

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.33-SG-21.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Którą z linii lotniczych należy zaproponować podróżnemu chcącemu skorzystać z oferty linii lotniczej typu „lowcost”?

- A. KLM
- B. Qatar
- C. Ryanair
- D. Lufthansa

Zadanie 2.

Jaka jest rzeczywista odległość w linii prostej z portu lotniczego do hotelu, jeżeli na mapie w skali 1:150 000 odcinek ten ma długość 7 cm?

- A. 1,5 km
- B. 10,5 km
- C. 15,5 km
- D. 105 km

Zadanie 3.

Przykładem mobilnego systemu rezerwacyjnego stosowanego w transporcie kolejowym jest system

- A. Sart
- B. Galileo
- C. Bilkom
- D. Amadeus

Zadanie 4.


System Informacyjny Schengen (SIS) to nowoczesne narzędzie informatyczne umożliwiające

- A. dokonywanie płatności w formie Prepaid Ticket Advice.
- B. rezerwację miejsc w samolocie dla pasażerów o statusie HON.
- C. zapewnienie poczucia bezpieczeństwa przy zachowaniu zasady swobody przepływu osób.
- D. rezerwację usług promowych i samochodowych z wykorzystaniem Centrum Obsługi Telefonicznej.

Zadanie 5.

Plan podróży na trasie Warszawa- Kolonia

Autokar: WARSZAWA - KOLONIA.

Legenda:  Wyjazd  Przyjazd  Przewoźnik  Czas podróży

Wybierz POŁĄCZENIE WYJAZDOWE		WARSZAWA, PL KOLONIA, DE
-1 dzień	06/03/2020	+1 dzień
Wybrana waluta: PLN EUR GBP		
(piątek) 20 mar 2020, 16:00 Warszawa, Dworzec Zachodni, stan. 11	czas podróży 17h 45m	250,00 PLN/ 1 os. SINDBAD
(sobota) 21 mar 2020, 9:45 Kolonia, Busterminal, term.2		

Jaki będzie łączny koszt zakupu biletów dla trzech osób na trasie Warszawa (PL) – Kolonia (DE), jeżeli podróżni otrzymali 5% zniżki od standardowej ceny biletu podanej w planie podróży?

- A. 235,50 zł
- B. 250,00 zł
- C. 712,50 zł
- D. 787,50 zł

Zadanie 6.

Uprawnienia do ulgowych przejazdów kolejną w komunikacji krajowej wg stanu na dzień 16 kwietnia 2018 r. na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego		
Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi przy przejazdach w klasie drugiej	Dokumenty upoważniające do korzystania z ulgowych przejazdów
Dzieci w wieku do 4 lat	100%	dokument stwierdzający wiek dziecka
Studenci do ukończenia 26 roku życia	51%	legitymacja studencka, wydana przez polską szkołę wyższą
Uczniowie szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	37%	legitymacja szkolna

Cena biletu normalnego na przejazd pociągiem osobowym w drugiej klasie wynosi 22,70 zł. O ile mniej zapłaci za przejazd tym pociągiem uczeń korzystający ze zniżki na podstawie ważnej legitymacji szkolnej?

- A. 8,40 zł
- B. 11,12 zł
- C. 11,58 zł
- D. 14,30 zł

Zadanie 7.

Przedstawiony znak wskazuje numer drogi

- A. gminnej.
- B. krajowej.
- C. wojewódzkiej.
- D. międzynarodowej.

**Zadanie 8.**

KIERUNEK	REJS	PRZEWOŹNIK	CZAS	CZAS OCZ.	UWAGI
TURKU	W6 1751		12:00	12:30	GATE ZAMKNIĘTY
MALTA	FR 5208		12:10	12:35	WYSTARTOWAŁ
OSLO	DY 1051		13:10		DO WYJSCIA
MONACHIUM	LH 1643		13:15	13:40	OPÓŹNIONY 13:40
SZTOKHOLM-SKAVSTA	FR 8319		13:20	14:00	OPÓŹNIONY 14:00
OSLO	SK 4790		13:20		PO ODPRAWIE
KOLONIA - BONN	W6 1671		13:30		ODPRAWA
WROCLAW	FR 4106		13:40		ODPRAWA
AMSTERDAM	KL 1922		14:00		ODPRAWA
FRANKFURT	LH 1377		14:05		ODPRAWA
LONDYN - LUTON	W6 1609		14:20		ODPRAWA
HAUGESUND	W6 1749		14:25		ODPRAWA
AARHUS	FR 1690		14:45		

Na podstawie przedstawionej tablicy odlotów ustal, ile samolotów do Niemiec odleci między godziną 12:00 a 14:55?

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

Zadanie 9.

Informacja dla pasażera odbywającego podróż z Rabatu (RBA) do Warszawy (WAW)

11:35, 10 stycznia 2021, Rabat (RBA)

18:30, 10 stycznia 2021, Warszawa (WAW)

Linia: **Air France**, numer lotu: **AF4509**, klasa: **ekonomiczna**

Jak długo będzie trwał lot z Rabatu do Warszawy, jeżeli różnica czasu między Maroko a Polską wynosi 1 godzinę?

- A. 4 godziny i 05 minut.
- B. 5 godzin i 55 minut.
- C. 6 godzin i 55 minut.
- D. 7 godzin i 05 minut.

Zadanie 10.

Plan podróży z Chicago do Warszawy			
Połączenie lotnicze: Chicago -Warszawa		Przewoźnik: American Airlines	
Trasa odcinek I: ORD –BRU Numer lotu: AA 342 Typ samolotu: Boeing 787 - 800	Trasa odcinek II: BRU-WAW Numer lotu: AA 542 Typ samolotu: Boeing 737	Ilość osób: 2 Pasażer 1: Anna Polakowska- Nieczuja Pasażer 2: Kacper Nieczuja	
Data i godzina odlotu z Chicago: 10.10.2020 15:35		Data i godzina przylotu do Warszawy: 11.10.2020 10:40	Łączny czas podróży: 14 h i 5 minut
Cena biletu dla osoby dorosłej: 4579,00 PLN	Oplaty dodatkowe: 124,00 PLN	Cena biletu dla osoby dorosłej wraz z dodatkowymi opłatami: 4703,00 PLN	
Cena biletu dla dziecka: 3434,21 PLN	Oplaty dodatkowe: 90,00 PLN	Cena biletu dla dziecka wraz z dodatkowymi opłatami: 3524,21 PLN	
Wybrana taryfa:	Ekonomiczna Basic		
Różnica czasu Chicago – Warszawa - 6 godzin			

B O A R D I N G	NAME Polakowska-Nieczuja A/MRS			NAME Polakowska-Nieczuja A/MRS		
	CLASS Economic basic			FROM (ORD)		
	FROM Chicago (ORD)			TO (BRU)		
	TO Bruksela (BRU)			CARRIER American Airlines	FLIGHT AA 342	DATE 11.10.2020
P A S S	FLIGHT AA 342	DATE 11.10.2020	TIME 10:40	GATE 5	BOARDING TIME 10.10	SEAT 30C
	TKT No. XT4632726290009890			Pcs 1	Wt 31	

Który zapis w karcie pokładowej jest niespójny z zapisami w planie podróży?

- Nazwa przewoźnika.
- Rodzaj taryfy lotniczej.
- Trasa podróży lotniczej.
- Data i godzina odlotu samolotu.

Zadanie 11.

<i>Ogólne warunki przewozu bagaży liniami lotniczymi</i>				
Wszyscy pasażerowie mają prawo zabrać ze sobą bezpłatnie 1 małą osobistą torbę, która musi zmieścić się pod siedzeniem przed pasażerem (40 cm×20 cm×25 cm)				
Oplaty za bagaż				
Klasa ekonomiczna		Loty krajowe	Loty w Europie	Loty międzykontynentalne
Limity	Ciężar	Cena	Cena	Cena
Bezpłatny mały bagaż osobisty (1 szt.)	10 kg	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Bagaż podręczny 55×40×23 (1 szt.)	10 kg	35,00 zł	43,00 zł	56,00 zł
Bagaż rejestrowany (suma wymiarów) 158cm (1 szt.)	23 kg	120,00 zł	187,00 zł	199,00 zł
Każdy dodatkowy kilogram bagażu	1 kg	50,00 zł	66,00 zł	85,00 zł

Ile zapłaci za bagaż pasażer, który leci klasą ekonomiczną z Warszawy do Toronto i przewozi ze sobą, torbę damską o wymiarach 30×20×20, dużą walizkę o wymiarach 60×40×23 ważącą 25 kg oraz torbę podręczną o wymiarach 40×38×20 ważącą 8 kg?

- A. 296,00 zł
- B. 362,00 zł
- C. 425,00 zł
- D. 481,00 zł

Zadanie 12.

Którym skrótem oznaczana jest konwencja o międzynarodowym przewozie kolejami?

- A. IATA
- B. AETR
- C. COTIF
- D. TIACA

Zadanie 13.

Autokar przejechał z Poznania do Jeleniej Góry 328 km ze średnią prędkością 80 km/h. Dodatkowo, na trasie, miały miejsce dwa postoje autokaru – 20 i 15 minutowy. Oblicz, o której godzinie dojedzie autokar do Jeleniej Góry, jeśli z Poznania wyjechał o godzinie 11:10.

- A. 13:41
- B. 14:35
- C. 15:51
- D. 16:15

Zadanie 14.*Fragmety konwencji***Artykuł 1****Zakres stosowania**

1. Niniejsza Konwencja stosuje się do każdego międzynarodowego przewozu osób, bagażu lub ładunku dokonywanego statkiem powietrznym za wynagrodzeniem. Stosuje się ona również do przewozu bezpłatnego dokonywanego statkiem powietrznym przez przedsiębiorstwo transportu lotniczego.

2. Do celów niniejszej Konwencji wyrażenie "przewóz międzynarodowy" oznacza każdy przewóz, w którym, zgodnie z umową stron, miejsce wyruszenia i miejsce przeznaczenia, niezależnie od tego, czy w przewozie nastąpi, czy nie nastąpi przerwa lub przeladunek, położone są na obszarze dwóch Państw-Stron lub na obszarze jednego Państwa-Strony, jeśli jest uzgodnione miejsce postoju na obszarze innego państwa, nawet jeśli to państwo nie jest Państwem-Stroną. Przewóz między dwoma punktami na obszarze jednego Państwa-Strony nie jest do celów niniejszej Konwencji przewozem międzynarodowym. (...)

Artykuł 3**Pasażerowie i bagaż**

1. W odniesieniu do przewozu osób wydaje się indywidualny lub zbiorowy dokument przewozowy zawierający:

a) oznaczenie miejsc wyruszenia i przeznaczenia;

b) jeśli miejsca wyruszenia i przeznaczenia są położone na obszarze jednego Państwa-Strony, a przewidziane jedno lub więcej miejsc postoju znajduje się na obszarze innego Państwa, oznaczenie co najmniej jednego takiego miejsca postoju.

2. Każdy inny środek zawierający informację wskazaną w ust. 1 może zastąpić wydanie dokumentu określonego w tym ustępie. Jeśli używa się takiego innego środka, przewoźnik dostarcza pasażerowi oświadczenie na piśmie zawierające takie informacje.

3. Przewoźnik wydaje pasażerowi przywieszkę identyfikacyjną bagażu dla każdej przyjętej sztuki bagażu. (...)

Z której konwencji pochodzą przedstawione fragmenty dokumentu?

- A. Ateńskiej.
- B. Berneńskiej.
- C. Wiedeńskiej.
- D. Montrealskiej.

Zadanie 15.

W pierwszej kolejności skargę dotyczącą nieprawidłowości w przewozach kolejowych pasażer powinien składać do

- A. pracownika Służby Ochrony Kolei.
- B. prezesa Urzędu Transportu Kolejowego.
- C. przewoźnika obsługującego daną linię kolejową.
- D. prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Zadanie 16.*Kodeks morski (fragment)*

Art. 176. § 1. Przewoźnik obowiązany jest na żądanie zwrócić w całości opłatę za przewóz w przypadku śmierci pasażera przed rozpoczęciem podróży, jeżeli przewoźnik został o śmierci pasażera powiadomiony nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem podróży.

Art. 177. § 1. Pasażer może odstąpić od umowy i żądać zwrotu opłaty za przewóz w całości, gdy podróż została odwołana albo jej rozpoczęcie opóźniło się o ponad 90 minut.

Art. 177. § 2. Przewoźnik zwraca opłatę za przewóz w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia żądania.

Pasażer posiada bilet na podróż promem z Gdańska do Karlskrony, ale podróż została odwołana z przyczyn niezależnych od pasażera. Jaki jest ostateczny termin zwrotu opłaty za przewóz przez przewoźnika morskiego, jeśli pasażer odstąpił od umowy?

- A. 3 dni.
- B. 7 dni.
- C. 14 dni.
- D. 90 dni.

Zadanie 17.

Zgodnie z obowiązującym prawem z opłat celnych zwolnione są towary przywożone przez podróżnych przyjeżdżających z państw spoza Unii Europejskiej w bagażu osobistym drogą lądową do równowartości

- A. 280 euro.
- B. 300 euro.
- C. 430 euro.
- D. 500 euro.

Zadanie 18.

Pełnoletni pasażer podróżujący samolotem z Turcji do Polski może, zgodnie z przepisami dotyczącymi przywozu towarów do Polski z krajów nienależących do Unii Europejskiej, przywieźć na terytorium Polski maksymalnie

- A. 40 sztuk papierosów lub 50 sztuk cygar.
- B. 40 sztuk papierosów lub 100 sztuk cygar.
- C. 200 sztuk papierosów lub 50 sztuk cygar.
- D. 200 sztuk papierosów lub 500 gram tytoniu.

Zadanie 19.**PKP BOLESŁAWIEC**

Rozkład jazdy ważny od 09.12.2019 do 08.12.2020

BIAŁYSTOK	23:16
JELEŃ GÓRA	5:44 19:53 [7]
LEGNICA	4:23 5:20 [4] 5:33 [1] 5:59 6:50 [7] 7:00 7:37 [1] 8:23 10:05 12:04 13:33 14:27 16:06 17:07 18:04 19:33 20:26 22:44 23:16
LUBAŃ	5:44 6:15 7:43 9:18 11:24 13:43 15:19 17:23 19:44 19:53 [7] 21:29
SZKLARSKA PORĘBA	5:44 [5]
WARSZAWA	6:50 [7] 23:16
WĘGLINIEC	5:44 6:15 7:43 9:18 11:24 13:43 14:34 [2] 15:19 16:17 17:23 18:21 19:44 19:53 [7] 21:29 22:19 [2] 22:24 [3] 23:35
WROCLAW	5:33 [1] 5:59 6:50 [7] 7:00 8:23 10:05 12:04 13:33 14:27 16:06 17:07 18:04 19:33 20:26 22:44 23:16
ZGORZELEC	14:34 [2] 22:24 [3]

Kolorem czerwonym oznaczono pociągi InterCity (IC)

- [1] – kursuje od poniedziałku do soboty
- [2] – kursuje od poniedziałku do piątku i w niedziele
- [3] – kursuje w soboty
- [4] – kursuje w niedziele
- [5] – kursuje od 22.12.2019 do 24.02.2020
- [6] – nie kursuje od 24.12.2019 do 25.12.2019
- [7] – nie kursuje od 25.12.2019 do 26.12.2019

Korzystając z danych przedstawionych w rozkładzie jazdy, ustal, ile pociągów kursuje tylko w soboty.

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

Zadanie 20.

O której godzinie zakończy się procedura wpuszczania pasażerów na pokład samolotu, jeżeli planowo samolot powinien odlecieć o godzinie 19:15, a bramki wejścia na pokład samolotu będą zamknięte na 30 minut przed odlotem?


- A. 18:30
- B. 18:45
- C. 19:15
- D. 19:45

Zadanie 21.

Pasażer przy odprawie biletowo-bagażowej został poproszony o dokonanie dopłaty za nadbagaż. Do którego miejsca powinien się udać w celu uiszczenia opłaty?

- A. Kasy biletowej.
- B. Intercomu SOS.
- C. Stanowiska Self check In.
- D. Punktu obsługi VIP Services.

Zadanie 22.

BOARDING PASS	NAME Kowalska/ Anna MRS			NAME Kowalska/ Anna MRS		
	FROM Frankfurt (FRA)			FROM Frankfurt (FRA)		
	TO Wiedeń (VIA)			TO Wiedeń (VIA)		
				CARRIER Qantas	FLIGHT QF908	DATE 29.08.2020
	FLIGHT QF908	DATE 29.08.2020	TIME 11:50	GATE 21	BOARDING TIME 11:10	
	TKT No. 4536563778XT			PCS 1	WT 27	SEQ No.145

Której informacji brakuje w przedstawionej karcie pokładowej?

- A. O numerze lotu.
- B. O imieniu i nazwisku pasażera.
- C. O numerze miejsca do siedzenia.
- D. O wadze bagażu rejestrowanego.

Zadanie 23.

Na zdjęciu przedstawiono

- A. plan podróży do hotelu Tropical.
- B. kartę turystyczną na Dominikanę.
- C. kartę pokładową na lot do Katowic.
- D. bilet promowy dla pana Kowalskiego.


 REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE INTERIOR Y POLICÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACION
 TARJETA INTERNACIONAL DE EMBAQUE - DESEMBARQUE
 INTERNATIONAL EMBARKATION - DESEMBARKATION CARD
 BIGLIETTO INTERNAZIONALE DI IMBARCO - SBARCO
 КАРТЫ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

SOLO PARA VISITANTES - NO RESIDENTES - / ONLY VISITORS / SOLO PERS VISITANTI / ТОЛЬКО ГОСТИ
 LLENSE FIRMEAMENTE EN LETRAS DE MOLDE / PLEASE PRINT FIRMLY
 REMPRE IN STAMPATELLO / ПОЖАЛУЙСТА, ПРINT ТИФЛО

Nombre Completo: Kowalski [nazwisko]
 Full Name: Apellidos / Surname / Cognome / Фамилия
 Nome Completo: Jan [imie]
 Полное Название: Nombres / Names / Nome / Названия
 [data urodzenia] 23 07 1986 Sexo: [M F]
 Fecha de Nacimiento: [data urodzenia] / Day / Giorni / День, Mes / Month / Meses / Месяц, Año / Year / Anni / Год

Lugar de Nacimiento: Sopot [miejsce urodzenia]
 Place of Birth / Lugar de Nascita / Место рождения
 Nacionalidad / Nationality: Polish [obywatelstwo]
 Nacionalita / Гражданство
 Ocupación: architect [zawód]
 Occupation / Occupazione / Occupazione / Семейное положение
 Estado Civil / Marital: [stan cywilny] [kawaler] [zonsty]

Dirección Permanente: ul. Nowa 3/4 [adres zameldowania]
 Permanent Address: Calle y No. / Street and No. / Via e Numero Civico / Улица и №
 Indirizzo Permanente: Katowice [miasto] Poland [kraj]
 Ciudad / City / Città / Город, Estado / State / Stato / Государство, País / Country / Paese / Страна


Zona Postal / Zip Code / Codice: [kod pocztowy] 40-001
 Dirección en Rep. Dom.: [adres hotelu]
 Dominican Republic Address: Calle y No. / Street and No. / Via e Numero Civico / Улица и №
 Indirizzo in Repubblica Dominicana / Доминиканская Республика Адрес: Hotel TROPICAL [nazwa hotelu]

Zadanie 24.

Na przedstawionej karcie pokładowej zapis Priority L upoważnia pasażera do

- A. skorzystania z pierwszeństwa wejścia na pokład.
- B. przelotu samolotem z dowolnego lotniska na ścieżce.
- C. asysty dla niepełnosprawnych w czasie wejścia na pokład samolotu.
- D. darmowego parkingu na terenie lotnisk w krajach Unii Europejskiej.

**Zadanie 25.**

BILET JEDNORAZOWY		Kasa:1 POC: OS	N: 1 U: X OS: 1
OD: Gdańsk Oliwa DO: Lębork		KL/CL 2	
Przez: Gdynia Główna			
Bilet ważny w dniu: 21.04.2020		Cena biletu: 13,50 zł PTU: 1,00 zł	
SKM Szybka Kolej Miejska		Seria L Nr 0897665555	

Z przedstawionego biletu kolejowego wynika, że pasażer

- A. wykupił bilet ulgowy do Lęborka w pociągu SKM.
- B. wykupił bilet na przejazd pociągiem Intercity w cenie 13,50 zł.
- C. podróżował do Lęborka klasą pierwszą w dniu 21 kwietnia 2020 r.
- D. podróżował pociągiem SKMT klasą drugą w dniu 21 kwietnia 2020 r.

Zadanie 26.

Paszport dyplomatyczny, wydawany osobom posiadającym stopień dyplomatyczny, jest ważny nie dłużej niż

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 27.

Których danych **nie zamieszcza się** w paszporcie tymczasowym dla osoby dorosłej?

- A. Daty i miejsca urodzenia.
- B. Serii i numeru dowodu osobistego.
- C. Serii i numeru wydania dokumentu.
- D. Oznaczenia płci i wizerunku twarzy.

Zadanie 28.

Na rysunku przedstawiono

- A. wniosek wizowy do Tajlandii.
- B. kartę pokładową na lot do Tajlandii.
- C. turystyczną kartę wjazdu do Tajlandii.
- D. turystyczną kartę wyjazdu z Tajlandii.

Zadanie 29.

Zestawienie połączeń z Torunia Głównego do Bydgoszczy Głównej

ODJAZD	PRZYJAZD	ODJAZD	PRZYJAZD	ODJAZD	PRZYJAZD	ODJAZD	PRZYJAZD
18:22	>> 19:07	19:10	>> 19:49	19:50	>> 20:58	14:38	>> 15:28
TORUN GŁÓWNY	BYDGOSZCZ GL	TORUN GŁÓWNY	BYDGOSZCZ GL	TORUN GŁÓWNY	BYDGOSZCZ GL	TORUN GŁÓWNY	BYDGOSZCZ GL
00:45	00:39	01:08	00:50				
TLK15109	IC1531	TLK57100 + TLK65104	TLK28104				
Cena w klasie 1 od: 24,00 zł	Cena w klasie 1 od: 24,00 zł	Sprzedaż niemożliwa	Sprawdź cenę od w klasie 1				
Cena w klasie 2 od: 18,00 zł	Cena w klasie 2 od: 18,00 zł	Cena w klasie 2 od: 24,00 zł	Sprawdź cenę od w klasie 2				

Korzystając z przedstawionych danych ustal, o której godzinie powinien wyjechać z Torunia pasażer, jeśli chce zrealizować podróż w najkrótszym czasie?

- A. 14:38
- B. 18:22
- C. 19:10
- D. 19:50

Zadanie 30.

Która z wymienionych instytucji wykonuje w portach lotniczych zadania związane z dokonywaniem kontroli manualnej i przeglądaniem zawartości bagaży oraz sprawdzaniem przedmiotów wprowadzanych do strefy zastrzeżonej lotniska?

- A. Straż Miejska.
- B. Straż Ochrony Lotniska.
- C. Inspekcja Ruchu lotniczego.
- D. Urząd Lotnictwa Cywilnego.

Zadanie 31.

Fragment Ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach

Art. 59.

1. Wiza krajowa uprawnia do wjazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ciągłego pobytu na nim lub do kilku pobytów na tym terytorium następujących po sobie, trwających łącznie dłużej niż 90 dni w okresie ważności wizy.
2. Okres pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie wizy krajowej ustala się w granicach określonych w ust. 1 odpowiednio do celu pobytu wskazanego przez cudzoziemca.
3. Okres ważności wizy krajowej rozpoczyna się nie później niż 3 miesiące od dnia jej wydania i nie przekracza 1 roku.

Zgodnie z fragmentem Ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, wiza krajowa uprawnia do wjazdu i kilku pobytów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie dłużej niż przez

- A. 1 rok.
- B. 90 dni.
- C. 3 miesiące.
- D. 6 miesięcy.

Zadanie 32.

Z informacji na przedstawionym zdjęciu wynika, że podróżny otrzymał w Brześciu wizę

- A. krajową.
- B. Schengen.
- C. lotniskową.
- D. imigracyjną.



Zadanie 33.

Dokument Property Irregularity Report (PIR) jest wypełniany w sytuacji

- A. zagubienia bagażu.
- B. ubiegania się o wizę lotniskową.
- C. rezerwacji biletów w przedsprzedaży.
- D. medycznego braku przeciwwskazań do odbycia lotu.

Zadanie 34.

Urządzenie przedstawione na rysunku przeznaczone jest do transportu na pokład samolotu

- A. bagaży podręcznych.
- B. osób niepełnosprawnych.
- C. pasażerów z małymi dziećmi.
- D. ładunków ponadnormatywnych.

Zadanie 35.

Pasażera, który wymaga pomocy w przeprowadzeniu wózka przez lotnisko do stopni samolotu i któremu należy udzielić pomocy podczas wejścia i zejścia ze schodów samolotu, określamy według Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) kodem

- A. BLND
- B. STCR
- C. MAAS
- D. WCHS

Zadanie 36.

*ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 1371/2007
 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 23 października 2007 r.
 dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym*

Artykuł 24**Warunki udzielania pomocy**

Przedsiębiorstwa kolejowe, zarządcy stacji, sprzedawcy biletów i operatorzy turystyczni współpracują ze sobą w celu udzielania pomocy osobom niepełnosprawnym lub osobom o ograniczonej sprawności ruchowej zgodnie z art. 22 i 23 oraz zgodnie z poniższymi literami:

a) pomoc zapewniana jest pod warunkiem, że przedsiębiorstwo kolejowe, zarządcę stacji, sprzedawcę biletów lub operatora turystycznego powiadomiono o potrzebie udzielenia pomocy danej osobie przynajmniej na 48 godzin, zanim taka pomoc będzie potrzebna. Jeżeli bilet pozwala na odbycie kilku podróży, wystarczy jedno powiadomienie, pod warunkiem, że przekazana zostanie wystarczająca informacja na temat terminu kolejnych przewozów;

Pasażer z niepełnosprawnością potrzebujący asysty powinien ten fakt zgłosić przewoźnikowi kolejowemu

- A. 30 minut przed odjazdem pociągu.
- B. 60 minut przed odjazdem pociągu.
- C. 24 godziny przed odjazdem pociągu.
- D. 48 godzin przed odjazdem pociągu.

Zadanie 37.

Przedstawiony na tablicy znak został zastosowany do oznakowania miejsca, w którym umieszczono

- A. instalację tryskaczową uruchamianą automatycznie.
- B. automatyczny defibrylator zewnętrzny.
- C. materiały opatrunkowe.
- D. hydrant zewnętrzny.



Zadanie 38.

Które oznaczenie dotyczy przedstawionego na rysunku ręcznego wykrywacza metalu?

- A. EDS (Explosives Detection System)
- B. CCTV (Closed-Circuit TeleVision)
- C. HHMD (Handheld Metal Detektor)
- D. WHMD (Walk Through Metal Detector)



Zadanie 39.

CMC-Crew Member Certificate to dokument upoważniający do świadczenia

- A. usług handlingowych.
- B. pracy na pokładzie samolotu.
- C. usług dla pasażerów o statusie HON.
- D. pracy w obszarze pola ruchu naziemnego.

Zadanie 40.

Którym skrótem oznaczana jest promocyjna taryfa lotów rejsowych, w której bilet musi zostać kupiony w przedsprzedaży co najmniej 3 dni przed odlotem?

- A. PEX
- B. APEX
- C. OPEN
- D. STANDBY

