

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

**A.66-X-19.06**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2019  
CZEŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

- Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 17 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
- Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
- Arkusze egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
- Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
- Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
- Czytaj uważnie wszystkie zadania.
- Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
- Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

- Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
- Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

- Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

- Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej zapewnia przeprowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym uzyskanego przez operatora wyznaczonego

- A. w każdym roku.
- B. raz na dwa lata.
- C. co trzy lata.
- D. co pięć lat.

### **Zadanie 2.**

Termin wypłaty odszkodowania za nienależyte wykonanie powszechnej usługi pocztowej, liczony od dnia uznania reklamacji, wynosi

- A. 10 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

### **Zadanie 3.**

Deklarowany termin doręczenia przesyłki D+3 oznacza, że przesyłka

- A. zostanie doręczona dokładnie trzeciego dnia po nadaniu.
- B. musi zostać doręczona nie później niż trzeciego dnia po nadaniu.
- C. może zostać doręczona wcześniej niż trzeciego dnia po dniu nadania.
- D. nie może zostać doręczona później niż trzeciego dnia po dniu nadania.

### **Zadanie 4.**

Wymagania dotyczące informacji zamieszczonych na znakach służących do potwierdzenia opłacenia usługi pocztowej określone są

- A. w ustawie Prawo Pocztove.
- B. w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji.
- C. w zarządzeniu Ministra właściwego do spraw łączności.
- D. w wytycznych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**Zadanie 5.**

*Fragment cennika opłat za świadczenie niepowszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy*

Poz.	Masa	Paczka+ Nadana z wykorzystaniem aplikacji Elektroniczny Nadawca		Paczka+ Nadana tradycyjnie (wypełnienie nalepki adresowej nr 45 dostępnej w placówce pocztowej)	
		OPŁATA (zł)		OPŁATA (zł)	
		Odbiór w punkcie	Doręczenie pod adresem	Odbiór w punkcie	Doręczenie pod adresem
1.	paczka do 0,5 kg	9,60	11,50	10,60	12,50
2.	powyżej 0,5 kg do 2 kg	13,10	15,00	14,10	16,00
3.	powyżej 2 kg do 5 kg	15,10	17,00	16,10	18,00
4.	powyżej 5 kg do 10 kg	19,60	21,50	20,60	22,50
5.	powyżej 10 kg do 20 kg	24,60	26,50	25,60	27,50
6.	powyżej 20 kg do 30 kg	34,60	36,50	35,60	37,50

Posługując się zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za świadczenie niepowszechnej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym*, oblicz opłatę za nadanie w urzędzie pocztowym trzech przesyłek: jednej o masie 7,5 kg z doręczeniem na adres odbiorcy oraz dwóch przesyłek z odbiorem w placówce pocztowej o masie odpowiednio 4,5 kg oraz 12 kg.

- A. 59,30 zł
- B. 61,20 zł
- C. 62,30 zł
- D. 64,20 zł

**Zadanie 6.**

*Fragment Regulaminu świadczenia nie powszechniej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym dla klientów bez zawartej pisemnej umowy*

**ROZDZIAŁ II****WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI****§ 3**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje z chwilą przyjęcia przesyłki do pomieszczenia i doręczenia przez Poczta Polską.
2. Przesyłki przyjmowane są w placówkach pocztowych w dniach i godzinach pracy danej placówki.
3. Poczta Polska świadczy usługę w gwarantowanych terminach doręczenia:
  - 1) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt.2 i 3,
  - 2) do drugiego dnia roboczego po dniu nadania – dla przesyłek z usługą dodatkową „Ekspres”, (...)
  - 3) do czwartego dnia roboczego po dniu nadania – dla przesyłek niestandardowych, (...)
4. Godziną graniczną nadania przesyłek w dniu roboczym jest ostatnia godzina urzędowania danej placówki pocztowej, jednak nie później niż godzina 15:00, (...)
5. Przesyłka nadana w dniu roboczym po godzinie granicznej, w sobotę albo w dniu ustawowo wolnym od pracy, traktowana jest jako nadana w następnym dniu roboczym po dniu nadania.
6. Istnieje możliwość nadania przesyłki w placówce pocztowej o wydłużonej godzinie granicznej przyjmowania przesyłek (dalej: „placówka przyjazna eCommerce”), z zachowaniem gwarantowanego terminu doręczenia, o którym mowa w ust. 3. (...)

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem *Regulaminu świadczenia nie powszechniej usługi pocztowej Paczka+ w obrocie krajowym*, przesyłka *Paczka+*

- A. nie może zostać nadana w niedzielę.
- B. jest doręczana zawsze w dniu następnym po dniu nadania.
- C. nadana w sobotę traktowana jest jako nadana w następnym dniu roboczym po dniu nadania.
- D. zostanie doręczona w dniu nadania pod warunkiem, że została nadana z usługą dodatkową „Ekspres”.

**Zadanie 7.**

Masa przesyłki *Paczka MINI* wraz z dedykowanym opakowaniem firmowym **nie może** przekroczyć

- A. 1 000 g
- B. 1 500 g
- C. 2 000 g
- D. 2 500 g

**Zadanie 8.**

Poprzez platformę *Envelo* **nie można** nadać

- A. kartki pocztowej.
- B. zagranicznego listu poleconego.
- C. paczki pocztowej o masie powyżej 2 kg.
- D. krajowego listu z zadeklarowaną wartością.

**Zadanie 9.**

Usługa *Worek M* świadczona jest

- A. wyłącznie w obrocie krajowym.
- B. wyłącznie w obrocie zagranicznym.
- C. w obrocie krajowym dla przesyłek o masie nieprzekraczającej 30 kg.
- D. w obrocie zagranicznym dla przesyłek o masie nieprzekraczającej 25 kg.

**Zadanie 10.**

*Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*

ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ					
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
4.	Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante: 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
do <b>350 g</b>		14,90	15,90	16,70	17,80
ponad <b>350 g</b> do <b>1 000 g</b>		16,10	17,20	17,90	19,10
ponad <b>1 000 g</b> do <b>2 000 g</b>		17,90	19,30	19,90	21,30
2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część		1,00			

Na podstawie fragmentu *Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym* oblicz, ile zapłaci klient za nadanie jednego ekonomicznego listu o masie 235 g i wartości 235,00 zł – gabaryt A oraz jednego listu priorytetowego o masie 350 g i wartości 950,00 zł – gabaryt B.

- A. 53,80 zł
- B. 56,10 zł
- C. 56,70 zł
- D. 59,80 zł

**Zadanie 11.**

*Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*

ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE						
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)				
5.	Paczka pocztowa, w tym nadana na poste restante	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
		do 1 kg	13,00	15,00	14,00	16,00
		ponad 1 kg do 2 kg	15,00	16,00	16,00	17,00
		ponad 2 kg do 5 kg	18,00	19,00	19,00	20,00
ponad 5 kg do 10 kg	24,00	25,00	25,00	26,00		

Korzystając z fragmentu *Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym*, oblicz opłatę za nadanie jednej ekonomicznej paczki pocztowej o masie 6,5 kg – gabaryt A, jednej ekonomicznej paczki pocztowej o masie 0,8 kg – gabaryt A oraz jednej priorytetowej paczki pocztowej o masie 6 kg – gabaryt B.

- A. 53,00 zł
- B. 59,00 zł
- C. 63,00 zł
- D. 66,00 zł

**Zadanie 12.**

Jaki rodzaj przesyłki musi wybrać klient, który nadając przesyłkę o masie 2,1 kg, chce skorzystać z usługi nadania na *poste restante*?

- A. Pocztex.
- B. List zwykły.
- C. List polecony.
- D. Paczka pocztowa.

**Zadanie 13.**

Bezpłatna przesyłka zawierająca obowiązkowe egzemplarze biblioteczne jest adresowana do

- A. księgarń.
- B. wydawnictw.
- C. wszystkich bibliotek.
- D. uprawnionych bibliotek.

**Zadanie 14.****ŻĄDANIE****otrzymywania zawiadomień w formie elektronicznej**

Na podstawie § 31 ust. 3 i 6 Regulaminu świadczenia usług powszechnych zgłaszam żądanie otrzymania zawiadomień o próbie doręczenia przesyłek rejestrowanych nadchodzących na adres:

**26-600 Radom, ul. Rudnowska 56**

w formie elektronicznej w postaci wiadomości SMS albo e-mail dla:

Imię i nazwisko adresata*	Nr telefonu komórkowego albo adres e-mail, na który będzie nadchodziło zawiadomienie**	Seria i nr dokumentu tożsamości adresata zgłaszającego żądanie***	Zgłoszenie żądania w imieniu domowników (zgłaszający: P – pełnomocnik PU – przedstawiciel ustawowy)****	Podpis*****
Marek Urbaniak	ma.ur@wp.pl	ABC 123456		<i>M. Urbaniak</i>
Karol Urbaniak	654 123 789		P	<i>M. Urbaniak</i>

**UWAGA:**

Jeżeli adresat zgłasza żądanie również w imieniu domowników (jako pełnomocnik albo przedstawiciel ustawowy), to:

- \* w kolumnie 1 – należy podać zarówno dane własne, jak i dane domowników,
- \*\*w kolumnie 2 – dopuszczalna jest tylko jedna opcja kanału komunikacji dla danego adresata,
- \*\*\*w kolumnie 3 – należy podać tylko serię i nr własnego dokumentu tożsamości,
- \*\*\*\*w kolumnie 4 – należy określić kto składa żądanie (pełnomocnik – P; przedstawiciel ustawowy – PU), wymagane jest do wglądu pełnomocnictwo do reprezentowania wskazanych osób,
- \*\*\*\*\*w kolumnie 5 – należy złożyć własnoręczny podpis odpowiednio jako: adresat, pełnomocnik lub przedstawiciel ustawowy

Po analizie przedstawionego formularza *Żądania otrzymania zawiadomień w formie elektronicznej* można stwierdzić, że

- A. Marek Urbaniak udzielił pełnomocnictwa na złożenie formularza Karolowi Urbaniakowi.
- B. Karol Urbaniak nie otrzyma zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłek adresowanych do Marka Urbaniaka.
- C. Karol Urbaniak będzie otrzymywał zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłek w postaci wiadomości e-mail.
- D. Marek Urbaniak będzie otrzymywał zawiadomienia o próbie doręczenia wszystkich przesyłek przychodzących na wskazany w formularzu adres.



## Zadanie 15.

<b>ZWROTNE POTWIERDZENIE ODBIORU – DRUK</b>	<small>W celu wykupienia usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru w sieci InPost należy zakupić znaczki opłaty pocztowej "InPost" zgodnie z regulaminem świadczenia usług oraz cenikiem zamieszczonym na stronie www.inpost.pl</small>	<b>InPost</b> Nowoczesna Poczta
<b>SZYBCIEJ PEWNIJ TANIEJ</b>		
Potwierdzam odbiór przesyłki rejestrowanej:		
o numerze nadawczym: <b>7(4)266(5)245552917</b>		<b>05.06.2019r.</b> data nadania (pieczęć)
ADRESAT:		
<b>Jacek Nowak</b> Imię i nazwisko / nazwa firmy		
<b>ul. Tetmajera 7/2</b> Dokładny adres (ulica, miejscowość)		
<b>64-100 Leszno</b> Kod pocztowy, miasto		
<b>Tomasz Kwiatkowski</b> podpis osoby przekazującej	<b>04.06.2019</b>	<b>Andrzej Maj</b> data i czytelny podpis odbiorcy

Analizując przedstawione *Zwrotne potwierdzenie odbioru* można stwierdzić, że

- odbiorcą przesyłki rejestrowanej jest Tomasz Kwiatkowski.
- nadawcą przesyłki o numerze 7(4)266(5)245552917 jest Andrzej Maj.
- Jacek Nowak wysłał przesyłkę o numerze 7(4)266(5)245552917 do Andrzeja Maja.
- Tomasz Kwiatkowski przekazał zwrotne potwierdzenie odbioru Jackowi Nowakowi.

## Zadanie 16.

<b>PEŁNOMOCNICTWO JEDNORAZOWE</b>	
Ja niżej podpisany(a) .....	<b>Anna Kowalska</b>
upoważniam Pana(nią) .....	<b>Zofię Karaś</b>
do odbioru i pokwitowania przesyłki <sup>*)</sup> .....	(rodzaj)
przekazu pocztowego <sup>*)</sup> .....	<b>1500 zł.</b> nadesłanej(go) do mnie
pod adresem .....	<b>ul. Kwiatowa 4/7</b> <b>18-400 Łomża</b>
<b>XYZ 987456</b> (rodzaj i cechy dokumentu tożsamości)	<b>A. Kowalska</b> (podpis mocodawcy)
<b>07.06.2019r. R. Witek</b> (data i podpis pracownika pocztowego)	miejsce na naklejenie znaczków pocztowych
<small>*) niepotrzebne skreślić</small> PP S.A. nr 87	odcisk datownka
	<small>Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012</small>

Zgodnie z zamieszczonym pełnomocnictwem można stwierdzić, że

- Zofia Karaś mieszka w Łomży na ul. Kwiatowej.
- Anna Kowalska złożyła pełnomocnictwo 7 czerwca 2019 r.
- Zofia Karaś posiada dowód osobisty o numerze XYZ 987456.
- Anna Kowalska upoważniła Zofię Kowalską do odbioru przekazów pocztowych.



**Zadanie 17.***Fragment Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych*

(...)

2. Ochroną ubezpieczeniowa nie są objęte:

- 1) przesyłki, których zawartość stanowią monety, banknoty, papiery wartościowe, platyna, złoto, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne;
- 2) przesyłki, które zawierają lub zawierały przedmioty, które – stosownie do postanowień regulaminu – nie mogły być przedmiotem przesyłki;
- 3) przesyłki nadawane w ramach usług niepowszechnych, co do których zadeklarowano wartość powyżej 100 PLN;
- 4) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych z zadeklarowaną wartością;
- 5) przesyłki nadawane w ramach usług powszechnych, których wartość nie przekracza:
  - a) pięćdziesięciokrotności opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej – w przypadku przesyłek poleconych,
  - b) dziesięciokrotności opłaty pobranej za nadanie – w przypadku paczek pocztowych.

(...)

PACZKA POCZTOWA	
WĘZEL	STREFA
<b>NADAWCA</b> Nazwa: <b>698741236</b> <small>Tel. kontaktowy</small> Imię i Nazwisko: <b>Tomasz Michalski</b> Adres: <b>ul. Słoneczna 79/1</b> Kod pocztowy: <b>35-010</b> Mięscowość: <b>Rzeszów</b>	
<b>ADRESAT</b> Nazwa: <b>874123698</b> <small>Tel. kontaktowy</small> Imię i Nazwisko: <b>Mirosław Domagała</b> Adres: <b>Al. Spacerowa 31</b> Kod pocztowy: <b>81-705</b> Mięscowość: <b>Sopot</b>	
Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej. <sup>2</sup> Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek, obowiązujące w dniu wysyłki. Podpis nadawcy: <b>Michalski</b>	
 (00) 2 5900773 3 81629507 4	
<input checked="" type="checkbox"/> PRIORYTETOWA <input checked="" type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> Gabaryt A <sup>1</sup> <input checked="" type="checkbox"/> Gabaryt B <sup>1</sup>
<input checked="" type="checkbox"/> Zadeklarowana wartość: <b>750,00</b> gr Słownie: <b>siedemset pięćdziesiąt</b> zł	
<b>Masa:</b> <b>3,600</b> kg	<b>REJON</b>
<b>Opłata:</b> <b>39,60</b> zł	<b>odcisk datownika</b>
 Śledź swoją przesyłkę na <a href="http://emonitoring.poczta-polska.pl">emonitoring.poczta-polska.pl</a> lub zeskanuj kod	

Na podstawie zamieszczonego fragmentu *Ogólnych warunków ubezpieczenia przesyłek pocztowych* i wypełnionej nalepki adresowej można stwierdzić, że

- A. jest to przesyłka pobraniowa.
- B. przesyłka nie została ubezpieczona.
- C. opłatę za nadanie przesyłki przeniesiono na odbiorcę.
- D. nadawca otrzyma potwierdzenie doręczenia przesyłki.

**Zadanie 18.**

Na podstawie analizy zamieszczonej przesyłki można stwierdzić, że przesyłka

- A. jest rejestrowana.
- B. jest ekonomiczna.
- C. nie będzie awizowana.
- D. została wysłana za potwierdzeniem odbioru.

**Zadanie 19.**

Zawarcie umowy o świadczenie usługi EMS następuje w formie pisemnej albo z chwilą

- A. przyjęcia przesyłki w placówce operatora pocztowego.
- B. wrzucenia przesyłki do skrzynki pocztowej nadawczej.
- C. wrzucenia przesyłki do skrzynki pocztowej oddawczej.
- D. pozostawienia przesyłki w placówce operatora pocztowego.

**Zadanie 20.**

Długoterminowe obligacje skarbowe są papierami wartościowymi z terminem wykupu **nie krótszym** niż

- A. 5 lat.
- B. 7 lat.
- C. 8 lat.
- D. 10 lat.

**Zadanie 21.**

Ile cyfr, w 26 cyfrowym *Numerze Rachunku Bankowego*, stanowi numer rachunku klienta?

- A. 8
- B. 14
- C. 16
- D. 24

**Zadanie 22.**

Zezwolenie na prowadzenie działalności bankowej wydaje

- A. Bank Centralny.
- B. Ministerstwo Finansów.
- C. Komisja Nadzoru Bankowego.
- D. Komisja Nadzoru Finansowego.

**Zadanie 23.**

Który z wymienionych papierów wartościowych **nie pełni** funkcji płatniczych?

- A. Czek.
- B. Akcja.
- C. Weksel.
- D. Obligacja.

**Zadanie 24.**

Zabezpieczenie banknotu przedstawione na rysunku, polegające na tym, że podczas oglądania banknotu pod światło widać wizerunek władcy oraz cyfrowe oznaczenie nominału to

- A. gilosz.
- B. znak wodny.
- C. druk recto-verso.
- D. farba opalizująca.

**Zadanie 25.**

Pracownik urzędu pocztowego, który stwierdzi, że klient chce zapłacić banknotem poplamionym na znacznej powierzchni, powinien

- A. przyjąć banknot.
- B. wezwać przełożonego.
- C. odmówić obsługi klienta.
- D. zażądać innego banknotu.

**Zadanie 26.**

*Fragment Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym*

**1. Przekaz pocztowy w obrocie krajowym**

## 1) Opłata podstawowa

Kwota przekazu pocztowego (od - do)		Opłata nadanie w placówce pocztowej	Opłata nadanie przez Internet	Kwota przekazu pocztowego (od - do)		Opłata nadanie w placówce pocztowej	Opłata nadanie przez Internet
przedział kwotowy		Opłata (w złotych )		przedział kwotowy		Opłata (w złotych )	
0,01	200,00	7,30	6,00	13 000,01	14 000,00	153,00	150,00
200,01	300,00	8,80	7,50	14 000,01	15 000,00	165,00	163,00
300,01	500,00	10,00	9,00	15 000,01	16 000,00	168,00	165,00
500,01	1 000,00	14,00	12,50	16 000,01	17 000,00	190,00	186,00
1 000,01	2 000,00	21,00	20,00	17 000,01	18 000,00	198,00	195,00
2 000,01	3 000,00	33,00	30,00	18 000,01	19 000,00	210,00	208,00
3 000,01	4 000,00	46,00	40,00	19 000,01	20 000,00	212,00	245,00
4 000,01	5 000,00	60,00	55,00	20 000,01	25 000,00	600,00	590,00
5 000,01	6 000,00	66,00	62,00	25 000,01	30 000,00	800,00	790,00
6 000,01	7 000,00	79,00	76,00	30 000,01	40 000,00	1 000,00	990,00
7 000,01	8 000,00	92,00	86,00	40 000,01	50 000,00	1 500,00	1 450,00
8 000,01	9 000,00	99,00	96,00	50 000,01	60 000,00	2 000,00	1 950,00
9 000,01	10 000,00	111,00	108,00	60 000,01	100 000,00	2 500,00	2 450,00
10 000,01	11 000,00	113,00	111,00	100 000,01	200 000,00	3 500,00	3 450,00
11 000,01	12 000,00	126,00	124,00	200 000,01		5 000,00	4 950,00
12 000,01	13 000,00	127,00	126,50				

## 2) Potwierdzenie odbioru

Nazwa	Opłata (w złotych)
Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego	2,60

**2. Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1.	Przekaz pocztowy w obrocie zagranicznym	1% od kwoty przekazu + 23,00 zł
2.	Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego	3,00 zł

Posługując się zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za przekazy pocztowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym i zagranicznym*, oblicz jaką kwotę należy przyjąć od klienta, który w placówce pocztowej nadaje jeden zagraniczny przekaz pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 1 200,00 zł oraz jeden krajowy przekaz pocztowy za potwierdzeniem odbioru na kwotę 700,00 zł?

- A. 1 947,90 zł
- B. 1 953,10 zł
- C. 1 954,20 zł
- D. 1 954,60 zł

**Zadanie 27.**

*Fragment Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym*

**2. Wpłaty na rachunki bankowe**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Wpłata na rachunek bankowy STANDARD	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
2	Wpłata na rachunek bankowy STANDARD PRIORYTET	1) 3,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
3	Wpłata na rzecz:	
	- Krajowej Administracji Skarbowej	10,00 zł
4	- jednostek samorządu terytorialnego	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
	Wpłata Ekspres	1) 7,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 1,2 % od kwoty wpłaty w wysokości od 600,01 zł do 5000,00 zł

Jaką kwotę, zgodnie z zamieszczonym fragmentem *Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym*, należy przyjąć od klienta, który dokonuje wpłaty w wysokości 700,00 zł na rachunek bankowy STANDARD Urzędu Wojewódzkiego oraz wpłaty w wysokości 1 500,00 zł na rachunek bankowy Krajowej Administracji Skarbowej?

- A. 2 212,40 zł
- B. 2 213,20 zł
- C. 2 213,40 zł
- D. 2 214,20 zł



**Zadanie 28.**

*Fragment cennika opłat za usługę finansową płatniczą w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie zagranicznym  
Transfer EKSPRES ZAGRANICA*

**1. Transfer EKSPRES ZAGRANICA**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Transfer EKSPRES ZAGRANICA	1% od kwoty transferu + 23,00 zł
	UWAGA: usługa świadczona do krajów, z którymi Poczta Polska S.A. podpisała umowy o wymianie transferów.	

**UWAGA: Usługa Transfer EKSPRES ZAGRANICA jest zwolniona z podatku VAT**

**2. Opłaty dodatkowe do usługi Transfer EKSPRES ZAGRANICA**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)		
		Opłata netto	VAT	Opłata brutto z VAT
1	Wydanie odpisu potwierdzenia nadania Transferu EKSPRES ZAGRANICA lub odpisu zbiorowego dowodu nadania Transferów EKSPRES ZAGRANICA – za każdy egzemplarz.	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
2	Za udzielenie informacji o Transferze EKSPRES ZAGRANICA.	4,50 zł	1,04 zł	5,54 zł
3	Zwrot przekazem pocztowym Transferu EKSPRES ZAGRANICA do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji.	6,50 zł	zw.	6,50 zł

Klient, który nadaje przekaz na kwotę 1 500,00 zł w usłudze *Transfer EKSPRES ZAGRANICA* chce jednocześnie uzyskać informacje dotyczące wcześniej nadanego przekazu w tej samej usłudze. Jaką kwotę, zgodnie z *Cennikiem opłat za usługę finansową płatniczą w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie zagranicznym Transfer EKSPRES ZAGRANICA*, należy pobrać od klienta?

- A. 1 541,69 zł
- B. 1 543,54 zł
- C. 1 603,69 zł
- D. 1 678,54 zł

**Zadanie 29.**

Jaką kwotę należy wydać klientowi, który odbiera przekaz pocztowy w wysokości 1 500,00 zł i jednocześnie dokonuje zakupu 5 kopert po 0,50 zł oraz 5 znaczków pocztowych po 2,60 zł i 5 znaczków pocztowych po 3,20 zł?

- A. 1 464,50 zł
- B. 1 466,00 zł
- C. 1 468,50 zł
- D. 1 471,00 zł

**Zadanie 30.**

Umowa kredytu bankowego różni się od umowy pożyczki tym, że zawsze jest

- A. odpłatna i zawarta na czas określony w formie ustnej.
- B. odpłatna i zawarta na czas określony w formie pisemnej.
- C. nieodpłatna i zawarta na czas określony w formie ustnej.
- D. odpłatna i zawarta na czas nieokreślony w formie pisemnej.

**Zadanie 31.**

Skrót LIBOR oznacza referencyjną wysokość oprocentowania

- A. lokat na polskim rynku międzybankowym.
- B. kredytów na polskim rynku międzybankowym.
- C. depozytów i kredytów na rynku międzybankowym strefy euro.
- D. depozytów i kredytów na rynku międzybankowym w Londynie.

**Zadanie 32.**

*Fragment Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.*

(...)

- 17. Odsetki od lokaty naliczane są od dnia jej założenia do ostatniego dnia okresu umownego lokaty włącznie.
- 18. Do obliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni kalendarzowych.
- 19. Wypłata lokaty przed upływem okresu umownego powoduje utratę lub obniżenie oprocentowania w zależności od rodzaju lokaty (...).
- 20. Kapitalizacja odsetek następuje w ostatnim dniu umownym lokaty (...).
- 21. Odsetki od lokaty mogą być pobrane po ostatnim dniu umownym lokaty.
- 22. Odsetki od lokat o stałym oprocentowaniu obliczane są według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu założenia lokaty.
- 23. W przypadku dokonania dopłaty do lokaty progresywnej powodującej przekroczenie progu zmiany oprocentowania określonego szczegółowo w Komunikacie, Bank naliczy odsetki:
  - 1) do dnia poprzedzającego dopłatę – według stawki oprocentowania obowiązującej dla danej kwoty lokaty,
  - 2) od dnia dokonania dopłaty – według stawki oprocentowania obowiązującej dla wyższego progu kwoty lokaty,
- 24. Wypłata wolnych środków z rachunku nie narusza środków zgromadzonych na lokacie i nie powoduje likwidacji lokaty.

(...)

Na podstawie zamieszczonego fragmentu *Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.* można stwierdzić, że odsetki od lokaty

- A. mogą być pobrane po ostatnim dniu umownym lokaty.
- B. naliczane są od dnia jej założenia do przedostatniego dnia okresu umownego lokaty włącznie.
- C. mają zawsze jednakowe oprocentowanie, nawet w przypadku wypłaty lokaty przed upływem okresu umownego.
- D. o stałym oprocentowaniu obliczane są według stawki oprocentowania obowiązującej w dniu zakończenia lokaty.



### Zadanie 33.

Ustawowy termin na zwrot zakupionych przez Internet towarów wynosi

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

### Zadanie 34.

Który dokument może zostać wystawiony przez nabywcę?

- A. Nota korygująca.
- B. Faktura pro forma.
- C. Nota weryfikująca.
- D. Faktura uproszczona.

### Zadanie 35.

Dokumentem rozchodu towarów **nie jest**

- A. PW
- B. WZ
- C. MM
- D. RW

### Zadanie 36.

Działanie mające zachęcić konsumentów do zakupu towarów lub usług, polegające na organizacji degustacji lub wręczaniu kuponów rabatowych, to

- A. marketing mix.
- B. public relations.
- C. promocja sprzedaży.
- D. marketing bezpośredni.

### Zadanie 37.

Rodzaj reklamy, której nośnikami są środki komunikacji miejskiej takie jak autobusy, tramwaje, taksówki to

- A. reklama mobilna.
- B. reklama tranzytowa.
- C. reklama komercyjna.
- D. reklama sensoryczna.

### Zadanie 38.

Podstawowym instrumentem promocji **nie jest**

- A. marketing mix.
- B. public relations.
- C. promocja sprzedaży.
- D. marketing bezpośredni.

**Zadanie 39.**

Kierownik jednostki **nie może** scedować odpowiedzialności za przeprowadzenie inwentaryzacji w drodze

- A. spisu z natury.
- B. potwierdzenia salda.
- C. pośredniej uproszczonej.
- D. weryfikacji stanu ewidencyjnego.

**Zadanie 40.**

*Raport kasowy z dnia 17 czerwca 2019 r.*

<b>Raport Kasowy</b>			
<b>Nr</b>	<b>Z dnia</b>	<b>Za okres</b>	
7/7	17.06.2019 r.	od 17.06.2019 r.	do 17.06.2019 r.
<b>Stan końcowy z raportu poprzedniego (zł)</b>		<b>345,00</b>	
<b>Data księgowania</b>	<b>Opis</b>	<b>Przychód (zł)</b>	<b>Rozchód (zł)</b>
17.06.2019	Faktura 4/06/19/T	1 270,00	---
17.06.2019	Zakup towaru	---	550,00
17.06.2019	Faktura 5/06/19/T	95,00	---
17.06.2019	Paragon fiskalny PF2879	145,00	---
17.06.2019	Za fakturę 14/06/19/T	500,00	---
17.06.2019	Zakup towaru	---	900,00
17.06.2019	Paragon fiskalny T0428	325,00	---
17.06.2019	Zakup towaru	---	450,00
<b>Stan końcowy raportu</b>			

Na podstawie zamieszczonego *Raportu kasowego* ustal stan gotówki w kasie na koniec dnia.

- A. 435,00 zł
- B. 780,00 zł
- C. 1 330,00 zł
- D. 2 335,00 zł