

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**  
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**  
Wersja arkusza: **X**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

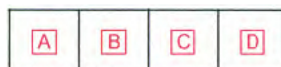
AU.33-X-18.06

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2018**  
**CZĘŚĆ PISEMNA**

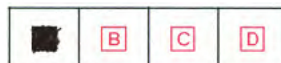
**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:



9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:



11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.



12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Które ubezpieczenie zapewnia podróżnemu, realizującemu podróż samochodem osobowym, całodobową pomoc drogową?

- A. OC
- B. AC
- C. NNW
- D. Assistance

**Zadanie 2.**

| Warszawa → Montreal                           |   | Warunki taryfy                                |  |
|---|---|---|--|
| <b>Warszawa</b><br>Okęcie [WAW]               | Ekonomiczna<br><b>KLM</b><br>Nr lotu 1362 | <b>Amsterdam</b><br>[AMS] Schiphol            |  |
| <b>06:05</b> , 06 lis 2017, pn.               |   | <b>08:25</b> , 06 lis 2017, pn.               |  |
| <b>Amsterdam</b><br>Schiphol [AMS]            | <b>KLM</b><br>Nr lotu 671                 | <b>Montreal</b><br>[YUL] Dorval International |  |
| <b>15:20</b> , 06 lis 2017, pn.               |   | <b>17:05</b> , 06 lis 2017, pn.               |  |
| Montreal → Warszawa                           |   | Warunki taryfy                                |  |
| <b>Montreal</b><br>Dorval International [YUL] | Ekonomiczna<br><b>KLM</b><br>Nr lotu 672  | <b>Amsterdam</b><br>[AMS] Schiphol            |  |
| <b>19:01</b> , 16 gru 2017, sob.              |   | <b>07:50</b> , 17 gru 2017, ndz.              |  |
| <b>Amsterdam</b><br>Schiphol [AMS]            | <b>KLM</b><br>Nr lotu 1365                | <b>Warszawa</b><br>[WAW] Okęcie               |  |
| <b>14:25</b> , 17 gru 2017, ndz.              |   | <b>16:15</b> , 17 gru 2017, ndz.              |  |

Ile czasu na przesiadki miał pasażer w połączeniu lotniczym z Warszawy do Montrealu i z powrotem?

- A. WAW > YUL – 9 h 15 min i YUL > WAW – 6 h 55 min
- B. WAW > YUL – 8 h 25 min i YUL > WAW – 6 h 55 min
- C. WAW > YUL – 8 h 40 min i YUL > WAW – 6 h 35 min
- D. WAW > YUL – 6 h 55 min i YUL > WAW – 6 h 35 min

**Zadanie 3.**

Na mapie w skali 1:300 000 odległość od Medzilaborce w Słowacji do przejścia granicznego Radoszyce Palota w Polsce wynosi 3 cm. Jaka odległość dzieli te miejsca w rzeczywistości?

- A. 1 km
- B. 9 km
- C. 90 km
- D. 100 km

**Zadanie 4.**

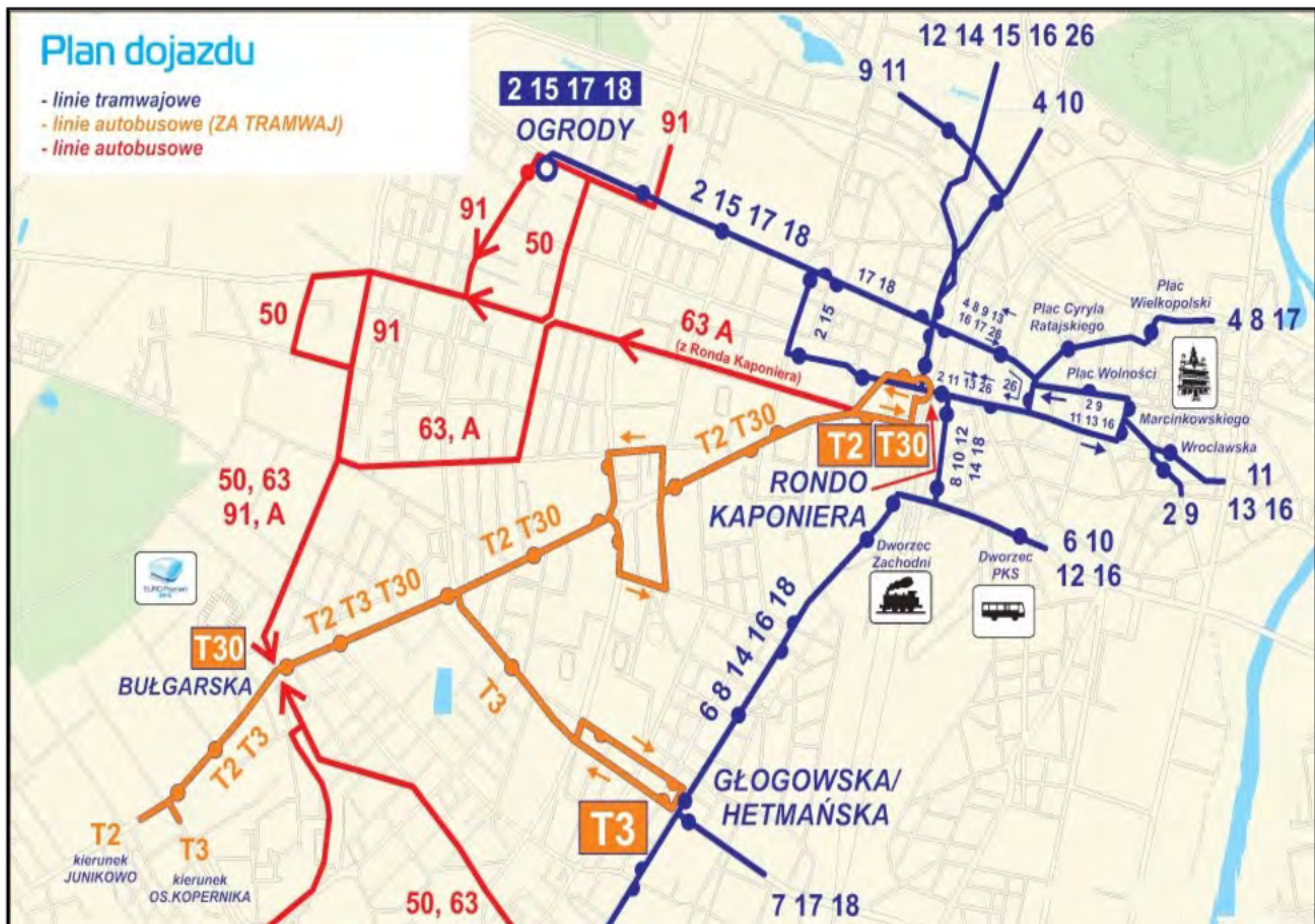
| PRZYSTANEK 0210  |         |                       |         |        |         |                    |     |
|--|---------|-----------------------|---------|--------|---------|--------------------|-----|
| Rozkład jazdy autobusów linii 122 z przystanku Dworzec Główny do Centrum |         |                       |         |        |         |                    |     |
| Dni robocze  |         | Wakacje – dni robocze |         | Soboty |         | Niedziele i Święta |     |
| godz.  | min     | godz.                 | min     | godz.  | min     | godz.              | min |
| 7  | 08n; 28 | 7                     | ---     | 7      | ---     | 7                  | --- |
| 8  | 08; 28n | 8                     | 08      | 8      | ---     | 8                  | --- |
| 9  | 10n; 30 | 9                     | 10n     | 9      | 10n; 20 | 9                  | 10n |
| 10   | 10      | 10                    | 10      | 10     | 10      | 10                 | --- |
| 11   | 10      | 11                    | 10      | 11     | 10      | 11                 | 10  |
| 12   | ---     | 12                    | ---     | 12     | ---     | 12                 | --- |
| 13   | ---     | 13                    | ---     | 13     | ---     | 13                 | --- |
| 14   | 10n; 20 | 14                    | ---     | 14     | 10n     | 14                 | --- |
| 15   | 10; 20n | 15                    | 10; 20n | 15     | 10; 20n | 15                 | 10  |
| 16   | 10; 20  | 16                    | 10; 20  | 16     | 10      | 16                 | --- |
| 17   | 20      | 17                    | 20      | 17     | 20      | 17                 | 20  |
| 18   | ---     | 18                    | ---     | 18     | 10n     | 18                 | --- |
| 19   | ---     | 19                    | ---     | 19     | 10      | 19                 | 10  |
| 20   | 20      | 20                    | ---     | 20     | 20      | 20                 | 20  |

n - kurs obsługiwany przez autobus niskopodłogowy

Ile kursów autobusu linii 122 zaplanowano z przystanku 0210 w soboty?

- A. 10 kursów.
- B. 12 kursów.
- C. 14 kursów.
- D. 16 kursów.

## Zadanie 5.



Z przedstawionego planu dojazdu wynika, że z Ronda Kaponiera na Dworzec PKS można dojechać

- autobusami 63 i A
- tramwajami linii 6 i 9
- tramwajami linii 10 i 12
- autobusami (za tramwaj) T2 i T30

## Zadanie 6.

Który piktogram informacyjny występujący w terminalach lotniczych oznacza „odloty”?



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 7.**

Którym skrótem jest oznaczany system nawigacji satelitarnej?

- A. CRS
- B. GDS
- C. GPS
- D. ITS

**Zadanie 8.**

Ile będzie łącznie kosztował przejazd pociągiem drugiej klasy trzech osób: 24-letniej studentki, która ma ważną legitymację studencką, 2-letniego dziecka oraz emeryta, dla którego jest to pierwszy przejazd w roku i który ma odpowiednie zaświadczenie, jeśli wiadomo, że bilet normalny kosztuje 54,00 zł, a podróżni skorzystali z przysługujących im ulg ustawowych?

- A. 47,52 zł
- B. 60,48 zł
- C. 94,50 zł
- D. 107,46 zł

**Zadanie 9.**

Która karta gwarantuje obywatelom polskim dostęp do instytucji świadczących opiekę zdrowotną na koszt Narodowego Funduszu Zdrowia w czasie wakacyjnego pobytu na terenie Francji?

- A. ISIC
- B. EKUZ
- C. CORIS
- D. EURO26



**Zadanie 10.****Ogólne warunki przewozu bagażu**

1. Waga pojedynczej sztuki bagażu rejestrowanego nie może przekraczać 23 kg i sumy poszczególnych wymiarów do 158 cm.
2. Bagaż podręczny ma wymiary nieprzekraczające 55×40×23 cm i wagę do 3 kg.
3. Dodatkowo, w ramach ceny biletu, jako bagaż podręczny pasażer może zabrać ze sobą:
  - torebkę damską lub torbę męską lub laptopa (wymiarów 40×35×12 cm)
  - dla podróżujących z dziećmi - pokarm i składany wózek dla dziecka lub spacerówkę

| Opłaty za bagaż                               |          |                 |           |         |                           |         |
|---|----------|-----------------|-----------|---------|---------------------------|---------|
| Klasa Ekonomiczna i Klasa Ekonomiczna Premium |          |                 | W Europie |         | Rejsy międzykontynentalne |         |
| Kategoria                                     | Ciężar   | Wymiary         | EUR       | USD/CAD | EUR                       | USD/CAD |
| Limit bezpłatnego bagażu (dla 1 sztuki)       | do 23 kg | do 158 cm       | 0         | 0       | 0                         | 0       |
| większa niż bezpłatny limit                   |          | 159 cm i więcej | 100       | 150     | 200                       | 300     |
| cięższa niż bezpłatny limit                   | 24-32 kg | do 158 cm       | 50        | 70      | 100                       | 150     |
| większa i cięższa niż bezpłatny limit         |          | 159 cm i więcej | 150       | 220     | 300                       | 450     |

Ile zapłaci za bagaż pasażer, który leci klasą ekonomiczną z Warszawy do Paryża i przewozi walizkę o wymiarach 65×35×30 cm, ważącą 24 kg oraz torbę podręczną o wymiarach 45×35×23 cm, ważącą 3 kg?

- A. 150 EUR
- B. 100 EUR
- C. 50 EUR
- D. 0 EUR

**Zadanie 11.**

|   |                             |                   | Arrival                      | Departure                   | Page Number                                |
|---|-----------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
| 1.1 Name of ship  |                             |                   | 1.2 IMO number               |                             |  |
| 1.3 Call sign   |                             |                   | 1.4 Voyage number            |                             |  |
| 2. Port of arrival/departure                                  |                             |                   | 3. Date of arrival/departure |                             |  |
| 4. Flag State of ship   |                             |                   | 5. Last port of call         |                             |  |
| 6. No.  | 7. Family name, given names | 8. Rank or rating | 9. Nationality               | 10. Date and place of birth | 11. Nature and number of identity document |
|   |                             |                   |                              |                             |  |
|   |                             |                   |                              |                             |  |
| 12. Date and signature by master, authorized agent or officer |                             |                   |                              |                             |  |

Przedstawiony dokument, wypełniany przez kapitana przed rozpoczęciem rejsu statkiem wycieczkowym, to

- A. IMO Passenger List.
- B. IMO General Declaration.
- C. IMO Crew's effects declaration.
- D. IMO Dangerous Goods Manifest.

**Zadanie 12.**

Organem regulacyjnym, właściwym w sprawach bezpieczeństwa ruchu kolejowego, jest

- A. Główny Inspektor Pracy.
- B. Minister Infrastruktury i Budownictwa.
- C. Prezes Urzędu Transportu Kolejowego.
- D. Komendant Główny Straży Ochrony Kolei.

**Zadanie 13.**

Który skrót oznacza Europejską Agencję Bezpieczeństwa Lotniczego?

- A. EASA
- B. ECAC
- C. ICAO
- D. IATA

**Zadanie 14.**

Które państwo należy do strefy Schengen?

- A. Wielka Brytania.
- B. Chorwacja.
- C. Bułgaria.
- D. Islandia.

**Zadanie 15.**

**Ustawa z dnia 13 lipca 2006 r. o dokumentach paszportowych**

( Dz.U. 2006 Nr 143 poz. 1027)

(...)

**Art. 38.** 1. Dokument paszportowy podlega unieważnieniu (...)

**Art. 40.** 1. W przypadku wydania decyzji, o której mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1 i 2 i ust. 3, przysługuje zwrot opłaty paszportowej za każdy pełny rok objęty unieważnieniem paszportu.

2. Wysokość opłaty podlegającej zwrotowi organ paszportowy ustala w drodze decyzji administracyjnej wydawanej z urzędu, przyjmując za każdy pełny rok:

- 1) jedną dziesiątą - w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 10 lat,
- 2) jedną piątą - w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 5 lat,
- 3) jedną drugą - w przypadku unieważnienia paszportu z terminem ważności 2 lat - części opłaty obowiązującej w dniu wydania decyzji w tej sprawie.

Pełna opłata za wydanie paszportu z terminem ważności na 10 lat wynosiła 140,00 zł. Po pełnych trzech latach paszport ten został unieważniony. Zgodnie z *Ustawą o dokumentach paszportowych* za pozostałe lata nieużywania tego paszportu przysługuje zwrot w wysokości

- A. 14,00 zł
- B. 28,00 zł
- C. 42,00 zł
- D. 98,00 zł

**Zadanie 16.**

**Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych  
z dnia 5 maja 2014 r. w sprawie wiz dla cudzoziemców  
( Dz.U. 2014 poz. 592)**

(...)

§ 2. Na naklejce wizowej w polu „uwagi” zamieszcza się napis „cel wydania:” oraz następujące oznaczenia celu wydania wiz Schengen lub wiz krajowych:

- 1) „01” – gdy wiza jest wydawana w celu turystycznym;
- 2) „02” – gdy wiza jest wydawana w celu odwiedzin u rodziny lub przyjaciół;
- 3) „03” – gdy wiza jest wydawana w celu udziału w imprezach sportowych;
- 4) „04” – gdy wiza jest wydawana w celu prowadzenia działalności gospodarczej; (...)
- 8) „08” – gdy wiza jest wydawana w celu wykonywania zadań służbowych przez przedstawicieli organu państwa obcego lub organizacji międzynarodowej; (...)
- 10) „10” – gdy wiza jest wydawana w celu szkolenia zawodowego;

Jakie oznaczenie będzie zamieszczone na naklejce wizowej dla obywateli Rosji udających się do Gdańska na Mistrzostwa Europy siatkarzy?

- A. „01”
- B. „02”
- C. „03”
- D. „04”

**Zadanie 17.**

**ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 261/2004 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY**

z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91

(...)

**Artykuł 10**

**Umieszczenie w klasie wyższej lub niższej**

1. Jeżeli obsługujący przewoźnik lotniczy umieści pasażera w klasie wyższej niż ta, na którą został wykupiony bilet, nie może się domagać jakiegokolwiek dodatkowej zapłaty.
2. Jeżeli obsługujący przewoźnik lotniczy umieści pasażera w klasie niższej niż ta, na którą został wykupiony bilet, to w terminie siedmiu dni, za pomocą środków przewidzianych w art. 7 ust. 3, zwraca
  - a) 30% ceny biletu w przypadku wszystkich lotów o długości do 1 500 km lub
  - b) 50% ceny biletu w przypadku wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1 500 km, z wyjątkiem lotów pomiędzy europejskim terytorium Państw Członkowskich a francuskimi departamentami zamorskimi, oraz w przypadku wszystkich innych lotów o długości od 1 500 km do 3 500 km lub
  - c) 75% ceny biletu w przypadku wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b), w tym loty pomiędzy europejskim terytorium Państw Członkowskich a francuskimi departamentami zamorskimi.

(...)

Pasażer lecący z Krakowa do Barcelony (1 689 km) został umieszczony w klasie niższej niż ta, na którą kupił bilet w cenie 550,00 zł. Jaką kwotę zwróci pasażerowi przewoźnik?

- A. 550,00 zł
- B. 412,50 zł
- C. 275,00 zł
- D. 165,00 zł



**Zadanie 18.**

Który w wymienionych produktów może być przewożony w bagażu podręcznym pasażera?

- A. Dezodorant w aerozolu w opakowaniu o pojemności 100 ml
- B. Woda mineralna w butelce o pojemności 150 ml
- C. Pasta do zębów w tubce o pojemności 125 ml
- D. Jogurt w kubku o pojemności 200 ml

**Zadanie 19.**

Podróżując autokarem z terytorium państwa trzeciego na terytorium Polski, podróżny w bagażu osobistym może przewozić towary zwolnione z opodatkowania VAT do równowartości

- A. 300 EUR
- B. 430 EUR
- C. 450 EUR
- D. 500 EUR

**Zadanie 20.**

|   |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
|---|---|-----------------------------------|--|-------------------|--|---|---|-------------------------|--|
|  |   | "PKP Intercity"<br>Spółka Akcyjna |  | BILET INTERNETOWY |  | POC: EIP<br>OF: 1   |   | NORMAL : 1<br>ULG. X: X |  |
| 6 Wcześniej   |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
|  |  | OD/MON/DE                         |  | -> DO/NACH/A      |  |  |  | KL./CL.                 |  |
| 16.10   | 13.40   | Warszawa Centr.                   |  | -> Wrocław Gł.    |  | 16.10   | 17.16   | 2                       |  |
|   |   | *Warszawa Centr.                  |  | *Wrocław Gł.      |  |   |   | Km: 405                 |  |
| PRZEZ:  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| POC. 1605 WAGON 2 01 M. DO SIEDZENIA  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| 043 ŚRODEK  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| Przewoźnik: PKP IC  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| Oplata za przejazd  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| ptu 8% 135,00 zł  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| Wagon bezprzedziałowy przy większym stole   |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| 515634861402  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| Płatność: przelewem   |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| PLN(ogółem) 135,00  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |
| EUR ----  |   |                                   |  |                   |  |   |   |                         |  |

Podróżny przyjechał pociągiem do Wrocławia o godzinie 19:00. Minimalna kwota rekompensaty, o jaką może się starać podróżny za opóźnienie pociągu w stosunku do godziny planowanego przyjazdu podanej na bilecie, wyniesie

- A. 135,00 zł
- B. 101,25 zł
- C. 67,50 zł
- D. 33,75 zł

**Zadanie 21.**
**KODEKS DOBREGO POSTĘPOWANIA PRZY OBSŁUDZE NAZIEMNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I OSÓB  
Z OGRANICZONĄ MOŻLIWOŚCIĄ PORUSZANIA SIĘ PODRÓŻUJĄCYCH DROGĄ LOTNICZĄ  
IV. STANDARDY ŚWIADCZENIA USŁUG I MONITOROWANIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

2. Poniższe standardy zawierają minimalny poziom usług mający zastosowanie w obsłudze PRM. Podlegają one korekcie uzgodnionej przez AOC, dostawcę usług i zarządzającego lotniskiem oraz wszystkie inne zainteresowane strony w zależności od wielkości portu lotniczego i poziomu nasilenia ruchu pasażerskiego.

3. Dla klientów odlatujących, którzy dokonali rezerwacji z wyprzedzeniem:

Po przybyciu do portu lotniczego i powiadomieniu o tym:

- a) 80 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 10 minut,
- b) 90 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 20 minut,
- c) 100 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 30 minut.

4. Dla klientów odlatujących, którzy nie dokonali rezerwacji z wyprzedzeniem:

Po przybyciu do portu lotniczego i powiadomieniu o tym:

- a) 80 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 25 minut,
- b) 90 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 35 minut,
- c) 100 % klientów nie powinno czekać na pomoc dłużej niż 45 minut.

Niewidomy pasażer, bez dokonanej wcześniej rezerwacji, przybył o godzinie 12:15 na lotnisko i zwrócił się przez panel powiadamiający SOS o pomoc. Pracownik asysty lotniskowej powinien zgłosić się do tego pasażera najpóźniej o godzinie

- A. 12:25
- B. 12:40
- C. 12:45
- D. 13:00

**Zadanie 22.**

Działania której europejskiej agencji mają na celu zwiększenie bezpieczeństwa na morzu, zmniejszenie liczby katastrof morskich oraz zanieczyszczeń środowiska pochodzących od statków?

- A. European Environment Agency.
- B. European Maritime Safety Agency.
- C. European Union Institute for Security Studies.
- D. European Network and Information Security Agency.

## Zadanie 23.

| godzina przyjazdu<br>arrival time |          | peron<br>platform<br>track     | pociąg<br>train   | godziny odjazdów ze stacji pośrednich<br>departures from intermediate stops |
|-----------------------------------|----------|--------------------------------|---|---|
| 11:15                             | III<br>4 | IC - TLK<br>18122<br>PODLASIAK | <b>Białystok 9:04</b> , Łapy 9:21, Szepletowo 9:38, Czyżew 9:48, <b>Małkinia 10:03</b> , Tluszcza 10:34, <b>Warszawa Wschodnia 11:09</b><br>☑ ☑ ☑ 26 XII, 7 I;<br>☑ na wybranych odcinkach.   |   |
| 11:15                             | III<br>4 | IC - TLK<br>18102<br>PODLASIAK | <b>Suwałki 6:46</b> , Augustów 7:09, Dąbrowa Białostocka 7:34, Sokółka 7:58, Czarna Białostocka 8:15, <b>Białystok 9:04</b> , Łapy 9:21, Szepletowo 9:38, Czyżew 9:48, <b>Małkinia 10:03</b> , Tluszcza 10:34, <b>Warszawa Wschodnia 11:09</b><br>☑ ☑ ☑ 26 XII, 7 I;<br>☑ na wybranych odcinkach.   |   |
| 11:18                             | II<br>3  | IC - TLK<br>51119<br>KUTRZEBA  | <b>Bydgoszcz Główna 7:37</b> , Inowrocław 8:09, Piotrków Kujawski 8:52, Bablak 9:07, <b>Kutno 9:44</b> , <b>Łowicz Główny 10:17</b> , Sochaczew 10:33, <b>Warszawa Zachodnia 11:14</b><br>☑ 15-16 XII; 19 XII;  |   |
| 11:25                             | III<br>2 | IC - IC<br>16104<br>FREDRO     | <b>Warszawa Wschodnia 11:19</b><br>☑ ☑ ☑ 25 XII, 7 I;   |   |
| 11:26                             | II<br>1  | IC - IC<br>61109<br>KONOPNICKA | <b>Wrocław Główny 6:51</b> , Wrocław Mikołajów 6:57, Wrocław Nadodrże 7:02, Oleśnica Rataje 7:22, Odolanów 8:03, <b>Ostrów Wielkopolski 8:18</b> , <b>Kalisz 8:35</b> , Sieradz 9:07, Zduńska Wola 9:19, Pabianice 9:43, Łódź Pabianicka 9:58, Łódź Chojny 10:03, Łódź Dąbrowa 10:07, <b>Łódź Widzew 10:14</b> , <b>Koluszki 10:26</b> , <b>Skierniewice 10:45</b> , <b>Żyrardów 10:58</b> , <b>Warszawa Zachodnia 11:22</b><br>☑ ☑ ☑ 25 XII, 1 I;<br>Oznaczenia w alfabecie Braille'a. |   |

Którym pociągiem pasażer dojedzie z Wrocławia Głównego do Warszawy Centralnej?

- A. IC-IC 16104 Fredro
- B. IC-TLK 51119 Kutrzeba
- C. IC-TLK 18102 Podlasiak
- D. IC-IC 61109 Konopnicka

## Zadanie 24.

Samolot z Warszawy do Seulu wystartuje o godzinie 15:25. Lot będzie trwał 11 godzin i 5 minut. Różnica czasu między Warszawą a Seulem wynosi 7 godzin. O której godzinie czasu miejscowego samolot wyląduje w Seulu?

- A. O godzinie 2:30
- B. O godzinie 9:30
- C. O godzinie 19:30
- D. O godzinie 22:30

## Zadanie 25.

Który rejs z tablicy odlotów należy wybrać, aby dotrzeć do stolicy Islandii?

- A. Rejs LO 3854
- B. Rejs W6 1897
- C. Rejs FR 9882
- D. Rejs 3Z 7438

| ✈ ODLOTY |           |          |                |
|----------|-----------|----------|----------------|
| CZAS     | KIERUNEK  | NR REJSU | PRZEWOŹNIK     |
| 11:30    | Eindhoven | LO 3854  | Wizzair        |
| 13:30    | Kuwejt    | 5Y 8078  | Atlas Air      |
| 14:30    | Frankfurt | LH 1373  | Lufthansa      |
| 15:55    | Reykjavik | W6 1897  | Wizzair        |
| 16:45    | Alicante  | FR 9882  | Ryanair        |
| 18:25    | Heraklion | 3Z 7438  | Travel Service |

**Zadanie 26.**

Na karcie pokładowej **nie podano** informacji

- A. o numerze miejsca w samolocie.
- B. o numerze bramki odlotów.
- C. o numerze lotu.
- D. o dacie lotu.

**Zadanie 27.**

Piktogram przedstawiony na rysunku oznacza

- A. przechowalnię bagażu.
- B. biuro rzeczy znalezionych.
- C. miejsce nadawania bagażu.
- D. kontrolę bezpieczeństwa bagażu.

**Zadanie 28.**

Po stwierdzeniu zniszczenia bagażu rejestrowanego pasażer powinien wypełnić na lotnisku


- A. formularz PIR
- B. kwit bagażowy.
- C. formularz CMR
- D. etykietę bagażową.

**Zadanie 29.**

Paszport wydany małoletniemu, który nie ukończył 13 lat, zachowuje ważność przez

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

**Zadanie 30.**

| BOARDING PASS                 |                        |  |               | BOARDING PASS                 |                        |                   |
|-------------------------------|------------------------|--|---------------|-------------------------------|------------------------|-------------------|
| Name of passenger<br>JOHN DOE |                        |  |               | Name of passenger<br>JOHN DOE |                        |                   |
| From<br>Zürich                | Flight<br>IAF123       | Date<br>12 DEC 14  | Time<br>07:15 | From<br>Zürich                |                        |                   |
| To<br>Punta Cana              |                        |  |               | To<br>Punta Cana              |                        |                   |
| Gate<br>05                    | Boarding till<br>06:40 |  |               | Seat<br>15A                   | Flight<br>IAF123       | Date<br>12 DEC 14 |
|                               |                        |  |               | Gate<br>05                    | Boarding till<br>06:40 | Seat<br>15A       |

Z przedstawionego biletu lotniczego wynika, że procedura wpuszczania pasażerów na pokład samolotu zakończy się o godzinie

- A. 06:10
- B. 06:40
- C. 06:45
- D. 07:15

**Zadanie 31.**

Pasazer przewożący samolotem sprzęt do nurkowania i deskę surfingową powinien zgłosić ten bagaż jako

- A. ponadwymiarowy.
- B. niebezpieczny.
- C. podręczny.
- D. kabinowy.

**Zadanie 32.**

Współpraca linii lotniczych, na mocy której jedna linia lotnicza przewozi pasażerów z biletami wystawionymi przez inną linię lotniczą, to

- A. tranzyt.
- B. franczyza.
- C. outsourcing.
- D. umowa „code-share”.

**Zadanie 33.**

Jak nazywa się praktykę polegającą na tym, że linia lotnicza sprzedaje więcej biletów na dany lot niż jest miejsc w samolocie?

- A. Overbooking.
- B. Open jaw.
- C. Boarding.
- D. Deadline.



**Zadanie 34.**

Do kogo należy się zwrócić w pierwszej kolejności, składając reklamację w sprawie podróży pociągiem?

- A. Do przewoźnika kolejowego.
- B. Do Ministra Infrastruktury i Budownictwa.
- C. Do Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego.
- D. Do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

**Zadanie 35.**

PRM – Passengers with Reduced Mobility to określenie używane w Europie dla pasażerów

- A. grupowych.
- B. transferowych.
- C. niepełnoletnich.
- D. niepełnosprawnych.

**Zadanie 36.**

Który znak umieszczony będzie w miejscu udzielania pomocy osobom z niepełnosprawnością intelektualną?



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 37.**

Pasażer transportu lotniczego z dysfunkcją narządu słuchu według Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) jest określany kodem niepełnosprawności

- A. STCR
- B. DEAF
- C. MAAS
- D. MEDA

**Zadanie 38.**

Przedstawione na rysunku urządzenie służy do

- A. kontroli manualnej pasażerów.
- B. odprawy bagażowo-biletowej.
- C. kontroli bagażu podręcznego.
- D. odprawy celnej bagażu.





**Zadanie 39.**

Zwrot *Free Baggage Allowance* w języku polskim oznacza

- A. dozwolony bezpłatny limit bagażowy.
- B. dozwoloną nadwyżkę bagażową.
- C. odprawę pasażerów.
- D. odprawę bagażową.

**Zadanie 40.**

Peron po angielsku to

- A. train.
- B. platform.
- C. underground.
- D. railway station.