

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.66**

Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

AU.66-01-18.06

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2018**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym do dyspozycji są: datownik, poduszka do tuszu, podkładka gumowa oraz kalkulator.

### Klient 1.

Pan Sławomir Góral zgłosił się do urzędu pocztowego w Poznaniu, aby nadać polecony, priorytetowy list za potwierdzeniem odbioru o masie 0,56 kg i wymiarach 420 mm x 320 mm x 5 mm. Na prośbę klienta wypełnij druk – Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej i wpisz numer przesyłki poleconej oraz kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym fragmentem cennika.

Wypełnij na prośbę klienta druk – Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej w miejscu przeznaczonym do wypełnienia danych przez nadawcę. Ponadto na druku wpisz: dane wyznaczonego operatora kraju pochodzenia, dane adresata przesyłki, rodzaj przesyłki oraz numer przesyłki. W miejscach przeznaczonych na datę wpisz dzień egzaminu.



**Dane wyznaczonego operatora kraju pochodzenia**

<b>Urząd nadania</b>
UP Poznań 66 ul. Marcelińska 9 61-734 Poznań nr konta bankowego: 23 9856 5412 3256 5478 7894 3216

**Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym (fragment)**

<b>ROZDZIAŁ XIV. PRZESYŁKI POLECONE PRIORYTETOWE, w tym polecane priorytetowe worki M</b>							
Poz.	Masa przesyłki			S T R E F A			
				A	B	C	D
				Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
				Opłata za przesyłkę w złotych*			
15.	do 50 g			16,00	16,00	16,00	16,00
	ponad 50 g	do 100 g		17,00	17,00	17,00	17,00
	ponad 100 g	do 350 g		18,30	18,30	18,30	18,30
	ponad 350 g	do 500 g		20,60	24,60	29,30	39,80
	ponad 500 g	do 1 000 g		34,60	43,30	50,30	73,30
	ponad 1 000 g	do 2 000 g		64,20	82,30	100,30	152,30
*Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 11,00 zł.							
16.	<b>Worek M polecony priorytetowy:</b> 1) opłata za worek M uzależniona od jego masy oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia 2) opłata za traktowanie worka M jako poleconego						<b>odpowiednio jak w poz. 13 8,60</b>

<b>ROZDZIAŁ XIX. POTWIERDZENIE ODBIORU I EKSPRES DLA PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH</b>		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
22.	<b>Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej</b> UWAGI: 1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową. 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.	<b>3,00</b>

**WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH**

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

**Maksimum:** suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

**Minimum:** suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

**Maksimum:** 120 x 235 mm

**Minimum:** 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

**Klient 2.**

Pan Roman Wróbel jest pracownikiem księgarni i chce nadać za pobraniem paczkę zawierającą książki o masie 2,5 kg i wymiarach 20 cm x 25 cm x 4 cm z najkrótszym terminem doręczenia i z usługą „Odbiór w punkcie”. Kwota pobrania w wysokości 147,50 zł ma zostać przekazana na konto bankowe księgarni.

Wypełnij na prośbę klienta druk – Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48 w miejscach przeznaczonych do wpisania danych przez nadawcę. Ponadto wpisz masę paczki oraz kwotę opłaty zgodną z zamieszczonym cennikiem. W miejscu przeznaczonym na datę wpisz dzień egzaminu.

Nadawca	Odbiorca	Punkt odbioru
Księgarnia „Dobre książki” ul. Folwarczna 14 61-741 Poznań nr konta bankowego: 32 2548 6895 7894 0000 0001 5124 Nr tel.: 66 543 21 98	Dominik Musiał ul. Niepołomicka 3/24 30-124 Kraków nr konta bankowego: 66 2489 1245 7845 2265 2112 4557 Nr tel.: 789 654 123	Urząd Pocztowy ul. Niepołomicka 24 30-124 Kraków 56 Nr tel. 32 165 49 87

**Cennik opłat za świadczenie niepow szeznych usług pocztowych PACZKA24 i PACZKA48  
w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego**

**ROZDZIAŁ I****Oplaty za uslugę**

POZ.	Masa	PACZKA24	PACZKA48	PACZKA24	PACZKA48
		OPLATA (zł)		OPLATA (zł)	
		z opcją „Odbiór w punkcie”		Doręczenie pod adres	
1.	paczka do 0,5 kg <sup>1)</sup>	10,00	8,50	12,50	11,00
2.	do 2 kg	13,50	12,00	16,00	14,50
3.	powyżej 2 kg do 5 kg	15,50	14,00	18,00	16,50
4.	powyżej 5 kg do 10 kg	19,50	18,00	22,00	20,50
5.	powyżej 10 kg do 20 kg	24,50	23,00	27,00	25,50

<sup>1)</sup> Opłata za przesyłkę o wymiarach maksymalnych 32 cm x 22 cm x 10 cm

**ROZDZIAŁ II****Usługi dodatkowe**

POZ.	Wyszczególnienie	OPLATA (zł)
6.	Ostrożnie	50% opłaty za usługę
7.	Dokumenty zwrotne:	
	– jako PACZKA24	jak opłata za usługę PACZKA24 do 2 kg z doręczeniem pod adres
	– jako PACZKA48	jak opłata za usługę PACZKA48 do 2 kg z doręczeniem pod adres
8.	Sprawdzenie zawartości	6,15
9.	Potwierdzenie odbioru:	
	– jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	2,46
	– jako PACZKA24	jak opłata za usługę PACZKA24 do 2 kg z doręczeniem pod adres
	– jako PACZKA48	jak opłata za usługę PACZKA48 do 2 kg z doręczeniem pod adres
10.	Doręczenie do rąk własnych	18,45
11.	Przesyłka niestandardowa	100% opłaty za usługę z poz. 1 - 5
12.	Pobranie:	
	– przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy	4,00
	– przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym	7,20
<b>UWAGA:</b> Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł		

**Klient 3.**

Właściciel Przedsiębiorstwa PPHU Zygmunt Nowak chce kupić 100 szt. znaczków pocztowych po 5,20 zł/szt. oraz 75 szt. kopert A4 po cenie netto 0,20 zł/szt. i 25 szt. kopert A5 po cenie netto 0,10 zł/szt. Sprzedaż znaczków zwolniona jest z podatku VAT, zaś koperty objęte są 23% stawką VAT. Dowodem zakupu ma być faktura płatna przelewem. Wystaw fakturę na zamieszczonym w arkuszu egzaminacyjnym druku, nadając jej numer 1/06/2018. Za datę wystawienia oraz sprzedaży przyjmij datę egzaminu, a w miejscu przeznaczonym na podpis wystawcy faktury wpisz swój numer PESEL.

Wystawiający fakturę	Klient
UP Poznań 66 ul. Marcelińska 9 61-734 Poznań nr rachunku bankowego: 23 9856 5412 3256 5478 7894 3216 NIP: 321-45-56-369	PPHU Zygmunt Nowak ul. M. Konopnickiej 6 61-741 Poznań nr rachunku bankowego: 32 6595 7894 5487 1111 0011 5124 NIP: 321-65-49-873

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:**

- Potwierdzenie nadania przesyłki polecanej,
- Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej,
- Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48,
- Faktura.



## Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej

**POTWIERDZENIE NADANIA**  
przesyłki poleconej nr

**NADAWCA:** .....

.....

.....

----- kod pocztowy ----- miejscowość -----

**ADRESAT:** .....

.....

.....

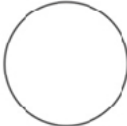
----- kod pocztowy ----- miejscowość -----

*Proszę odwrócić*

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu


SMS/E-MAIL .....

Potwierdzenie odbioru  Priorytetowa

A  B Gabaryt 

Masa ..... kg ..... g Opłata ..... zł ..... gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 **Poczta Polska** **PRZESYŁKA POLECONA**

PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014

## Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej

<b>POCZTA POLSKA S.A.</b> Wyznaczony operator kraju pochodzenia Opérateur désigné		<b>POTWIERDZENIE odbioru/doręczenia/wypłaty/wpisu</b> <b>AVIS de réception/de livraison/de paiement/d'inscription</b>		<b>CN 07</b>	
Urząd nadania Bureau de dépôt		Data Date		Sprawa służbowa Service des postes	
Adresat przesyłki Destinataire de l'envoi				Datownik urzędu zwracającego Timbre du bureau renvoyant	
<b>Rodzaj przesyłki Nature de l'envoi</b>		<b>A.R.</b>		Priorytetowa/Lotnicza Prioritaire/Par avion	
<input type="checkbox"/> Priorytetowa/List Prioritaire/Lettre	<input type="checkbox"/> Niepriorytetowa/Druk Non prioritaire/Imprimé	<input type="checkbox"/> Paczka Colis			
<input type="checkbox"/> Polecona Recommandé	<input type="checkbox"/> Z poświadczonym doręczeniem Livraison attestée	<input type="checkbox"/> Z zadeklarowaną wartością Valeur déclarée			
Nr przesyłki N° de l'envoi		<input type="checkbox"/> Kwota Montant	Zwrócić do Renvoyer à		
<input type="checkbox"/> Przekaz zwykły Mandat ordinaire	<input type="checkbox"/> Czek asygnaty Cheque d'assignation	<input type="checkbox"/> Kwota Montant	Nazwisko lub firma Nom ou raison sociale		
<input type="checkbox"/> W/w przesyłka została należycie doręczona L'envoi mentionné ci-dessus a été dûment remis	<input type="checkbox"/> wypłacona payé	<input type="checkbox"/> wpisana na bieżący rachunek pocztowy inscrit en CCP	Ulica i nr Rue et n°		
Data Date	Podpis* Signature*				
Nazwisko odbiorcy wielkimi literami (lub inny wyraźny sposób identyfikacji) Nom du destinataire en lettres majuscules (ou autre moyen clair d'identification)		Miejscowość i kraj Localité et pays			

Wypełnia urząd przeznaczenia  
A remplir par le bureau de destination

Wypełnia nadawca  
A remplir par l'expéditeur

\* Potwierdzenie to będzie mogło być podpisane przez adresata lub jeśli przepisy kraju przeznaczenia to przewidują, przez inną upoważnioną osobę.

\* Cet avis pourra être signé par le destinataire ou, si les règlements du pays de destination le prévoient, par une autre personne autorisée.

PP S.A. nr 243

Wydział Poligrafii Ci Wrocław 2012



## Nalepka adresowa Paczka24/Paczka48

NALEPKA ADRESOWA		WĘZEL		STREFA	
		 (00) 3 5900773 6 08647220 3			
<b>NADAWCA</b> Nazwa ..... Tel. kontaktowy ..... Imię i Nazwisko ..... E-mail ..... Adres ..... Kod pocztowy ..... Miejscowość .....		<input type="checkbox"/> <b>PACZKA24</b> <input type="checkbox"/> Paczka do 0,5 kg <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> <b>PACZKA48</b>			
<b>ADRESAT</b> Nazwa ..... Tel. kontaktowy ..... Imię i Nazwisko ..... E-mail ..... Adres ..... Kod pocztowy ..... Miejscowość .....		<input type="checkbox"/> Oplatę uiszcza Adresat <input type="checkbox"/> Ostrożnie <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie: ..... <input type="checkbox"/> Wartość: ..... <input type="checkbox"/> P. niestandardowa <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru: <input type="checkbox"/> Sprawdzenie zawartości <input type="checkbox"/> Do rąk własnych			
<b>ODBIÓR W PUNKCIE</b> Kod pocztowy ..... placówka pocztowa \ punkt odbioru ..... ulica, miejscowość placówki \ punktu odbioru ..... Umowa z Poczta Polska S.A. ID nr .....		<input type="checkbox"/> <b>Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu:</b> <input type="checkbox"/> <b>Dokumenty zwrotne (nr przesyłki)</b> Inne: ..... ..... ..... .....		<b>REJON</b>	
<b>POBRANIE</b> <input type="checkbox"/> <b>Pobranie</b> Kwota pobrania (zł) ..... Słownie: ..... Przekazać na: <input type="checkbox"/> rachunek bankowy <input type="checkbox"/> adres nadawcy <input type="checkbox"/> inny adres ..... Tytułem .....		Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.		Zawartość przesyłki: .....      Podpis nadawcy: ..... 	
		<b>Masa:</b> ..... kg ..... g <b>Opiata:</b> ..... zł ..... gr			
<small>PP S.A. nr 46    www.poczta-polska.pl    801 333 444*    43 842 06 00*</small>		<small><sup>1</sup> Dotyczy serwisu PACZKA24      Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta</small>			

\* Opiata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.

## Faktura

<b>FAKTURA NR</b>		..... Miejscowość						..... Data wystawienia					
		..... Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi:									..... Środek transportu		
<b>Sprzedawca</b> Adres:							<b>Nabywca</b> Adres:						
NIP:							NIP:						
Nr rachunku bankowego:							Nr rachunku bankowego:						
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru (usługi) z podatkiem		
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota		zł	gr	
									zł	gr			
Sposób zapłaty:				<b>RAZEM</b>				<b>x</b>					
Do zapłaty:				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku				23					
Słownie:								8					
								5					
								0					
								zw.					
Podpis osoby wystawiającej													