

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**
Wersja arkusza: **01**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

AU.33-01-18.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2018

CZEŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Ewa Szuba, mieszkająca w Janiszowie koło Kamiennej Góry, zgłosiła się do biura obsługi, gdzie zarezerwowała na wtorek 26 czerwca 2018 r. bilet na przelot z Wrocławia do Dublina. W biurze poprosiła o zaplanowanie dojazdu z Janiszowa do stacji PKP Wrocław Główny tak, by zdążyła na zarezerwowany lot. Pani Ewa posiada zniżkę na przejazdy komunikacją kolejową w wysokości 37%. Z Janiszowa Pani Szuba chciałaby wyjechać najwcześniej o godzinie 10:00 i dojechać na lotnisko w jak najkrótszym czasie, nie później jednak niż na 2 godziny przed czasem odlotu.

W dniu wylotu z Wrocławia do Dublina Pani Szuba udała się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazała paszport i poprosiła o miejsce przy oknie. Pasażerka została wystawiona karta pokładowa, zgodnie z jej preferencjami, a także przekazana informacja, że do samolotu odlatującego do Dublina pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 1, na 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

W drodze do Dublina Pani Szuba będzie miała przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 4,5 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 20 kg

Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Sporządź plan podróży z Janiszowa do Portu Lotniczego Wrocław z uwzględnieniem czasu trwania wszystkich etapów podróży. Wypełnij bilety na przejazdy z Janiszowa do Wrocławia oraz sporządź zestawienie całkowitych kosztów podróży z Janiszowa do Dublina.

Na podstawie Rezerwacji na lot wypełnij Kartę pokładową na przelot z Wrocławia do Dublina oraz etykietę bagażową. Przetłumacz zwroty podane w *Słowniczku podręcznych zwrotów* używane w czasie podróży oraz wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego*.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

ROZKŁAD JAZDY PKS

Janiszów - Kamienna Góra			
Połączenie	Godzina odjazdu	Przesiadki	Godzina przyjazdu
26.06.2018			
Janiszów --> Kamienna Góra	07:30	---	07:41
Janiszów --> Kamienna Góra	10:20	---	10:31
Janiszów --> Kamienna Góra	14:50	---	15:01
Cena biletu normalnego na trasie Janiszów-Kamienna Góra wynosi: 4,00 PLN			

ROZKŁADY JAZDY PKP

**Odjazdy / Departures**
Kamienna Góra

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
12:44	I 2	KD - Os 25403 2 2 2 2 *	Błażkowa 12:51, Lubawka 12:58, Kralovec 13:06, Bernartice u Trutnova 13:14, Krenov 13:18, Libec 13:24, Trutnov-Porici 13:28, Trutnov Stred 13:32	Trutnov Hlavni Nadrazi 13:37
12:25	I 2	KD - Os 25404 2 2 2 2 *	Sędziszaw 12:34, Marciszów 12:47, Ciechanowice 13:02, Janowice Wielkie 13:08, Trzcińsko 13:12, Wojanów 13:16	Jelenia Góra 13:21
15:25	I 2	KD - Os 25404 2 2 2 2 *	Sędziszaw 15:34, Marciszów 15:47, Ciechanowice 16:02, Janowice Wielkie 16:08, Trzcińsko 16:12, Wojanów 16:16	Jelenia Góra 16:21
17:12	I 2	KD - Os 25405 2 2 2 2 *	Błażkowa 17:19, Lubawka 17:26, Kralovec 17:35, Bernartice u Trutnova 17:43, Krenov 17:47, Libec 17:53, Trutnov-Porici 17:57, Trutnov Stred 18:02	Trutnov Hlavni Nadrazi 18:06

Cena biletu normalnego na trasie Kamienna Góra – Jelenia Góra wynosi: 9,25 PLN
Pasażer podróżuje klasą 2

**Odjazdy / Departures**
Jelenia Góra

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
15:32	IV 5	KD - Os 69275 2 2 2 2 *	Jelenia Góra Zachodnia 15:37, Jelenia Góra Cieplice 15:47, Jelenia Góra Orle 15:51, Jelenia Góra Sobieszów 15:54, Piechowice Dolne 15:58, Piechowice 16:01, Górzyniec 16:08, Szklarska Poręba Dolna 16:16, Szklarska Poręba Średnia 16:21	Szklarska Poręba Górna 16:25
16:04	IV 5	KD - Os 69244 2 2 2 2 *	Wojanów 16:09, Trzcińsko 16:13, Janowice Wielkie 16:17, Ciechanowice 16:23, Marciszów 16:26, Sędziszaw 16:31, Witków Śląski 16:36, Boguszów-Gorce Zachód 16:40, Boguszów-Gorce 16:45, Boguszów-Gorce Wschód 16:48, Wałbrzych Główny 16:55, Wałbrzych Fabryczny 17:04, Wałbrzych Miasto 17:12, Wałbrzych Szczawienko 17:17, Świebodzice 17:26, Jaworzyna Śląska 17:34, Żarów 17:39, Imbramowice 17:44, Mietków 17:50, Kąty Wrocławskie 17:56, Sadowice Wrocławskie 18:01, Smolec 18:04, Wrocław Zachodni 18:10, Wrocław Grabiszyn 18:12	Wrocław Główny 18:19
16:11	IV 5	KD - Os 69244 2 2 2 2 *	Wojanów 16:15, Trzcińsko 16:20, Janowice Wielkie 16:23, Ciechanowice 16:28, Marciszów 16:31, Sędziszaw 16:37, Witków Śląski 16:42, Boguszów-Gorce Zachód 16:46, Boguszów-Gorce 16:51, Boguszów-Gorce Wschód 16:53, Wałbrzych Główny 17:01, Wałbrzych Fabryczny 17:06, Wałbrzych Miasto 17:12, Wałbrzych Szczawienko 17:17, Świebodzice 17:27, Jaworzyna Śląska 17:35, Żarów 17:40, Imbramowice 17:45, Mietków 17:50, Kąty Wrocławskie 17:57, Sadowice Wrocławskie 18:01, Smolec 18:05, Wrocław Zachodni 18:10, Wrocław Grabiszyn 18:13	Wrocław Główny 18:20
16:26	III 3	IC - IC 61100 ASNYK R X 2 2 2 2 *	Janowice Wielkie 16:36, Marciszów 16:44, Sędziszaw 16:50, Wałbrzych Główny 17:11, Wałbrzych Miasto 17:28, Świebodzice 17:42, Jaworzyna Śląska 17:50, Wrocław Główny 18:25, Wrocław Mikołajów 18:42, Wrocław Nadodrze 18:48, Oleśnica Rataje 19:11, Twardogóra Sycowska 19:27, Międzybórz Sycowski 19:38, Odolanów 19:53, Ostrów Wielkopolski 20:11, Kalisz 20:34, Sieradz 21:09, Zduńska Wola 21:21, Pabianice 21:48	Łódź Kaliska 22:04
17:05	III 3	KD - Os 69281 2 2 2 2 *	Jelenia Góra Zachodnia 17:11, Jelenia Góra Cieplice 17:17, Jelenia Góra Orle 17:21, Jelenia Góra Sobieszów 17:23, Piechowice Dolne 17:28, Piechowice 17:31, Górzyniec 17:43, Szklarska Poręba Dolna 17:51, Szklarska Poręba Średnia 17:56	Szklarska Poręba Górna 18:00

Cena biletu normalnego na trasie Jelenia Góra - Wrocław Główny w pociągu KD-OS w 2 klasie: 23,60 PLN
Cena biletu normalnego na trasie Jelenia Góra - Wrocław Główny w pociągu IC-IC w 2 klasie: 29,90 PLN

ROZKŁAD JAZDY MPK WROCŁAW

106		Autobus dzienny normalny	
DWORZEC GŁÓWNY PKP à PORT LOTNICZY			
Czas [min]	Przystanek (węzeł)		
0	DWORZEC GŁÓWNY PKP		
4	Wzgórze Partyzantów		
6	Renoma		
9	pl. Orłąt Lwowskich		
11	DW. ŚWIEBODZKI		
14	Śrubowa		
16	Dolnośląska Szkoła Wyższa		
20	Wyższa Szkoła Bankowa		
23	Nowodworska		
25	Nowy Dwór		
30	MIŃSKA (Rondo Rotm. Pileckiego)		
31	Park Tysiąclecia		
33	Zagłoby		
34	Przybyły		
37	Zarembowicza		
38	Strachowice General Aviation		
40	Graniczna (Strachowicka)		
41	Rdestowa		
	PORT LOTNICZY		

106: DWORCOWA Słupek: 20345													
DWORCOWA - PORT LOTNICZY													
W dni robocze						Sobota			Niedziela				
05	02	12	22	42		05	02	32		05	02	32	
06	01	11	21	41	58	06	02	26	42	06	02	26	42
07	21	41				07	02	26	42	07	02	26	42
08	01	26	45			08	02	26	42	08	02	26	42
09	00	20	45			09	02	26	42	09	02	26	42
10	00	20	45			10	02	26	42	10	02	26	42
11	00	20	45			11	02	26	42	11	02	26	42
12	00	20	45			12	02	26	42	12	02	26	42
13	00	24	49			13	02	26	42	13	02	26	42
14	06	26	49			14	02	26	42	14	02	26	42
15	06	26	49			15	02	26	42	15	02	26	42
16	06	26	49			16	02	26	42	16	02	26	42
17	09	26	52			17	02	26	42	17	02	26	42
18	11	26	43			18	02	26	42	18	02	26	42
19	07	20Z	39	51Z		19	26	48		19	26	48	
20	19	49				20	12Z		49	20	12Z	19	49
21	19	49				21	19	49		21	19	49	
22	04Z	19	49			22	04Z	19	49	22	04Z	19	49
23	09					23	09			23	09		

Z – zjazd do zajezdni przy ulicy Obornickiej przez Most Pokoju, ul. Wyszyńskiego, Kromera, al. Kasprowicza, ul. Żmigrodzką

Cena biletu normalnego: **3,00 PLN**
Cena za bagaż: **1,50 PLN**

Przejsie z DWORCA GŁÓWNEGO PKP na przystanek autobusowy MPK do autobusu 106 we Wrocławiu zajmuje maksymalnie 10 minut.

REZERWACJA NA LOT WROCLAW – DUBLIN

RYANAIR		
	DATA	GODZINA
Odlot	2018-06-26	22:00
Przylot	2018-06-26	23:40
Wrocław , Strachowice (WRO) → Dublin , Dublin Airport (DUB)		
Numer lotu: FR 1927		
Czas lotu:	2h 40 min	
Klasa lotu:	ekonomiczna	
1 x Dorosły fare	159,00 PLN	
Wybór miejsca	38,00 PLN	
Bagaż pasażera	149,00 PLN	
Do zapłaty		346,00 PLN

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE

Klasa ekonomiczna

Klucze:

- NIEDOSTĘPNE
- MIEJSCE Z EXTRA PRZESTRZENIĄ NA NOGI
- MIEJSCE STANDARDOWE
- WYBRANE MIEJSCE
- JUŻ ZAREZERWOWANE

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	14
	15
	16
	17
A B C D E F	

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO

Bagaż kabinowy - waga do 4,5 kg	
- woda mineralna 150 ml, - dezodorant w szttyfcie 150 ml, - wafelek orzechowy, - nożyczki o długości ostrzy około 12 cm, - książka, - bluza polar,	- aparat fotograficzny, - jednorazowe maszynki do golenia, - jogurt 100 ml, - tabliczka czekolady, - pasta do zębów 200 ml - szczoteczka do zębów.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:

- plan podróży z Janiszowa do Portu Lotniczego Wrocław,
- bilety na przejazdy z Janiszowa do Wrocławia,
- zestawienie całkowitych kosztów podróży z Janiszowa do Dublina,
- karta pokładowa na lot z Wrocławia do Dublina oraz etykieta bagażowa,
- słowniczek podręcznych zwrotów,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

PLAN PODRÓŻY Z JANISZOWA DO PORTU LOTNICZEGO WROCŁAW

Trasa podróży	Godzina odjazdu	Godzina przyjazdu	Czas podróży/oczekiwania [min]
Janiszów – Kamienna Góra			
Czas oczekiwania			
Kamienna Góra – Jelenia Góra			
Czas oczekiwania			
Jelenia Góra – Wrocław Główny			
Czas oczekiwania			
Wrocław Główny – Port Lotniczy Wrocław			
Łączny czas dojazdu na lotnisko [godz./min]			

BILETY NA PRZEJAZDY Z JANISZOWA DO WROCLAWIA**BILET AUTOBUSOWY JANISZÓW - KAMIENNA GÓRA**

Liczba osób: w tym: bilet normalny: bilet ulgowy:

Data podróży:

Trasa:

Godzina odjazdu:

Godzina przyjazdu:

Cena PLN:

BILET KOLEJOWY KAMIENNA GÓRA – JELENIA GÓRA

PRZEJAZD TAM		NORMAL.:% liczba:				
LICZBA OSÓB:.....		ULG.:% liczba:.....				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
OD:		przez:				
DO:						
Nr: 763828567					Cena PLN	


BILET KOLEJOWY JELENIA GÓRA – WROCLAW GŁÓWNY


PRZEJAZD TAM		NORMAL.:% liczba:				
LICZBA OSÓB:.....		ULG.:% liczba:.....				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
OD:		przez:				
DO:						
Nr: 763828567					Cena PLN	

ZESTAWIENIE CAŁKOWITYCH KOSZTÓW PODRÓŻY Z JANISZOWA DO DUBLINA

Lp.	Trasa podróży	Cena biletu za przejazd wg stawki normalnej (PLN)	Cena biletu za przejazd wg stawki ulgowej (PLN)	Opłaty dodatkowe np. za bagaż (PLN)	Koszt podróży (PLN)
1.	Janiszów – Kamienna Góra				
2.	Kamienna Góra – Jelenia Góra				
3.	Jelenia Góra – Wrocław Główny				
4.	Wrocław Główny – Port Lotniczy Wrocław				
5.	Port Lotniczy Wrocław – Dublin				
Całkowity koszt podróży (PLN)					

KARTA POKŁADOWA NA LOT Z WROCŁAWIA DO DUBLINA ORAZ ETYKIETA BAGAŻOWA

Karta pokładowa / Boarding pass				Karta pokładowa / Boarding pass				
	NAME			NAME				
			SEAT	From				
	From			To				
	FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To			Gate	Boarding time		Seat No	
CZ 7854133			PCS	WT		CZ 7854133		

							
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	TO	VIA

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Customs clearance	
2.	On time	
3.	Platform	
4.	How long is a plane delayed?	
5.	Left-luggage office	

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Metro	
2.	Bilet powrotny	
3.	O której godzinie przyleci samolot z Dublina?	
4.	Prom	
5.	Strefa wolnocłowa	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego [kg]

Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

MIEJSCE NA OBLICZENIA (nie podlega ocenie)

