

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.75**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **A.75-01-01_SG_zo**

Wersja arkusza: **zo**

| Lp. | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny |
|------------|---|
| R.1 | Rezultat 1: Plan poruszania się po stacji Victoria - rysunek 2 |
| R.1.1 | miejsce docelowe jest na peronie 1 (platform 1) |
| R.1.2 | miejsce docelowe jest po prawej stronie linii metra (w kierunku wschodnim) |
| R.1.3 | wyznaczona trasa prowadzi od miejsca oznaczonego jako „you are here” |
| R.1.4 | trasa uwzględnia przejazd minimum 1 windą |
| R.1.5 | trasa prowadzi przez Ticket Hall |
| R.2 | Rezultat 2: Plan przejazdu metrem z dworca Victoria do stacji Liwia oraz ze stacji Liwia do stacji Ula - tabela 5 |
| R.2.1 | plan przejazdu omija nieczynny odcinek Bordowej linii metra |
| R.2.2 | zapisano podróż ze stacji Victoria linią Żółtą |
| R.2.3 | linia żółta (ze stacji Victoria) w kierunku wschodnim |
| R.2.4 | zapisano 9 przystanków do stacji docelowej Liwia |
| R.2.5 | zapisano podróż ze stacji Teodozja lub ze stacji Pankadia linią Granatową |
| R.2.6 | zapisano podróż ze stacji Teodozja w kierunku zachodnim lub ze stacji Pankadia w kierunku południowym |
| R.2.7 | zapisano 8 przystanków do stacji Ula (ze stacji Teodozja) lub 16 przystanków do stacji Ula (ze stacji Pankadia) |
| R.3 | Rezultat 3: Informacja o wyborze pociągu metra ze stacji Liwia do stacji Ula z uzasadnieniem wyboru - tabela 6 |
| R.3.1 | wybrano pociąg o godzinie 12.30 (± 30 min.) |
| R.3.2 | czas spędzony w pociągu: ze stacji Liwia do stacji Teodozja wynosi 60 min lub ze stacji Liwia do stacji Pankadia wynosi 16 min lub poprawnie obliczony czas przejazdu linią metra zgodnie z zaproponowanymi przez zdającego liniami metra |
| R.3.3 | zapisano doliczony czas 10 min. na przejście między peronami i 15 min. na przejście z peronu metra do terminala |
| R.3.4 | czas spędzony w pociągu ze stacji Teodozja do stacji Ula wynosi 32 min. lub ze stacji Pankadia do stacji Ula wynosi 64 min. lub poprawnie obliczony czas przejazdu linią metra zgodnie z zaproponowanymi przez zdającego liniami metra |
| R.3.5 | na lotnisko rodzina dojedzie najpóźniej na godzinę: 15:00 (<i>dopuszcza się wpisanie wcześniejszej godziny</i>) |
| R.3.6 | czas pozostały do odlotu samolotu - minimum: 2 godz. |
| R.4 | Rezultat 4: Wykaz biletów na trasę Victoria - Liwia - Ula z uwzględnieniem obowiązujących zniżek i taryf - tabela 7 |
| R.4.1 | wybrane zostały 3 bilety typu: M-I-2 |
| R.4.2 | wybrana strefa na jakie obowiązują wybrane bilety typu M-I-2 to strefa 1 |
| R.4.3 | wybrane zostały 3 bilety typu: P-IV-2 |
| R.4.4 | wybrane strefy na jakie obowiązują wybrane bilety typu P-IV-2 to strefy 1-4 (1, 2, 3, 4) |
| R.4.5 | wybrany typ ulgi na 1 bilet typu M-I-2 to przejazdy ulgowe lub dzieci od 4 lat i młodzież do 26 roku życia lub St lub 25% |
| R.4.6 | wybrany typ ulgi na 1 bilet typu P-IV-2 to przejazdy ulgowe lub dzieci od 4 lat i młodzież do 26 roku życia lub St lub 25% |
| R.4.7 | wybrany rodzaj zniżki dla wszystkich biletów to weekend lub 5% |
| R.4.8 | ceny biletów typu M-I-2 wynoszą odpowiednio: 2,85; 2,85; 2,10 lub poprawnie obliczona cena dla biletów wybranego typu z uwzględnieniem wybranych zniżek i taryf |
| R.4.9 | ceny biletów typu P-IV-2 wynoszą odpowiednio: 5,70; 5,70; 4,20 lub poprawnie obliczona cena dla biletów wybranego typu z uwzględnieniem wybranych zniżek i taryf |
| R.4.10 | prawidłowo obliczona suma ostatecznych cen biletów do zapłaty w pozycji <i>Do zapłaty(razem)</i> |
| R.5 | Rezultat 5: Informacja w j. angielskim o utrudnieniach na trasie Bordowej linii metra - tabela 8 |
| | <i>Ocenić podlega wyłącznie informacja napisana w języku angielskim odnosząca się do elementów z polecenia w arkuszu egzaminacyjnym, która zawiera treści o:</i> |
| R.5.1 | utrudnieniach na trasie linii metra występujących dzisiaj |
| R.5.2 | odcinku na jakim wstrzymany został ruch pociągów |
| R.5.3 | trasach po jakich aktualnie kursują pociągi Bordowej linii metra |
| R.5.4 | uruchomieniu zastępczej linii autobusowej lub godzinach odjazdu autobusów |
| R.5.5 | poradzie skierowanej do pasażerów, aby, jeśli to możliwe, unikali odcinka trasy z zastępczą linią autobusową |
| R.5.6 | terminie wznowienia ruchu pociągów na pełnej trasie |
| R.5.7 | błędy gramatyczne, leksykalne i ortograficzne występują w nie większej niż 25% liczbie wyrazów |
| R.5.8 | błędy gramatyczne, leksykalne i ortograficzne występują w nie większej niż 15% liczbie wyrazów |
| R.5.9 | informacja zawiera co najmniej 50 i nie więcej niż 150 wyrazów |
| R.5.10 | informacja zawiera co najmniej 3 z następujących sformułowań branżowych: underground, line(s), timetable(s), schedule(s), in a loop, substitute, replacement, difficulties, route, delay(s), it is advised, passengers are advised, avoid |