

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.68.**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **A.68-01-14.01**

KRYTERIA OCENIANIA

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1. <input type="checkbox"/> Zarejestrowany wniosek na formularzu Spis spraw
R.1.1	Rok - 2013
R.1.2	Referent – numer PESEL zdającego
R.1.3	Symbol komórki - GKM
R.1.4	Oznaczenie teczki - 7140
R.1.5	Tytuł teczki - Ustalanie uprawnień do najmu lokali z mieszkaniowego zasobu gminy
R.1.6	Sprawa - Wniosek o najem lokalu mieszkalnego na czas nieoznaczony
R.1.7	Od kogo wpłynęła - Dorota Marciniak
R.1.8	Pismo z dnia - 30.12.2013
R.1.9	Data wszczęcia sprawy – dzień egzaminu
R.2	Rezultat 2. <input type="checkbox"/> Wypełniony formularz - Wypełnia Urząd Miejski
R.2.1	W poz.1 – 14 lat
R.2.2	W poz. 2 – 4,85 m2 lub 4,86 m2
R.2.3	W poz. 3 – 338,18 zł
R.2.4	W poz. 4 – podkreślone: 120% najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym,
R.2.5	W poz. 4 - kwota – 997,38 zł
R.2.6	W poz. 5 – podkreślone – wniosek spełnia kryteria
R.3	Rezultat 3. <input type="checkbox"/> Wypełniony formularz – Informacja dla Komisji Mieszkaniowej przy Urzędzie Miejskim w Głuszycy o osobie ubiegającej się o najem lokalu mieszkalnego wchodzącego w skład mieszkaniowego zasobu gminy Głuszycy
R.3.1	W poz. 1 – Dorota Marciniak ; W poz. 2 – 14 lat
R.3.2	W poz. 3 – Głuszycy, ul. Kolejowa 3/3
R.3.3	W poz. 4 – 7
R.3.4	W poz. 5 – 34 m2
R.3.5	W poz. 6 – 4,85 m2 albo 4,86 m2
R.3.6	W poz. 7 – 4
R.3.7	W poz. 8 – 1352, 72 zł
R.3.8	W poz. 9 – 338,18 zł
R.3.9	W poz. 10 – podkreślone: 120% najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym; kwota: 997,38 zł
R.3.10	W poz. 11- podkreślone: wniosek spełnia
R.4	Rezultat 4. <input type="checkbox"/> Założona Metryka sprawy
R.4.1	Oznaczenie sprawy – dzień egzaminu lub GKM.7140.1.2013
R.4.2	Tytuł sprawy – Wniosek o najem lokalu mieszkalnego na czas nieoznaczony
R.4.3	Data podjętej czynności - dzień egzaminu - jest zapisana przy każdej czynności
R.4.4	Oznaczenie osoby podejmującej daną czynność – numer PESEL zadającego - jest zapisany przy każdej czynności
R.4.5	Określenie podejmowanej czynności – rejestracja wniosku
R.4.6	Określenie podejmowanej czynności – wypełnienie formularza – Wypełnia Urząd Miejski
R.4.7	Określenie podejmowanej czynności – wypełnienie formularza – Informacja dla Komisji Mieszkaniowej