

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**
Wersja arkusza: **X**

A.68-X-16.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Akt organu państwa, wydany na podstawie konstytucyjnie lub ustawowo przyznanych uprawnień, mocą którego ustanawiane są generalne i abstrakcyjne normy postępowania, to akt

- A. normatywny.
- B. deklaratoryjny.
- C. administracyjny.
- D. nienormatywny.

Zadanie 2.

Uchwała rady gminy w sprawie stawek podatku od nieruchomości jest aktem prawa

- A. ustrojowego.
- B. proceduralnego.
- C. wewnątrznie obowiązującego.
- D. powszechnie obowiązującego.

Zadanie 3.

Sposób zorganizowania aparatu administracyjnego państwa, w którym organy niższego rzędu są hierarchicznie podporządkowane organowi wyższego rzędu, określany jest mianem

- A. kooperacji.
- B. koordynacji.
- C. centralizacji.
- D. decentralizacji.

Zadanie 4.

Zarząd województwa jest organem

- A. centralnej administracji rządowej.
- B. terenowej administracji rządowej.
- C. stanowiącym samorządu województwa.
- D. wykonawczym samorządu województwa.

Zadanie 5.

W skład Rady Ministrów **nie wchodzi**

- A. premier.
- B. minister.
- C. wicepremier.
- D. kierownik centralnego urzędu.

Zadanie 6.

Sołectwa są jednostkami

- A. pomocniczymi gminy.
- B. pomocniczymi powiatu.
- C. zasadniczego podziału terytorialnego państwa.
- D. podziału terytorialnego państwa dla celów specjalnych.

Zadanie 7.

Organem właściwym w sprawach zarządzania kryzysowego w województwie, do którego zadań należy kierowanie działaniami związanymi z monitorowaniem, planowaniem, reagowaniem i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie województwa, jest

- A. minister.
- B. wojewoda.
- C. marszałek województwa.
- D. komendant wojewódzki Policji.

Zadanie 8.

Zgodnie z ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach nadzór nad gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym realizacją zadań powierzonych podmiotom odbierającym odpady komunalne od właścicieli nieruchomości, należy do

- A. gminy.
- B. osiedla.
- C. powiatu.
- D. sołectwa.

Zadanie 9.

Fragment rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18.01.2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011, nr 14, poz. 67)

(...)

§ 41. 1. W trakcie odbioru przesyłek dostarczonych w kopertach lub paczkach punkt kancelaryjny sprawdza prawidłowość wskazanego adresu na przesyłce oraz stan jej opakowania.

2. W razie stwierdzenia uszkodzenia lub naruszenia przesyłki w stopniu, który umożliwił osobom trzecim ingerencję w zawartość przesyłki, sporządza się w obecności doręczającego adnotację na kopercie lub opakowaniu oraz na potwierdzeniu odbioru.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, sporządza się protokół o doręczeniu przesyłki uszkodzonej.

(...)

Z przytoczonych przepisów rozporządzenia wynika, że w razie stwierdzenia uszkodzenia lub naruszenia przesyłki w stopniu, który umożliwił osobom trzecim ingerencję w zawartość przesyłki, należy sporządzić

- A. wyłącznie protokół o doręczeniu przesyłki uszkodzonej.
- B. wyłącznie adnotację na opakowaniu i potwierdzeniu odbioru przesyłki.
- C. adnotację utrwaloną w aktach oraz protokół o doręczeniu przesyłki uszkodzonej.
- D. adnotację na opakowaniu i potwierdzeniu odbioru oraz protokół o doręczeniu przesyłki uszkodzonej.

Zadanie 10.

Udostępnianie informacji publicznych następuje w drodze ogłaszania informacji publicznych, w tym dokumentów urzędowych,

- A. w Krajowym Rejestrze Firm.
- B. w Krajowym Rejestrze Sądowym.
- C. w Biuletynie Informacji Publicznej.
- D. w Państwowym Biuletynie Urzędowym.

Zadanie 11.

Akt normatywny, wydany na podstawie szczegółowego upoważnienia zawartego w ustawie i w celu jej wykonania, będący źródłem prawa powszechnie obowiązującego, to

- A. instrukcja.
- B. zarządzenie.
- C. pismo okólne.
- D. rozporządzenie.

Zadanie 12.

Fragment ustawy z dnia 20.07.2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych
(Dz.U. z 2015 r. poz. 1484)

(...)

Art. 14. 1. Przepisy porządkowe ogłasza się w drodze obwieszczeń, a także w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w środkach masowego przekazu.

2. Za dzień ogłoszenia przepisów porządkowych uważa się dzień wskazany w obwieszczeniu.

3. Ogłoszenie przepisów porządkowych w sposób określony w ust. 1 nie zwalnia z obowiązku ich ogłoszenia w wojewódzkim dzienniku urzędowym.

(...)

Z zamieszczonych przepisów ustawy wynika, że uchwała rady powiatu w sprawie zapewnienia spokoju i bezpieczeństwa na terenie powiatu, podlega ogłoszeniu

- A. tylko w środkach masowego przekazu.
- B. zawsze w wojewódzkim dzienniku urzędowym.
- C. wyłącznie w wojewódzkim dzienniku urzędowym.
- D. wyłącznie w sposób zwyczajowo przyjęty w powiecie.

Zadanie 13.

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością uzyskuje osobowość prawną z chwilą

- A. zawarcia umowy spółki.
- B. powołania organów spółki.
- C. wniesienia przez wspólników wkładów.
- D. wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego.

Zadanie 14.

Spółka cywilna

- A. posiada osobowość prawną.
- B. nie jest podmiotem prawa cywilnego.
- C. jest uregulowana przepisami Kodeksu spółek handlowych.
- D. jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej.

Zadanie 15.

Fragment ustawy z dnia 23.04.1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r., poz. 121)

(…)

Art. 118. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

(…)

Roszczenie o zapłatę czynszu najmu, płatnego co miesiąc do 10 dnia miesiąca z góry, należnego za miesiąc kwiecień 2015 r., ulegnie przedawnieniu

- A. 10 marca 2025 roku.
- B. 10 marca 2018 roku.
- C. 10 kwietnia 2025 roku.
- D. 10 kwietnia 2018 roku.

Zadanie 16.

Umowa zobowiązująca do przeniesienia własności nieruchomości, zawarta w zwykłej formie pisemnej

- A. jest bezwzględnie nieważna.
- B. jest ważna, gdyż formę tę zastrzegają przepisy dla tej umowy.
- C. staje się nieważna tylko w razie odpowiedniego orzeczenia sądu.
- D. staje się nieważna tylko w razie podważenia jej ważności przez podmiot wskazany w ustawie.

Zadanie 17.

Gość pensjonatu został pogryziony na terenie pensjonatu przez psa należącego do innego gościa. Powodem pogryzienia było niedopilnowanie psa przez właściciela psa. Za szkody wynikające z tego tytułu odpowiada

- A. właściciel psa według zasad odpowiedzialności deliktowej.
- B. właściciel psa według zasad odpowiedzialności kontraktowej.
- C. osoba prowadząca pensjonat według zasad odpowiedzialności deliktowej.
- D. osoba prowadząca pensjonat według zasad odpowiedzialności kontraktowej.

Zadanie 18.

Grający w piłkę 12-latek wybił szybę w mieszkaniu sąsiadującym z osiedlowym boiskiem. Obowiązek naprawienia tej szkody ciąży

- A. na rodzicach sprawcy.
- B. wyłącznie na sprawcy szkody.
- C. na wszystkich uczestnikach gry solidarnie.
- D. na rodzicach wszystkich grających solidarnie.

Zadanie 19.

Dla zabezpieczenia wykonania umowy kupna samochodu, kupująca Jolanta Borowska dała sprzedającej Ewie Śmiałowskiej 2 000 zł zadatku. W kwestii skutków zadatku panie zdały się na przepisy Kodeksu cywilnego. Ewa Śmiałowska nie wywiązała się jednak z umowy, sprzedając za wyższą cenę samochód Zbigniewowi Kutowskiemu. Czego może zażądać Jolanta Borowska od Ewy Śmiałowskiej w związku z niewykonaniem umowy?

- A. Zwrotu danego zadatku.
- B. Zwrotu połowy kwoty zadatku.
- C. Zapłaty sumy dwukrotnie wyższej od kwoty zadatku.
- D. Zapłaty sumy czterokrotnie wyższej od kwoty zadatku.

Zadanie 20.

W której części akt osobowych pracownika należy przechowywać orzeczenie lekarskie wydane w związku z przeprowadzonymi badaniami kontrolnymi pracownika?

- A. W części A.
- B. W części B.
- C. W części C.
- D. W części D.

Zadanie 21.

Umowa o zakazie konkurencji między pracodawcą a pracownikiem mającym dostęp do szczególnie ważnych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić pracodawcę na szkodę, może przewidywać

- A. zakaz konkurencji tylko w okresie zatrudnienia, z zastrzeżeniem prawa pracodawcy do odszkodowania w określonej wysokości w razie poniesienia przez niego szkody wskutek naruszenia przez pracownika zakazu konkurencji.
- B. zakaz konkurencji tylko w okresie zatrudnienia, bez możliwości zastrzeżenia prawa pracodawcy do odszkodowania w razie poniesienia przez niego szkody wskutek naruszenia przez pracownika zakazu konkurencji.
- C. zakaz konkurencji w okresie zatrudnienia, a także po ustaniu stosunku pracy, z zastrzeżeniem prawa pracodawcy do odszkodowania w określonej wysokości w razie poniesienia przez niego szkody wskutek naruszenia przez pracownika zakazu konkurencji.
- D. zakaz konkurencji w okresie zatrudnienia, a także po ustaniu stosunku pracy, bez możliwości zastrzeżenia prawa pracodawcy do odszkodowania w razie poniesienia przez niego szkody wskutek naruszenia przez pracownika zakazu konkurencji.

Zadanie 22.

Fragment ustawy z dnia 14.06.1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego
(Dz. U. z 2013 r., poz. 267)

(...)

Art. 61. § 4. O wszczęciu postępowania z urzędu lub na żądanie jednej ze stron należy zawiadomić wszystkie osoby będące stronami w sprawie.

(...)

Którą zasadę postępowania administracyjnego realizuje przytoczony przepis Kodeksu postępowania administracyjnego?

- A. Przekonywania.
- B. Praworządności.
- C. Prawdy obiektywnej.
- D. Czynnego udziału strony.

Zadanie 23.

Interesantka zgłosiła się w urzędzie gminy i wyraziła chęć ustnego wniesienia podania w indywidualnej sprawie. W jaki sposób fakt ten należy utrwalić w aktach sprawy?

- A. Pracownik urzędu powinien sporządzić adnotację i podpisać ją.
- B. Pracownik urzędu powinien napisać podanie w imieniu interesantki i podpisać je.
- C. Pracownik urzędu powinien sporządzić i podpisać protokół z ustnego wniesienia podania.
- D. Pracownik urzędu powinien sporządzić i podpisać protokół z ustnego wniesienia podania, a ponadto podanie powinna podpisać wnosząca.

Zadanie 24.

Właściwość organu administracji publicznej do rozstrzygnięcia sprawy w postępowaniu administracyjnym, ustalana według miejsca zamieszkania strony, to właściwość

- A. rzeczowa.
- B. miejscowa.
- C. instancyjna.
- D. funkcjonalna.

Zadanie 25.

Spór kompetencyjny pomiędzy marszałkiem województwa śląskiego a wojewodą śląskim co do zasady rozstrzyga

- A. sąd administracyjny.
- B. Prezes Rady Ministrów.
- C. samorządowe kolegium odwoławcze.
- D. minister właściwy do spraw administracji.

Zadanie 26.

W trakcie postępowania strona, która wniosła podanie o przyznanie zasiłku dla bezrobotnych, zmarła. Co w tej sytuacji powinien zrobić organ administracji?

- A. Zawiesić postępowanie.
- B. Umorzyć postępowanie.
- C. Pozostawić podanie w aktach bez rozpoznania.
- D. Wyznaczyć pełnomocnika reprezentującego stronę.

Zadanie 27.

Osoba obowiązana do zachowania w tajemnicy informacji niejawnych może być świadkiem na okoliczności objęte tajemnicą, jeżeli

- A. uczestnicy postępowania dają rękojmię zachowania tej tajemnicy.
- B. organ prowadzący postępowanie zwolni ją od obowiązku zachowania tej tajemnicy.
- C. zostanie ona w trybie określonym obowiązującymi przepisami zwolniona od obowiązku zachowania tej tajemnicy.
- D. ujawnienie tej tajemnicy nie będzie miało szkodliwego wpływu na wykonywanie przez organy władzy publicznej ich zadań.

Zadanie 28.

Organ administracji publicznej stwierdza nieważność decyzji, jeżeli

- A. decyzja wydana została w wyniku przestępstwa.
- B. decyzja wydana została z rażącym naruszeniem prawa.
- C. decyzja wydana została przez pracownika, który podlega wyłączeniu.
- D. dowody, na których podstawie ustalono istotne dla sprawy okoliczności faktyczne, okazały się fałszywe.

Zadanie 29.

Fragment ustawy z dnia 14.06.1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego
(Dz. U. z 2013 r., poz. 267)

(...)

Art. 114. W sprawie, w której toczy się postępowanie przed organem administracji publicznej, strony mogą zawrzeć ugodę – jeżeli przemawia za tym charakter sprawy, przyczyni się to do uproszczenia lub przyspieszenia postępowania i nie sprzeciwia się temu przepis prawa.

Art. 115. Ugoda może być zawarta przed organem administracji publicznej, przed którym toczy się postępowanie w pierwszej instancji lub postępowanie odwoławcze, do czasu wydania przez organ decyzji w sprawie.

(...)

Z przytoczonych przepisów wynika, że ugoda w postępowaniu administracyjnym może być zawarta

- A. na każde żądanie strony.
- B. jeżeli przemawia za tym charakter sprawy.
- C. tylko w postępowaniu w pierwszej instancji.
- D. pod jedynym warunkiem, że nie sprzeciwia się temu przepis prawa.

Zadanie 30.

Rozprawę w postępowaniu administracyjnym przeprowadza się

- A. na każde żądanie strony.
- B. w postępowaniu w każdej sprawie.
- C. między innymi, gdy zapewni to przyspieszenie lub uproszczenie postępowania.
- D. zawsze, gdy organ przeprowadza dowód z zeznań świadków i przesłuchania stron.

Zadanie 31.

Jeżeli odwołanie od decyzji administracyjnej wniosła tylko jedna z kilku stron postępowania, a organ, który wydał decyzję, uzna, że to odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie, może wydać nową decyzję, w której zmieni zaskarżoną decyzję zgodnie z żądaniem odwołania

- A. i nie musi pytać o zgodę na to pozostałych stron.
- B. pod warunkiem, że pozostałe strony wyrażą na to zgodę.
- C. pod warunkiem, że pozostałe strony zostaną o tym powiadomione.
- D. pod warunkiem, że pozostałe strony zostaną o tym powiadomione i również wniosą odwołania.

Zadanie 32.

Wznowienie postępowania administracyjnego

- A. jest możliwe w każdej sprawie.
- B. ma na celu stwierdzenie nieważności decyzji.
- C. następuje w razie wniesienia odwołania od decyzji.
- D. jest możliwe w sprawie zakończonej decyzją ostateczną.

Zadanie 33.

Wznowienie postępowania administracyjnego może nastąpić, jeżeli decyzja

- A. wydana została w wyniku przestępstwa.
- B. wydana została z rażącym naruszeniem prawa.
- C. wydana została z naruszeniem przepisów o właściwości.
- D. była niewykonalna w dniu jej wydania, a jej niewykonalność ma charakter trwały.

Zadanie 34.

Organ egzekucyjny wszczyna egzekucję administracyjną na podstawie

- A. wystawionego przez wierzyciela tytułu wykonawczego.
- B. decyzji administracyjnej nakładającej na zobowiązanego określony obowiązek.
- C. skierowanego do zobowiązanego pisemnego wezwania do wykonania obowiązku.
- D. wydanego przez organ postanowienia o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec zobowiązanego.

Zadanie 35.

Który środek egzekucyjny powinien zastosować organ egzekucyjny prowadzący egzekucję administracyjną obowiązku rozbiórki budynku zagrażającemu życiu lub zdrowiu ludzi?

- A. Przymus bezpośredni.
- B. Wykonanie zastępcze.
- C. Odebranie nieruchomości.
- D. Egzekucja z nieruchomości.

Zadanie 36.

Fragment rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8.01.2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002, nr 5, poz. 46)

(...)

§ 11. Skarga dotycząca określonej osoby nie może być przekazana do rozpatrzenia tej osobie ani osobie, wobec której pozostaje ona w stosunku nadrzędności służbowej.

(...)

Została złożona skarga na zastępcę kierownika działu finansowego. W skład tego działu, obok kierownika i jego zastępcy, wchodzi referent i starszy referent. Z zamieszczonego przepisu wynika, że skarga ta może być przekazana do rozpatrzenia

- A. referentowi.
- B. kierownikowi działu.
- C. starszemu referentowi.
- D. zastępcy kierownika działu.

Zadanie 37.

W obecnym stanie prawnym jednostką sektora finansów publicznych **nie jest**

- A. jednostka budżetowa.
- B. agencja wykonawcza.
- C. gospodarstwo pomocnicze.
- D. państwowy fundusz celowy.

Zadanie 38.

Państwowa jednostka budżetowa

- A. posiada zdolność prawną.
- B. posiada osobowość prawną.
- C. pokrywa swoje wydatki z przychodów własnych.
- D. pokrywa swoje wydatki bezpośrednio z budżetu, a pobrane dochody odprowadza do budżetu państwa.

Zadanie 39.

Źródłami dochodów własnych gminy są wpływy z podatku

- A. od spadków i darowizn.
- B. od towarów i usług.
- C. akcyzowego.
- D. od gier.

Zadanie 40.

Samorządowy zakład budżetowy

- A. wykonuje swoje zadania nieodpłatnie.
- B. nadwyżkę środków obrotowych wpłaca na rachunek budżetu państwa.
- C. nie może otrzymywać dotacji z budżetu jednostki samorządu terytorialnego.
- D. nadwyżkę środków obrotowych wpłaca na rachunek budżetu jednostki samorządu terytorialnego.