

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie arkusza: **A.68-X-19.01**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **X**

Klucz odpowiedzi

Numer zadania	Odpowiedź
1	C
2	C
3	C
4	A
5	B
6	D
7	A
8	C
9	B
10	A
11	B
12	A
13	C
14	D
15	C
16	C
17	D
18	A
19	A
20	D

Numer zadania	Odpowiedź
21	C
22	B
23	B
24	A
25	D
26	C
27	D
28	C
29	C
30	D
31	B
32	D
33	B
34	B
35	D
36	D
37	D
38	B
39	B
40	D