



Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.66-01-17.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pani Janina Kos chce nadać paczkę pocztową do swojej córki Marzeny mieszkającej w Chicago w USA. Zawartością paczki jest prezent w postaci 3 książek o łącznej wartości 800,00 zł oraz 2 filmów DVD o wartości 50,00 zł każdy. Paczka o wymiarach 35 cm x 30 cm x 15 cm waży 4,5 kg. Życzeniem klientki jest, aby przesyłka była nadana z zadeklarowaną wartością w wysokości równej wartości wysyłanych przedmiotów i dotarła do adresatki jak najszybciej. Na podstawie zamieszczonych informacji wypełnij druk – Nalepka adresowa na zagraniczną paczkę pocztową.

Nadawca	Odbiorca
Janina Kos	Marzena Kos
ul. Jaśminowa 15	2043 Boyle Terrace
30-698 Kraków	60201 Chicago
Polska	United States

ROZDZIAŁ XXI. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy			
Poz.	Nazwa kraju lub terytorium	Strefa, do której zaliczono dany kraj lub dane terytorium	
		paczki pocztowe ekonomiczne	paczki pocztowe priorytetowe
1	2	3	4
158	Serbia	10	A2
159	Seszele	20	B
160	Sierra Leone	20	B
161	Singapur	30	C
162	Słowacja	12	A4
163	Słowenia	10	A1
164	Somalia	20	B
165	Sri Lanka	30	C
166	Stany Zjednoczone Ameryki (USA)	20	B
167	Suazi (Swaziland)	20	B
168	Sudan	20	B
169	Sudan Południowy	20	B

CZĘŚĆ 2: USŁUGI POWSZECHNE W OBROCI ZAGRANICZNYM**ROZDZIAŁ XVI. PACZKI POCZTOWE PRIORYTETOWE**

Poz.	Masa	S T R E F A							
		A1	A2	A3	A4	A5	B	C	D
		Opłata za paczkę w złotych							
18.	do 1 kg	60,00	70,00	70,00	34,00	66,00	81,00	89,00	103,00
	ponad 1 kg do 2 kg	72,00	82,00	82,00	37,00	78,00	102,00	116,00	145,00
	ponad 2 kg do 3 kg	80,00	98,00	98,00	39,00	94,00	126,00	140,00	188,00
	ponad 3 kg do 4 kg	92,00	102,00	102,00	41,00	98,00	146,00	170,00	231,00
	ponad 4 kg do 5 kg	102,00	114,00	114,00	45,00	110,00	172,00	205,00	272,00
	ponad 5 kg do 6 kg	105,00	117,00	117,00	48,00	113,00	184,00	225,00	312,00
	ponad 6 kg do 7 kg	110,00	124,00	124,00	51,00	120,00	203,00	254,00	354,00
	ponad 7 kg do 8 kg	117,00	131,00	131,00	53,00	127,00	222,00	283,00	398,00
	ponad 8 kg do 9 kg	125,00	139,00	139,00	56,00	135,00	240,00	311,00	439,00
ponad 9 kg do 10 kg	133,00	145,00	145,00	59,00	141,00	258,00	336,00	481,00	

ROZDZIAŁ XVII. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE

Poz.	Masa	S T R E F A						
		10	11	12	13	20	30	40
		Opłata za paczkę w złotych						
19.	do 1 kg	56,00	56,00	32,00	52,00	57,00	59,00	61,00
	ponad 1 kg do 2 kg	62,00	62,00	35,00	58,00	63,00	65,00	67,00
	ponad 2 kg do 3 kg	67,00	67,00	37,00	63,00	68,00	70,00	73,00
	ponad 3 kg do 4 kg	75,00	75,00	40,00	71,00	76,00	77,00	79,00
	ponad 4 kg do 5 kg	84,00	84,00	41,00	80,00	85,00	86,00	87,00
	ponad 5 kg do 6 kg	86,00	96,00	43,00	82,00	89,00	90,00	95,00
	ponad 6 kg do 7 kg	88,00	98,00	45,00	84,00	92,00	98,00	101,00
	ponad 7 kg do 8 kg	90,00	105,00	48,00	86,00	100,00	106,00	109,00
	ponad 8 kg do 9 kg	92,00	112,00	50,00	88,00	108,00	114,00	116,00
	ponad 9 kg do 10 kg	95,00	120,00	52,00	91,00	114,00	122,00	124,00
ponad 10 kg do 11 kg	100,00	127,00	55,00	96,00	122,00	130,00	133,00	

UWAGI do poz. 18 i 19:

- 1) Paczki pocztowe ekonomiczne i priorytetowe przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w tabeli zatytułowanej "PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy" zamieszczonej w rozdziale XXI Cennika.
- 2) Szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczania paczek pocztowych priorytetowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

ROZDZIAŁ XVIII. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
20.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością priorytetowa:	odpowiednio jak w poz. 18
	1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia	
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00
21.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością ekonomiczną:	odpowiednio jak w poz. 19
	1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia	
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00
UWAGA do poz. 20 i 21: Paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym" dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. http://www.poczta-polska.pl oraz w placówkach pocztowych.		

Nazwa waluty	Kod waluty	Kurs średni
dolar amerykański	1 USD	4,1748
euro	1 EUR	4,4390
frank szwajcarski	1 CHF	4,1345
SDR (MFW)	1 XDR	5,6624

Klient 2.

Pan Edward Kowalski zgłosił się do Urzędu Pocztowego Kraków 12 w celu złożenia reklamacji dotyczącej niedoręczenia listu poleconego. Przesyłka z zawartością dokumentów nadana została w dniu 13 grudnia 2016 r. i do chwili obecnej nie dotarła do adresata. Klient za niewykonanie usługi domaga się odszkodowania w wysokości 100,00 zł.

Wypełnij w jego imieniu druk – Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część 1. W miejscu podpisu przyjęcia pisma reklamacyjnego wpisz swój numer PESEL.

Na podstawie zamieszczonych informacji wypełnij druk – Pokwitowanie otrzymania potwierdzenia nadania. W miejscu daty przyjęcia wpisz datę dnia egzaminu, w miejscu podpisu pracownika wpisz swój numer PESEL.

Nadawca	Odbiorca
Edward Kowalski	Stanisław Nowak
ul. Spadzista 3/4	ul. Polska 7/15
30-698 Kraków	78-100 Kołobrzeg

POTWIERDZENIE NADANIA
przesyłki poleconej nr
(00)359007731491148330

NADAWCA:
Edward Kowalski
ul. Spadzista 3/4
30-698 Kraków
kod pocztowy miejscowość

ADRESAT:
Stanisław Nowak
ul. Polska 7/15
78-100 Kołobrzeg
kod pocztowy miejscowość

Proszę odwrócić

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu
SMS/E-MAIL **789 654 123**

Potwierdzenie odbioru Priorytetowa

A B Gabaryt

Masa **0,250** kg Oplata **4,20** zł

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 Poczta Polska PRZESYŁKA POLECONA
PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014

Kraków
13.12.2016

Klient 3.

Pani Jolanta Adamek pracownik firmy CoolPol sp. z o.o. zgłosiła się do Urzędu Poczтового Kraków 12 po fakturę za nadane przesyłki oraz zakupione koperty. Płatność uregulowana zostanie gotówką przy odbiorze faktury. Wystaw fakturę na druku – Faktura, nadając numer 1/01/2017. Za datę wystawienia i datę sprzedaży przyjmij datę egzaminu a w miejscu przeznaczonym na podpis wystawcy faktury wpisz swój numer PESEL.

Dane kupującego	Dane wystawiającego fakturę
CoolPol sp. z o.o.	UP Kraków 12
ul. Rolnicza 75	ul. Toruńska 17
30-643 Kraków	30-698 Kraków
NIP: 598-23-32-895	NIP: 258-45-56-369

Zestawienie nadanych przesyłek i zakupionych towarów do wyszczególnienia w fakturze

Nazwa usługi	Ilość szt.	Cena jednostkowa zł	Stawka podatku VAT (%)
Przesyłka listowa	156	4,20	zw.
Paczka pocztowa	249	14,50	zw.
Koperta A4	200	0,25	23

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Nalepka adresowa na zagraniczną paczkę pocztową,
- Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część 1,
- Pokwitowanie otrzymania potwierdzenia nadania,
- Faktura.

Nalepka adresowa na zagraniczną paczkę pocztową

CP 72
CP 160 987 765 PL

NALEPKA ADRESOWA / ÉTIQUETTE-ADRESSE

Od Nazwisko Nom		Numer referencyjny zebny nadawcy (jeśli istnieje) Référéncie en douane de l'expéditeur (si elle existe)	
De Spółka/Firma Société/Firme		Podana wartość - słownie / Valeur déclarée - en lettres	
Ulica Rue		Kwota pobrania - słownie / Montant du remboursement - en lettres	
Kod pocztowy Code postal		Nr bieżącego rachunku pocztowego, centrum czekowe / Compte courant postal n°, centre de chèques	
Miało Ville		Numer referencyjny importera (jeśli istnieje) (kod podatkowy/nr VAT/kod importera (fakultatywnie) Référéncie de l'importateur (si elle existe) (code fiscal/n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif)	
Do Nazwisko Nom		Nr telefonu/faksu/e-mail importera (jeśli znane) / N° de téléphone/fax/e-mail de l'importateur (si connu)	
A Spółka/Firma Société/Firme		Tylko dla nadawców handlowych / Pour les expéditeurs commerciaux seulement	
Ulica Rue		Nr taryfowy zharmonizowanego systemu (7)/ N° tarifaire du SH (7)	
Kod pocztowy Code postal		Kraj pochodzenia towarów (8) Pays d'origine des marchandises (8)	
Miało Ville		Oplaty pocztowe/Oplaty (9) Frais de port/Frais (9)	
Szczegółowe określenie zawartości (1) Description détaillée du contenu (1)		Liczba paczek, świadectw i faktur Nombre de colis certificats et factures	
Ilość (2) Quantité (2)		Podana wartość w DTS Valeur déclarée en DTS	
Masa netto (w kg) (3) Poids net (en kg) (3)		Ogólna masa brutto (4) Poids brut total (4)	
Proszę podać wymagane usługi (zakreślając właściwe pole) Veuillez indiquer le service requis (en cochant la case appropriée)		Ogólna wartość (6) Valeur totale (6)	
<input type="checkbox"/> Międzynarodowa prioryetowa International prioritaire		Wyjaśnienie: Explication:	
<input type="checkbox"/> Międzynarodowa ekonomiczna International économique		Rodzaj przesyłki (10) Catégorie de l'envoi (10)	
<input type="checkbox"/> Próba handlowa Echantillon commercial		Podarunek Cadeau	
<input type="checkbox"/> Zwrot towaru Retour de marchandise		Dokument Document	
<input type="checkbox"/> Inny Autre		Uwagi (11): (np. towar podlegający kwarantannie/kontrolom sanitarnym/litosaniarnym lub innym ograniczeniom) Observations (11): (p. ex. marchandise soumise à la quarantaine/à des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions)	
Licencja (12) Licence (12)		Wskaźniki nadawcy w przypadku niedoreczenia Instructions de l'expéditeur en cas de non-livraison	
<input type="checkbox"/> Świadcstwo/świadectw Certificat (13)		Zwrócić natychmiast do nadawcy Renvoyer immédiatement à l'expéditeur	
Nr licencji N° de la/des licences		Dni Jours	
Potwierdzam, że informacje podane w niniejszej deklaracji celnej są dokładne i że przesyłka ta nie zawiera żadnego przedmiotu niebezpiecznego lub zabronionego przez przepisy pocztowe albo celne. Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière		Zwrócić do nadawcy po Renvoyer à l'expéditeur après	
Data i podpis nadawcy (15) Date et signature de l'expéditeur (15)		Trailer jako paczka, której zrzaki się nadała Trailer comme abonnée	
Faktura (14) Facture (14)		Zwrócić Dośłać Renvoyer/Réexpédier	
Nr faktury N° de la facture		S.A.L. par voie de sulfate/S.A.L.	
Data i podpis nadawcy (15) Date et signature de l'expéditeur (15)		drogą lądowo-morską S.A.L. par avion	
Adres Adresse			

PRZED WYPEŁNIENIEM TEGO FORMULARZA, PROSZĘ UWAGNIE PRZECZYTAĆ POUZECZENIA NA ODWRÓTNEJ STRONIE!
AVANT DE REMPLIR CETTE FORMULE, LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS AU VERSO!

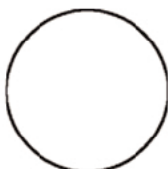
Towary Państwa mogą podlegać ograniczeniom / Vos marchandises peuvent être soumises à des mesures de restriction

UWAGA: Druk wielowarstwowy - proszę wypełniać długopisem, mocno dociskając.
Reklamacje dotyczące paczek w obrocie zagranicznym można zgłaszać w terminie 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki.

Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część 1

Pismo reklamacyjne na przesyłkę rejestrowaną Część I

Placówka pocztowa



Pismo reklamacyjne
na przesyłkę rejestrowaną
Część I

Numer kodu
placówki nadania
przesyłki

.....

Numer nadania
przesyłki

Nr bież. rejestru pism reklamacyjnych

Wypełnia nadawca	Rodzaj przesyłki				<p style="text-align: center;">UPRASZA SIĘ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Podać datę doręczenia – wydania przesyłki *) 2) Przesyłkę jeszcze nie podjętą zwrócić nadawcy *) 3) Nadesłać kwotę pobrania *) 4) Nadesłać potwierdzenie odbioru lub jego duplikat podpisany przez adresata, albo stwierdzenie z placówki doręczenia przesyłki *) 	
	Numer	nadania				
	Placówka					
	Data					
	Imię i nazwisko lub nazwa		adresata			
	Dokładny adres					
	Wartość	Masa	Oплата	Kwota pobrania		Stwierdzam, że obok wymienioną przesyłkę otrzymałem(am) Data 20..... r. podpis odbiorcy
	zł gr.....	kg g.....	zł gr.....	zł gr.....		
	Zawartość przesyłki, rodzaj opakowania, ewentualnie wartość i kolor poszczególnych przedmiotów					
	Imię i nazwisko lub nazwa		nadawcy			Stwierdzam, że obok wymienionej przesyłki dotychczas nie otrzymałem(am) Data 20..... r. podpis odbiorcy
Dokładny adres						
W razie zaginięcia przesyłki żądam odszkodowania zł gr.....						
Stwierdzam, że powyższej przesyłki z powrotem nie otrzymałem(am).						
Dn. podpis nadawcy			Obok wymienioną przesyłkę doręczono odbiorcy dnia <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small; margin-right: 5px;">Jeżeli podpisu odbiorcy nie można uzyskać</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; margin-right: 10px;"></div> <div>.....</div> </div>	

Niniejsze pismo reklamacyjne przyjęt i z potwierdzeniem nadania porównat

*) Niepotrzebne skreślić

.....
podpis

Pokwitowanie otrzymania potwierdzenia nadania

POKWITOWANIE
otrzymania oryginału potwierdzenia nadania

<input type="checkbox"/> przesyłki poleconej	Nr nadania
<input type="checkbox"/> przesyłki listowej z za- deklarowaną wartością	Data nadania
<input type="checkbox"/> paczki pocztowej	Masa kg g
<input type="checkbox"/> przesyłki pobraniowej	Zadekl. wartość zł gr
<input type="checkbox"/> przekazu pocztowego	Kwota pobrania zł gr
<input type="checkbox"/> innej przesyłki	Kwota przekazu zł gr

nadanego w Placówce poczt. z usługami
komplementarnymi

pod adresem
(imię i nazwisko, nazwa i dokładny adres adresata)

.....

placówka pocztowa potwierdza
przyjęcie oryginału potwierdzenia nadania i złożenia reklamacji w celu
przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

.....
(data przyjęcia)

.....
(podpis pracownika i pieczęć placówki
przyjmującej reklamację)

PP S.A. nr 96

Wydz. Poligr. CI Wrocław 2012

Faktura

FAKTURA NR					Data wystawienia:							
					Data sprzedaży:							
ORYGINAŁ / KOPIA												
Sprzedawca:					Nabywca:							
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa		Wartość netto		Stawka podatku	Kwota podatku		Wartość brutto	
				zł	gr	zł	gr		zł	gr	zł	gr
1												
2												
3												
4												
5												
zestawienie sprzedaży wg stawek podatku								23%				
								8%				
								0%				
								zw.				
RAZEM												
Sposób płatności:												
Wartość ogółem:					zł		gr					
Słownie:												
Fakturę odebrał:					Fakturę wystawił:							