

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

AU.66-01-19.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, formularze i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, podkładkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pani Janina Nowak w dniu 17 grudnia 2018 r. we Wrocławiu nadała do swojej siostry Marii Przybysz przesyłkę zawierającą zabytkową lampę kupioną w sklepie z antykami za kwotę 3 000 zł. Przesyłka była ubezpieczona, zapakowana w karton i wypełniona specjalnym granulatem piankowym w celu dodatkowego zabezpieczenia przesyłanego przedmiotu. Na opakowaniu przesyłki znajdowała się nalepka „ostrożnie”.

W związku z tym, że do dzisiaj Pani Janina nie dostała potwierdzenia doręczenia przesyłki, stwierdziła, że przesyłka zaginęła i chce powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela.

Klientka, jako osoba zgłaszająca szkodę i do kontaktu z ubezpieczycielem, poprosiła o wypełnienie w jej imieniu formularza *Zgłoszenie szkody*. Klientka chce wysłać zgłoszenie wraz z resztą niezbędnej dokumentacji, tj. oryginałem dokumentu nadania przesyłki oraz umową kupna-sprzedaży lampy, listem poleconym na adres ubezpieczyciela: Ubezpieczenia Pocztove, ul. Korczaka 14, 02-290 Warszawa. Klientce zależy, aby przesyłka do ubezpieczyciela dotarła jak najszybciej.

Numer konta bankowego Pani Janiny Nowak do przelania odszkodowania: 12 7535 1595 7896 3214 9632 1478.

Wypełnij druk potwierdzenia nadania, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym. Oblicz opłatę na podstawie zamieszczonego fragmentu cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym. Za daty zgłoszenia szkody i wypełnienia dokumentów przyjmij datę egzaminu.

Fragment cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE						
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)*				
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
3.	Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
		do 350 g	5,20	9,80	6,80	10,00
		ponad 350 g do 1 000 g	5,90	10,80	7,20	11,00
		ponad 1 000 g do 2 000 g	8,50	12,60	11,00	14,50
* Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,90 zł.						

Fragment cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

GABARYT A to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

GABARYT B to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm lub długość 325 mm lub szerokość 230 mm,

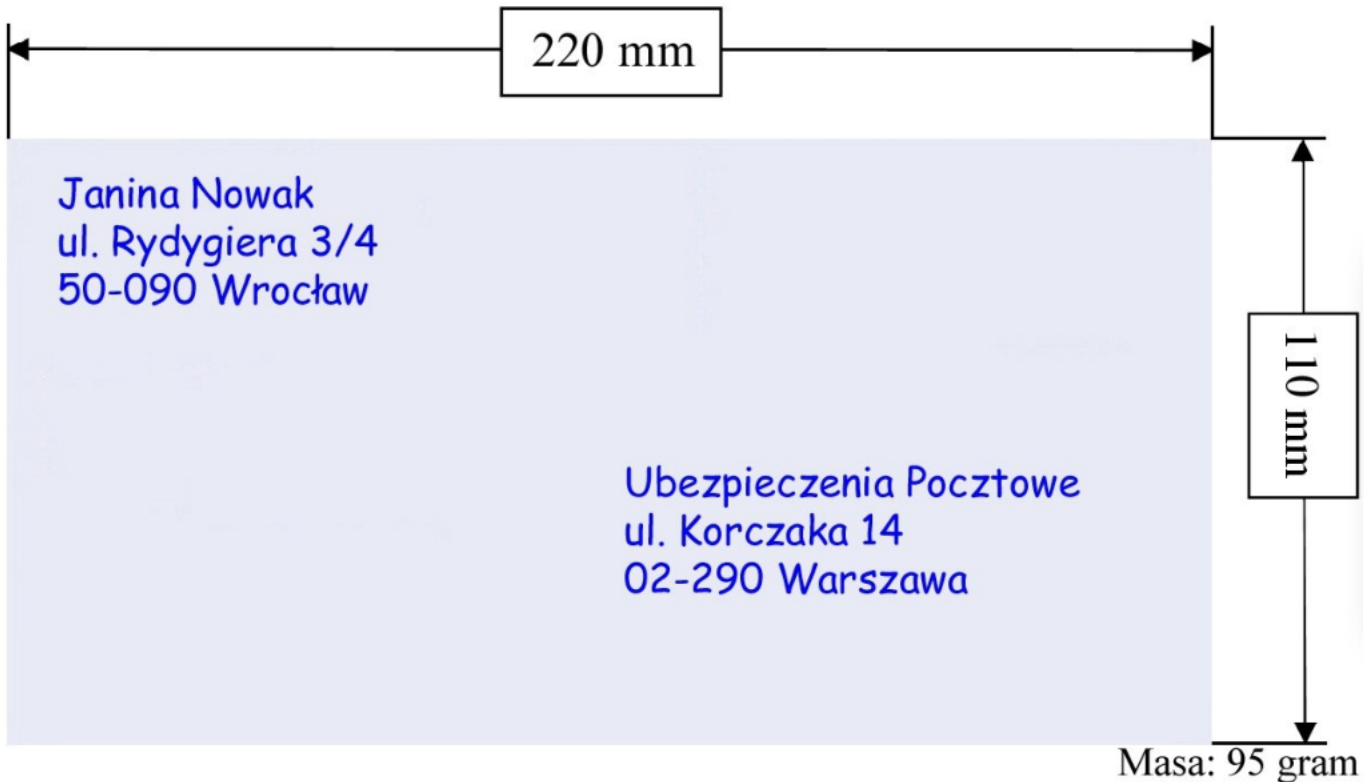
MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

NALEPKA ADRESOWA	
WĘZEL	STREFA
602123456	
NADAWCA	
Nazwa	Tel. kontaktowy
Imię i Nazwisko	
ul. Rydygiera 3/4	
Adres	
Kod pocztowy	Miejscowość
50-090	Wrocław
ADRESAT	
601654321	
Nazwa	Tel. kontaktowy
Imię i Nazwisko	
ul. Piłsudskiego 105/14	
Adres	
Kod pocztowy	Miejscowość
60-008	Poznań
ODBIÓR W PUNKCIE	
Kod pocztowy placówka pocztowa i punkt odbioru	
ulica, miejscowość placówki i punktu odbioru	
Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr	
POBRANIE	
<input type="checkbox"/> Pobranie Kwota pobrania (zł)	
Słownie:	
Przekazać na: <input type="checkbox"/> rachunek bankowy <input type="checkbox"/> adres nadawcy <input type="checkbox"/> inny adres	
Tytułem	
Odpisuję, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.	
Zawartość przesyłki: lampa	Podpis nadawcy: J. Nowak
Masa: 9 kg 350 g	
Oplata: 42 15 gr	
REJON	
Inne:	
<input checked="" type="checkbox"/> PACZKA24 <input type="checkbox"/> Paczka do 0,5 kg ¹	
<input type="checkbox"/> PACZKA48	
<input checked="" type="checkbox"/> Ostrożnie	
<input checked="" type="checkbox"/> Ubezpieczenie: 602123456	
<input type="checkbox"/> Wartość	
<input type="checkbox"/> P. niestandardowa	
<input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru:	
<input checked="" type="checkbox"/> Sprawdzenie zawartości	
<input type="checkbox"/> Do rąk własnych	
<input type="checkbox"/> Dokumenty zwrotne (nr przesyłki)	

PP S.A. nr 46 www.poczta-polska.pl 801 333 444* 43 842 06 00*

¹ Dotyczy serwisu PACZKA24 Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta

² Oplata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.



Numer przesyłki do ubezpieczyciela**(00)359007734962949689****Klient 2.**

Pan Roman Łojko chce nadać paczkę pocztową o wartości 1 200,00 zł, która ma dotrzeć do adresata w możliwie najkrótszym terminie. Masa paczki wynosi 2,5 kg, a wymiary to 40 cm x 60 cm x 20 cm. Wypełnij na prośbę klienta druk – Nalepka adresowa na przesyłkę *Paczka pocztowa*, wykorzystując zamieszczone dane adresowe nadawcy i odbiorcy. Na druku zaznacz gabaryt paczki oraz wpisz masę paczki, a także kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym fragmentem cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym. Druk nalepki adresowej znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym. Za datę wypełnienia nalepki przyjmij datę egzaminu.

Dane adresowe nadawcy i odbiorcy

Dane nadawcy		Dane adresata	
Imię i nazwisko	Roman Łojko	Imię i nazwisko	Mariusz Nowak
Adres nadawcy	ul. Sikorskiego 74/4 50-040 Wrocław	Adres nadawcy	ul. Nowosądecka 4 30-124 Kraków
Telefon kontaktowy	(+48) 654 543 219	Telefon kontaktowy	(+48) 789 901 234

Fragment cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
5.	Paczka pocztowa, w tym nadana na poste restante				
	do 1 kg	13,00	15,00	14,00	16,00
	ponad 1 kg do 2 kg	15,00	16,00	16,00	17,00
	ponad 2 kg do 5 kg	18,00	19,00	19,00	20,00
	ponad 5 kg do 10 kg	24,00	25,00	25,00	26,00

ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
6.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej				
	do 1 kg	15,00	17,00	16,00	17,50
	ponad 1 kg do 2 kg	17,00	18,00	18,00	19,00
	ponad 2 kg do 5 kg	20,00	21,00	20,50	22,00
	ponad 5 kg do 10 kg	26,00	27,00	26,50	27,50
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			

Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.

WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH

Wymiary paczek pocztowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

MAKSIMUM - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Klient 3.

Pan Ireneusz Kowalski, właściciel Firmy Produkcyjno-Handlowo-Usługowej chce dokonać wpłaty na swój indywidualny numer rachunku składkowego w ZUS składki miesięcznej za miesiąc grudzień 2018 roku w opcji STANDARD. Wysokość składki wynosi 1 228,70 zł. Klient poprosił o wypełnienie w jego imieniu polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej. Wykorzystaj w tym celu zamieszczone dane nadawcy (płatnika składek) oraz fragment cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym.

Za datę wypełnienia polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej przyjmij dzień egzaminu. Miejsce na podpis zlecaniodawcy pozostaw niewypełnione. Druk polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym.

Dane nadawcy (płatnika składek)

Nadawca
FPHU Ireneusz Kowalski ul. Śniadeckich 47/2 50-061 Wrocław
NIP: 6811251152
nr konta bieżącego (ROR): 23 5784 5874 0001 1111 6851 5731
nr rachunku składkowego (NRS): 61 8748 1221 2111 2468 1125 1152

Fragment cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym**2. Wpłaty na rachunki bankowe**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Wpłata na rachunek bankowy STANDARD	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
2	Wpłata na rachunek bankowy STANDARD PRIORYTET	1) 3,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
3	Wpłata na rzecz: - Krajowej Administracji Skarbowej	10,00 zł
	- jednostek samorządu terytorialnego	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
4	Wpłata Ekspres	1) 7,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł
		2) 1,2 % od kwoty wpłaty w wysokości od 600,01 zł do 5000,00 zł

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie będą podlegać 4 rezultaty:

- Zgłoszenie szkody,
- Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej,
- Nalepka adresowa na przesyłkę *Paczka pocztowa*,
- Polecenie przelewu/wpłaty gotówkowa.

Zgłoszenie szkody (strona 1)



ZGŁOSZENIE SZKODY

ZGŁASZAJĄCY (Nadawca):	ADRESAT (Odbiorca):
<p>Imię i nazwisko/nazwa firmy _____</p> <p>ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu _____</p> <p> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> _____ kod pocztowy miejscowość </p> <p>Osoba do kontaktu:</p> <p>Imię i nazwisko _____</p> <p>tel./e-mail _____</p>	<p>Imię i nazwisko/nazwa firmy _____</p> <p>ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu _____</p> <p> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> _____ kod pocztowy miejscowość </p>

DANE PRZESYŁKI:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
numer nadania	miejsce nadania	data nadania [DDMMRRRR]

RODZAJ SZKODY:

zaginięcie przesyłki uszkodzenie całkowite zawartości ubytek całkowity zawartości uszkodzenie częściowe zawartości
 ubytek częściowy zawartości inne, podać jakie:

CZY PRZESYŁKA POSIADAŁA OPAKOWANIE ZEWNĘTRZNE? JEŻELI TAK, TO JAKIE?

WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA LUB UBYTKU ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI

NIE TAK : karton koperta worek pojemnik plastikowy pojemnik metalowy skrzynia beczka
 papier folia inne, podać jakie:

CZY NA OPAKOWANIU ZNAJDUJĄ SIĘ OZNACZENIA OSTRZEGAWCZE?

NIE TAK

RODZAJ USZKODZENIA PRZESYŁKI:

WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI

rozerwanie zgniecenie złamanie porysowanie zabrudzenie zamoczenie zalanie pogięcie
 inne podać jakie:

CZY PRZESYŁKA POSIADA ZABEZPIECZENIE WEWNĘTRZE? JEŻELI TAK, TO JAKIE?

WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA LUB UBYTKU ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI

NIE TAK : styropian przekładniki profile styropianowe płyta drewniana płyta metalowa tektura
 gąbka profile tekturowe wypełniacz foliowy folia stretch skrzynia wióry/trociny
 kanty/narożniki wypełniacz papierowy folia bąbelkowa
 inne, podać jakie:

CZY OPAKOWANIE WEWNĘTRZNE PRZESYŁKI BYŁO USZKODZONE? JEŻELI TAK, TO OKREŚL RODZAJ USZKODZEŃ:

WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA LUB UBYTKU ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI

NIE TAK : rozerwane pogięte zamoczone zalane zgniecione pęknięte złamane
 inne, podać jakie:

Zgłoszenie szkody (strona 2)

ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI:

Nazwa towaru (opis)	Ilość	Nowy/używany	Wartość przedmiotu [PLN]

OKREŚLENIE SZKODY:

Nazwa towaru (opis)	Ilość	Nowy/używany	Wysokość roszczenia [PLN]

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE WYSOKOŚĆ ROSZCZENIA:

faktura zakupu umowa sprzedaży rachunek za naprawę kalkulacja kosztów naprawy wycena rzeczoznawcy lub serwisu
inne, podać jakie:

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO DO PRZEKAZANIA ODSZKODOWANIA:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

DO ZGŁOSZENIA DOŁĄCZONO:

oryginał dokumentu nadania przesyłki kopię dokumentu nadania przesyłki oświadczenie¹
¹zgodnie zapisami zawartymi w OWU

DATA POWIĘZIĘCIA INFORMACJI O SZKODZIE PRZEZ ZGŁASZAJĄCEGO:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

[DDMMRRRR]

Na pytania zawarte w niniejszym formularzu odpowiedziano zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy.

--

Data [DDMMRRRR] i podpis zgłaszającego szkodę

Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej

POTWIERDZENIE NADANIA przesyłki poleconej nr NADAWCA: ----- kod pocztowy miejscowość	
ADRESAT: ----- kod pocztowy miejscowość <i>Proszę odwrócić</i>	
<input type="checkbox"/> Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu SMS/E-MAIL <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> Priorytetowa  <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B Gabaryt	
Masa kg g Opłata zł gr Na stronie http://sledzenie.poczta-polska.pl można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.	
 Poczta Polska PP S.A. nr 11	PRZESYŁKA POLECONA Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014

Nalepka adresowa na przesyłkę *Paczka pocztowa*

15728

PACZKA POCZTOWA

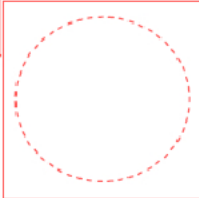
WĘZEL		STREFA		
NADAWCA				
Nazwa		Tel. kontaktowy		
Imię i Nazwisko				
Adres				
Kod pocztowy		Miejscowość		
ADRESAT				
Nazwa		Tel. kontaktowy		
Imię i Nazwisko				
Adres				
Kod pocztowy		Miejscowość		
Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej. Podpis nadawcy:				
 Poczta Polska		REJON		
<input type="checkbox"/> PRIORYTETOWA <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> Zadeklarowana wartość		<input type="checkbox"/> Gabaryt A* <input type="checkbox"/> Gabaryt B*		
Wartość: zł gr				
Słownie: zł				
Masa: kg g				
Opłata: zł gr				

PP S.A. nr 77

Pola niebieskie - wypełnia pracownik poczty

*- zaznaczyć właściwe Pola żółte - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając

Polecenie przelewu/wpłata gotówkowa

Polecenie przelewu / wpłata gotówkowa	nazwa odbiorcy											
	nazwa odbiorcy cd.											
	nr rachunku odbiorcy											
	WP				waluta PLN				kwota			
	nr rachunku zleceniodawcy(przelew) / kwota słownie (wpłata)											
	nazwa zleceniodawcy											
	nazwa zleceniodawcy cd.											
	tytułem											
	tytułem cd.											
	pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy											
Oplata:												
<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> </div>												
												
odcinek dla banku zleceniodawcy												

