

Nazwa
kwalifikacji:

Obsługa klienta w jednostkach administracji

Oznaczenie
kwalifikacji:

A.68

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

A.68-01-01_zo

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszczalne inne sformułowania poprawne merytorycznie oraz dopuszczalne inne zapisy daty)
R.1	Rezultat 1: Spis spraw
	Wpisane:
R.1.1	rok: 2018
R.1.2	referent: numer PESEL zdającego
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: WŚS
R.1.4	oznaczenie teczek: 824
R.1.5	tytuł teczek: Obsługa dodatków mieszkaniowych
R.1.6	numer sprawy: 23
R.1.7	sprawa: Wniosek o przyznanie dodatku energetycznego lub Wniosek o przyznanie zryczałtowanego dodatku energetycznego
R.1.8	od kogo wpłynęło pismo: Adam Zieliński
R.1.9	wniosek z dnia: 10.01.2018 lub 10 stycznia 2018 lub 2018-01-10
R.1.10	data wszczęcia sprawy: 10.01.2018 lub 10 stycznia 2018 lub 2018-01-10
R.2	Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku
	Wpisane:
R.2.1	nazwa organu: Burmistrz Miasta Żagań
R.2.2	znak sprawy: WŚS.824.23.2018
R.2.3	imię i nazwisko wnioskodawcy: Adam Zieliński
R.2.4	adres wnioskodawcy: ul. Szkolna 3 m. 6, 68-100 Żagań
R.2.5	podstawa prawna: art. 64 § 2
R.2.6	do usunięcia braków we wniosku złożonym w dniu: 10.01.2018 lub 10 stycznia 2018 lub 2018-01-10
R.2.7	cel wezwania: dostarczenie kopii umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej
R.2.8	termin okazania dokumentów: 7 dni lub siedmiu dni ; miejsce wezwania do usunięcia braków we wniosku: Urząd Miasta lub Wydział Świadczeń Społecznych
R.2.9	niewykonanie braków we wniosku w wyznaczonym terminie spowoduje: pozostawienie wniosku/podania bez rozpoznania/rozpatrzenia
R.2.10	podpis: PESEL zdającego
R.3	Rezultat 3: Wniosek o przyznanie dodatku energetycznego – wypełnia pracownik urzędu
	Wpisane:
R.3.1	okres przyznania dodatku mieszkaniowego: 1 stycznia 2018 r. lub 01.01.2018 lub 2018-01-01 - 30 kwietnia 2018 r. lub 30.04.2018 lub 2018-04-30
R.3.2	kwota dodatku energetycznego: 15,58 zł
R.3.3	podpis przyjmującego: PESEL zdającego
R.4	Rezultat 4: Decyzja administracyjna w przedmiotowej sprawie
	Wpisane:
R.4.1	nazwa organu: Burmistrz Miasta Żagań ,
R.4.2	adres organu: Plac Słowiański 17, 68-100 Żagań ,
R.4.3	data sporządzenia decyzji: 10.01.2018 lub 10 stycznia 2018 lub 2018-01-10
R.4.4	znak sprawy: WŚS.824.23.2018
R.4.5	orzekam przyznać Panu: Adamowi Zielińskiemu , dodatek energetyczny w kwocie: 15,58 zł miesięcznie w okresie od: 1 lutego 2018 r. lub 01.02.2018 lub 2018-02-01 do 30 kwietnia 2018 r. lub 30.04.2018 lub 2018-04-30
R.4.6	uzasadnienie decyzji: Wnioskodawca ma przyznany dodatek mieszkaniowy na okres od 1 stycznia 2018 r. do 30 kwietnia 2018 r., jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej, zamieszkuje 3 osoby w miejscu dostarczania energii elektrycznej lub Wnioskodawca spełnia wszystkie warunki konieczne do uzyskania dodatku energetycznego lub Odstępuje się od uzasadnienia na podstawie art. 107 § 4 KPA
R.4.7	pouczenie o odwołaniu: zgodne z obowiązującym trybem odwoławczym
R.4.8	podpis i stanowisko służbowe: miejsce na podpis pozostawiono niewypełnione
R.4.9	otrzymują: Adam Zieliński, ul. Szkolna 3 m. 6, 68-100 Żagań
R.4.10	otrzymują: ad acta lub aa
R.5	Rezultat 5: Metryka sprawy
	Wpisane:
R.5.1	oznaczenie sprawy: WŚS.824.23.2018 lub 10 stycznia 2018 lub 10.01.2018 lub 2018-01-10
R.5.2	tytuł sprawy: rozpatrzenie wniosku o przyznanie dodatku energetycznego lub dodatek energetyczny

R.5.3	data podjętych czynności: 10 stycznia 2018 r. lub 10.01.2018 lub 2018-01-10 oznaczenie osoby podejmującej daną czynność: numer PESEL zdającego ; określenie podejmowanej czynności: rejestracja wniosku ; wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (rejestracja wniosku): WŚS.824.23.2018 lub 10 stycznia 2018 r. lub 10.01.2018 lub 2018-01-10
R.5.4	data podjętej czynności: 10 stycznia 2018 r. lub 10.01.2018 lub 2018-01-10 oznaczenie osoby podejmującej daną czynność: numer PESEL zdającego ; określenie podejmowanej czynności: sporządzenie wezwania ; wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (sporządzenie wezwania): WŚS.824.23.2018 lub 10 stycznia 2018 r. lub 10.01.2018 lub 2018-01-10
R.5.5	data podjętej czynności: 10 stycznia 2018 r. lub 10.01.2018 lub 2018-01-10 oznaczenie osoby podejmującej daną czynność: numer PESEL zdającego ; określenie podejmowanej czynności: sporządzenie decyzji lub wydanie decyzji ; wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (sporządzenie decyzji): WŚS.824.23.2018 lub 10 stycznia 2018 r. lub 10.01.2018 lub 2018-01-10