

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**
Wersja arkusza: **X**
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-X-19.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

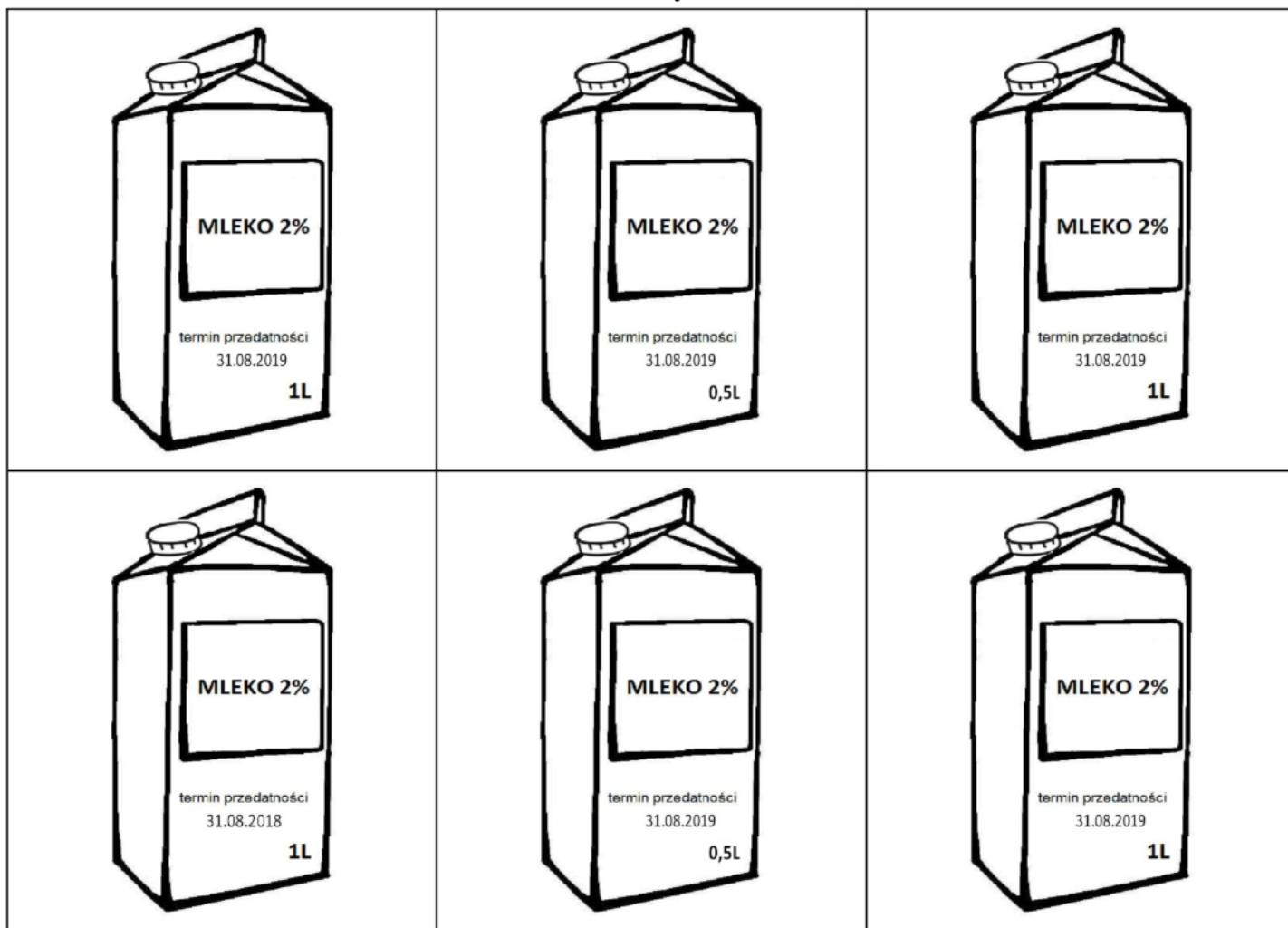
| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.**Dostarczony towar**

Sklep zamówił 6 opakowań jednolitrowych mleka 2%. Na podstawie przedstawionych rysunków dostarczonych towarów określ, ile opakowań jednolitrowych mleka 2% należy przyjąć do sklepu zgodnie z zamówieniem oraz zasadami odbioru jakościowego towarów.

- A. 3 opakowania.
- B. 4 opakowania.
- C. 5 opakowań.
- D. 6 opakowań.

Zadanie 2.

Oblicz cenę sprzedaży netto zmywarki przy założeniu, że cena zakupu netto wynosi 1 250,00 zł, a marża w wysokości 20% liczona jest od ceny zakupu netto.

- A. 250,00 zł
- B. 1 000,00 zł
- C. 1 250,00 zł
- D. 1 500,00 zł

Zadanie 3.

Ustal cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena sprzedaży brutto towaru wynosi 1 050,00 zł, a sprzedaż towaru objęta jest 5% stawką podatku VAT.

- A. 50,00 zł
- B. 52,50 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 050,00 zł

Zadanie 4.

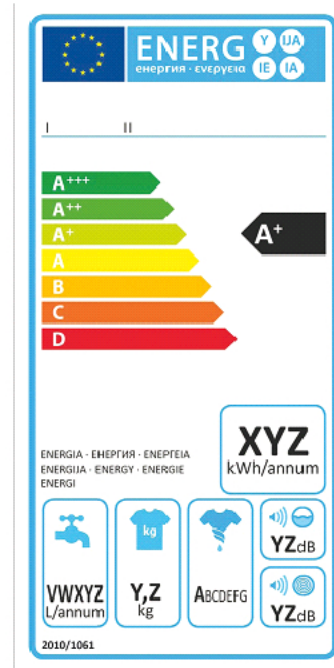
Ustal cenę sprzedaży brutto sukienki jeżeli, cena sprzedaży netto wynosi 600,00 zł, a sprzedaż sukienek objęta jest 23% stawką podatku VAT.

- A. 138,00 zł
- B. 177,22 zł
- C. 738,00 zł
- D. 779,22 zł

Zadanie 5.

Przedstawiona etykieta dotyczy sprzętu

- A. pożarniczego.
- B. ratowniczego.
- C. elektrycznego.
- D. wspinaczkowego.

**Zadanie 6.**

Dzisiaj pomarańcze sprzedajemy w promocyjnej cenie. Którą technikę argumentacji zastosował sprzedawca?

- A. Prezentacji.
- B. Koncentracji.
- C. Zadawania pytań.
- D. Argumentacji cenowej.

Zadanie 7.

W celu uzyskania informacji na temat asortymentu sprzedawanych towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do kontrahenta

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

Zadanie 8.

Urządzeniem do transportu pionowego w wielkopowierzchniowych obiektach handlowych jest

- A. winda osobowa.
- B. przenośnik rolkowy.
- C. wózek dwukołowy.
- D. wózek paletowy ręczny.

Zadanie 9.

Który z wymienionych produktów został zakonserwowany metodą biologiczną?

- A. Ogórki kiszone.
- B. Dżem jagodowy.
- C. Konserwa mięsna.
- D. Mleko pasteryzowane.

Zadanie 10.

Świeże mięso powinno być przechowywane w temperaturze

- A. $-6^{\circ}\text{C} \div -4^{\circ}\text{C}$
- B. $-1^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$
- C. $0^{\circ}\text{C} \div 3^{\circ}\text{C}$
- D. $4^{\circ}\text{C} \div 6^{\circ}\text{C}$

| Warunki przechowywania artykułów żywnościowych | |
|--|--|
| Towar | Temperatura w $^{\circ}\text{C}$ |
| Wędliny świeże | $4^{\circ}\text{C} \div 6^{\circ}\text{C}$ |
| Mięso świeże | $0^{\circ}\text{C} \div 3^{\circ}\text{C}$ |
| Mięso mrożone | -18°C |
| Ryby świeże | $-1^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$ |
| Masło | $2^{\circ}\text{C} \div 4^{\circ}\text{C}$ |
| Warzywa | $2^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$ |
| Owoce | $2^{\circ}\text{C} \div 5^{\circ}\text{C}$ |
| Przetwory mleczne | $4^{\circ}\text{C} \div 8^{\circ}\text{C}$ |
| Mrożonki | $-6^{\circ}\text{C} \div -4^{\circ}\text{C}$ |

Zadanie 11.

Na rysunku przedstawiono

- A. kasę fiskalną.
- B. czytnik kodów.
- C. tester banknotów.
- D. terminal płatniczy.

**Zadanie 12.**

Urządzeniem usprawniającym bieżącą i systematyczną kontrolę stanu ilości towarów jest

- A. tensator.
- B. higrometr.
- C. inwentaryzator.
- D. terminal płatniczy.

Zadanie 13.

Czynnością związaną z przygotowaniem towaru do sprzedaży jest

- A. sortowanie.
- B. inwentaryzacja.
- C. pobranie zapłaty za towar.
- D. rejestracja obrotu w kasie.

Zadanie 14.

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

Zadanie 15.

Która zasada bazuje na założeniu, że towary, które pojawiły się w magazynie najwcześniej, opuszczą go jako pierwsze?

- A. LIFO
- B. FIFO
- C. HIFO
- D. LOFO

Zadanie 16.

Wskaż rysunek przedstawiający opakowanie specjalne.



A.



B.



C.



D.

Zadanie 17.

Przedstawiony piktogram umieszczany na opakowaniach oznacza

- A. *Tu otwierać.*
- B. *Środek ciężkości.*
- C. *Górną nie przewracać.*
- D. *Chronić przed upadkiem.*

**Zadanie 18.**

W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór towarów o wartości 440,00 zł. Którą kwotą zostanie obciążony pracownik materialnie odpowiedzialny, jeżeli wartość sprzedaży w sklepie wyniosła 40 000,00 zł, a limit ubytków na pokrycie niedoborów wynosi 0,3% obrotu?

- A. 120,00 zł
- B. 132,00 zł
- C. 320,00 zł
- D. 440,00 zł

Zadanie 19.

Wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w sklepie spożywczym

| Nazwa towaru | Cena jednostkowa | Stan wg spisu z natury w kg | Stan wg zapisów księgowych w kg |
|-----------------|------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Wafle karmelowe | 18,00 zł/kg | 26 | 30 |
| Wafle kakaowe | 20,00 zł/kg | 24 | 23 |

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli, ustal wartość różnic inwentaryzacyjnych towarów.

- A. Niedobór wafli karmelowych 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych 20,00 zł.
- B. Niedobór wafli karmelowych 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych 20,00 zł.
- C. Nadwyżka wafli karmelowych 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych 20,00 zł.
- D. Nadwyżka wafli karmelowych 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych 20,00 zł.

Zadanie 20.

Kompensata oznacza

- A. przejęcie długu.
- B. rozliczenie utargu.
- C. wpłatę utargu do banku.
- D. pokrycie niedoboru nadwyżką towaru.

Zadanie 21.

Na podstawie danych w tabeli ustal kwotę limitu ubytków, która może wystąpić w sklepie.

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 835,00 zł
- C. 1 850,00 zł
- D. 2 000,00 zł

| Wyszczególnienie | Wartość |
|--------------------------------------|---------------|
| Stan księgowy według raportu obrotów | 370 000,00 zł |
| Stan faktyczny według spisu z natury | 367 000,00 zł |
| Obrót towarowy | 400 000,00 zł |
| Limit ubytków | 0,50% |

Zadanie 22.

Choinkę ozdobną zalicza się do artykułu

- A. sezonowego.
- B. luksusowego.
- C. podstawowego.
- D. pierwszej potrzeby.

Zadanie 23.

Do której grupy artykułów należy zaliczyć balsam do ciała?

- A. Makijażowych.
- B. Higienicznych.
- C. Perfumeryjnych.
- D. Pielęgnacyjnych.

Zadanie 24.

Zamieszczona procedura obsługi klienta dotyczy sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

| PROCEDURA OBSŁUGI |
|---|
| 1. Złożenie zamówienia. |
| 2. Potwierdzenie złożenia zamówienia. |
| 3. Rezerwacja towaru. |
| 4. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji. |
| 5. Informacja o wysyłce. |
| 6. Podziękowanie za dokonanie zakupu. |

Zadanie 25.

Którą technikę argumentacji stosuje sprzedawca, jeżeli skłania klienta do udzielania krótkich odpowiedzi *TAK* lub *NIE*?

- A. Cenową.
- B. Koncentracji.
- C. Alternatywną.
- D. Kompensacyjną.

Zadanie 26.

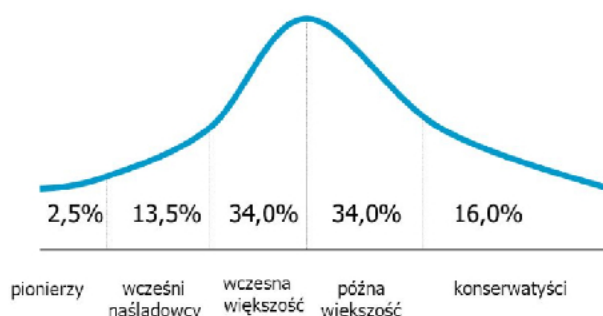
Niezamierzony wcześniej zakup towaru spowodowany niską ceną, uzyskanym rabatem i udzieloną gwarancją jest motywem zachowania

- A. nawykowego.
- B. refleksyjnego.
- C. emocjonalnego.
- D. fizjologicznego.

Zadanie 27.

Na podstawie zamieszczonego wykresu ustal, jaki odsetek stanowią klienci, którzy bardzo ostrożnie nastawieni są do nowości, czyli nabywają produkt jako ostatni.

- A. 2,5%
 B. 13,5%
 C. 16,0%
 D. 34,0%

PROCES AKCEPTACJI NOWEGO PRODUKTU**Zadanie 28.**

Który towar powinien zaproponować sprzedawca klientowi, mającemu zamiar zakupić energooszczędną pralkę do niewielkiej łazienki?

| | Wsad kg | Ładowanie | Prędkość obrotowa obr./min | Wymiary w cm | Klasa energetyczna |
|----|---------|-----------|----------------------------|--------------|--------------------|
| A. | 6 | od frontu | 1 000 | 51x45x70 | A+ |
| B. | 6 | od góry | 1 200 | 51x45x70 | A+++ |
| C. | 7 | od frontu | 1 200 | 55x45x70 | A++ |
| D. | 7 | od góry | 1 000 | 57x45x70 | A+++ |

Zadanie 29.

Która oferta handlowa dostawcy jest najkorzystniejsza cenowo przy zakupie 100 kostek masła?

| | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| – cena 3,50 zł/szt. – rabat 10% | – cena 3,10 zł/szt. – rabat – brak | – cena 3,40 zł/szt. – skonto 5% | – cena 3,60 zł/szt. – skonto 5% |
| A. | B. | C. | D. |

Zadanie 30.

Ustal łączną wartość zamieszczonego zamówienia.

- A. 400,00 zł
 B. 500,00 zł
 C. 1 000,00 zł
 D. 1 900,00 zł

| Zamówienie do dostawy | | | | | | |
|-----------------------|------------|-------------------------------|-------|-------|-------------------------|-----------------------|
| Lp. | Kod towaru | Nazwa towaru | J.m. | Ilość | Cena jednostkowa brutto | Wartość towaru brutto |
| 1. | 1525/OB | Odświeżacz powietrza bryza | szt. | 500 | 2,00 zł | |
| 2. | 1526/OL | Odświeżacz powietrza leśny | szt. | 200 | 3,00 zł | |
| 3. | 1527/OK | Odświeżacz powietrza kwiatowy | szt. | 300 | 1,00 zł | |
| | | | Razem | 1 000 | | |

Zadanie 31.

Klient zakupił:

- 6 czekolad po 2,50 zł/szt.,
- 2 kg mandarynek po 3,00 zł/kg,
- 3 jogurty naturalne po 2,00 zł/szt.

Za zakupy zapłacił sprzedawcy banknotem 50,00 zł. Ile reszty powinien otrzymać klient?

- A. 23,00 zł
- B. 29,00 zł
- C. 35,00 zł
- D. 38,00 zł

Zadanie 32.

Wydruk z kasy fiskalnej potwierdzający transakcję kupna-sprzedaży to

- A. faktura.
- B. przelew.
- C. paragon.
- D. rachunek.

Zadanie 33.

Którego numeru identyfikacyjnego, składającego się z czterech cyfr, będzie musiał użyć pracownik, odprowadzając utarg do wplatomatu?

- A. NIP
- B. PIN
- C. NIK
- D. VAT

Zadanie 34.

Na podstawie zestawienia utargu ustal kwotę, którą odprowadzi sprzedawca do banku.

- A. 71 000,00 zł
- B. 74 000,00 zł
- C. 76 000,00 zł
- D. 79 000,00 zł

| Zestawienie utargu | |
|------------------------------------|------------|
| Wyszczególnienie | Kwota w zł |
| Kasa 1 | |
| Gotówka | 79 000,00 |
| Karty płatnicze | 40 000,00 |
| Rabaty | 5 000,00 |
| Razem | |
| Gotówka | 79 000,00 |
| Karty płatnicze | 40 000,00 |
| Rabaty | 5 000,00 |
| Pogotowie kasowe na następny dzień | 3 000,00 |

Zadanie 35.

W ilu egzemplarzach wystawiana jest faktura w sklepie detalicznym?

- A. Tylko w jednym.
- B. Co najmniej w dwóch.
- C. Co najmniej w trzech.
- D. Co najmniej w czterech.

Zadanie 36.

| Lp. | Nazwa towaru | Ilość | J. m. | Cena jednostkowa netto w zł | Wartość towaru netto w zł | Stawka VAT | Kwota podatku w zł | Wartość brutto w zł |
|---|-------------------|-------|-------|-----------------------------|--|------------|--------------------|---------------------|
| | | | | | | w % | | |
| 1. | Garnek aluminiowy | 10 | szt. | 100,00 | 1 000,00 | 23 | | |
| 2. | Młynek do pieprzu | 40 | szt. | 50,00 | 2 000,00 | 23 | | |
| | | | | | 3 000,00 | 23 | | |
| Sposób zapłaty: przelew termin zapłaty: 14 dni | | | | | Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku: | 8 | | |
| | | | | | | 5 | | |
| | | | | | | 0 | | |
| | | | | | | zw. | | |
| Do zapłaty słownie: | | | | | RAZEM: | X | | |
| Podpis wystawcy faktury <i>Karol Nowak</i> | | | | Kwota do zapłaty: ? | | | | |

Na podstawie zamieszczonego fragmentu faktury ustal kwotę do zapłaty za zakupione towary.

- A. 1 230,00 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 690,00 zł

Zadanie 37.

Ile wyniesie kwota podatku VAT ze sprzedaży towaru o wartości netto 27 500,00 zł, jeżeli towar objęty jest 8% stawką podatku VAT?

- A. 2 037,04 zł
- B. 2 200,00 zł
- C. 5 142,28 zł
- D. 6 325,00 zł

Zadanie 38.

Cena sprzedaży netto 1 kilograma ryb wynosi 16,00 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 16,80 zł. Którą stawką podatku VAT opodatkowany jest ten towar?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 39.

Zakupiony towar w sklepie internetowym można zwrócić bez podawania przyczyny w ciągu

- A. 10 dni.
- B. 14 dni.
- C. 15 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 40.

| ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE | |
|---|---------------------|
| Sporządzono dnia 18.06.2019 r. w sklepie Sklep wielobranżowy KRZYŚ w Bydgoszczy ul. Kamienna 13, 85-726 Bydgoszcz NIP: 953-156-28-96 | |
| 1. Imię i nazwisko reklamującego Monika Janoć | |
| 2. Adres ul. Bernardyńska 16, 85 - 001 Bydgoszcz tel. 504-508-507 | |
| 3. Data nabycia towaru 17.06.2019 r. | |
| 4. Nazwa towaru Zestaw obiadowy | |
| 5. Ilość zakwestionowanego towaru 1 cena towaru 750,00 zł | |
| 6. Przedłożony dowód sprzedaży (rachunek, paragon) paragon 15789/06 | |
| 7. Dokładne wymienienie wad: | |
| 8. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone przy rozpakowaniu | |
| 9. Żądanie reklamującego wymiana towaru | |
| 10. Reklamowany towar przekazano Sprzedawcy w dniu 18.06.2019 r. | |
| <i>Jarosław Kropec</i> | <i>Monika Janoć</i> |
| Pieczętka i podpis Sprzedawcy | Podpis Konsumenta |

W przedstawionym zgłoszeniu reklamacyjnym brakuje informacji dotyczącej

- A. ceny towaru.
- B. ilości towaru.
- C. wady towaru.
- D. nazwy towaru.