

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-21.06

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2021**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2017**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Odbiór jakościowy dostarczonych do sklepu butów polega na

- A. ocenie organoleptycznej butów.
- B. przeliczeniu dostarczonych butów.
- C. sprawdzeniu liczby opakowań zbiorczych.
- D. analizie dokumentów towarzyszących dostawie.

**Zadanie 2.**

Która czynność **nie jest** związana z przyjmowaniem do sklepu zakupionych towarów?

- A. Ocena jakości dostarczonych towarów.
- B. Porównanie ilości towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.
- C. Weryfikacja zgodności pozycji asortymentowych ze złożonym zamówieniem.
- D. Sprawdzenie stanów magazynowych w celu określenia zapotrzebowania na towary.

**Zadanie 3.**

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, którego cena zakupu netto wynosiła 20 zł, a marża w wysokości 20% liczona jest od ceny sprzedaży netto.

- A. 19,80 zł
- B. 20,20 zł
- C. 24,00 zł
- D. 25,00 zł

**Zadanie 4.**

Do sklepu zakupiono spodnie w cenie zakupu netto 100,00 zł za sztukę. Marża w wysokości 20% liczona jest od ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT wynosi 23%. Cena sprzedaży brutto tych spodni wynosi

- A. 120,00 zł
- B. 143,00 zł
- C. 147,60 zł
- D. 153,75 zł

**Zadanie 5.**

W związku z sezonową wyprzedażą, ceny obuwia obniżono o 15%. Kozaki damskie, których cena przed obniżką wynosiła 150,00 zł, będą kosztowały

- A. 127,50 zł
- B. 135,00 zł
- C. 165,00 zł
- D. 172,50 zł

**Zadanie 6.**

Którą zasadę rozmieszczania towarów zastosował sprzedawca, umieszczając na wystawie płaszcz i nakrycia głowy?

- A. Substytucyjności.
- B. Kolejności dostaw.
- C. Łatwej dostępności.
- D. Komplementarności.

**Zadanie 7.**

Dla którego z pism charakterystyczny jest zamieszczony zwrot?

- A. Zamówienia.
- B. Zapytania ofertowego.
- C. Specyfikacji towarowej.
- D. Potwierdzenia zamówienia.

*Dostawa towaru odbędzie się  
dnia 10 maja, poniedziałek,  
w godz. 10<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>*

**Zadanie 8.**

Magazynami półotwartymi są

- A. silosy.
- B. kopce.
- C. zasieki.
- D. piwnice

**Zadanie 9.**

Który produkt może być przechowywany poza urządzeniami chłodniczymi na półkach sklepowych?

- A. Śmietanka do kawy UHT.
- B. Surowy sok marchwiowy.
- C. Ser żółty w plastrach hermetycznie opakowany.
- D. Mleko pasteryzowane w plastikowych butelkach.

**Zadanie 10.**

Który zestaw towarów należy przechowywać w magazynach zamkniętych?

- A. Piasek i stal.
- B. Cegły i płytki ceramiczne.
- C. Panele ściennie i podłogowe.
- D. Armaturę sanitarną i dachówki.

**Zadanie 11.**

Któremu z procesów należy poddać wędliny, aby można było je sprzedawać na stanowisku samoobsługowym?

- A. Sortowaniu.
- B. Porcjowaniu.
- C. Segregowaniu.
- D. Kompletowaniu.

**Zadanie 12.****Czynności wykonywane przez sprzedawcę**

1	Metkowanie towaru
2	Odbiór ilościowy towarów
3	Sporządzenie dokumentu Pz
4	Układanie towarów na półkach sklepowych
5	Umieszczanie wywieszek z cenami przy towarach

Które z zamieszczonych w tabeli czynności powinien wykonać sprzedawca, przygotowując towary do sprzedaży?

- A. Czynności: 1, 2 i 4.
- B. Czynności: 1, 4 i 5.
- C. Czynności: 2, 3 i 4.
- D. Czynności: 2, 3 i 5.

**Zadanie 13.**

Której zasady powinien przestrzegać sprzedawca, aby **nie mieć** trudności ze znalezieniem odpowiedniego towaru na zapleczu sklepu?

- A. Towary przechowywać w stałych miejscach.
- B. Towary ciężkie układać na najniższych półkach.
- C. Towary wymagające niskiej temperatury przechowywać w chłodniach.
- D. Towary z późniejszych dostaw układać za towarami z dostaw wcześniejszych.

**Zadanie 14.**

Które towary można umieścić na regale sklepowym obok pieczywa?

- A. Wędliny i ryby.
- B. Sosy i przyprawy.
- C. Warzywa i owoce.
- D. Tartą bułkę i płatki śniadaniowe.

**Zadanie 15.**

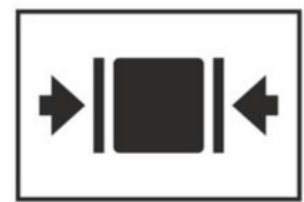
Znak 1.



Znak 2.



Znak 3.



Znak 4.

Który znak manipulacyjny oznacza, że opakowanie towaru zostało hermetycznie zamknięte?

- A. Znak 1.
- B. Znak 2.
- C. Znak 3.
- D. Znak 4.

**Zadanie 16.**

Pracownik sklepu AGD przywłaszczył sobie blender, co zarejestrował monitoring sklepowy. Za wyrządzoną szkodę poniesie on odpowiedzialność materialną, na zasadzie winy

- A. domniemanej pełnej.
- B. udowodnionej umyślnej.
- C. udowodnionej nieumyślnej.
- D. domniemanej ograniczonej.

**Zadanie 17.**

Jogurty należy przechowywać

- A. w kontenerach.
- B. w ladach chłodniczych.
- C. w gablotach oszklonych.
- D. na paletach uniwersalnych.

**Zadanie 18.**

W którym z wymienionych przypadków należy przeprowadzić inwentaryzację nadzwyczajną?

- A. Na koniec roku kalendarzowego.
- B. Po włamaniu do sklepu i kradzieży.
- C. Po przyjęciu do magazynu zakupionego towaru.
- D. Przy przekazywaniu odpowiedzialności za towary innemu pracownikowi sklepu.

**Zadanie 19.****Wyniki inwentaryzacji towarów**

Towar	Stan według	
	spisu z natury	zapisów księgowych
<b>Zeszyty</b>	10 szt. po 10,00 zł/szt.	13 szt. po 10,00 zł/szt.
<b>Ołówki</b>	55 szt. po 1,00 zł/szt.	67 szt. po 1,00 zł/szt.
<b>Notatniki</b>	15 szt. po 11,00 zł/szt.	10 szt. po 11,00 zł/szt.
<b>Długopisy</b>	65 szt. po 2,00 zł/szt.	55 szt. po 2,00 zł/szt.

Na podstawie analizy danych przedstawionych w tabeli wskaż towar, którego niedobór ma wartość większą niż 15,00 zł.

- A. Zeszyty.
- B. Ołówki.
- C. Notatniki.
- D. Długopisy.

**Zadanie 20.**

Towarem należącym do grupy warzyw kapustnych jest

- A. sałata.
- B. brokuł.
- C. patison.
- D. szpinak.

**Zadanie 21.**

Który towar jest przykładem podstawowej jednostki asortymentu w sklepie obuwniczym?

- A. Tenisówki.
- B. Sznurowadła.
- C. Pasta do butów.
- D. Wkładki do butów.

**Zadanie 22.****Opis rodzaju asortymentu**

Zestaw towarów obejmujący duży wybór w ramach poszczególnych grup towarowych.

Przedstawiona charakterystyka dotyczy asortymentu

- A. płytkiego.
- B. wąskiego.
- C. głębokiego.
- D. szerokiego.

**Zadanie 23.**

Do sklepu perfumeryjnego z tradycyjną formą sprzedaży wszedł klient, który zamierza kupić prezent dla swojej córki. Wskaż kolejność czynności, w jakiej powinna przebiegać obsługa tego klienta.

- A. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- B. Ustalenie potrzeb, zachęcenie do dalszych zakupów, prezentacja produktów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.
- C. Ustalenie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, prezentacja produktów, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- D. Ustalenie potrzeb, prezentacja produktów, zachęcenie do dalszych zakupów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.

**Zadanie 24.**

Podział lokalu sklepowego na strefę dla sprzedawcy i strefę dla klienta oraz brak bezpośredniego kontaktu klienta z towarem są cechami sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

**Zadanie 25.**

Przedstawiona charakterystyka dotyczy klienta

- A. nieufnego.
- B. rozmownego.
- C. niecierpliwego.
- D. niezdecydowanego.

*Klient spodziewa się, że będzie oszukany przez sprzedawcę. Uważa, że w innym punkcie sprzedaży będzie lepiej obsłużony i kupi towar tańszy oraz lepszej jakości.*

**Zadanie 26.**

Której z wymienionych informacji sprzedawca **nie jest** zobowiązany podawać klientom sklepu spożywczego?

- A. Informacji o pochodzeniu towaru.
- B. Terminu przydatności do spożycia.
- C. Cen obowiązujących w innych sklepach.
- D. Informacji o składnikach odżywczych towaru.

**Zadanie 27.**

Towarem wyprodukowanym z surowca pochodzenia roślinnego jest

- A. sweter z wełny.
- B. czapka z moheru.
- C. bluzka z jedwabiu.
- D. koszula z bawełny.

**Zadanie 28.**

Podświetlana od wewnątrz tablica reklamowa określana jest jako

- A. afisz.
- B. baner.
- C. citylight.
- D. infoscreen.

**Zadanie 29.**

Która czynność wykonywana przez sprzedawcę **nie dotyczy** realizacji zamówienia klienta?

- A. Inkaso należności.
- B. Prezentacja towaru.
- C. Wydanie dowodu sprzedaży.
- D. Wykładanie towaru na półki sklepowe.

**Zadanie 30.**

**Dane dotyczące sprzedaży towarów**

Lp.	Towar	Ilość	J.m.	Cena detaliczna
1	Cukierki toffi	0,5	kg	16,00 zł/kg
2	Cukierki irysy	1	kg	16,00 zł/kg
3	Czekolada gorzka	2	szt.	2,50 zł/szt.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz kwotę należności za zakupy.

- A. 26,50 zł
- B. 29,00 zł
- C. 34,50 zł
- D. 37,00 zł

**Zadanie 31.****Wykaz towarów kupionych przez klienta**

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł
1.	schab	kg	1,5	18,00
2.	karkówka	dag	60	15,00

Klient zakupił towary przedstawione w tabeli i zapłacił za nie banknotem o nominale 100 zł. Kwota reszty, którą powinien otrzymać klient wynosi

- A. 36,00 zł
- B. 42,00 zł
- C. 64,00 zł
- D. 67,00 zł

**Zadanie 32.**

Który dokument należy sporządzić dokonując wpłaty do banku utargu dziennego?

- A. Polecenie przelewu.
- B. Dowód KW - kasa wypłaci.
- C. Dowód KP - kasa przyjmie.
- D. Dowód wpłaty gotówkowej.

**Zadanie 33.**

Lp.		Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT		
							%	Kwota			
1		Herbata czarna	szt.	10	3,00	30,00	23	6,90	36,90		
2		Galaretki cytrynowa	szt.	10	1,00	10,00	8	0,80	10,80		
3		Winogrona	kg	10	9,00	90,00	5	4,50	94,50		
4		Mandarynki	kg	5	6,00	30,00	5	1,50	31,50		
Sposób zapłaty: przelew 14 dni					Razem	160,00	x	13,70	173,70		
Data i podpis osoby uprawnionej do odbioru faktury  22.03.2021 Jan Polk					Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury  Ewa Sowa	w tym		-	-	-	
								30,00	23	6,90	36,90
								10,00	8	0,80	10,18
								120,00	5	6,00	.....
					Razem do zapłaty: 173,70 zł		Słownie: sto siedemdziesiąt trzy złote 70/100				

W przedstawionej fakturze, w pozycji *Wartość z podatkiem VAT*, dla stawki 5% należy wpisać wartość

- A. 80,10 zł
- B. 114,00 zł
- C. 126,00 zł
- D. 206,10 zł



**Zadanie 34.**

Który dokument należy sporządzić, aby potwierdzić dokonanie sprzedaży?

- A. Paragon fiskalny.
- B. Kartotekę magazynową.
- C. Pz - przyjęcie zewnętrzne.
- D. Wz – wydanie zewnętrzne.

**Zadanie 35.**

Cena sprzedaży kurtki skórzanej wynosi 615,00 zł i zawiera 23% podatku VAT. Kwotą podatku VAT jest

- A. 115,00 zł
- B. 141,45 zł
- C. 473,55 zł
- D. 756,00 zł

**Zadanie 36.**

Którą stawką VAT opodatkowany jest towar, jeżeli jego cena sprzedaży netto wynosi 25,00 zł, a ceną sprzedaży brutto jest 27,00 zł?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

**Zadanie 37.**

W dniu 10 lutego 2021 r., klient kupił odkurzacz poza lokalem sklepowym i nie został poinformowany przez sprzedającego o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od tej umowy upływa dnia

- A. 24 lutego 2021 r.
- B. 10 marca 2021 r.
- C. 24 lutego 2022 r.
- D. 31 grudnia 2022 r.

**Zadanie 38.**

Klient zakupił maszynę do szycia, na którą otrzymał trzyletnią gwarancję. Po dwóch latach i dwóch miesiącach użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, maszyna przestała działać. Do którego z wymienionych żądań ma prawo klient?

- A. Naprawy towaru z tytułu gwarancji.
- B. Obniżenia ceny towaru z tytułu wystąpienia usterki.
- C. Wymiany towaru na nowy z tytułu niezgodności towaru z umową.
- D. Zwrotu pieniędzy za zakupiony towar z tytułu niezgodności towaru z umową.

**Zadanie 39.**

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za sprzedany towar, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie

- A. dwóch lat od dnia wydania towaru.
- B. dwóch lat od dnia sprzedania towaru.
- C. jednego roku od dnia wydania towaru.
- D. jednego roku od dnia sprzedania towaru.

**Zadanie 40.**

Dnia 10 maja, klient złożył reklamację na bluzę sportową, którą kupił 26 kwietnia, żądając wymiany towaru na nowy. Wykorzystując zamieszczony kalendarz ustal, do kiedy sprzedawca ma obowiązek rozpatrzenia tej reklamacji.

- A. Do 10 maja.
- B. Do 24 maja.
- C. Do 26 maja.
- D. Do 10 czerwca.

Kwiecień						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		
Maj						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						
Czerwiec						
pon	wto	śro	czw	pią	sob	nie
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				