

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu**  
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.32**  
Wersja arkusza: **SG**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.32-SG-20.01

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2020**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

***Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.***

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Ze względu na środowisko, w którym odbywa się przewóz, transport dzieli się na

- A. krajowy i międzynarodowy.
- B. lądowy, wodny i powietrzny.
- C. łamany, multimodalny, intermodalny i kombinowany.
- D. kolejowy, samochodowy, lotniczy, morski, wodny śródlądowy i przesyłowy.

### Zadanie 2.

Która gałąź transportu jest wykorzystywana do dowozu i odwozu ładunków w ramach przewozów kombinowanych?

- A. Transport morski.
- B. Transport lotniczy.
- C. Transport kolejowy.
- D. Transport samochodowy.

### Zadanie 3.

Na rysunku przedstawiono

- A. zelektryfikowaną dwutorową linię kolejową.
- B. zelektryfikowaną jednotorową linię kolejową.
- C. niezelektryfikowaną dwutorową linię kolejową.
- D. niezelektryfikowaną jednotorową linię kolejową.



### Zadanie 4.

Który dokument finansowy **nie jest** wystawiany imiennie na nabywcę usługi?

- A. Paragon.
- B. Rachunek.
- C. Faktura sprzedaży.
- D. Faktura korygująca.

**Zadanie 5.**

Cennik Przedsiębiorstwa Transportowego TRANS	
Wyszczególnienie zestawów drogowych	Stawka za km [zł]
Ciągnik siodłowy + naczepa podkontenerowa 20 ft ładowność naczepy: 27,0 t przeznaczenie naczepy: 1 x 20'	4,10
Ciągnik siodłowy + naczepa podkontenerowa NS3P40SL ładowność naczepy: 34,1 t przeznaczenie naczepy: 1 x 40' lub 2 x 20'	4,70
Ciągnik siodłowy + naczepa podkontenerowa NS3P45R1SL ładowność naczepy: 36,3 t przeznaczenie naczepy: 1 x 40' lub 1 x 45'	5,50

Korzystając z informacji zawartych w tabeli oblicz, koszt przewozu kontenera 40' na odległość 273 km, którego masa brutto wynosi 35 000 kg

- A. 1 119,30 zł
- B. 1 283,10 zł
- C. 1 501,50 zł
- D. 1 846,85 zł

**Zadanie 6.**

Które przepisy regulują wymagania w zakresie oznakowania pojazdów przewożących stężony kwas siarkowy w nadwoziach typu cysterna?

- A. Umowa ATP
- B. Umowa AGC
- C. Umowa ADR
- D. Umowa ADN

**Zadanie 7.**

Na rysunku przedstawiono schemat organizacji procesu transportowego w modelu

- A. sztafetowym.
- B. obwodowym.
- C. wahadłowym.
- D. promienistym.



**Zadanie 8.**

W ramach czynności wykonawczych procesu transportowego szybko psujących się artykułów żywnościowych należy

- A. dobrać środki transportu.
- B. zaplanować trasę przewozu.
- C. przygotować dokumenty transportowe.
- D. przewieźć ładunek od nadawcy do odbiorcy.

**Zadanie 9.**

Na rysunku przedstawiono wagon do przewozu materiałów sproszkowanych. Każdy z trzech zbiorników wagonu posiada pojemność  $14 \text{ m}^3$ . Ile minimalnie wagonów należy wykorzystać do przewozu  $336 \text{ m}^3$  wapna?

- A. 4 wagony.
- B. 8 wagonów.
- C. 16 wagonów.
- D. 24 wagony.

**Zadanie 10.**

Ile czasu zajmie załadunek do pojazdu wszystkich paletowych jednostek ładunkowych (pjł) umieszczonych w przedstawionym na rysunku regale, jeżeli cykl pracy wózka widłowego (pobranie jednej pjł z regału i jej załadunek do środka transportu) trwa 4 minuty?

- A. 0,4 h
- B. 0,6 h
- C. 0,8 h
- D. 0,9 h



**Zadanie 11.****Zestawienie wybranych kategorii zezwoleń na przewozy nienormatywne**

Kategoria zezwolenia i podmiot wydający zezwolenie	Parametry pojazdu nienormatywnego
IV – wydaje GDDKiA i Naczelnik Urzędu Celnego	a) o rzeczywistej masie całkowitej nie większej od dopuszczalnej, b) o szerokości nie przekraczającej 3,4 m, c) o długości nieprzekraczającej: - 15 m dla pojedynczego pojazdu, - 23 m dla zespołu pojazdów, - 30 m dla zespołu pojazdów o skrętnych osiach, d) o wysokości nieprzekraczającej 4,3 m, e) o naciskach osi nieprzekraczających wielkości przewidzianych dla dróg o dopuszczalnym nacisku pojedynczej osi napędowej do 11,5 t;
V – wydaje GDDKiA	a) o naciskach osi nie większych od dopuszczalnych na danej drodze, b) o szerokości nieprzekraczającej 3,4 m, c) o długości nieprzekraczającej: - 15 m dla pojedynczego pojazdu, - 23 m dla zespołu pojazdów, - 30 m dla zespołu pojazdów o skrętnych osiach, d) o wysokości nieprzekraczającej 4,3 m, e) o rzeczywistej masie całkowitej nieprzekraczającej 60 t;
VI – wydaje GDDKiA	a) o szerokości nieprzekraczającej: - 3,4 m dla drogi jednojezdniowej, - 4 m dla drogi dwujezdniowej klasy A, S i GP, b) o długości nieprzekraczającej: - 15 m dla pojedynczego pojazdu, - 23 m dla zespołu pojazdów, - 30 m dla zespołu pojazdów o skrętnych osiach, c) o wysokości nieprzekraczającej 4,3 m, d) o rzeczywistej masie całkowitej nieprzekraczającej 60 t, e) o naciskach osi nieprzekraczających wielkości przewidzianych dla dróg o dopuszczalnym nacisku pojedynczej osi napędowej do 11,5 t;
VII – wydaje GDDKiA	a) o wymiarach oraz rzeczywistej masie całkowitej większych od wymienionych we wcześniejszych kategoriach, b) o naciskach osi przekraczających wielkości przewidziane dla dróg o dopuszczalnym nacisku pojedynczej osi napędowej do 11,5 t

Korzystając z informacji zawartych w zamieszczonej tabeli określ, której kategorii zezwolenie powinno posiadać przedsiębiorstwo transportowe planujące przewóz materiałów zespołem pojazdów o rzeczywistej masie całkowitej 73 tony i wymiarach z ładunkiem (dł. x szer. x wys.): 32,5 x 4,5 x 4,4 m.

- A. Kategorii IV
- B. Kategorii V
- C. Kategorii VI
- D. Kategorii VII

**Zadanie 12.**

Towar sformowany w 30 paletowych jednostkach ładunkowych (pjł) należy dostarczyć środkami transportu samochodowego na bocznicę kolejową i załadować do wagonu 45 minut przed wyjazdem pociągu. Czas przeładunku jednej pjł z naczepy do wagonu trwa 1,5 minuty. O której godzinie najpóźniej należy wyjechać od nadawcy ładunku oddalonego o 45 km od bocznic kolejowej, jeżeli pociąg wyjeżdża o godzinie 15:00, a pojazd drogowy porusza się ze średnią prędkością 60 km/h?

- A. O godzinie 12:45
- B. O godzinie 13:15
- C. O godzinie 13:30
- D. O godzinie 14:15

**Zadanie 13.**

Pociąg porusza się ze średnią prędkością 80 km/h. Oblicz czas trwania podróży, jeżeli dystans między stacją nadania a stacją odbioru wynosi 820 km.

- A. 10 godzin i 15 minut.
- B. 10 godzin i 25 minut.
- C. 11 godzin i 10 minut.
- D. 11 godzin i 55 minut.

**Zadanie 14.**

Wyszczególnienie	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
Pojazdy niesprawne	6	12	10	14
Pojazdy sprawne	94	88	90	86
Pojazdy ogółem	100	100	100	100

Korzystając z informacji zawartych w tabeli, oblicz wskaźnik sprawności pojazdów przedsiębiorstwa transportowego w II kwartale.

- A. 12%
- B. 14%
- C. 88%
- D. 90%

**Zadanie 15.**

IZ	Rozmiar	Opis
00	18	Seryjny Numer Jednostki Wysyłkowej (SSCC)
01	14	Globalny Numer Jednostki Handlowej (GTIN)
02	14	Numer GTIN towarów zawartych w innej jednostce
10	1 - 20	Numer serii lub partii produkcyjnej
11	6	Data produkcji (RRMMDD)
12	6	Data płatności (RRMMDD)
13	6	Data pakowania (RRMMDD)
15	6	Minimalna data trwałości (RRMMDD)
16	6	Maksymalna data sprzedaży (RRMMDD)
17	6	Maksymalna data trwałości (RRMMDD)
20	2	Wariant produktu
21	1 - 20	Numer seryjny
240	1 - 30	Dodatkowa identyfikacja produktu nadana przez producenta
241	1 - 30	Numer części nadawany przez klienta
242	1 - 6	Numer zlecenia
243	1 - 20	Identyfikator elementu opakowania (PCN)
250	1 - 30	Dodatkowy numer seryjny
251	1 - 30	Odniesienie do jednostki źródłowej
253	14 - 30	Globalny Identyfikator Typu Dokumentu (GDTI)
254	1 - 20	Dodatkowy komponent GLN
255	14 - 25	Globalny Numer Kuponu GCN
30	1 - 8	Ilość elementów

Na rysunku przedstawiono zestawienie charakterystyk przykładowych identyfikatorów zastosowań (IZ) stosowanych w kodach GS1-128. Dobierz IZ dotyczący daty produkcji towaru, który został wytworzony 25 października 2018 roku.

- A. (11) 181025
- B. (11) 251018
- C. (12) 181025
- D. (15) 251018

**Zadanie 16.**

Które przedsiębiorstwo transportowe uzyskało najwyższy wskaźnik niezawodności przewozów?

Przedsiębiorstwo transportowe	Liczba zleconych przewozów	Liczba przewozów zrealizowanych zgodnie ze zleceniem
A.	2 300	2 050
B.	840	820
C.	940	890
D.	1 230	1 140

**Zadanie 17.**

Przedsiębiorstwo transportowe przewożące węgiel luzem w wagonach kolejowych realizuje przewozy

- A. masowe.
- B. drobnicowe.
- C. zunifikowane.
- D. niepełnopojazdowe.

**Zadanie 18.**

Kierowca samochodu ciężarowego w pierwszym tygodniu pracy prowadził pojazd przez 56 godzin. Ile maksymalnie godzin może prowadzić pojazd w drugim tygodniu pracy, uwzględniając przepisy dotyczące dwutygodniowego czasu prowadzenia pojazdu?

- A. 34 godziny.
- B. 45 godzin.
- C. 54 godziny.
- D. 56 godzin.

**Zadanie 19.****Klasyfikacja samochodów ciężarowych ze względu na ładowność**

Korzystając z informacji przedstawionych na schemacie określ, który samochód należy wykorzystać do przewozu 6-paletowych jednostek ładunkowych (pjł) o masie 485 kg/pjł.

- A. Dostawczy.
- B. Niskotonażowy.
- C. Średnionażowy.
- D. Wysokotonażowy.

**Zadanie 20.**

Który system transportowy umożliwi przewóz na wagonach kolejowych naczepy wraz z ciągnikiem siodłowym?

- A. Modalohr
- B. Piggyback
- C. Flexiwaggon
- D. Cargobeamer



**Zadanie 21.**

Na rysunku przedstawiono statek do przewozu

- A. gazu.
- B. żwiru.
- C. węgla.
- D. owoców.

**Zadanie 22.**

Na rysunku przedstawiono opakowanie jednostkowe proszku do prania z podanymi wymiarami. Ile warstw opakowań z proszkiem można umieścić na palecie EUR o wymiarach (dł. x szer. x wys.): 1 200 x 800 x 144 mm, jeżeli wysokość utworzonej paletowej jednostki ładunkowej nie może przekroczyć 1,6 m, a wysokość opakowania jest wysokością warstwy ładunku na palecie?

- A. 3 warstwy.
- B. 4 warstwy.
- C. 5 warstw.
- D. 6 warstw.

**Zadanie 23.**

Spedytor, który sam dokonuje przewozu towarów, ma również

- A. prawa i obowiązki przewoźnika.
- B. prawa i obowiązki ubezpieczyciela.
- C. obowiązek nawiązania współpracy z innym spedytorem.
- D. obowiązek nawiązania współpracy z innym przewoźnikiem.

### Zadanie 24.

Na którym rysunku przedstawiono pojazd do przewozu bydła?

A.



B.



C.



D.



### Zadanie 25.

Transport w gospodarce pełni rolę dawcy i biorecy. Jako biorca transport

- A. umożliwia wymianę dóbr i usług.
- B. obsługuje działy nieprodukcyjne gospodarki.
- C. przewozi surowce przeznaczone do produkcji.
- D. uzależniony jest od przemysłu wydobywczego i chemicznego.

**Zadanie 26.**

Węgiel jako surowiec charakteryzuje się

- A. wysoką naturalną podatnością transportową i wysoką podatnością ładunkową.
- B. niską naturalną podatnością transportową i wysoką podatnością ładunkową.
- C. wysoką naturalną podatnością transportową i niską podatnością ładunkową.
- D. niską naturalną podatnością transportową i niską podatnością ładunkową.

**Zadanie 27.**

Odbiorca zamówił 6 600 sztuk ładówek. W jednym kartonie mieści się 25 sztuk ładówek, a na palecie w jednej warstwie 6 kartonów. Ładunek na palecie układany jest w 4 warstwach. Ile palet potrzeba do sformowania ładunku dla odbiorcy?

- A. 8 palet.
- B. 9 palet.
- C. 10 palet.
- D. 11 palet.

**Zadanie 28.**

Ile sztuk beczek o pojemności 60 litrów należy przygotować do przewiezienia 4 428 litrów miodu, jeżeli każda beczka będzie wypełniona w 90%?

- A. 56 beczek.
- B. 67 beczek.
- C. 74 beczki.
- D. 82 beczki.

**Zadanie 29.**

Przedstawiony na rysunku wypełniacz to

- A. chipsy styropianowe.
- B. poduszka powietrzna.
- C. skropak.
- D. flo - pak.



**Zadanie 30.**

Na którym rysunku przedstawiono kontener, który należy wykorzystać do przewozu ładunku w temperaturze kontrolowanej transportem lotniczym?



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 31.**

Wózki unoszące umożliwiają

- A. podnoszenie towarów na niewielką wysokość.
- B. podnoszenie towarów na dowolną wysokość.
- C. przemieszczanie towarów tylko w poziomie.
- D. przemieszczanie towarów tylko w pionie.

**Zadanie 32.**

Oblicz wydajność godzinową przenośnika taśmowego, który porusza się z prędkością 0,5 m na sekundę, a na metrze taśmy znajduje się 0,08 m<sup>3</sup> piasku.

- A. 2,4 m<sup>3</sup>/h
- B. 6,25 m<sup>3</sup>/h
- C. 144,0 m<sup>3</sup>/h
- D. 1 800,0 m<sup>3</sup>/h

**Zadanie 33.**

Ile czasu będzie trwał rozładunek samochodowca, którym do portu dostarczono 3 400 sztuk aut, jeżeli w rozładunku uczestniczy jednocześnie 20 kierowców, a czas obsługi jednego auta przez jednego kierowcę wynosi 8 minut?

- A. 2 godziny i 50 minut.
- B. 7 godzin i 5 minut.
- C. 22 godziny i 40 minut.
- D. 45 godzin i 24 minuty.

**Zadanie 34.**

Do zabezpieczenia pakietowej jednostki ładunkowej, utworzonej ze stalowych prętów, przed jej rozformowaniem należy wykorzystać

- A. folię bąbelkową.
- B. taśmy spinające.
- C. listwy kotwiczne.
- D. drążki rozporowe.

**Zadanie 35.**

Ubezpieczenie Institute Cargo Clauses o najszerszym zakresie ubezpieczenia (all risks) oznaczone jest

- A. literą D
- B. literą C
- C. literą B
- D. literą A

**Zadanie 36.**

Karnet TIR składa się z manifestu, czyli

- A. spisu towarów przewożonych w danym pojeździe.
- B. zestawienia danych o nadawcy i odbiorcy ładunku.
- C. dokumentu potwierdzającego zaplombowanie pojazdu.
- D. spisu granic państw, które będzie pokonywał pojazd z ładunkiem.

**Zadanie 37.**

Konosament jest wystawiany zawsze w języku

- A. kraju nadania ładunku.
- B. kraju odbioru ładunku.
- C. francuskim.
- D. angielskim.

**Zadanie 38.*****Fragment umowy międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR)*****Artykuł 5.**

1. List przewozowy wystawia się w trzech oryginalnych egzemplarzach, podpisanych przez nadawcę i przez przewoźnika, przy czym podpisy te mogą być wydrukowane lub też zastąpione przez stemple nadawcy i przewoźnika, jeżeli pozwala na to ustawodawstwo kraju, w którym wystawiono list przewozowy. Pierwszy egzemplarz wręcza się nadawcy, drugi towarzyszy przesyłce, a trzeci zatrzymuje przewoźnik.
2. Jeżeli przeznaczony do przewozu towar ma być ładowany na różne pojazdy lub jeżeli chodzi o różne rodzaje towarów albo o oddzielne partie, nadawca lub przewoźnik ma prawo wymagać wystawienia tylu listów przewozowych, ile pojazdów należy użyć lub ile jest rodzajów bądź partii towarów.

**Artykuł 6.**

1. List przewozowy powinien zawierać następujące dane:
  - a) miejsce i datę jego wystawienia;
  - b) nazwisko (nazwę) i adres nadawcy;
  - c) nazwisko (nazwę) i adres przewoźnika;
  - d) miejsce i datę przyjęcia towaru do przewozu oraz przewidziane miejsce jego wydania;
  - e) nazwisko (nazwę) i adres odbiorcy;
  - f) powszechnie używane określenie rodzaju towaru oraz sposób opakowania, a dla towarów niebezpiecznych ich ogólnie uznane określenie;
  - g) ilość sztuk, ich cechy i numery;
  - h) wagę brutto lub inaczej wyrażoną ilość towaru;
  - i) koszty związane z przewozem (przewoźne, koszty dodatkowe, należności celne i inne koszty powstałe od chwili zawarcia umowy do chwili dostawy);
  - j) instrukcje niezbędne do załatwienia formalności celnych i innych;
  - k) oświadczenie, że przewóz, bez względu na jakąkolwiek przeciwną klauzulę, podlega przepisom niniejszej Konwencji.
2. W razie potrzeby list przewozowy powinien zawierać poza tym następujące dane:
  - a) zakaz przeładunku;
  - b) koszty, jakie nadawca przyjmuje na siebie;
  - c) kwotę zaliczenia do pobrania przy wydaniu towaru;
  - d) zadeklarowaną wartość towaru i sumę przedstawiającą interes specjalny w jego dostawie;
  - e) instrukcje nadawcy dla przewoźnika dotyczące ubezpieczenia przesyłki;
  - f) umówiony termin, w jakim ma być wykonany przewóz;
  - g) wykaz dokumentów wręczonych przewoźnikowi.

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem umowy CMR wystawiający międzynarodowy samochodowy list przewozowy nie ma obowiązku wpisania w nim

- A. miejsca dostawy ładunku.
- B. czasu przewożenia ładunku.
- C. danych przewoźnika ładunku.
- D. nazwy przewożonego ładunku.

**Zadanie 39.**

Oferta stanowiąca propozycję świadczenia usług transportowych **nie musi zawierać** informacji dotyczących

- A. warunków płatności.
- B. terminu ważności oferty.
- C. cennika oferowanych usług przewozowych.
- D. osób realizujących przewozy w ramach świadczonych usług.

**Zadanie 40.*****Fragment konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR)***Rozdział V  
REKLAMACJE I ROSZCZENIA

## Artykuł 30

1. Jeżeli odbiorca przyjął towar, nie sprawdzwszy wraz z przewoźnikiem jego stanu albo nie zgłosiwszy przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących ogólnie rodzaj braku lub uszkodzenia najpóźniej w chwili dostawy, jeśli idzie o widoczne braki lub uszkodzenia albo w siedem dni od daty dostawy, nie wliczając niedziel i dni świątecznych, jeśli idzie o braki lub uszkodzenia niewidoczne - domniemywa się, jeżeli nie ma dowodu przeciwnego, że otrzymał towar w stanie opisanym w liście przewozowym. Zastrzeżenia przewidziane wyżej powinny być dokonane na piśmie, jeśli idzie o braki lub uszkodzenia niewidoczne.
2. Jeżeli stan towaru został sprawdzony wspólnie przez odbiorcę i przewoźnika, dowód przeciwny wynikowi tego sprawdzenia nie może być przeprowadzony, chyba że chodzi o braki lub uszkodzenia niewidoczne i jeżeli odbiorca zgłosił przewoźnikowi pisemne zastrzeżenia w ciągu siedmiu dni od daty tego sprawdzenia, nie licząc niedziel i dni świątecznych.
3. Opóźnienie dostawy może stanowić podstawę do odszkodowania tylko wówczas, gdy zastrzeżenie zostało skierowane na piśmie w terminie 21 dni od dnia postawienia towaru do dyspozycji odbiorcy.
4. Dnia dostawy lub - zależnie od przypadku - dnia sprawdzenia towaru albo dnia jego postawienia do dyspozycji nie wlicza się do terminów przewidzianych w niniejszym artykule.
5. Przewoźnik i odbiorca powinni udzielać sobie wzajemnie wszelkich możliwych ułatwień przy dokonywaniu potrzebnych sprawdzeń i ustaleń.

Opóźnienie dostawy w międzynarodowym przewozie towarów, zgodnie z zamieszczonym fragmentem konwencji CMR, może stanowić podstawę do odszkodowania tylko wówczas, gdy zastrzeżenie zostanie skierowane na piśmie w terminie 21 dni od dnia

- A. odbioru towaru od nadawcy.
- B. postawienia towaru do dyspozycji odbiorcy.
- C. planowanego terminu dostawy towaru do odbiorcy.
- D. sporządzenia listu przewozowego dotyczącego przewożonego towaru.