

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.68.**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **A.68-01-15.01**

KRYTERIA OCENIANIA

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (dopuszcza się inne stwierdzenia poprawne merytorycznie)
R.1	Rezultat 1. Zarejestrowany wniosek na formularzu Spis spraw
R.1.1	<i>Rok - 2015</i>
R.1.2	<i>Referent – numer PESEL zdającego</i>
R.1.3	<i>Symbol komórki - USC</i>
R.1.4	<i>Oznaczenie teczki - 5352</i>
R.1.5	<i>Tytuł teczki - Unieważnienie, sprostowanie, ustalenie treści, odtworzenie i uzupełnienie aktu stanu cywilnego</i>
R.1.6	<i>Sprawa - Sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego w akcie stanu cywilnego lub wniosek o sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego w akcie stanu cywilnego</i>
R.1.7	<i>Od kogo wpłynęła - Jolanta Włodkowska</i>
R.1.8	<i>Pismo z dnia - 15.01.2015</i>
R.1.9	<i>Data wszczęcia sprawy – dzień egzaminu 15.01.2015</i>
R.1.10	<i>Data ostatecznego załatwienia sprawy – dzień egzaminu 15.01.2015</i>
R.2	Rezultat 2. Decyzja o sprostowaniu oczywistego błędu pisarskiego
R.2.1	<i>nazwa i adres organu - Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego 64- 212 Siedlec ul. Zbąszyńska 17</i>
R.2.2	<i>data sporządzenia decyzji - 15.01.2015 lub 15 stycznia 2015</i>
R.2.3	<i>numer decyzji - USC. 5352.1.2015</i>
R.2.4	<i>orzeczenie - o sprostowaniu oczywistego błędu pisarskiego w akcie zgonu, błędnie wpisano imię Mariana a sprostowano na imię Marianna</i>
R.2.5	<i>uzasadnienie decyzji - sprostowania dokonano na podstawie aktu urodzenia nr 245/30 lub zapis: odstąpienie od uzasadnienia ponieważ decyzja w całości uwzględnia żądanie strony albo: powołanie podstawy prawnej art. 107 § 4</i>
R.2.6	<i>pouczenie o odwołaniu</i>
R.2.7	<i>otrzymują - Jolanta Włodkowska</i>
R.2.8	<i>otrzymują - a/a lub Urząd Stanu Cywilnego</i>
R.2.9	<i>Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego – miejsce na podpis pozostawiono niewypełnione</i>
R.3	Rezultat 3. Założona Metryka sprawy
R.3.1	<i>oznaczenie sprawy – dzień egzaminu lub USC. 5352.1.2015</i>
R.3.2	<i>tytuł sprawy – wniosek o sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego lub sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego</i>
R.3.3	<i>data podjętej czynności - dzień egzaminu</i>
R.3.4	<i>oznaczenie osoby podejmującej daną czynność – numer PESEL zdającego</i>
R.3.5	<i>określenie podejmowanej czynności – rejestracja wniosku</i>
R.3.6	<i>wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (rejestracja wniosku) - dzień egzaminu lub USC. 5352.1.2015</i>
R.3.7	<i>określenie podejmowanej czynności – sporządzenie decyzji lub wydanie decyzji</i>
R.3.8	<i>wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (sporządzenie decyzji lub wydanie decyzji) - dzień egzaminu lub USC. 5352.1.2015</i>