

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **X**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.66-X-19.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 17 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej zapewnia przeprowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym uzyskanego przez operatora wyznaczonego

- A. w każdym roku.
- B. raz na dwa lata.
- C. co trzy lata.
- D. co pięć lat.

Zadanie 2.

Termin wypłaty odszkodowania za nienależyte wykonanie powszechnej usługi pocztowej, liczony od dnia uznania reklamacji, wynosi

- A. 10 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 3.

Deklarowany termin doręczenia przesyłki D+3 oznacza, że przesyłka

- A. zostanie doręczona dokładnie trzeciego dnia po nadaniu.
- B. musi zostać doręczona nie później niż trzeciego dnia po nadaniu.
- C. może zostać doręczona wcześniej niż trzeciego dnia po dniu nadania.
- D. nie może zostać doręczona później niż trzeciego dnia po dniu nadania.

Zadanie 4.

Wymagania dotyczące informacji zamieszczonych na znakach służących do potwierdzenia opłacenia usługi pocztowej określone są

- A. w ustawie Prawo Pocztove.
- B. w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji.
- C. w zarządzeniu Ministra właściwego do spraw łączności.
- D. w wytycznych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Zadanie 5.

Fragment cennika opłat za świadczenie nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy

Poz.	Masa	Paczka+ Nadana z wykorzystaniem aplikacji Elektroniczny Nadawca		Paczka+ Nadana tradycyjnie (wypełnienie nalepki adresowej nr 45 dostępnej w placówce pocztowej)	
		OPŁATA (zł)		OPŁATA (zł)	
		Odbiór w punkcie	Doręczenie pod adresem	Odbiór w punkcie	Doręczenie pod adresem
1.	paczka do 0,5 kg	9,60	11,50	10,60	12,50
2.	powyżej 0,5 kg do 2 kg	13,10	15,00	14,10	16,00
3.	powyżej 2 kg do 5 kg	15,10	17,00	16,10	18,00
4.	powyżej 5 kg do 10 kg	19,60	21,50	20,60	22,50
5.	powyżej 10 kg do 20 kg	24,60	26,50	25,60	27,50
6.	powyżej 20 kg do 30 kg	34,60	36,50	35,60	37,50

Posługując się zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za świadczenie nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym*, oblicz opłatę za nadanie w urzędzie pocztowym trzech przesyłek: jednej o masie 7,5 kg z doręczeniem na adres odbiorcy oraz dwóch przesyłek z odbiorem w placówce pocztowej o masie odpowiednio 4,5 kg oraz 12 kg.

- A. 59,30 zł
- B. 61,20 zł
- C. 62,30 zł
- D. 64,20 zł

Zadanie 6.

Fragment Regulaminu świadczenia nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy

ROZDZIAŁ II**WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI****§ 3**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje z chwilą przyjęcia przesyłki do pomieszczenia i doręczenia przez Poczta Polską.
2. Przesyłki przyjmowane są w placówkach pocztowych w dniach i godzinach pracy danej placówki.
3. Poczta Polska świadczy usługę w gwarantowanych terminach doręczenia:
 - 1) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt.2 i 3,
 - 2) do drugiego dnia roboczego po dniu nadania – dla przesyłek z usługą dodatkową „Ekspres”, (...)
 - 3) do czwartego dnia roboczego po dniu nadania – dla przesyłek niestandardowych, (...)
4. Godziną graniczną nadania przesyłek w dniu roboczym jest ostatnia godzina urzędowania danej placówki pocztowej, jednak nie później niż godzina 15:00, (...)
5. Przesyłka nadana w dniu roboczym po godzinie granicznej, w sobotę albo w dniu ustawowo wolnym od pracy, traktowana jest jako nadana w następnym dniu roboczym po dniu nadania.
6. Istnieje możliwość nadania przesyłki w placówce pocztowej o wydłużonej godzinie granicznej przyjmowania przesyłek (dalej: „placówka przyjazna eCommerce”), z zachowaniem gwarantowanego terminu doręczenia, o którym mowa w ust. 3. (...)

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem *Regulaminu świadczenia nie powszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym*, przesyłka *Paczka+*

- A. nie może zostać nadana w niedzielę.
- B. jest doręczana zawsze w dniu następnym po dniu nadania.
- C. nadana w sobotę traktowana jest jako nadana w następnym dniu roboczym po dniu nadania.
- D. zostanie doręczona w dniu nadania pod warunkiem, że została nadana z usługą dodatkową „Ekspres”.

Zadanie 7.

Masa przesyłki *Paczka MINI* wraz z dedykowanym opakowaniem firmowym **nie może** przekroczyć

- A. 1 000 g
- B. 1 500 g
- C. 2 000 g
- D. 2 500 g

Zadanie 8.

Poprzez platformę *Envelo* **nie można** nadać

- A. kartki pocztowej.
- B. zagranicznego listu poleconego.
- C. paczki pocztowej o masie powyżej 2 kg.
- D. krajowego listu z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 9.

Usługa *Worek M* świadczona jest

- A. wyłącznie w obrocie krajowym.
- B. wyłącznie w obrocie zagranicznym.
- C. w obrocie krajowym dla przesyłek o masie nieprzekraczającej 30 kg.
- D. w obrocie zagranicznym dla przesyłek o masie nieprzekraczającej 25 kg.

Zadanie 10.

Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
4.	Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante: 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
do 350 g		14,90	15,90	16,70	17,80
ponad 350 g do 1 000 g		16,10	17,20	17,90	19,10
ponad 1 000 g do 2 000 g		17,90	19,30	19,90	21,30
2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część		1,00			

Na podstawie fragmentu *Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym* oblicz, ile zapłaci klient za nadanie jednego ekonomicznego listu o masie 235 g i wartości 235,00 zł – gabaryt A oraz jednego listu priorytetowego o masie 350 g i wartości 950,00 zł – gabaryt B.

- A. 53,80 zł
- B. 56,10 zł
- C. 56,70 zł
- D. 59,80 zł

Zadanie 11.

Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE						
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)				
5.	Paczka pocztowa, w tym nadana na poste restante	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
		do 1 kg	13,00	15,00	14,00	16,00
		ponad 1 kg do 2 kg	15,00	16,00	16,00	17,00
		ponad 2 kg do 5 kg	18,00	19,00	19,00	20,00
ponad 5 kg do 10 kg	24,00	25,00	25,00	26,00		

Korzystając z fragmentu *Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*, oblicz opłatę za nadanie jednej ekonomicznej paczki pocztowej o masie 6,5 kg – gabaryt A, jednej ekonomicznej paczki pocztowej o masie 0,8 kg – gabaryt A oraz jednej priorytetowej paczki pocztowej o masie 6 kg – gabaryt B.

- A. 53,00 zł
- B. 59,00 zł
- C. 63,00 zł
- D. 66,00 zł

Zadanie 12.

Jaki rodzaj przesyłki musi wybrać klient, który nadając przesyłkę o masie 2,1 kg, chce skorzystać z usługi nadania na *poste restante*?

- A. Pochtex.
- B. List zwykły.
- C. List polecony.
- D. Paczka pocztowa.

Zadanie 13.

Bezpłatna przesyłka zawierająca obowiązkowe egzemplarze biblioteczne jest adresowana do

- A. księgarń.
- B. wydawnictw.
- C. wszystkich bibliotek.
- D. uprawnionych bibliotek.

Zadanie 14.**ŻĄDANIE****otrzymywania zawiadomień w formie elektronicznej**

Na podstawie § 31 ust. 3 i 6 Regulaminu świadczenia usług powszechnych **zgłaszam żądanie otrzymywania zawiadomień o próbie doręczenia przesyłek rejestrowanych nadchodzących na adres:**

26-600 Radom, ul. Rudnowska 56

w formie elektronicznej w postaci wiadomości SMS albo e-mail dla:

Imię i nazwisko adresata*	Nr telefonu komórkowego albo adres e-mail, na który będzie nadchodziło zawiadomienie**	Seria i nr dokumentu tożsamości adresata zgłaszającego żądanie***	Zgłoszenie żądania w imieniu domowników (zgłaszający: P – pełnomocnik PU – przedstawiciel ustawowy)****	Podpis*****
Marek Urbaniak	ma.ur@wp.pl	ABC 123456		<i>M. Urbaniak</i>
Karol Urbaniak	654 123 789		P	<i>M. Urbaniak</i>

UWAGA:

Jeżeli adresat zgłasza żądanie również w imieniu domowników (jako pełnomocnik albo przedstawiciel ustawowy), to:

* w kolumnie 1 – należy podać zarówno dane własne, jak i dane domowników,

**w kolumnie 2 – dopuszczalna jest tylko jedna opcja kanału komunikacji dla danego adresata,

***w kolumnie 3 – należy podać tylko serię i nr własnego dokumentu tożsamości,

****w kolumnie 4 – należy określić kto składa żądanie (pełnomocnik – P; przedstawiciel ustawowy – PU), wymagane jest do wglądu pełnomocnictwo do reprezentowania wskazanych osób,

*****w kolumnie 5 – należy złożyć własnoręczny podpis odpowiednio jako: adresat, pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy

Po analizie przedstawionego formularza *Żądania otrzymywania zawiadomień w formie elektronicznej* można stwierdzić, że

- A. Marek Urbaniak udzielił pełnomocnictwa na złożenie formularza Karolowi Urbaniakowi.
- B. Karol Urbaniak nie otrzyma zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłek adresowanych do Marka Urbaniaka.
- C. Karol Urbaniak będzie otrzymywał zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłek w postaci wiadomości e-mail.
- D. Marek Urbaniak będzie otrzymywał zawiadomienia o próbie doręczenia wszystkich przesyłek przychodzących na wskazany w formularzu adres.

Zadanie 15.

ZWROTNE POTWIERDZENIE ODBIORU – DRUK	<small>W celu wykupienia usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru w sieci InPost należy zakupić znaczki opłaty pocztowej "InPost" zgodnie z regulaminem świadczenia usług oraz cenikiem zamieszczonym na stronie www.inpost.pl</small>	InPost Nowoczesna Poczta
SZYBCIEJ PEWNIJ TANIEJ		
Potwierdzam odbiór przesyłki rejestrowanej:		
o numerze nadawczym: 7(4)266(5)245552917		05.06.2019r. data nadania (pieczęć)
ADRESAT:		
Jacek Nowak Imię i nazwisko / nazwa firmy		
ul. Tetmajera 7/2 Dokładny adres (ulica, miejscowość)		
64-100 Leszno Kod pocztowy, miasto		
Tomasz Kwiatkowski podpis osoby przekazującej	04.06.2019 data i czytelny podpis odbiorcy	Andrzej Maj

Analizując przedstawione *Zwrotne potwierdzenie odbioru* można stwierdzić, że

- odbiorcą przesyłki rejestrowanej jest Tomasz Kwiatkowski.
- nadawcą przesyłki o numerze 7(4)266(5)245552917 jest Andrzej Maj.
- Jacek Nowak wysłał przesyłkę o numerze 7(4)266(5)245552917 do Andrzeja Maja.
- Tomasz Kwiatkowski przekazał zwrotne potwierdzenie odbioru Jackowi Nowakowi.

Zadanie 16.

PEŁNOMOCNICTWO JEDNORAZOWE	
Ja niżej podpisany(a)	Anna Kowalska
upoważniam Pana(nią)	Zofię Karaś
do odbioru i pokwitowania przesyłki ^{*)}	(rodzaj)
przekazu pocztowego ^{*)}	1500 zł. nadesłanej(go) do mnie
pod adresem	ul. Kwiatowa 4/7 18-400 Łomża
XYZ 987456 (rodzaj i cechy dokumentu tożsamości)	A. Kowalska (podpis mocodawcy)
07.06.2019r. R. Witek (data i podpis pracownika pocztowego)	miejsce na naklejenie znaczków pocztowych
<small>*) niepotrzebne skreślić</small> PP S.A. nr 87	odcisk datownka
	<small>Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012</small>

Zgodnie z zamieszczonym pełnomocnictwem można stwierdzić, że

- Zofia Karaś mieszka w Łomży na ul. Kwiatowej.
- Anna Kowalska złożyła pełnomocnictwo 7 czerwca 2019 r.
- Zofia Karaś posiada dowód osobisty o numerze XYZ 987456.
- Anna Kowalska upoważniła Zofię Kowalską do odbioru przekazów pocztowych.

Zadanie 17.*Fragment Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych*

(...)

2. Ochroną ubezpieczeniowa nie są objęte:

- 1) przesyłki, których zawartość stanowią monety, banknoty, papiery wartościowe, platyna, złoto, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne;
- 2) przesyłki, które zawierają lub zawierały przedmioty, które – stosownie do postanowień regulaminu – nie mogły być przedmiotem przesyłki;
- 3) przesyłki nadawane w ramach usług niepowszechnych, co do których zadeklarowano wartość powyżej 100 PLN;
- 4) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych z zadeklarowaną wartością;
- 5) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych, których wartość nie przekracza:
 - a) pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej – w przypadku przesyłek poleconych,
 - b) dziesięciokrotności opłaty pobranej za nadanie – w przypadku paczek pocztowych.

(...)

PACZKA POCZTOWA	
WĘZEL	STREFA
NADAWCA Nazwa: 698741236 Imię i Nazwisko: Tomasz Michalski Adres: ul. Słoneczna 79/1 Kod pocztowy: 35-010 Mięjsowość: Rzeszów	
ADRESAT Nazwa: 874123698 Imię i Nazwisko: Mirosław Domagała Adres: Al. Spacerowa 31 Kod pocztowy: 81-705 Mięjsowość: Sopot	
Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej. ² Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek, obowiązujące w dniu wysyłki. Podpis nadawcy: Michalski	
 (00) 2 5900773 3 81629507 4	
<input checked="" type="checkbox"/> PRIORYTETOWA <input checked="" type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie ²	<input type="checkbox"/> Gabaryt A ¹ <input checked="" type="checkbox"/> Gabaryt B ¹
<input checked="" type="checkbox"/> Zadeklarowana wartość: 750,00 gr Słownie: siedemset pięćdziesiąt zł	
Masa: 3,600 kg	REJON
Opłata: 39,60 zł	odcisk datownika
 Śledź swoją przesyłkę na emonitoring.poczta-polska.pl lub zeskanuj kod	

Na podstawie zamieszczonego fragmentu *Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych* i wypełnionej nalepki adresowej można stwierdzić, że

- A. jest to przesyłka pobraniowa.
- B. przesyłka nie została ubezpieczona.
- C. opłatę za nadanie przesyłki przeniesiono na odbiorcę.
- D. nadawca otrzyma potwierdzenie doręczenia przesyłki.

Zadanie 18.

Na podstawie analizy zamieszczonej przesyłki można stwierdzić, że przesyłka

- A. jest rejestrowana.
- B. jest ekonomiczna.
- C. nie będzie awizowana.
- D. została wysłana za potwierdzeniem odbioru.

Zadanie 19.

Zawarcie umowy o świadczenie usługi EMS następuje w formie pisemnej albo z chwilą

- A. przyjęcia przesyłki w placówce operatora pocztowego.
- B. wrzucenia przesyłki do skrzynki pocztowej nadawczej.
- C. wrzucenia przesyłki do skrzynki pocztowej oddawczej.
- D. pozostawienia przesyłki w placówce operatora pocztowego.

Zadanie 20.

Długoterminowe obligacje skarbowe są papierami wartościowymi z terminem wykupu **nie krótszym** niż

- A. 5 lat.
- B. 7 lat.
- C. 8 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 21.

Ile cyfr, w 26 cyfrowym *Numerze Rachunku Bankowego*, stanowi numer rachunku klienta?

- A. 8
- B. 14
- C. 16
- D. 24

Zadanie 22.

Zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej wydaje

- A. Bank Centralny.
- B. Ministerstwo Finansów.
- C. Komisja Nadzoru Bankowego.
- D. Komisja Nadzoru Finansowego.

Zadanie 23.

Który z wymienionych papierów wartościowych **nie pełni** funkcji płatniczych?

- A. Czek.
- B. Akcja.
- C. Weksel.
- D. Obligacja.

Zadanie 24.

Zabezpieczenie banknotu przedstawione na rysunku, polegające na tym, że podczas oglądania banknotu pod światło widać wizerunek władcy oraz cyfrowe oznaczenie nominału to

- A. gilosz.
- B. znak wodny.
- C. druk recto-verso.
- D. farba opalizująca.

**Zadanie 25.**

Pracownik urzędu pocztowego, który stwierdzi, że klient chce zapłacić banknotem poplamionym na znacznej powierzchni, powinien

- A. przyjąć banknot.
- B. wezwać przełożonego.
- C. odmówić obsługi klienta.
- D. zażądać innego banknotu.

Zadanie 26.

Fragment Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym

1. Przekaz pocztowy w obrocie krajowym

1) Opłata podstawowa

Kwota przekazu pocztowego (od - do)		Opłata nadanie w placówce pocztowej	Opłata nadanie przez Internet	Kwota przekazu pocztowego (od - do)		Opłata nadanie w placówce pocztowej	Opłata nadanie przez Internet
przedział kwotowy		Opłata (w złotych)		przedział kwotowy		Opłata (w złotych)	
0,01	200,00	7,30	6,00	13 000,01	14 000,00	153,00	150,00
200,01	300,00	8,80	7,50	14 000,01	15 000,00	165,00	163,00
300,01	500,00	10,00	9,00	15 000,01	16 000,00	168,00	165,00
500,01	1 000,00	14,00	12,50	16 000,01	17 000,00	190,00	186,00
1 000,01	2 000,00	21,00	20,00	17 000,01	18 000,00	198,00	195,00
2 000,01	3 000,00	33,00	30,00	18 000,01	19 000,00	210,00	208,00
3 000,01	4 000,00	46,00	40,00	19 000,01	20 000,00	212,00	245,00
4 000,01	5 000,00	60,00	55,00	20 000,01	25 000,00	600,00	590,00
5 000,01	6 000,00	66,00	62,00	25 000,01	30 000,00	800,00	790,00
6 000,01	7 000,00	79,00	76,00	30 000,01	40 000,00	1 000,00	990,00
7 000,01	8 000,00	92,00	86,00	40 000,01	50 000,00	1 500,00	1 450,00
8 000,01	9 000,00	99,00	96,00	50 000,01	60 000,00	2 000,00	1 950,00
9 000,01	10 000,00	111,00	108,00	60 000,01	100 000,00	2 500,00	2 450,00
10 000,01	11 000,00	113,00	111,00	100 000,01	200 000,00	3 500,00	3 450,00
11 000,01	12 000,00	126,00	124,00	200 000,01		5 000,00	4 950,00
12 000,01	13 000,00	127,00	126,50				

2) Potwierdzenie odbioru

Nazwa	Opłata (w złotych)
Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego	2,60

2. Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1.	Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym	1% od kwoty przekazu + 23,00 zł
2.	Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego	3,00 zł

Posługując się zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym*, oblicz jaką kwotę należy przyjąć od klienta, który w placówce pocztowej nadaje jeden zagraniczny przekaz pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 1 200,00 zł oraz jeden krajowy przekaz pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 700,00 zł?

- A. 1 947,90 zł
- B. 1 953,10 zł
- C. 1 954,20 zł
- D. 1 954,60 zł

Zadanie 27.

Fragment Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym

2. Wpłaty na rachunki bankowe

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Wpłata na rachunek bankowy STANDARD	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
2	Wpłata na rachunek bankowy STANDARD PRIORYTET	1) 3,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
3	Wpłata na rzecz:	
	- Krajowej Administracji Skarbowej	10,00 zł
4	- jednostek samorządu terytorialnego	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
	Wpłata Ekspres	1) 7,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 1,2 % od kwoty wpłaty w wysokości od 600,01 zł do 5000,00 zł

Jaką kwotę, zgodnie z zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym*, należy przyjąć od klienta, który dokonuje wpłaty w wysokości 700,00 zł na rachunek bankowy STANDARD Urzędu Wojewódzkiego oraz wpłaty w wysokości 1 500,00 zł na rachunek bankowy Krajowej Administracji Skarbowej?

- A. 2 212,40 zł
- B. 2 213,20 zł
- C. 2 213,40 zł
- D. 2 214,20 zł

Zadanie 28.

*Fragment cennika opłat za usługę finansową płatniczą w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie zagranicznym
Transfer EKSPRES ZAGRANICA*

1. Transfer EKSPRES ZAGRANICA

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Transfer EKSPRES ZAGRANICA	1% od kwoty transferu + 23,00 zł
	UWAGA: usługa świadczona do krajów, z którymi Poczta Polska S.A. podpisała umowy o wymianie transferów.	

UWAGA: Usługa Transfer EKSPRES ZAGRANICA jest zwolniona z podatku VAT

2. Opłaty dodatkowe do usługi Transfer EKSPRES ZAGRANICA

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)		
		Opłata netto	VAT	Opłata brutto z VAT
1	Wydanie odpisu potwierdzenia nadania Transferu EKSPRES ZAGRANICA lub odpisu zbiorowego dowodu nadania Transferów EKSPRES ZAGRANICA – za każdy egzemplarz.	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
2	Za udzielenie informacji o Transferze EKSPRES ZAGRANICA.	4,50 zł	1,04 zł	5,54 zł
3	Zwrot przekazem pocztowym Transferu EKSPRES ZAGRANICA do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji.	6,50 zł	zw.	6,50 zł

Klient, który nadaje przekaz na kwotę 1 500,00 zł w usłudze *Transfer EKSPRES ZAGRANICA* chce jednocześnie uzyskać informacje dotyczące wcześniej nadanego przekazu w tej samej usłudze. Jaką kwotę, zgodnie z *Cennikiem opłat za usługę finansową płatniczą w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie zagranicznym Transfer EKSPRES ZAGRANICA*, należy pobrać od klienta?

- A. 1 541,69 zł
- B. 1 543,54 zł
- C. 1 603,69 zł
- D. 1 678,54 zł

Zadanie 29.

Jaką kwotę należy wydać klientowi, który odbiera przekaz pocztowy w wysokości 1 500,00 zł i jednocześnie dokonuje zakupu 5 kopert po 0,50 zł oraz 5 znaczków pocztowych po 2,60 zł i 5 znaczków pocztowych po 3,20 zł?

- A. 1 464,50 zł
- B. 1 466,00 zł
- C. 1 468,50 zł
- D. 1 471,00 zł

Zadanie 30.

Umowa kredytu bankowego różni się od umowy pożyczki tym, że zawsze jest

- A. odpłatna i zawarta na czas określony w formie ustnej.
- B. odpłatna i zawarta na czas określony w formie pisemnej.
- C. nieodpłatna i zawarta na czas określony w formie ustnej.
- D. odpłatna i zawarta na czas nieokreślony w formie pisemnej.

Zadanie 31.

Skrót LIBOR oznacza referencyjną wysokość oprocentowania

- A. lokat na polskim rynku międzybankowym.
- B. kredytów na polskim rynku międzybankowym.
- C. depozytów i kredytów na rynku międzybankowym strefy euro.
- D. depozytów i kredytów na rynku międzybankowym w Londynie.

Zadanie 32.

Fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.

(...)

- 17. Odsetki od lokaty naliczane są od dnia jej założenia do ostatniego dnia okresu umownego lokaty włącznie.
- 18. Do obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych.
- 19. Wypłata lokaty przed upływem okresu umownego powoduje utratę lub obniżenie oprocentowania w zależności od rodzaju lokaty (...).
- 20. Kapitalizacja odsetek następuje w ostatnim dniu umownym lokaty (...).
- 21. Odsetki od lokaty mogą być pobrane po ostatnim dniu umownym lokaty.
- 22. Odsetki od lokat o stałym oprocentowaniu obliczane są według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu założenia lokaty.
- 23. W przypadku dokonania dopłaty do lokaty progresywnej powodującej przekroczenie progu zmiany oprocentowania określonego szczegółowo w Komunikacie, Bank naliczy odsetki:
 - 1) do dnia poprzedzającego dopłatę – według stawki oprocentowania obowiązującej dla danej kwoty lokaty,
 - 2) od dnia dokonania dopłaty – według stawki oprocentowania obowiązującej dla wyższego progu kwoty lokaty,
- 24. Wypłata wolnych środków z rachunku nie narusza środków zgromadzonych na lokacie i nie powoduje likwidacji lokaty.

(...)

Na podstawie zamieszczonego fragmentu *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.* można stwierdzić, że odsetki od lokaty

- A. mogą być pobrane po ostatnim dniu umownym lokaty.
- B. naliczane są od dnia jej założenia do przedostatniego dnia okresu umownego lokaty włącznie.
- C. mają zawsze jednakowe oprocentowanie, nawet w przypadku wypłaty lokaty przed upływem okresu umownego.
- D. o stałym oprocentowaniu obliczane są według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu zakończenia lokaty.

Zadanie 33.

Ustawowy termin na zwrot zakupionych przez Internet towarów wynosi

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 34.

Który dokument może zostać wystawiony przez nabywcę?

- A. Nota korygująca.
- B. Faktura pro forma.
- C. Nota weryfikująca.
- D. Faktura uproszczona.

Zadanie 35.

Dokumentem rozchodu towarów **nie jest**

- A. PW
- B. WZ
- C. MM
- D. RW

Zadanie 36.

Działanie mające zachęcić konsumentów do zakupu towarów lub usług, polegające na organizacji degustacji lub wręczaniu kuponów rabatowych, to

- A. marketing mix.
- B. public relations.
- C. promocja sprzedaży.
- D. marketing bezpośredni.

Zadanie 37.

Rodzaj reklamy, której nośnikami są środki komunikacji miejskiej takie jak autobusy, tramwaje, taksówki to

- A. reklama mobilna.
- B. reklama tranzytowa.
- C. reklama komercyjna.
- D. reklama sensoryczna.

Zadanie 38.

Podstawowym instrumentem promocji **nie jest**

- A. marketing mix.
- B. public relations.
- C. promocja sprzedaży.
- D. marketing bezpośredni.

Zadanie 39.

Kierownik jednostki **nie może** scedować odpowiedzialności za przeprowadzenie inwentaryzacji w drodze

- A. spisu z natury.
- B. potwierdzenia salda.
- C. pośredniej uproszczonej.
- D. weryfikacji stanu ewidencyjnego.

Zadanie 40.

Raport kasowy z dnia 17 czerwca 2019 r.

Raport Kasowy			
Nr	Z dnia	Za okres	
7/7	17.06.2019 r.	od 17.06.2019 r.	do 17.06.2019 r.
Stan końcowy z raportu poprzedniego (zł)		345,00	
Data księgowania	Opis	Przychód (zł)	Rozchód (zł)
17.06.2019	Faktura 4/06/19/T	1 270,00	---
17.06.2019	Zakup towaru	---	550,00
17.06.2019	Faktura 5/06/19/T	95,00	---
17.06.2019	Paragon fiskalny PF2879	145,00	---
17.06.2019	Za fakturę 14/06/19/T	500,00	---
17.06.2019	Zakup towaru	---	900,00
17.06.2019	Paragon fiskalny T0428	325,00	---
17.06.2019	Zakup towaru	---	450,00
Stan końcowy raportu			

Na podstawie zamieszczonego *Raportu kasowego* ustal stan gotówki w kasie na koniec dnia.

- A. 435,00 zł
- B. 780,00 zł
- C. 1 330,00 zł
- D. 2 335,00 zł