

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-21.01

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2021**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Dokumentem potwierdzającym przyjęcie zakupionych od dostawcy towarów do magazynu jest

- A. faktura zakupu.
- B. protokół odbioru.
- C. przyjęcie zewnętrzne.
- D. przyjęcie wewnętrzne.

**Zadanie 2.**

Którą z wymienionych czynności magazynier powinien wykonać w pierwszej kolejności podczas dostawy towarów?

- A. Przeprowadzenie odbioru ilościowego.
- B. Sporządzenie protokołu różnic w dostawie.
- C. Przekazanie towarów do miejsca składowania.
- D. Sporządzenie dokumentacji przyjęcia towarów.

**Zadanie 3.**

Odbiór jakościowy dostarczonych książek polega na

- A. ocenie organoleptycznej książek.
- B. przeliczeniu dostarczonych książek.
- C. sprawdzeniu liczby opakowań zbiorczych.
- D. analizie dokumentów towarzyszących dostawie.

**Zadanie 4.**

Po wykryciu wad zasadniczych w oferowanym towarze sprzedawca powinien

- A. wycofać towar ze sprzedaży.
- B. obniżyć cenę sprzedaży towaru.
- C. zażądać wymiany towaru u dostawcy.
- D. wykorzystać towar w akcji promocyjnej.

**Zadanie 5.**

Ustal cenę sprzedaży brutto towaru, którego cena zakupu netto wynosi 56,00 zł, marża liczona do ceny sprzedaży netto wynosi 30%, a podatek VAT 23%.

- A. 72,80 zł
- B. 80,00 zł
- C. 89,54 zł
- D. 98,40 zł

**Zadanie 6.**

Nazwa towaru	j.m.	Cena*
Telewizor	szt.	960,00 zł
Odkurzacz	szt.	680,00 zł
<b>PRZY ZAKUPACH O WARTOŚCI PONAD 1200,00 ZŁ DRUGA RZECZ 30% TANIEJ!” *</b>		
<b>*Rabat dotyczy towaru tańszego</b>		

W sklepie AGD klient kupił telewizor i odkurzacz. Na podstawie oferty sklepu przedstawionej w tabeli wskaż, ile zapłaci klient za zakupione towary po uzyskaniu rabatu.

- A. 960,00 zł za telewizor oraz 680,00 zł za odkurzacz.
- B. 960,00 zł za telewizor oraz 476,00 zł za odkurzacz.
- C. 672,00 zł za telewizor oraz 680,00 zł za odkurzacz.
- D. 672,00 zł za telewizor oraz 476,00 zł za odkurzacz.

**Zadanie 7.**

Cenę netto towaru, wynoszącą 50,00 zł obniżono o 5%, a następnie o 10%. Stawka podatku VAT na ten towar wynosi 23%. Oblicz cenę brutto towaru po zastosowanych obniżkach.

- A. 42,50 zł
- B. 42,75 zł
- C. 52,28 zł
- D. 52,58 zł

**Zadanie 8.**

Która informacja zgodnie z przepisami prawa musi być umieszczona na wywieszce cenowej w sklepie detalicznym?

- A. Data produkcji.
- B. Cena jednostkowa netto.
- C. Cena jednostkowa brutto.
- D. Data przydatności do użycia.

**Zadanie 9.**

Ceny jednostkowe **nie muszą** być umieszczane na wywieszkach cenowych towarów

- A. spożywczych o terminie ważności poniżej miesiąca.
- B. niepełnowartościowych, których cena została obniżona.
- C. których cena jednostkowa jest identyczna z ceną sprzedaży.
- D. niezżywnościowych sprzedawanych w sklepach dyskontowych.

**Zadanie 10.**

Zgodnie z zasadą komplementarności obok zielonych kwiatów doniczkowych należy umieścić

- A. kwiaty sztuczne.
- B. odżywki do roślin.
- C. bukiety z kwiatów ciętych.
- D. sadzonki drzew i krzewów.

**Zadanie 11.**

Umieszczone na wystawie modne zestawy odzieżowe, sprzedawane w cenie promocyjnej, to towary

- A. impulsy.
- B. magnesy.
- C. luksusowe.
- D. wybieralne.

**Zadanie 12.**

W celu poinformowania klientów instytucjonalnych o ofercie handlowej hurtowni i warunkach jej realizacji należy

- A. rozdawać ulotki w centrum miasta.
- B. zorganizować prezentację w hurtowni.
- C. wysłać ofertę handlową kontrahentom.
- D. umieścić billboard przy głównej ulicy miasta.

**Zadanie 13.**

Odzież i obuwie należy przechowywać w magazynach

- A. otwartych.
- B. specjalnych.
- C. zamkniętych.
- D. podziemnych.

**Zadanie 14.**

Przechowywanie ziemniaków w zaciemnionym i chłodnym pomieszczeniu zapobiega zmianom biologicznym takim jak

- A. gnicie.
- B. bulwienie.
- C. wysychanie.
- D. kiełkowanie.

**Zadanie 15.**

Które z wymienionych towarów są wrażliwe na niską wilgotność powietrza?

- A. Świeże owoce i warzywa.
- B. Cement i zaprawy klejowe.
- C. Książki i wyroby papiernicze.
- D. Tkaniny i artykuły odzieżowe.

**Zadanie 16.**

Który z wymienionych efektów zostanie osiągnięty przez właściwe przygotowanie towarów do sprzedaży?

- A. Skrócenie czasu sprzedaży.
- B. Obniżenie kultury sprzedaży.
- C. Wydłużenie procesu sprzedaży.
- D. Powstanie ubytków towarowych.

**Zadanie 17.**

Który artykuł spożywczy może być sprzedawany w samoobsłudze?

- A. Sałatki i surówki na wagę.
- B. Żywe ryby i owoce morza.
- C. Kawa rozpuszczalna w słoiku.
- D. Ciasto drożdżowe do porcjowania.

**Zadanie 18.**

W pobliżu nieopakowanych wyrobów cukierniczych można przechowywać

- A. chleb i bułki.
- B. mięso świeże.
- C. wyroby tytoniowe.
- D. marchew i ziemniaki.

**Zadanie 19.**

Limit niedoborów w % w branży perfumeryjno-drogeryjnej			
Samoobsługa i preselekcja		Sprzedaż tradycyjna	
minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
0,23	0,35	0,2	0,3

W oparciu o dane zamieszczone w tabeli, oszacuj maksymalną wartość ubytków towarowych, jeżeli w hurtowni kosmetycznej stosującej sprzedaż tradycyjną, obrót pomiędzy kolejnymi inwentaryzacjami wyniósł 500 000,00 zł.

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 150,00 zł
- C. 1 500,00 zł
- D. 1 750,00 zł

**Zadanie 20.**

L.p.	Stanowisko	Liczba pracowników	Odpowiedzialność materialna w % wartości niedoboru
1.	kierownik	1	30
2.	sprzedawca	3	20
3.	młodszy sprzedawca	1	10

Podczas inwentaryzacji w sklepie stwierdzono niedobór w kwocie 2 400,00 zł. Ustal wysokość odszkodowania, jakie każdy z pracowników jest zobowiązany ponieść z tytułu powstałego niedoboru.

- A. Kierownik - 480,00 zł; sprzedawca - 480,00 zł; młodszy sprzedawca - 480,00 zł
- B. Kierownik - 720,00 zł; sprzedawca - 480,00 zł; młodszy sprzedawca - 240,00 zł
- C. Kierownik - 480,00 zł; sprzedawca - 1 440,00 zł; młodszy sprzedawca - 520,00 zł
- D. Kierownik - 720,00 zł; sprzedawca - 1 440,00 zł; młodszy sprzedawca - 240,00 zł

**Zadanie 21.**

W celu zabezpieczenia przed kradzieżą drobnej biżuterii w salonie jubilerskim należy zastosować

- A. zamykaną gablotę.
- B. zabezpieczenia miękkie.
- C. klipsy antykradzieżowe.
- D. pudełka zabezpieczające.

**Zadanie 22.**

**Tabela. Zestawienie inwentaryzacyjne**

Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Stan księgowy	Stan rzeczywisty
Farby plakatowe	op.	9,00	50	48
Zeszyt 60-kartkowy	szt.	3,00	39	39
Kredki	op.	15,00	16	14

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli ustal charakter i wartość różnicy inwentaryzacyjnej towarów.

- A. Niedobór o wartości 12,00 zł
- B. Niedobór o wartości 48,00 zł
- C. Nadwyżka o wartości 12,00 zł
- D. Nadwyżka o wartości 48,00 zł

**Zadanie 23.**

Płyty DVD w ofercie księgarni stanowią asortyment

- A. wąski.
- B. płytki.
- C. podstawowy.
- D. uzupełniający.

**Zadanie 24.**

Które z wymienionych owoców, w stanie świeżym, należą do owoców nietrwiałych?

- A. Jabłka.
- B. Maliny.
- C. Melony.
- D. Banany.

**Zadanie 25.**

Którą formę sprzedaży należy zastosować w osiedlowym sklepie spożywczym, o dużej powierzchni sprzedażowej, aby zapewnić klientom bezpośredni kontakt z towarem?

- A. Specjalną.
- B. Tradycyjną.
- C. Preselekcyjną.
- D. Samoobsługową.

**Zadanie 26.**

Klient poszukujący nowości w różnych dziedzinach, charakteryzujący się relatywnie wysokim statusem społecznym i materialnym, podejmujący decyzje szybko i akceptujący propozycję zakupu nowych towarów, to

- A. maruder.
- B. innowator.
- C. naśladowca.
- D. poszukiwacz.

**Zadanie 27.**

Do którego etapu rozmowy sprzedażowej należy przyporządkować wypowiedź sprzedawcy: *Proszę się nie obawiać. Ten model odkurzacza dzięki specjalnym filtrom dostosowanym dla osób uczulonych na kurz i roztocza pozwoli Panu na jego bezpieczne użytkowanie?*

- A. Prezentacja towaru.
- B. Rozpoznanie potrzeb.
- C. Zamknięcie sprzedaży.
- D. Wyjaśnienie wątpliwości.

**Zadanie 28.**

<b>POLITYKA LOJALNOŚCI I WARUNKI SPRZEDAŻY</b>	
Rabat wartościowy	5% przy zakupie powyżej 1000,00 zł 10% przy zakupie powyżej 2000,00 zł 15% przy zakupie powyżej 5000,00 zł
Rabat dodatkowy	3% dla stałych klientów
Warunki transportu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wartość zakupu do 2000,00 zł, dowóz 100,00 zł</li> <li>• wartość zakupu powyżej 2000 zł, dowóz 50,00 zł</li> <li>• stali klienci wartość zakupu powyżej 3000,00 zł, dowóz gratis</li> </ul>

Jaki rabat przy uwzględnieniu warunków transportu, zostanie udzielony stałemu klientowi kupującemu towary o wartości 4 678,00 zł?

- A. 3% i dowóz gratis.
- B. 18% i dowóz 50 zł.
- C. 13% i dowóz gratis.
- D. 15% i dowóz 100 zł.

**Zadanie 29.**

Klientowi, który zamierza kupić przewodnik po Wrocławiu, sprzedawca może zaoferować jako artykuł komplementarny

- A. plan Wrocławia.
- B. mapę samochodową Polski.
- C. przewodnik po Karkonoszach.
- D. obraz z widokiem okolic Wrocławia.

**Zadanie 30.**

Który sposób informowania o nowej ofercie hurtowni tkanin ułatwi klientom instytucjonalnym decyzję o złożeniu zamówienia?

- A. Katalog z próbkami.
- B. Gazetka reklamowa.
- C. Ulotka informacyjna.
- D. Rozmowa telefoniczna.

**Zadanie 31.**

Po otrzymaniu zamówienia od klienta w pierwszej kolejności należy

- A. przygotować fakturę sprzedaży.
- B. potwierdzić realizację zamówienia.
- C. sprawdzić możliwość realizacji zamówienia.
- D. wysłać towary, które znajdują się w magazynie.

**Zadanie 32.****Tabela. Cennik**

Nazwa towaru	Cena detaliczna
Szampon rumiankowy	8,00 zł
Szampon do włosów zniszczonych	11,00 zł
Mydło w kostce	2,00 zł
Mydło w płynie	5,50 zł
Płyn do kąpieli	15,00 zł
<b>RABAT NA ZAKUPY O WARTOŚCI PONAD 50 ZŁ - 8%</b>	

Na podstawie danych z tabeli oblicz kwotę reszty, jaką otrzyma klient, który kupił: 1 szampon rumiankowy, 5 mydeł w kostce, 1 mydło w płynie, 2 płyny do kąpieli i zapłacił banknotem 200-złotowym.

- A. 49,22 zł
- B. 53,50 zł
- C. 146,50 zł
- D. 150,78 zł

**Zadanie 33.**

Dokumentem potwierdzającym wpłatę utargu w kasie banku na rachunek bieżący jednostki handlowej jest

- A. przekaz pocztowy.
- B. wpłata gotówkowa.
- C. polecenie przelewu.
- D. asygnata kasowa KP.

**Zadanie 34.**

W celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem mechanicznym szklanego wazonu przewożonego samochodem dostawczym do klienta, należy go opakować

- A. folią bąbelkową.
- B. w arkusz papieru.
- C. folią translucyentną.
- D. w torbę papierową.

**Zadanie 35.**

Po zakończeniu sprzedaży w danym dniu kierownik sklepu ma obowiązek wydrukować z kasy fiskalnej raport

- A. kasowy.
- B. dobowy.
- C. obrotowy.
- D. zmianowy.

**Zadanie 36.****Fragment faktury sprzedaży**

Lp.	Nazwa	j.m.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	VAT		Wartość brutto
						[%]	Kwota	
1	Herbata czarna 28 g (20 torebek)	op.	50	1,50	75,00	23		
2	Mąka pszenna razowa	kg.	30	7,00	210,00	8		
3	Kawa rozpuszczalna 200 g	szt.	20	20,00	400,00	23		
					475,00	<b>23%</b>		
					210,00	<b>8%</b>		
						<b>5%</b>		
						<b>0%</b>		
						<b>zw</b>		
<b>RAZEMI</b>						<b>X</b>		

Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury oblicz jaką kwotę brutto zapłaci klient.

- A. 584,25 zł
- B. 685,00 zł
- C. 811,05 zł
- D. 842,55 zł

**Zadanie 37.**

Cena sprzedaży kurtki skórzanej wynosi 615,00 zł i zawiera 23% podatku VAT. Oblicz kwotę podatku VAT.

- A. 115,00 zł
- B. 141,45 zł
- C. 473,55 zł
- D. 500,00 zł

**Zadanie 38.**

Wskaż towar, który zgodnie z prawem konsumenckim jest towarem **niezgodnym** z umową.

- A. Zakupiona przez konsumenta bluza jest na niego za mała.
- B. Buty jesienno-zimowe przemakają przy kontakcie ze śniegiem.
- C. Na obudowie lodówki jest rysa i z tego powodu obniżono jej cenę.
- D. W trakcie użytkowania łopaty została uszkodzona na niej warstwa farby.

**Zadanie 39.**

Zgodnie z przepisami dotyczącymi rękojmi w przypadku stwierdzenia wady fizycznej nowego towaru sprzedawca odpowiada wobec konsumenta od momentu wydania towaru do

- A. 5 lat.
- B. 2 lat.
- C. 1 roku.
- D. 0,5 roku.

**Zadanie 40.**

Zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016, Dz.U.2016, poz.1823 przedsiębiorca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta od dnia jej otrzymania w terminie

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.