

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

AU.66-01-18.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Do realizacji usług klienci wybrali operatora pocztowego świadczącego usługi na terenie aglomeracji Śląska – Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o., ul. 3 Maja 30, 40-097 Katowice.

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami na podstawie informacji zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym. Wypełnij druki wskazanego operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Regulamin świadczenia usług pocztowych, finansowych, kurierskich

§ 1 Dane podmiotu

Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy 3 Maja 30 wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowice, KRS nr 0000097426, kapitał zakładowy wynosi 500 000 PLN, REGON 272019245, numer NIP 947-23-75-165, zwane **Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o.** lub **Operatorem**.

§ 2 Zakres świadczonych usług

1. Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o., świadczy usługi pocztowe na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, Ustawie o rachunkowości, Ustawie Prawo przewozowe oraz w niniejszym regulaminie.
2. Operator przyjmuje, sortuje, przemieszcza i doręcza przesyłki w tym z zadeklarowaną wartością.
3. Operator świadczy usługi pośrednictwa finansowego.
4. Operator oferuje towary do sprzedaży dla klientów detalicznych i hurtowych.
5. Operator udostępnia druki i formularze niezbędne w celu realizacji usług.

§ 3 Forma rozliczeń

Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o. dokonuje rozliczeń za każdorazowo wykonaną usługę dla klienta indywidualnego, natomiast dla klienta biznesowego forma rozliczeń ustalana jest indywidualnie na podstawie zawartej umowy.

Cennik usług pocztowych, kurierskich i finansowych

Wyszczególnienie		Cennik listów zwykłych			Cennik listów poleconych			
Wymiary	Waga	Cena jednostkowa netto (za 1 szt.)	Stawka podatku VAT (%)	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	Waga	Cena jednostkowa netto (za 1 szt.)	Stawka podatku VAT (%)	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)
Gabaryt A Długość 320 mm Szerokość 230 mm Wysokość 20 mm	do 350 g	1,00 zł	zw.	1,00 zł	do 100 g	2,00 zł	zw.	2,00 zł
					od 101 g do 500 g	2,50 zł	zw.	2,50 zł
	od 351 g do 1000 g	2,20 zł	zw.	2,20 zł	od 501 g do 1000 g	3,50 zł	zw.	3,50 zł
	od 1001 g do 2000 g	4,00 zł	zw.	4,00 zł	od 1001 g do 2000 g	5,00 zł	zw.	5,00 zł
Gabaryt B Długość 360 mm Szerokość 260 mm Wysokość 60 mm	do 100 g	1,50 zł	zw.	1,50 zł	do 100 g	2,90 zł	zw.	2,90 zł
	od 101 g do 500 g	2,00 zł	zw.	2,00 zł	od 101 g do 500 g	3,30 zł	zw.	3,30 zł
	od 501 g do 1000 g	3,00 zł	zw.	3,00 zł	od 501 g do 1000 g	4,50 zł	zw.	4,50 zł
	od 1001 g do 2000 g	4,50 zł	zw.	4,50 zł	od 1001 g do 2000 g	5,50 zł	zw.	5,50 zł
Cennik usług paczkowych								
Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)			
Do 5 kg	41,00 zł	Ponad 5 kg do 15 kg	44,00 zł	Ponad 15 kg do 30 kg	54,00 zł			
Ceny zawierają 23% podatku VAT								
Cennik usług dodatkowych								
Powiadomienie e-mail	Cena jednostkowa netto (za 1 szt.)	Stawka podatku VAT		Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)				
	0,23 zł	23%		0,28 zł				
Traktowanie przesyłki ostrożnie	50% ceny jednostkowej brutto							
Cennik druków bezadresowych								
Waga	Cena jednostkowa netto (za 1 szt.)	Stawka podatku VAT		Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)				
do 50 g	0,50 zł	23%		0,62 zł				
od 51 g do 100 g	0,55 zł	23%		0,68 zł				
od 101 g do 350 g	0,60 zł	23%		0,74 zł				
od 301 g do 1000 g	0,80 zł	23%		0,98 zł				
Czas doręczenia druków bezadresowych – do 7 dni roboczych								
Cennik usług kurierskich								
Waga przesyłki			Cena jednostkowa netto (za 1 przesyłkę)	Stawka podatku VAT	Cena jednostkowa brutto (za 1 przesyłkę)			
do 1 kg			10,00 zł	23%	12,30 zł			
ponad 1 kg do 3 kg			12,00 zł	23%	14,76 zł			
ponad 3 kg do 5 kg			14,00 zł	23%	17,22 zł			
ponad 5 kg do 10 kg			16,00 zł	23%	19,68 zł			
ponad 10 kg do 15 kg			17,00 zł	23%	20,91 zł			
ponad 15 kg do 20 kg			18,00 zł	23%	22,14 zł			
ponad 20 kg do 30 kg			19,00 zł	23%	23,37 zł			
ponad 30 kg do 40 kg			30,00 zł	23%	36,90 zł			
Cennik usług finansowych operatora pocztowego								
Nazwa usługi			Opłata jednostkowa		Opłaty za usługi finansowe zwolnione z podatku VAT			
Wpłata na rachunek bankowy do 500 zł			2,50 zł					
Wpłata na rachunek bankowy powyżej 500 zł			3,00 zł					

Fragment cennika towarów oferowanych przez Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o.

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Cena jednostkowa netto (za 1 sztukę, 1 opakowanie, 1 komplet)	Stawka podatku VAT
1.	Koszulka na dokumenty A4/100 szt.	opakowanie	4,00 zł	23%
2.	Teczka z gumką A4	sztuka	1,00 zł	23%
3.	Długopis automatyczny metalowy	sztuka	2,00 zł	23%
4.	Bloczek papierowy A6/50 kartek	sztuka	1,00 zł	23%
5.	Bloczek papierowy A4/50 kartek	sztuka	2,20 zł	23%
6.	Kubek z nadrukiem	sztuka	6,00 zł	23%
7.	Torba bawełniana	sztuka	2,47 zł	23%
8.	Parasol automatyczny dwukolorowy	sztuka	13,00 zł	23%
9.	Torba Eco papierowa	sztuka	1,00 zł	23%
10.	Klej w sztyfcie 10 g	sztuka	1,50 zł	23%
11.	Zestaw farb olejnych 10 szt. x 20 ml	komplet	110,00 zł	23%
12.	Zestaw farb olejnych 5 szt. x 30 ml	komplet	80,00 zł	23%
13.	Zestaw farb do szkła i ceramiki 5 szt. x 50 ml	komplet	75,00 zł	23%
14.	Palety malarskie plastikowe	sztuka	2,00 zł	23%
15.	Komplet pędzli z naturalnego włosia	komplet	24,00 zł	23%

Klient 1.

Pan Andrzej Niedźwiedzki właściciel Zakładu Renowacji i Naprawy Obuwia PANTOFELEK korzysta z usług operatora Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o. Na podstawie informacji dotyczących zakupionych przez klienta usług i towarów oraz cenników operatora wypełnij zestawienie – Rozliczenie za usługi i zakupione towary.

Klient poprosił również o wypełnienie w jego imieniu druku wpłaty gotówkowej z tytułu opłaty za usługi świadczone na rzecz klienta przez Telefonię Cyfrową „Cyfrówka”. W miejscu daty wpisz datę egzaminu.

Informacje dotyczące zakupionych przez klienta usług i towarów

Rodzaj usługi	Jednostka miary	Ilość
Druki bezadresowe o wadze 50 g	sztuka	500
Listy zwykłe Gabaryt A każdy list o wadze 300 g	sztuka	12
Listy polecane Gabaryt A każdy list o wadze 170 g	sztuka	2
Wpłata na rachunek bankowy 200,00 zł	sztuka	1
Przesyłka kurierska o wadze 10 kg	sztuka	1
Zakup koszulek na dokumenty A4/100 szt.	opakowanie	1

Informacje niezbędne do wypełnienia druku Polecenie przelewu/Wpłata gotówkowa

Imię i nazwisko właściciela firmy	Artur Niedźwiedzki
Nazwa firmy	Zakład Renowacji i Naprawy Obuwia „PANTOFELEK”
Adres firmy	ul. Warszawska 10 40-006 Katowice
Nazwa odbiorcy przelewu	Telefonia Cyfrowa „Cyfrówka”
Adres odbiorcy	ul. Armii Krajowej 1 42-520 Dąbrowa Górnicza
Nr konta bankowego	04 2340 0089 2008 1286 4232 0044
Tytuł wpłaty	Opłata za abonament – styczeń 2018

Klient 2.

Pan Jan Kowalski chce nadać paczkę o wadze 30 kg. Ze względu na jej zawartość – serwis do kawy z porcelany – paczka musi być traktowana ostrożnie. Wypełnij nalepkę adresową paczki. Do obliczenia opłaty wykorzystaj cennik operatora Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o.

Dane adresowe nadawcy i odbiorcy

Dane nadawcy		Dane adresata	
Imię i nazwisko/nazwa firmy	Jan Kowalski	Imię i nazwisko/nazwa firmy	Sklep Internetowy Fabryka Fajansu Włocławek
Adres nadawcy	ul. Warszawska 8 40-006 Katowice	Adres do odbioru	ul. Falbanka 28 87-800 Włocławek
Telefon kontaktowy	(+48) 604 222 234	Telefon kontaktowy	(+48) 508 384 834
e-mail	Kowalski1@wp.pl	e-mail	biuro@fajans.sklep.pl

Klient 3.

Jarosław Kowal reprezentujący Uniwersytet Trzeciego Wieku w związku z organizacją sezonowego pleneru „Cztery pory roku” złożył zamówienie na towary u operatora pocztowego Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o. Na podstawie informacji dotyczących danych adresowych i wykazu zamówionych towarów wypełnij w imieniu zamawiającego zamieszczony w arkuszu egzaminacyjnym druk zamówienia. Za datę wypełnienia zamówienia przyjmij dzień egzaminu. W miejscu podpisu zamawiającego wpisz swój numer PESEL.

Dane zamawiającego

Nazwa firmy	Uniwersytet Trzeciego Wieku Miejski Dom Kultury
Adres nadawcy	ul. 3 Maja 20 40-097 Katowice
Telefon kontaktowy	(+48) 608 228 435

Wykaz zamawianych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość
1.	Zestaw farb olejnych 10 szt. x 20 ml	komplet	5
2.	Zestaw farb olejnych 5 szt. x 30 ml	komplet	5
3.	Zestaw farb do szkła i ceramiki 5 szt. x 50 ml	komplet	5
4.	Palety malarskie plastikowe	sztuka	10
5.	Komplet pędzli z naturalnego włosia	komplet	15

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Rozliczenie za usługi i zakupione towary,
- Polecenie przelewu/Wpłata gotówkowa,
- Nalepka adresowa paczki pocztowej,
- Zamówienie na towary.

Druk**Rozliczenie za usługi i zakupione towary**

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa netto [zł]	Wartość netto [zł]	Stawka podatku VAT	Wartość podatku [zł]	Wartość brutto [zł]
1.	Druki bezadresowe o wadze 50 g							
2.	Listy zwykłe Gabaryt A o wadze 300 g							
3.	Listy polecane Gabaryt A o wadze 170 g							
4.	Wpłata na rachunek bankowy 200,00 zł							
5.	Przesyłka kurierska o wadze 10 kg							
6.	Zakup towaru: koszulka na dokumenty A4/100 szt.							
Razem						X		

Druk**Polecenie przelewu/Wpłata gotówkowa**

nazwa odbiorcy	
nazwa odbiorcy cd.	
nr rachunku odbiorcy	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">W</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">P</div> </div> <div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">waluta</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">PLN</div> </div> <div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">kwota</div> </div> </div>	
nr rachunku zlecienniodawcy (polecenie przelewu) / kwota słownie (wpłata gotówkowa)	
nazwa zlecienniodawcy	
nazwa zlecienniodawcy cd.	
tytułem	
tytułem cd.	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="font-size: small;">pieczęć, data i podpis(y) zlecienniodawcy</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="font-size: small;">Opłata</p> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px; margin: 2px;"></div> </div> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> </div> </div>	

Nalepka adresowa paczki pocztowej

Centrum Usług MIX-Poczta sp. z o.o.

PACZKA POCZTOWA

PACZKA POCZTOWA	
NADAWCA Imię i nazwisko/nazwa firmy cd. imię i nazwisko/nazwa firmy Adres <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Kod pocztowy Miejscowość Tel. kontaktowy e-mail	ADRESAT Imię i nazwisko/nazwa firmy cd. imię i nazwisko/nazwa firmy Adres <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Kod pocztowy Miejscowość Tel. kontaktowy e-mail
<input type="checkbox"/> potwierdzenie e-mail	Masakgg Opłata zł gr

Zamówienie na towary*

ZAMAWIAJĄCY:

ADRESAT:

ZAMÓWIENIE nr 1

Data wystawienia:

Data realizacji: 3 dni

Forma płatności: gotówka

Termin płatności: XXXXXXX

Lp.	Nazwa towaru	J. m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto [zł]	Wartość brutto [zł]

Razem do zapłaty:

Prosimy o potwierdzenie zamówienia i odesłanie do naszej firmy.

Podpis zamawiającego

*Uwaga: należy wypełnić tylko zacienione pola.

BRUDNOPIS – na obliczenia (nie podlega ocenie)