

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.75**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **A.75-01\_21.06**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Bilet kolejowy na trasie Szydłowiec – Warszawa Wschodnia</b>
	<i>Zapisane:</i>
R.1.1	Przewoźnik: PKP Intercity
R.1.2	Rodzaj biletu: <b>ulg.: 51%</b>
R.1.3	Data podróży: <b>11.09.2021</b> Godzina wyjazdu: <b>10:34</b> ; godzina przyjazdu: <b>13:50</b>
R.1.4	Od do: <b>Szydłowiec Warszawa Wschodnia</b>
R.1.5	Kl: <b>2</b>
R.1.6	Wagon: <b>532</b>
R.1.7	M. do siedzenia: <b>051</b> lub <b>043</b> lub <b>049</b>
R.1.8	Km: <b>120 km</b>
R.1.9	PLN (Przejazd): <b>16,17</b> lub PLN (Miejscówka): <b>13,00 /13</b>
R.1.10	PLN RAZEM: <b>29,17</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Karta pokładowa na lot pasażera Johna Brown'a z Warszawy do Barcelony</b>
	<i>Zapisane:</i>
<b>R.2.1</b>	Name: <b>Brown John</b>
R.2.2	Seat: <b>16 B</b>
R.2.3	From: <b>Warszawa</b> lub <b>WAW</b>
R.2.4	To: <b>Barcelona</b> lub <b>BCN</b>
R.2.5	Flight no: <b>LO 8711</b>
R.2.6	Class: <b>Y</b>
R.2.7	Date: <b>11.09.21</b>
R.2.8	Carrier: <b>LO</b> lub <b>PLL LOT</b>
R.2.9	Term.: <b>1</b> i Gate: <b>3</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Warszawa – Dżerba – Warszawa</b>
	<i>Zapisane:</i>
R.3.1	Połączenie A na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży I: Przewoźnik: <b>PLL LOT</b> ; Nr rejsu: <b>LO381</b> ; Kod portu z: <b>WAW</b> ; do: <b>FRA</b> ; godz. odlotu: <b>07:45</b> ; Godz. przylotu: <b>09:45</b>
R.3.2	Połączenie A na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży III: Przewoźnik: <b>Tunisair</b> ; Nr rejsu: <b>TU299</b> ; Kod portu z: <b>TUN</b> ; do: <b>DJE</b> ; godz. odlotu: <b>20:00</b> ; Godz. przylotu: <b>21:00</b>
R.3.3	Połączenie B na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży II: Przewoźnik: <b>Air France</b> ; Nr rejsu: <b>AF9810</b> ; Kod portu z: <b>WRO</b> ; do: <b>CDG</b> ; godz. odlotu: <b>06:40</b> ; Godz. przylotu: <b>09:00</b>
R.3.4	Połączenie B na trasie WAW-DJE: Odcinek podróży III: Przewoźnik: <b>Tunisair</b> ; Nr rejsu: <b>TU670</b> ; Kod portu z: <b>ORY</b> ; do: <b>DJE</b> ; godz. odlotu: <b>13:15</b> ; Godz. przylotu: <b>15:10</b>
R.3.5	Połączenie 1 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży IV: Przewoźnik: <b>Tunisair</b> ; Nr rejsu: <b>TU296</b> ; Kod portu z: <b>DJE</b> ; do: <b>TUN</b> ; godz. odlotu: <b>06:15</b> ; Godz. przylotu: <b>07:10</b>
R.3.6	Połączenie 1 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży V: Przewoźnik: <b>Tunisair</b> ; Nr rejsu: <b>TU578</b> ; Kod portu z: <b>TUN</b> ; do: <b>FRA</b> ; godz. odlotu: <b>12:15</b> ; Godz. przylotu: <b>15:40</b>
R.3.7	Połączenie 2 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży IV: Przewoźnik: <b>Tunisair</b> ; Nr rejsu: <b>TU294</b> ; Kod portu z: <b>DJE</b> ; do: <b>TUN</b> ; godz. odlotu: <b>10:00</b> ; Godz. przylotu: <b>10:55</b>
R.3.8	Połączenie 2 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży VI: Przewoźnik: <b>PLL LOT</b> ; Nr rejsu: <b>LO380</b> ; Kod portu z: <b>FRA</b> ; do: <b>WAW</b> ; godz. odlotu: <b>20:05</b> ; Godz. przylotu: <b>22:15</b>

R.3.9	Połączenie 3 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży V: Przewoźnik: <b>Air France</b> ; Nr rejsu: <b>AF9801</b> ; Kod portu z: <b>CDG</b> ; do: <b>WRO</b> ; godz. odlotu: <b>15:55</b> ; Godz. przylotu: <b>18:10</b>
R.3.10	Połączenie 3 na trasie DJE-WAW: Odcinek podróży VI: Przewoźnik: <b>PLL LOT</b> ; Nr rejsu: <b>LO3848</b> ; Kod portu z: <b>WRO</b> ; do: <b>WAW</b> ; godz. odlotu: <b>19:40</b> ; Godz. przylotu: <b>20:35</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Zestawienie czasów i kosztów podróży na trasie Warszawa – Dżerba – Warszawa i wskazanie najtańszego i najszybszego połączenia na trasie WAW-DJE-WAW</b>
<i>Zapisane:</i>	
R.4.1	Wariant I: Łączny czas przesiadek: <b>18h25'</b> lub Łączny czas podróży: <b>31h15'</b>
R.4.2	Wariant II: Łączny czas przesiadek: <b>14h40'</b> lub Łączny czas podróży: <b>25h30'</b>
R.4.3	Wariant III: Łączny czas przesiadek: <b>14h30'</b> lub Łączny czas podróży: <b>25h55'</b>
R.4.4	Wariant IV: Łączny czas przesiadek: <b>22h25'</b> lub Łączny czas podróży: <b>34h20'</b>
R.4.5	Wariant V: Łączny czas przesiadek: <b>18h40'</b> lub Łączny czas podróży: <b>30h20'</b>
R.4.6	Wariant VI: Łączny czas przesiadek: <b>18h30'</b> lub Łączny czas podróży: <b>30h45'</b>
R.4.7	Najtańsze połączenie Warszawa – Dżerba – Warszawa: nr wariantu: <b>VI</b> lub <b>B3</b>
R.4.8	Najszybsze połączenie Warszawa – Dżerba – Warszawa: nr wariantu: <b>II</b> lub <b>A2</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Ocena zawartości bagażu pasażera ze wskazaniem rzeczy dozwolonych i</b>
<i>Zapisane:</i>	
R.5.1	nożyczki o długości ostrza 10cm: <b>NIE</b>
R.5.2	farba w aerozolu 250ml: <b>NIE</b>
R.5.3	wędka: <b>NIE</b>
R.5.4	żel do włosów 100ml i mydło w płynie 50ml: <b>TAK</b>
R.5.5	aparat fotograficzny i ładowarka: <b>TAK</b>
R.5.6	klucze do samochodu: <b>TAK</b>
R.5.7	szczoteczka do zębów: <b>TAK</b>
R.5.8	2 czasopisma: <b>TAK</b>
R.5.9	laptop: <b>TAK</b>
R.5.10	2 kurtki: <b>TAK</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Informacja dla pasażera dotycząca odprawy przed odlotem samolotów linii lotniczej PLL LOT w języku angielskim</b>
<i>Zapisane:</i>	
R.6.1	Informacja o zalecanym, w przypadku lotów międzynarodowych, przybyciu na lotnisko na dwie godziny przed planowanym odlotem
R.6.2	Informacja o zalecanym, w przypadku lotów krajowych, przybyciu na lotnisko na jedną godzinę przed planowanym odlotem
R.6.3	Informacja o ostatecznym czasie na zgłoszenie się do odprawy w przypadku lotów krajowych: 45 min przed planowanym odlotem
R.6.4	Informacja o ostatecznym czasie na zgłoszenie się do odprawy w przypadku lotów międzynarodowych: 60 min przed planowanym odlotem.
R.6.5	Informacja o obowiązku zasięgnięcia informacji dotyczących dokumentów wymaganych w kraju, do którego się udają.
R.6.6	Informacja o kontrolach paszportowo - wizowych (1 informacja spośród 3 wymienionych): kontrole paszportowo - wizowe dokonywane są przy odprawie; kontrole paszportowo - wizowe dokonywane są przed wejściem na pokład; celem kontroli paszportowo - wizowej jest powstrzymanie pasażera przed podróżą z nieważnym dokumentem (lub wizą lub
R.6.7	poprawność gramatyczna
R.6.8	poprawność leksykalna
R.6.9	użycie słownictwa branżowego np. loty międzynarodowe, loty krajowe, lotnisko, czas odlotu, paszport