

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie arkusza: **A.68-X-16.08**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **X**

Klucz odpowiedzi

Numer zadania	Odpowiedź
1	C
2	C
3	A
4	D
5	B
6	A
7	A
8	A
9	A
10	D
11	A
12	A
13	A
14	B
15	D
16	C
17	A
18	A
19	A
20	B

Numer zadania	Odpowiedź
21	B
22	D
23	A
24	A
25	B
26	C
27	B
28	D
29	C
30	D
31	D
32	A
33	B
34	D
35	C
36	A
37	A
38	A
39	C
40	B