

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych w usługach pocztowych i kurierskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.67**

Wersja arkusza: **X**

A.67-X-17.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Usługi polegające na bezpośrednim odbiorze przesyłki od nadawcy, przemieszczeniu i doręczeniu pod wskazany adres zalicza się do usług

- A. kurierskich.
- B. priorytetowych.
- C. ekonomicznych.
- D. z gwarantowanym terminem doręczenia.

Zadanie 2.

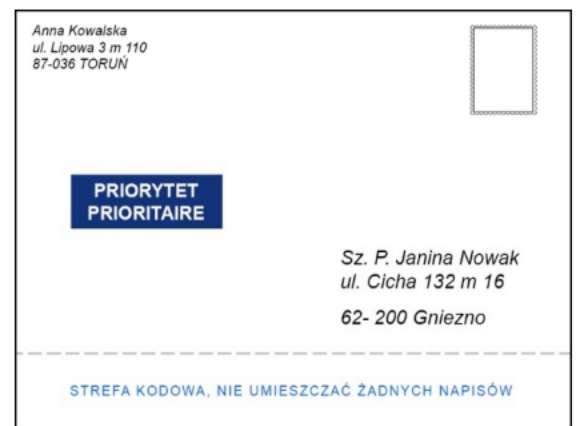
Przesyłek **nie opracowuje się** w strumieniu

- A. listowym.
- B. paletowym.
- C. paczkowym.
- D. ekspresowym.

Zadanie 3.

Przesyłkę przedstawioną na rysunku należy zakwalifikować jako

- A. zagraniczną.
- B. wartościową.
- C. niestandardową.
- D. listową standardową.

**Zadanie 4.**

Który zapis PNA jest poprawny?

- A. 85900
- B. 85-900
- C. 859-00
- D. 85/900

Zadanie 5.

Opracowanie przesyłek w poszczególnych strumieniach odbywa się w podziale na: paczki pocztowe, przesyłki kurierskie, prasę, przesyłki listowe rejestrowane, przesyłki listowe nierejestrowane oraz

- A. paczki24.
- B. paczki48.
- C. przesyłki paletowe.
- D. przesyłki wartościowe.

Zadanie 6.

Wiązanki sporządzone z przesyłek listowych zwykłych typu standard, umieszczone w opakowaniu zbiorczym, powinny zawierać co najmniej

- A. 5 sztuk przesyłek.
- B. 10 sztuk przesyłek.
- C. 20 sztuk przesyłek.
- D. 50 sztuk przesyłek.

Zadanie 7.

W systemie maszynowym dzielone są

- A. paczki MINI.
- B. przesyłki polecone.
- C. przekazy pocztowe.
- D. przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 8.

Pracownik urzędu pocztowego po sporządzeniu karty odsyłkowej

- A. przekaże kartę konwojentowi razem z wykazem ładunku.
- B. przekaże kartę w wersji elektronicznej do adresata ładunku.
- C. pozostawi kartę wyłącznie w dokumentacji urzędu pocztowego.
- D. dołączy kartę do odsyłki, umieszczając ją w pocztowym opakowaniu zbiorczym.

Zadanie 9.

Chronologiczne zestawienie przyjazdów i odjazdów kps w ciągu doby do węzła pocztowego to

- A. zegar wiązań.
- B. plan wymiany.
- C. tabelka kursowa.
- D. ogólny spis kursów pocztowych.

Zadanie 10.

Kartka wiązankowa sporządzona ręcznie powinna zawierać

- A. kod kreskowy i nazwę placówki pochodzenia.
- B. wagę wiązanki, nazwę placówki pochodzenia, datę i czas sporządzenia.
- C. nazwę placówki przeznaczenia i odcisk datownika placówki sporządzającej.
- D. adres wiązanki lub placówkę przeznaczenia i odcisk datownika placówki przeznaczenia.

Zadanie 11.

Dokumentem generowanym wyłącznie w systemie informatycznym, w którym rejestrowane są przesyłki podlegające rozliczeniu, przekazywane wewnętrznie w ramach Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego, jest

- A. chorągiewka.
- B. wykaz ładunku.
- C. karta odsyłkowa.
- D. kartka wiązankowa.

Zadanie 15.

Informacje zawarte w przesyłkach są objęte tajemnicą

- A. służbową.
- B. pocztową.
- C. państwową.
- D. komunikowania.

Zadanie 16.

Pracownik urzędu pocztowego w rozmowie telefonicznej z klientem może udzielić informacji w zakresie

- A. nadejścia przekazu pocztowego z Urzędu Skarbowego.
- B. stanu środków na jego koncie osobistym w Banku Pocztowym.
- C. wysokości miesięcznej opłaty za abonament radiowo-telewizyjny.
- D. nadawcy awizowanego listu poleconego adresowanego do jego żony.

Zadanie 17.

Paczki pocztowe	Czas przebiegu	Wskaźniki czasu przebiegu	Wyniki badania		
	D+n		2013	2014	2015
Priorytetowe	D+1	80%	70,6%	79,5%	76,8%
Ekonomiczne	D+3	90%	96,2%	98,3%	97,8%

Analizując wyniki badania terminowości doręczania paczek pocztowych, można stwierdzić, że

- A. wyłącznie w 2015 roku były spełnione obydwa wskaźniki.
- B. w 2014 roku dla paczek priorytetowych był spełniony standard jakościowy.
- C. dla paczek ekonomicznych w badanym okresie standard jakościowy był spełniony.
- D. dla paczek priorytetowych i ekonomicznych w badanym okresie standardy jakościowe były spełnione.

Zadanie 18.

Pewność dotarcia do adresata paczek pocztowych w nienaruszonym stanie określa wskaźnik

- A. terminowości przebiegu.
- B. kompleksowości obsługi.
- C. dostępności do usług pocztowych.
- D. bezpieczeństwa obrotu pocztowego.

Zadanie 19.

Owalne kształtki stosowane do zabezpieczania opakowań zbiorczych, widoczne na zamieszczonym rysunku to

- A. plomby ołowiane.
- B. plomby samozaciskowe.
- C. zaciskacze wielokrotnego użycia.
- D. zamykacze wielokrotnego użycia.



Zadanie 20.

Przesyłki listowe formatu flat przesyła się w opakowaniach zbiorczych typu

- A. kasetą KL-1.
- B. kasetą KL-2.
- C. skrzyniopaleta.
- D. kontener przejezdny.

Zadanie 21.

Odsyłki z kartą zawierają między innymi

- A. gazety.
- B. czasopisma.
- C. przekazy pocztowe.
- D. przesyłki listowe nierejestrowane.

Zadanie 22.

Pracownik Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego odsyłkę zawierającą paczki pocztowe priorytetowe z zadeklarowaną wartością oznaczy symbolem

- A. PZPR
- B. PZEK
- C. PWPR
- D. PWEK

Zadanie 23.

Odsyłka oznaczona symbolem LEK zawiera przesyłki

- A. poleczone ekonomiczne.
- B. paczkowe ekonomiczne zwykłe.
- C. listowe z zadeklarowaną wartością.
- D. paczkowe priorytetowe z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 24.

Informacje dotyczące kierowania przesyłek odprawianych w poszczególnych odsyłkach i ładunkach pocztowych zawarte są w

- A. tabeli kursowej.
- B. planie wymiany poczty.
- C. planie kierowania odsyłek.
- D. planie kierowania przesyłek.

Zadanie 25.

Jak nazywane są czynności polegające na opracowaniu i odprawie przyjętych przesyłek?

- A. Rozdział.
- B. Wydanie.
- C. Awizowanie.
- D. Ekspediowanie.

Zadanie 26.

Ustalono czasy przejścia przesyłek, odsyłek i ładunków przez poszczególne etapy ich opracowania w węzłach pocztowych w celu zachowania terminowości przebiegu przesyłek to

- A. wskaźnik jakości.
- B. wskaźnik terminowości.
- C. zewnętrzny termin kontrolny.
- D. wewnętrzny termin kontrolny.

Zadanie 27.

Podstawowy dokument do ewidencjonowania ekspediowanych przesyłek w odsyłce, który umieszcza się w opakowaniu zbiorczym, to

- A. sumariusz.
- B. karta specjalna.
- C. wykaz ładunku.
- D. karta odsyłkowa.

Zadanie 28.

Odpr..... Ark.....
Karta odsyłkowa
 dla.....

Opakowanie zbiorcze (worek odsyłkowy)				Rejestrow. wiązanki odsyłkowe	Do worka włożono luzem				Zw. Dwor.		Worki		
					Pakiety z kartą	R		LW	Rezem	Z tego luzem	pocztowe	bilonowe	
Pakiety z paczką	R		EMS- Poczetex	Paczki		LW	Wartość	Urząd nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Urząd oddawczy lub przeznaczenia	Uwagi		
1	2	3	4	Zwykłe	z podaną wartością							5	6

W której kolumnie zamieszczonej karty odsyłkowej należy zaewidencjonować przesyłki listowe polecane priorytetowe?

- A. W pierwszej.
- B. W drugiej.
- C. W piątej.
- D. W siódmej.

Zadanie 29.

Jeżeli odesyłka planowa **nie zawiera** żadnych przesyłek, należy

- A. odwołać odprawę.
- B. sporządzić kartę specjalną.
- C. zaniechać sporządzania odesyłki.
- D. sporządzić próżną kartę odesyłkową.

Zadanie 30.

Każdy wpis do karty odesyłkowej dotyczący szczegółowej rejestracji przesyłek musi być dokonany

- A. na osobnej stronie.
- B. w osobnym wierszu.
- C. na oddzielnej karcie.
- D. w pierwszej wolnej kolumnie.

Zadanie 31.

Kursy pocztowe ze względu na częstotliwość obiegu dzieli się na

- A. stałe i planowe.
- B. planowe i doraźne.
- C. samochodowe i lotnicze.
- D. obiegające w dni robocze i obiegające w dni świąteczne.

Zadanie 32.

W którym dokumencie wykazuje się wszystkie transportowane przedmioty ładunku?

- A. W sumariuszu.
- B. W karcie specjalnej.
- C. W wykazie ładunku.
- D. W karcie odesyłkowej.

Zadanie 33.

Którego elementu **nie zawiera** wykaz ładunku sporządzony ręcznie?

- A. Podsumowania.
- B. Odcisku datownika.
- C. Nadruku kodu kreskowego.
- D. Podpisu pracownika sporządzającego dokument.

Zadanie 34.

Który przedmiot ładunku podlega szczegółowej rejestracji w wykazie ładunku?

- A. Opakowania zbiorcze bez karty.
- B. Opakowania zbiorcze wartościowe.
- C. Próżne sygnowane opakowania zbiorcze.
- D. Próżne niesygnowane opakowania zbiorcze.

Zadanie 35.

Maszyny do licowania służą do

- A. nanoszenia znaku opłaty pocztowej.
- B. sortowania przesyłek na poszczególne urzędy oddawcze.
- C. oddzielenia przesyłek w obrocie zagranicznym od obrotu krajowego.
- D. układania listów stroną adresową i znakiem opłaty w jednym kierunku.

Zadanie 36.

Przesyłkę przewożoną luzem nazywa się

- A. odsyłką.
- B. wysyłką.
- C. pakietem.
- D. przedmiotem ładunku.

Zadanie 37.

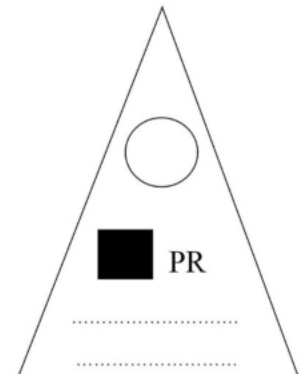
Przedmiotem ładunku **nie jest**

- A. paczka MINI.
- B. przesyłka paletowa.
- C. opakowanie zbiorcze.
- D. przesyłka rejestrowana.

Zadanie 38.

Odsyłka, do której oznaczenia użyta zostanie zamieszczona chorągiewka, zawiera

- A. gazety.
- B. paczki pocztowe.
- C. przesyłki kurierskie.
- D. przesyłki wartościowe priorytetowe.

**Zadanie 39.**

Opakowania zbiorcze zawierające przesyłki z zadeklarowaną wartością zabezpiecza się

- A. folią.
- B. zamykaczem wielokrotnego użycia.
- C. plombą samozaciskową lub plombą ołowianą.
- D. etykietą samoprzylepną wygenerowaną z systemu.

Zadanie 40.

Obieg środka transportu przewożącego ładunek pocztowy nazywa się

- A. pocztą firmową.
- B. kursem pocztowym.
- C. transportem zewnętrznym.
- D. transportem wewnętrznym.