

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja transportu oraz obsługa klientów i kontrahentów**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.31**

Wersja arkusza: **X**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.31-X-19.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2019

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Zadanie transportowe realizowane co najmniej dwoma środkami transportu tej samej gałęzi określa się procesem transportowym

- A. łamanym.
- B. bimodalnym.
- C. multimodalnym.
- D. kombinowanym.

Zadanie 2.

Wytyczenie optymalnej trasy przewozu należy do czynności

- A. wykonawczych procesu przewozowego.
- B. wykonawczych procesu transportowego.
- C. organizacyjnych procesu przewozowego.
- D. organizacyjnych procesu transportowego.

Zadanie 3.

Przedsiębiorstwo wykonujące przewozy ładunków między państwami świadczy usługi w ramach transportu

- A. bliskiego.
- B. krajowego.
- C. wewnętrznego.
- D. międzynarodowego.

Zadanie 4.

Którym środkiem transportu **nie można** zrealizować przewozu lądowego?

- A. Pociągiem.
- B. Kontenerowcem.
- C. Zestawem bimodalnym.
- D. Samochodem ciężarowym.

Zadanie 5.

Kontener typu *tank* służy do przewozu ładunków

- A. o dużych naciskach punktowych.
- B. płynnych luzem.
- C. drobnicowych.
- D. sypkich luzem.

Zadanie 6.

Oblicz minimalną liczbę naczep o ładowności 27 ton i pojemności 36 m³, jaką należy wykorzystać do przewozu 72 ton cementu, jeżeli gęstość cementu wynosi 1,5 t/m³?

- A. 2 naczepy.
- B. 3 naczepy.
- C. 4 naczepy.
- D. 5 naczep.

Zadanie 7.

Oblicz masę ładunku przewożonego pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej 24 tony i masie własnej 6 ton, jeżeli pojazd miał wykorzystaną ładowność w 80%.

- A. 14,4 ton.
- B. 18,0 ton.
- C. 19,2 ton.
- D. 24,0 ton.

Zadanie 8.

Ile paliwa zużyje pojazd, poruszający się na trasie Kraków-Szczecin-Kraków, jeżeli norma zużycia paliwa wynosi 30 litrów na 100 km, a odległość pomiędzy miastami wynosi 665 km?

- A. 90,5 litra paliwa.
- B. 199,5 litra paliwa.
- C. 399,0 litrów paliwa.
- D. 1 995,0 litrów paliwa.

Zadanie 9.

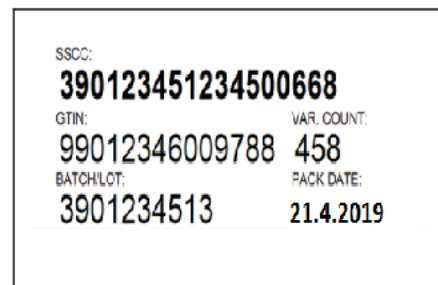
Który akt prawny reguluje zasady i warunki dopuszczenia pojazdu do ruchu na drogach publicznych?

- A. Umowa CMR.
- B. Umowa AETR.
- C. Kodeks cywilny.
- D. Prawo o ruchu drogowym.

Zadanie 10.

Którym skrótem oznacza się seryjny numer jednostki logistycznej przedstawiony na zamieszczonym fragmencie etykiety transportowej?

- A. SSCC
- B. GTIN
- C. BATCH/LOT
- D. VAR. COUNT

**Zadanie 11.**

Zgodnie z ustawą o transporcie drogowym, dokumentem potwierdzającym posiadanie kwalifikacji i wiedzy niezbędnych do podjęcia i wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego jest

- A. licencja przewozowa.
- B. licencja wspólnotowa.
- C. certyfikat kompetencji zawodowych.
- D. zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego.

Zadanie 12.

Jaką część godziny zajmie załadunek przedstawionego na rysunku autotransportera, jeżeli kierowca sam dokonuje załadunku aut, a średni czas załadunku jednego auta wynosi 6 minut?

- A. 0,48 godziny.
- B. 0,56 godziny.
- C. 0,80 godziny.
- D. 0,92 godziny.

**Zadanie 13.**

Przewoźnik zobowiązał się dostarczyć ładunek od nadawcy do odbiorcy w systemie just in time na godzinę 17:00. O której godzinie najpóźniej przewoźnik musi wyjechać z bazy do nadawcy ładunku, jeżeli planowany czas załadunku u nadawcy wynosi 45 minut, odległość baza – nadawca wynosi 40 km, a odległość nadawca – odbiorca 160 km? Pojazd porusza się ze średnią prędkością 50 km/h.

- A. O godzinie 11:30
- B. O godzinie 12:15
- C. O godzinie 12:45
- D. O godzinie 13:00

Zadanie 14.

Linie kolejowe ze względu na przeznaczenie i kategorie linii dzielą się na

- A. prywatne i publiczne.
- B. jednotorowe, dwutorowe i wielotorowe.
- C. wąskotorowe, normalnotorowe i szerokotorowe.
- D. magistralne, pierwszorzędne, drugorzędne i znaczenia miejscowego.

Zadanie 15.

Z jaką maksymalną prędkością mogą poruszać się pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony po drodze przedstawionej na zamieszczonym rysunku?

- A. 60 km/h
- B. 80 km/h
- C. 120 km/h
- D. 140 km/h

**Zadanie 16.**

Specjalny międzynarodowy dokument celny, który umożliwia i usprawnia czasową odprawę celną towarów, wywożonych w celach akwizycyjnych i wystawienniczych, nosi nazwę

- A. karnet TIR.
- B. karnet ATA.
- C. świadectwo EUR 1.
- D. świadectwo EUR-MED.

Zadanie 17.

Tablica ADR barwy pomarańczowej z czarną ramką służy do oznaczania pojazdów przewożących materiały niebezpieczne

- A. luzem.
- B. w sztukach przesyłki.
- C. pakowane w ilościach ograniczonych.
- D. zagrażające tylko roślinom i zwierzętom.

**Zadanie 18.**

Kilkanaście sztuk rur stalowych o długości 2,5 m sformowanych w jedną całość przy użyciu pasów spinających tworzy

- A. mikrojednostkę ładunkową.
- B. paletową jednostkę ładunkową.
- C. pakietową jednostkę ładunkową.
- D. kontenerową jednostkę ładunkową.

Zadanie 19.*Fragment ustawy Prawo o ruchu drogowym*

Art. 61

9. Ustala się następujące oznakowanie ładunku:

1) ładunek wystający z przodu pojazdu oznacza się chorągiewką barwy pomarańczowej lub dwoma białymi i dwoma czerwonymi pasami, tak aby były widoczne z boków i z przodu pojazdu, a w okresie niedostatecznej widoczności ponadto światłem białym umieszczonym na najbardziej wystającej do przodu części ładunku;

2) ładunek wystający z boku pojazdu oznacza się chorągiewką barwy pomarańczowej o wymiarach co najmniej 50 x 50 cm, umieszczoną przy najbardziej wystającej krawędzi ładunku, a ponadto w okresie niedostatecznej widoczności białym światłem odbłaskowym skierowanym do przodu oraz czerwonym światłem i czerwonym światłem odbłaskowym skierowanym do tyłu; światła te nie powinny znajdować się w odległości większej niż 40 cm od najbardziej wystającej krawędzi ładunku; jeżeli długość wystającego z boku ładunku, mierzona wzdłuż pojazdu, przekracza 3 m, to chorągiewkę i światła umieszcza się odpowiednio przy przedniej i tylnej części ładunku;

3) ładunek wystający z tyłu pojazdu oznacza się pasami białymi i czerwonymi umieszczonymi bezpośrednio na ładunku lub na tarczy na jego tylnej płaszczyźnie albo na zawieszanej na końcu ładunku bryle geometrycznej (np. stożku, ostrostupie); widoczna od tyłu łączna powierzchnia pasów powinna wynosić co najmniej 1 000 cm², przy czym nie może być mniej niż po dwa pasy każdej barwy; ponadto w okresie niedostatecznej widoczności na najbardziej wystającej do tyłu krawędzi ładunku umieszcza się czerwone światło i czerwone światło odbłaskowe; przy przewozie drewna długiego zamiast oznakowania pasami białymi i czerwonymi dopuszcza się oznakowanie końca ładunku chorągiewką lub tarczą barwy pomarańczowej;

4) ładunek wystający z tyłu samochodu osobowego lub przyczepy ciągniętej przez samochód osobowy może być oznaczony chorągiewką barwy czerwonej o wymiarach co najmniej 50 x 50 cm, umieszczoną przy najbardziej wystającej krawędzi ładunku.

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem ustawy Prawo o ruchu drogowym, ładunek wystający z tyłu pojazdu w okresie dobrej widoczności należy oznaczyć

- A. chorągiewką barwy czerwonej.
- B. chorągiewką barwy pomarańczowej.
- C. co najmniej dwoma pasami białymi i dwoma pasami czerwonymi.
- D. co najmniej dwoma pasami pomarańczowymi i białym światłem odbłaskowym.

Zadanie 20.

Którą naklejkę ADR należy umieścić na pojeździe przewożącym substancje żrące?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 21.

Normy czasu prowadzenia pojazdów, przerw kierowców i okresów odpoczynku regulują

- A. umowa ADR i umowa CMR.
- B. umowa ADR i umowa AETR.
- C. umowa CMR i rozporządzenie (EWG) 3821/85.
- D. umowa AETR i rozporządzenie (WE) 561/2006.

Zadanie 22.

Regularny dzienny okres odpoczynku kierowca może wykorzystać w dwóch częściach, z których pierwsza musi nieprzerwanie trwać co najmniej 3 godziny, a druga co najmniej

- A. 7 godzin.
- B. 8 godzin.
- C. 9 godzin.
- D. 11 godzin.

Zadanie 23.

Jaką pracę przewozową wykonał pojazd, który na trasie Toruń – Warszawa (280 km) przewiózł ładunek o masie 24 ton, a w drodze powrotnej ładunek o masie 16 ton?

- A. 6 720 tkm
- B. 8 960 tkm
- C. 11 200 tkm
- D. 13 440 tkm

Zadanie 24.

Korzystając z informacji zawartych w tabeli, określ który pojazd uzyskał najwyższy wskaźnik wykorzystania pojemności skrzyni ładownej.

Pojazd	Pojemność skrzyni ładownej [m ³]	Liczba jednostek ładunkowych umieszczonych w pojeździe [szt.]	Objętość jednej jednostki ładunkowej [m ³]
A.	68,4	28	1,96
B.	87,4	20	2,40
C.	91,2	34	1,06
D.	45,6	16	2,11

Zadanie 25.

Oblicz kwotę podatku VAT za usługę przewozu ładunku na odległość 230 km, jeżeli cena jednostkowa netto wynosi 3,10 zł/km, a usługa jest objęta 23% stawką podatku VAT.

- A. 57,04 zł
- B. 163,99 zł
- C. 549,01 zł
- D. 876,99 zł

Zadanie 26.*Cennik netto obsługi kontenerów na terminalu*

Nazwa usługi	Obsługa jednego kontenera 20'	Obsługa jednego kontenera 40'
Kontenery pełne		
Wyładunek/załadunek w relacji wewnątrz statku – plac składowy lub odwrotnie	190,00 zł	210,00 zł
Przeładunek w relacji plac składowy – środek transportu lądowego lub odwrotnie	95,00 zł	105,00 zł
Kontener pusty		
Wyładunek/załadunek w relacji wewnątrz statku – plac składowy lub odwrotnie	180,00 zł	195,00 zł
Przeładunek w relacji plac składowy – środek transportu lądowego lub odwrotnie	80,00 zł	95,00 zł

Korzystając z Cennika netto obsługi kontenerów na terminalu, oblicz ile wyniesie koszt netto usługi obejmującej obsługę dwóch kontenerów 40', polegającą na wyładunku pełnych kontenerów ze statku na plac składowy, a następnie ich przeładunek z placu składowego na środki transportu samochodowego.

- A. 315,00 zł
- B. 570,00 zł
- C. 580,00 zł
- D. 630,00 zł

Zadanie 27.

Którą koncepcję zarządzania zastosowało przedsiębiorstwo spedycyjno–transportowe, jeżeli w celu obniżenia i efektywniejszej kontroli kosztów operacyjnych podjęło decyzję o rezygnacji z utrzymania własnej bazy transportowej i zlecenia przewozów firmie zewnętrznej?

- A. Searching.
- B. Outsourcing.
- C. Reengineering.
- D. Benchmarking.

Zadanie 28.

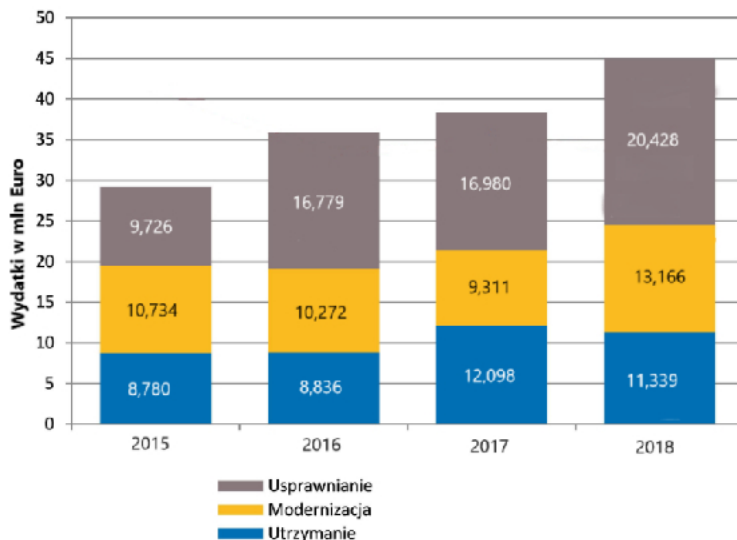
Przedsiębiorstwo Transportowe TRANS (zleceniobiorca) otrzymało od Przedsiębiorstwa Spedycyjnego SPEDPOL (zleceniodawca/płatnik) zlecenie przewozu ładunku z Przedsiębiorstwa Produkcyjnego ONE (nadawca) do Przedsiębiorstwa Produkcyjnego TWO (odbiorca). Na fakturze dotyczącej realizacji tej usługi jako strony transakcji będą podane odpowiednio

- A. sprzedawca: Przedsiębiorstwo Produkcyjne ONE, nabywca: Przedsiębiorstwo Produkcyjne TWO.
- B. sprzedawca: Przedsiębiorstwo Produkcyjne TWO, nabywca: Przedsiębiorstwo Produkcyjne ONE.
- C. sprzedawca: Przedsiębiorstwo Transportowe TRANS, nabywca: Przedsiębiorstwo Spedycyjne SPEDPOL.
- D. sprzedawca: Przedsiębiorstwo Spedycyjne SPEDPOL, nabywca: Przedsiębiorstwo Transportowe TRANS.

Zadanie 29.

Na palecie EUR o wymiarach (dł. × szer. × wys.) $1\,200 \times 800 \times 144$ mm należy uformować ładunek umieszczony w kartonach o wymiarach (dł. × szer. × wys.) $200 \times 100 \times 250$ mm. Kartonów nie można odwracać, czyli wysokość kartonu musi być wysokością ładunku na palecie. Ile maksymalnie kartonów można rozmieścić na jednej palecie EUR, jeżeli wysokość utworzonej paletowej jednostki ładunkowej nie może przekroczyć 1,5 metra?

- A. 120 kartonów.
- B. 220 kartonów.
- C. 240 kartonów.
- D. 336 kartonów.

Zadanie 30.

Na zamieszczonym wykresie zestawiono w latach wydatki przedsiębiorstwa transportowego na usprawnienia, modernizację oraz utrzymanie bazy transportowej. Z wykresu wynika, że

- A. wydatki na modernizację najwyższy poziom osiągnęły w 2018 r.
- B. wydatki na modernizację bazy transportowej sukcesywnie maleją.
- C. wydatki na usprawnienia w roku 2018 zmniejszyły się w stosunku do roku poprzedniego o 7,9%.
- D. łączne wydatki na usprawnienia, modernizację i utrzymanie wzrastają z roku na rok o 5,525 mln Euro.

Zadania 31.*Fragment Kodeksu cywilnego***Art. 803.**

§ 1. Roszczenia z umowy spedycji przedawniają się z upływem roku.

§ 2. Termin przedawnienia zaczyna biec: w wypadku roszczeń z tytułu uszkodzenia lub ubytku przesyłki – od dnia dostarczenia przesyłki; w wypadku całkowitej utraty przesyłki lub jej dostarczenia z opóźnieniem – od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona; we wszystkich innych wypadkach – od dnia wykonania zlecenia.

Kiedy przedawni się roszczenie z tytułu uszkodzenia przesyłki, którą dostarczono odbiorcy 10 stycznia 2019 r., zgodnie z zapisami Kodeksu cywilnego?

- A. Po 31 grudnia 2019 r.
- B. Po 10 stycznia 2020 r.
- C. Po 11 stycznia 2020 r.
- D. Po 31 grudnia 2020 r.

Zadanie 32.

Na przedstawionym formularzu sporządza się

- A. ofertę.
- B. reklamację.
- C. umowę spedycji.
- D. zapytanie ofertowe.

, dnia	
	(Miejscowość)	(Data)
..... (Pełna nazwa i adres)		
 (Pełna nazwa i adres)	
.....		
<p>W odpowiedzi na Państwa zapytanie z dnia przedstawiamy naszą ofertę. Całkowity koszt netto zorganizowania przewozu ceramiki łazienkowej w kontenerach 40' z do (Pełna nazwa i adres nadawcy) (Pełna nazwa i adres odbiorcy) , obejmujący czynności manipulacyjne, przewóz i ubezpieczenie ładunku na czas transportu wynosi zł, słownie</p> <p>Usługa objęta jest 23% stawką podatku VAT. Czas realizacji zamówienia od daty udostępnienia towaru w magazynie nadawcy nie przekroczy dni. Opis organizacji przewozu:</p> <p>..... </p> <p>Posiadamy polisę OC spedytora ubezpieczającą nas na kwotę zł W razie dodatkowych pytań proszę o kontakt.</p> <p style="text-align: right;">Z poważaniem </p>		

Zadanie 33.

Formuły handlowe INCOTERMS 2010: FAS, FOB, CFR i CIF odnoszą się wyłącznie do transportu

- A. wodnego.
- B. szynowego.
- C. drogowego.
- D. powietrznego.

Zadanie 34.

Marka, opakowanie, gwarancja i serwis to instrumenty wykorzystywane w kształtowaniu strategii

- A. ceny.
- B. promocji.
- C. produktu.
- D. dystrybucji.

Zadanie 35.

Fragment Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego

§ 5. 1. Reklamację składa się w formie pisemnej.

§ 6. 1. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez przewoźnika.

§ 10. Nieudzielenie przez przewoźnika odpowiedzi na reklamację w wymaganym terminie skutkuje uwzględnieniem reklamacji.

Pozostawienie reklamacji bez odpowiedzi po upływie 30 dni od dnia przyjęcia pisma dotyczącego tej sprawy skutkuje

- A. uznaniem reklamacji.
- B. odrzuceniem reklamacji.
- C. wszczęciem postępowania sądowego w sprawie zgłoszonej reklamacji.
- D. wezwaniem reklamującego do ponownego zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej.

Zadanie 36.

Spedytor, który zawrze ze swoim zleceniodawcą umowę spedycji, ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody zgodnie z przepisami

- A. umowy CMR.
- B. umowy AETR.
- C. kodeksu karnego.
- D. kodeksu cywilnego.

Zadanie 37.

Którą polisę CARGO należy wykupić w celu ubezpieczenia konkretnej przesyłki na czas przewozu określonym środkiem transportu na wskazanej trasie?

- A. Obrotową.
- B. Odpisową.
- C. Generalną.
- D. Jednostkową.

Zadanie 38.

Fizyczne przemieszczanie ładunków w ramach jednego przedsiębiorstwa nazywa się transportem

- A. dalekim.
- B. ciągłym.
- C. zewnętrznym.
- D. wewnętrznym.

Zadanie 39.

Do funkcji pomocniczych w centrach logistycznych zalicza się

- A. spedycję.
- B. magazynowanie.
- C. transport zewnętrzny.
- D. zarządzanie zamówieniami.

Zadanie 40.

Na rysunku symbolem „?” oznaczono

- A. rampę.
- B. zasięg.
- C. dok przeładunkowy.
- D. plac przymagazynowy.

