpis składany jest na potwierdzeniu złożonego zlecenia płatniczego.
7. Zlecenie płatnicze uznaje się za otrzymane w momencie, w którym zostało ono otrzymane przez Bank. W przypadku otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża rachunku przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.
8. Uwierzytelnianie zleceń i dyspozycji Posiadacza składanych w usłudze bankowości telefonicznej Telekonto oraz w usłudze bankowości elektronicznej następuje na zasadach określonych w Warunkach.
9. Zgoda na obciążanie rachunku w ramach polecenia zapłaty, musi zostać:
 - 1) złożona przez płatnika w Banku i u odbiorcy, albo
 - 2) dostarczona do Banku przez odbiorcę lub bank odbiorcy.

(...)

Na podstawie zapisów *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.* można stwierdzić, że

- A. autoryzację należy przeprowadzać dla każdej transakcji w ramach zlecenia stałego.
- B. posiadacz rachunku udziela zgody na realizację transakcji płatniczej zawsze przed jej wykonaniem.
- C. zgoda na obciążanie rachunku w ramach polecenia zapłaty, musi zostać złożona przez płatnika w Banku i dostarczona do Banku płatnika przez odbiorcę.
- D. zlecenie płatnicze złożone w placówce Banku musi zostać potwierdzone przez Posiadacza własnoręcznym podpisem zgodnym ze wzorem złożonym na Umowie.

Zadanie 31.

Ustalanie podstawowych stóp procentowych w Polsce należy do zadań

- A. Sejmu.
- B. Senatu.
- C. Rady Polityki Pieniężnej.
- D. Rady Nadzorczej Narodowego Banku Polskiego.

Zadanie 32.

Jeśli przedsiębiorca **nie korzysta** ze zwolnienia z kasy fiskalnej, jego obrót na rzecz osób fizycznych oraz rolników ryczałtowych w poprzednim roku podatkowym przekroczył 20 000,00 zł, a klientem jest osoba fizyczna to przedsiębiorca

- A. musi wystawić paragon fiskalny dokumentujący sprzedaż.
- B. nie musi wystawiać paragonu fiskalnego jeśli kupujący zażąda faktury.
- C. nie jest zobowiązany do wystawienia paragonu fiskalnego, jeśli towar jest zwolniony z podatku VAT.
- D. może wystawić paragon fiskalny dokumentujący daną sprzedaż najpóźniej przed rozpoczęciem sprzedaży w dniu następnym.

Zadanie 33.

Nota korygująca **nie może** zostać wystawiona w przypadku pomyłki na fakturze dotyczącej

- A. terminu płatności.
- B. NIP-u sprzedawcy.
- C. daty wystawienia faktury.
- D. kwoty należności ogółem.

Zadanie 34.

Dokumentem potwierdzającym przyjęcie do magazynu materiałów z zewnątrz jest

- A. Mm
- B. Pz
- C. Pw
- D. Wz

Zadanie 35.

Dokument PZ **nie może** zostać wystawiony na podstawie

- A. faktury zakupu.
- B. listu przewozowego.
- C. wydania zewnętrznego.
- D. bilansu otwarcia magazynu.

Zadanie 36.

Metodę FIFO wyceny rozchodu towarów stosuje się, gdy przychód towarów został wyceniony

- A. w cenach rzeczywistych.
- B. w cenach ewidencyjnych.
- C. za pomocą marży ważonych.
- D. za pomocą marży zarezerwowanych.

Zadanie 37.

Który element **nie należy** do instrumentów promocji?

- A. Reklama.
- B. Dystrybucja.
- C. Public relations.
- D. Promocja osobista.

Zadanie 38.

Działanie sklepu polegające na udzieleniu klientowi rabatu na kolejne zakupy to forma

- A. promocji łączonej.
- B. sprzedaży wiązanej.
- C. promocji sprzedaży.
- D. sprzedaży premiowej.

Zadanie 39.

Inwentaryzację gotówki w kasie przeprowadza się

- A. metodą spisu z natury.
- B. na podstawie raportu kasowego.
- C. każdego ostatniego dnia miesiąca.
- D. komisyjnie, w składzie co najmniej trzyosobowym.

Zadanie 40.

Którą inwentaryzację przeprowadza się w przypadku przekazania składników majątkowych innej firmie?

- A. Kontrolną.
- B. Nadzwyczajną.
- C. Rozliczeniową.
- D. Zdawczo-odbiorczą.

