



Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych w usługach pocztowych i kurierskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.67**

Wersja arkusza: **X**

A.67-X-15.05

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZEŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

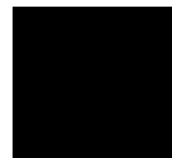
Które przesyłki na terenie kraju są odbierane bezpośrednio od nadawcy, przemieszczane i doręczane pod wskazany adres w gwarantowanym terminie?

- A. Kurierskie.
- B. Gabarytowe.
- C. Priorytetowe.
- D. Ekonomiczne.

Zadanie 2.

Zamieszczony znak stosuje się do oznaczania odsyłek

- A. z kartą.
- B. bez karty.
- C. wartościowych.
- D. priorytetowych.

**Zadanie 3.**

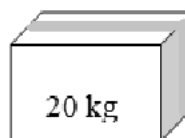
W ramach usług powszechnych, w obrocie zagranicznym, przyjmowane są paczki pocztowe o masie nieprzekraczającej



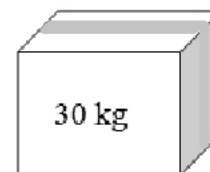
A.



B.



C.



D.

Zadanie 4.

Do jakiego rodzaju przesyłek będą zakwalifikowane podczas sortowania przesyłki listowe o zestawionych w tabeli wymiarach?

- A. Pakietowych.
- B. Niestandardowych.
- C. Listowych typu flat.
- D. Listowych standardowych.

Długość	140 mm ÷ 240 mm
Szerokość	90 mm ÷ 165 mm
Grubość	0,15 mm ÷ 5 mm

Zadanie 5.

Którym wyróżnikiem oznaczana jest kategoria przesyłek ekonomicznych?

- A. PR
- B. EK
- C. PTX
- D. EMS

Zadanie 6.

System PNA składa się z 5 cyfr, pierwsza cyfra czytana od lewej strony oznacza

- A. strefę kodową.
- B. okrąg kodowy.
- C. sektor kodowy.
- D. placówkę pocztową.

Zadanie 7.

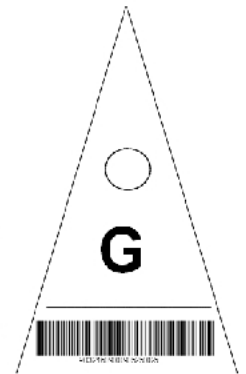
W strumieniu przesyłek paczkowych opracowuje się

- A. Worki M.
- B. Cekogramy.
- C. Paczki Ekstra24.
- D. Druki profilowane.

Zadanie 8.

Przedstawioną chorągiewkę stosuje się do odsyłek

- A. wartościowo-pięiężnych.
- B. zawierających wyłącznie prasę.
- C. priorytetowych z kartą, zawierających przesyłki z zadeklarowaną wartością.
- D. ekonomicznych z kartą, zawierających również przesyłki z zadeklarowaną wartością.

**Zadanie 9.**

Maksymalna masa przesyłek listowych standardowych wynosi

- A. 350 g
- B. 500 g
- C. 1 000 g
- D. 2 000 g

Zadanie 10.

Maksymalna waga przesyłek z wiązkami wynosi

- A. 1 kg
- B. 3 kg
- C. 5 kg
- D. 7 kg

Zadanie 11.

Odsyłka paczkowa, dla przesyłek paczkowych ekonomicznych zwykłych, oznaczona jest symbolem

- A. PZ EK
- B. PZ PR
- C. PW EK
- D. PW PR

Zadanie 12.

Dla których przesyłek sporządza się odsyłkę LBK EK?

- A. EMS i Pocztex.
- B. Rejestrowanych priorytetowych.
- C. Nierejestrowanych ekonomicznych.
- D. Listowych z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 13.

Informacjom niejawnym – jeżeli ich nieuprawnione ujawnienie spowoduje szkodę dla Rzeczypospolitej Polskiej przez to, że m.in.: utrudni prowadzenie bieżącej polityki zagranicznej Rzeczypospolitej Polskiej – nadaje się klauzulę

- A. tajne.
- B. poufne.
- C. ściśle tajne.
- D. zastrzeżone.

Zadanie 14.

Dane, które są objęte tajemnicą pocztową, mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy

- A. po roku są usuwane.
- B. czynności te występują sporadycznie.
- C. czynności te dotyczą klientów indywidualnych.
- D. są niezbędne do wykonania usługi pocztowej.

Zadanie 15.

Który dokument stosuje się przy obsłudze kursu pocztowego?

- A. Tabelkę kursową.
- B. Plan wymiany poczty.
- C. Plan wymiany ładunku.
- D. Plan kierowania przesyłek.

Zadanie 16.

List przewozowy to dokument

- A. stanowiący dowód zawarcia umowy na przewóz.
- B. upoważniający do przeprowadzenia wymiany poczty.
- C. służący wyłącznie do zapisywania przesyłek przekazywanych w odsyłce.
- D. na podstawie którego odbywa się ekspediowanie i przewóz ładunku pocztowego.

Zadanie 17.

Dokumentem służącym do zapisywania przesyłek przekazywanych w odsyłce jest

- A. sumariusz.
- B. wykaz ładunku.
- C. list przewozowy.
- D. karta odsyłkowa.

Zadanie 18.

Wskaźnik bezpieczeństwa usług pocztowych liczony jest na podstawie liczby ujemnych przejawów przypadających

- A. na każdy 1 tysiąc wykonanych usług.
- B. na każde 10 tysięcy wykonanych usług.
- C. na każde 100 tysięcy wykonanych usług.
- D. na każdy 1 milion wykonanych usług.

Zadanie 19.

Na podstawie danych w tabeli wskaź wskaźnik czasu przebiegu przesyłek pocztowych dla listów ekonomicznych, doręczonych do trzeciego dnia po dniu nadania.

Rodzaj przesyłek	Czas przebiegu przesyłek pocztowych	Wskaźnik czasu przebiegu przesyłek pocztowych
Przesyłki listowe najszybszej kategorii	D+1	82%
	D+2	90%
	D+3	94%
Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii	D+3	85%
	D+5	97%

- A. 82%
- B. 85%
- C. 90%
- D. 94%

Zadanie 20.

Termin doręczenia przesyłek określany jest według wzoru

$$D + n$$

gdzie n oznacza

- A. dzień zwrotu.
- B. liczbę dni na pozostawienie awiza.
- C. dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej.
- D. liczbę dni, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia.

Zadanie 21.

Minimalne wymagania w zakresie jakości usług pocztowych zostały określone

- A. ustawą Prawo pocztowe.
- B. regulaminem świadczenia usług powszechnych.
- C. cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym.
- D. rozporządzeniem w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

Zadanie 22.

Do zachowania tajemnicy pocztowej zobowiązani są

- A. tylko operatorzy pocztowi.
- B. tylko wybrane osoby pracujące na poczcie.
- C. operatorzy pocztowi oraz wszystkie osoby pracujące na poczcie.
- D. operatorzy pocztowi oraz wybrane osoby zatrudnione na poczcie.

Zadanie 23.

Zamieszczona chorągiewka służy do oznaczania

- A. odsyłek w gabarycie B.
- B. odsyłek priorytetowych.
- C. odsyłek z zadeklarowaną wartością.
- D. wyłącznie prasy w prenumeracie pocztowej.

**Zadanie 24.**

Pracownik urzędu pocztowego, który ma dostęp do dokumentów opatrzonych klauzulą tajności, musi posiadać

- A. poświadczenie wiarygodności.
- B. zaświadczenie bezpieczeństwa.
- C. poświadczenie bezpieczeństwa.
- D. pisemne pozwolenie od kierownika jednostki.

Zadanie 25.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, jedna stała placówka operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, w gminach wiejskich, powinna przypadać na

- A. 7 000 mieszkańców.
- B. 6 000 mieszkańców.
- C. 65 km² powierzchni.
- D. 85 km² powierzchni.

Zadanie 26.

Jak nazywa się obieg środka transportu przewożącego ładunek pocztowy?

- A. Ekspedycja.
- B. Awizowanie.
- C. Kurs pocztowy.
- D. Zbiórka ładunku.

Zadanie 27.

Worki pocztowe powinny posiadać

- A. nazwę urzędu macierzystego i numer ewidencyjny.
- B. tkany pas koloru zielonego, biegnący w poprzek worka.
- C. kieszeń, przeznaczoną do wkładania kartek adresowych.
- D. nadrukowany numer, nadany przez placówkę wysyłającą.

Zadanie 28.

Rejestracja w systemach teleinformatycznych przesyłek nadchodzących do sortowni odbywa się przy użyciu

- A. skanerów kodów kreskowych.
- B. maszyn licząco-stemplujących.
- C. czytników kart magnetycznych.
- D. wielofunkcyjnych maszyn sortujących.

**Zadanie 29.**

Która maszyna nanosi na przesyłce kod kreskowy, widoczny jako rząd pomarańczowych kresek w rogu koperty, na podstawie którego kolejne urządzenia dokonują sortowania przesyłek?

- A. Czytająca z kodowaniem wideo.
- B. Licząco-stemplująca.
- C. Wstępnego rozdziału.
- D. Frankownica.

Zadanie 30.

Jakim wyróżnikiem oznaczany jest ładunek dla zbioru odsyłek wartościowo-pieniężnych?

- A. W
- B. Z
- C. PR
- D. EK

Zadanie 31.

Na które stanowisko trafiają przesyłki, w przypadku gdy moduł optyczny rozpoznawania znaków nie może odczytać danych adresowych?

- A. Separacji.
- B. Licowania.
- C. Gromadzenia.
- D. Wideokodowania.

Zadanie 32.

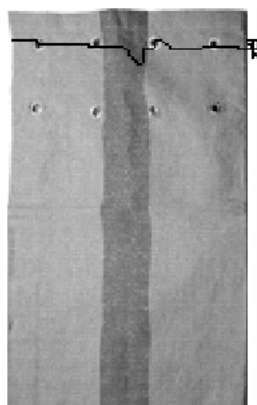
Kolejność czynności pracownika WER podczas opracowywania przesyłek listowych jest następująca:

- A. odczytanie kodu PNA z przesyłki, włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej, związanie gumką.
- B. włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej, związanie gumką, odczytanie kodu PNA z przesyłki.
- C. odczytanie kodu PNA z przesyłki, związanie gumką, włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej.
- D. związanie gumką, włożenie przesyłki do odpowiedniej przegródki sortownicy, wyjęcie przesyłek z przegródki sortownicy, dołączenie kartki wiązankowej, odczytanie kodu PNA z przesyłki.

Zadanie 33.

Przez ręczne obwiązanie sznurkiem, przy użyciu recepturek lub urządzeń mechanicznych (na przykład wiązarek) sporządza się

- A. odsyłki.
- B. pakiety.
- C. ładunki.
- D. wiązanki.



Zadanie 34.

Ładunek paczkowy stanowią

- A. wyłącznie paczki.
- B. wiązanki listowe.
- C. wyłącznie przesyłki listowe.
- D. paletowe jednostki ładunkowe.

Zadanie 35.

Wykonane na koniec zmiany zestawienie przychodu i rozchodu przesyłek, podlegających rejestracji w placówce pocztowej, to

- A. sumariusz.
- B. wykaz ładunku.
- C. karta specjalna.
- D. karta odsyłkowa.

Zadanie 36.

Informacje dotyczące opracowywania i kierowania przesyłek odprawianych w poszczególnych odsyłkach i ładunkach pocztowych zawarte są

- A. w tabelce kursowej.
- B. w planie wymiany poczty.
- C. w planie kierowania odsyłek.
- D. w planie kierowania przesyłek.

Zadanie 37.

W planie wymiany poczty ujęte są odsyłki

- A. planowe.
- B. codzienne.
- C. pomocnicze.
- D. obowiązkowe.

Zadanie 38.

Tajemnica pocztowa **nie obejmuje** informacji

- A. przekazywanych w przesyłkach pocztowych.
- B. dotyczących realizowania przekazów pocztowych.
- C. dotyczących podmiotów, które korzystają z usług pocztowych.
- D. dotyczących świadczonych usług, które są zamieszczone na stronie internetowej.

Zadanie 39.

Chorągiewki stosowane są do adresowania

- A. odsyłek w kasetach.
- B. odsyłek w workach.
- C. wiązanek listowych.
- D. przesyłek pocztowych.

Zadanie 40.

Układanie przesyłek znaczkiem i adresem w jedną stronę nazywa się

- A. separacją.
- B. licowaniem.
- C. frankowaniem.
- D. wideokodowaniem.

