

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

**A.66-X-16.05**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2016  
CZEŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

- Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
- Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
- Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
- Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
- Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
- Czytaj uważnie wszystkie zadania.
- Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
- Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

- Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
- Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

- Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

- Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Przepisy określające postępowanie z przesyłkami niedoręczalnymi zawarte są

- A. w ustawie Prawo pocztowe.
- B. w Kodeksie postępowania administracyjnego.
- C. w zarządzeniu Prezesa Naczelnego Sądu Administracyjnego.
- D. w rozporządzeniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

### Zadanie 2.

Usługą pocztową **nie jest**

- A. realizowanie przekazów pocztowych.
- B. przyjmowanie i doręczanie przesyłek przez wojskową pocztę polową.
- C. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie druków bezadresowych.
- D. prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjęcie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów.

### Zadanie 3.

Do usług powszechnych zalicza się przesyłki

- A. kurierskie.
- B. poczty polowej.
- C. dla ociemniałych.
- D. nadawców masowych.

### Zadanie 4.

Klientowi przysługuje odszkodowanie za nieterminowe doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii, gdy zostanie ona doręczona później niż

- A. w 3 dniu po dniu nadania.
- B. w 4 dniu po dniu nadania.
- C. w 5 dniu po dniu nadania.
- D. w 6 dniu po dniu nadania.

### Zadanie 5.

Powszechną usługą pocztową jest doręczanie paczek pocztowych w obrocie krajowym o masie do

- A. 10 kg
- B. 15 kg
- C. 20 kg
- D. 25 kg

**Zadanie 6.***Regulamin świadczenia usługi Paczkomaty 24/7***§ 12**

1. W przypadku dostarczenia Przesyłki do Paczkomatu w terminie późniejszym niż określony w § 9 ust. 1, Nadawcy lub Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi z tytułu opóźnionego dostarczenia Przesyłki.
2. Skargę wnosi się:
  - a) nie wcześniej niż 5-go (piątego) dnia od dnia nadania Przesyłki;
  - b) jednak zawsze nie później niż po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia nadania Przesyłki.
3. Skarga powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres zamieszkania lub siedziby Nadawcy i Odbiorcy,
  - b) wskazanie osoby skarżącej,
  - c) numer kodu kreskowego przyklejonego na potwierdzeniu nadania i na przesyłce,
  - d) uzasadnienie skargi,
  - e) telefon kontaktowy skarżącego lub adres elektroniczny.

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem regulaminu skarga z tytułu przekroczenia terminu dostarczenia przesyłki do paczkomatu **nie musi** zawierać

- A. numeru przesyłki.
- B. uzasadnienia skargi.
- C. daty nadania przesyłki.
- D. imienia i nazwiska odbiorcy.

**Zadanie 7.**

W ramach usługi „Przesyłki dla ociemniałych” z opłaty pocztowej zwolnione są

- A. priorytetowe paczki pocztowe o masie do 5 kg.
- B. tylko przesyłki nierejestrowane.
- C. ekonomiczne przesyłki listowe.
- D. wszystkie listy polecane.

**Zadanie 8.**

Ile zapłaci klient za nadanie telegramu pocztowego doręczanego w terminie do 8 godzin, składającego się z dwóch modułów, z których każdy nie przekracza 160 znaków?

<b>CENNIK</b>				
<b>OPŁAT ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI POCZTOWEJ TELEGRAM POCZTOWY W OBROTCIE KRAJOWYM (tekst jednolity)</b>				
<b>OPŁATY ZASADNICZE</b>				
Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)		
		Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto
1.	Telegram pocztowy doręczany przez kuriera w terminie do 6 godzin od nadania do doręczenia w miejscowym i pozamiejscowym obszarze doręczeń			
	a) za moduł zawierający do 160 znaków	35,00	8,05	43,05
	b) za każdy następny moduł zawierający do 160 znaków	15,00	3,45	18,45
2.	Telegram pocztowy doręczany w terminie do 8 godzin od nadania do doręczenia w miejscowym obszarze doręczeń			
	a) za moduł zawierający do 160 znaków	22,00	5,06	27,06
	b) za każdy następny moduł zawierający do 160 znaków	15,00	3,45	18,45
3.	Telegram pocztowy doręczany w terminie do 36 godzin od nadania do doręczenia w miejscowym i pozamiejscowym obszarze doręczeń			
	a) za moduł zawierający do 160 znaków	13,00	2,99	15,99
	b) za każdy następny moduł zawierający do 160 znaków	9,00	2,07	11,07

- A. 37,00 zł
- B. 44,00 zł
- C. 45,51 zł
- D. 54,12 zł

**Zadanie 9.**

Ile zapłaci klient, zgodnie z zamieszczonym cennikiem, za nadanie jednego listu o wymiarach 25 x 300 x 200 mm i wadze 250 g oraz jednego listu o wymiarach 5 x 340 x 230 mm i wadze 95 g?

- A. 2,80 zł
- B. 4,70 zł
- C. 5,36 zł
- D. 6,60 zł

Waga (g)	Gabaryt A (maks. wym. 20 x 325 x 230 mm)		Gabaryt B (maks. wym. 60 x 360 x 260 mm)	
	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
do 350 g	1,14 zł	1,40 zł	2,68 zł	3,30 zł
351 – 1 000 g	2,60 zł	3,20 zł	3,33 zł	4,10 zł
1 001 – 2 000 g	4,47 zł	5,50 zł	5,20 zł	6,40 zł

**Zadanie 10.**

Ile zapłaci klient za nadanie dwóch paczek w usłudze MINI: jednej ze standardowym terminem doręczenia o masie 1 kg i zadeklarowaną wartością 260,00 zł oraz jednej z priorytetowym terminem doręczenia o masie 0,5 kg i zadeklarowaną wartością 100,00 zł?

**CENNIK OPŁAT ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI POCZTOWEJ NIEPOWSZECHNEJ**  
**Paczka MINI w obrocie krajowym**  
 (ceny brutto zawierające 23% podatku VAT)

POZ.	ROZDZIAŁ I. Paczka MINI	
	MASA	OPŁATA (zł)
1	do 2000 g	9,50
UWAGA: Maksymalna masa przesyłki wynosi 2 000 g; do masy przesyłki wlicza się jej opakowanie		
POZ.	ROZDZIAŁ II. OPŁATY DODATKOWE	
	WYSZCZEGÓLNIENIE	OPŁATA (zł)
2	Traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: - do 100 zł	w cenie przesyłki - zgodnie z poz. 1
	- powyżej 100 zł za każde 50 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,50
3	Priorytetowy termin doręczenia	2,00
UWAGA: Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki wynosi 500 zł		

- A. 26,00 zł
- B. 27,00 zł
- C. 28,00 zł
- D. 29,00 zł

**Zadanie 11.**

Ile zapłaci klient za wysłanie dwóch ekonomicznych kartek pocztowych na Łotwę oraz jednego listu priorytetowego do Japonii o wadze 360 g?

<b>CZĘŚĆ 2: USŁUGI POWSZECHNE W OBROTCIE ZAGRANICZNYM</b>							
<b>ROZDZIAŁ IX. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE PRIORYTETOWE</b>							
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa			S T R E F A			
				A	B	C	D
				Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
				Opłata za przesyłkę			
w złotych							
9.	do	50 g		6,00	6,00	6,00	6,00
	ponad	50 g	do 100 g	11,50	11,50	11,50	11,50
	ponad	100 g	do 350 g	13,00	13,00	13,00	13,00
	ponad	350 g	do 500 g	15,30	19,30	24,00	34,50
	ponad	500 g	do 1 000 g	29,30	38,00	45,00	68,00
	ponad	1 000 g	do 2 000 g	58,90	77,00	95,00	147,00
<b>ROZDZIAŁ X. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE EKONOMICZNE</b>							
Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa			S T R E F A			
				Kraje europejskie (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)		Kraje pozaeuropejskie	
				Opłata za przesyłkę			
				w złotych			
10.	do	50 g		5,00		5,00	
	ponad	50 g	do 100 g	9,00		9,00	
	ponad	100 g	do 350 g	10,00		10,00	
	ponad	350 g	do 500 g	11,00		11,50	
	ponad	500 g	do 1 000 g	21,30		21,80	
	ponad	1 000 g	do 2 000 g	40,90		41,40	
<b>UWAGA do poz.9 i 10:</b> Opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną lub priorytetową w danej strefie, o masie do 50 g.							

- A. 23,00 zł
- B. 25,70 zł
- C. 34,00 zł
- D. 44,50 zł

**Zadanie 12.**

Klient, który chce wysłać dokumenty z Krakowa do Szczecina przesyłką z gwarantowanym terminem doręczenia, powinien wybrać usługę

- A. kurier EMS.
- B. list polecony.
- C. paczka MINI.
- D. list wartościowy.



**Zadanie 13.**

Klientowi, któremu zależy na jak najniższej opłacie za nadanie paczki o masie 20 kg należy polecić usługę

- A. Paczka 24.
- B. Paczka 48.
- C. Paczka pocztowa.
- D. Paczka EKSTRA24.

**Zadanie 14.**

Przedstawiona nalepka adresowa umieszczana jest na

NALEPKA ADRESOWA	
	
<b>NADAWCA:</b> Nr tel. _____	
_____ _____ _____	
_____ kod pocztowy	_____ miejscowość
Potwierdzenie doręczenia/zwrotu: SMS <input type="checkbox"/> Wartość: <input type="checkbox"/> _____ zł _____ gr	
Pobranie: zł _____ gr _____    Słownie: _____	
Przekazać na: <input type="checkbox"/> rachunek bankowy <input type="checkbox"/> adres nadawcy <input type="checkbox"/> inny adres _____ _____	
Tytułem _____	
<b>Serwis:</b> Ekspres 24 <input type="checkbox"/> Miejski 3h <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie: <input type="checkbox"/> do 08:00 <input type="checkbox"/> do 09:00 <input type="checkbox"/> do 12:00 <input type="checkbox"/> Krajowy <input type="checkbox"/> 90 min <input type="checkbox"/> U: _____ Potwierdzenie odbioru: <input type="checkbox"/>	
Opakowanie firmowe do 1 kg <input type="checkbox"/> Do ręk. własnych <input type="checkbox"/> Ponadgabaryt <input type="checkbox"/> Doręczenie po godz. 17:00 <input type="checkbox"/> Sprawdzenie zawartości <input type="checkbox"/> Ostrożnie <input type="checkbox"/>	
Inne: _____ _____ _____	
<small>Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług. Przesyłka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonej z przewozu pocztowego. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.</small> <b>Zawartość przesyłki:</b> _____ <b>Podpis nadawcy:</b> _____	
 <b>EE 90 006 249 0 PL</b>	
<b>ADRESAT:</b> Nr tel. _____ _____ _____	
_____ kod pocztowy    miejscowość	
Odbiór w punkcie: <input type="checkbox"/> _____ kod pocztowy    placówka pocztowa i punkt odbioru	
ulica, miejscowość placówki i punktu odbioru _____	
<b>Opłatę uiszcza:</b> Nadawca <input type="checkbox"/> Adresat <input type="checkbox"/>	
Umowa z Pocztą Polską S.A. ID nr _____	
Dokumenty zwrotne - nr przesyłki _____	
<b>Przyjęcie przesyłki:</b> Masa: _____    Data _____ Godz. _____ kg _____ g _____    Nr kuriera _____ Opłata: _____    _____ zł _____ gr _____    (pieczęćka/bodpis kuriera/pracownika)	
<small>Dotyczy usługi Pocztex Ekspres 24 * Opłata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.            Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta</small>	

- A. krajowej paczce pocztowej.
- B. krajowej przesyłce kurierskiej.
- C. zagranicznej paczce pocztowej.
- D. zagranicznej przesyłce kurierskiej.

**Zadanie 15.**

**PEŁNOMOCNICTWO JEDNORAZOWE**

Ja niżej podpisany(a) **Andrzej Wolny**  
 upoważniam Pana(nią) **Terese Majcher**  
 do odbioru i pokwitowania przesyłki\*  
 przekazu pocztowego\*) **1000,00 zł** (rodzaj) nadesłanej(go) do mnie  
 pod adresem **ul. Złota 7b, 78-100 Kołobrzeg** (kwota)

**XYZ 152535**  
 (rodzaj i cechy dokumentu tożsamości)

**17.06.2016 J. Kowalska**  
 (data i podpis pracownika pocztowego)

*Andrzej Wolny*  
 (podpis mocodawcy)

miejsce na naklejenie  
 znaczków pocztowych

\*) niepotrzebne skreślić  
 PP S.A. nr 87

odcisk  
 pieczęci

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2010

Na podstawie analizy zamieszczonego dokumentu można stwierdzić, że

- A. pełnomocnictwo obowiązuje do 17.06.2016 r.
- B. Teresa Majcher mieszka w Kołobrzegu na ulicy Złotej.
- C. Andrzej Wolny nie będzie mógł odebrać przekazu pocztowego.
- D. do Teresy Majcher wysłano przekaz pocztowy na kwotę 1 000,00 zł.

**Zadanie 16.**

**ZAWIADOMIENIE\* – ZAWIADOMIENIE POWTÓRNE\***

W dniu **17.06.2016 r.** przesyłkę poleconą nr **9(5)355(3)985434482**  
 adresowaną do **Tomasz Śliwiński, ul. Słowackiego 4, 64-900 Piła**  
 pozostawiłem\*/ pozostawiono w placówce pocztowej\*/ jednostce Policji\*/  
 urzędzie administracji samorządowej szczebla podstawowego\*  
**PA InPost 64-900 Piła, ul. A. Mickiewicza 6**  
 ul. ....

Przesyłkę poleconą można odebrać w miejscu wyżej wymienionym  
 w terminie do **24.06.2016 r.**

**17.06.2016 r. J. Nowak**  
 (data i podpis osoby sporządzającej)

\* Niepotrzebne skreślić.

Analizując zamieszczone zawiadomienie można stwierdzić, że

- A. przesyłka została nadana w Pile.
- B. zawiadomienie zostało wystawione 24.06.2016 r.
- C. zawiadomienie dotyczy ekspresowej przesyłki poleconej.
- D. przesyłkę można odebrać w punkcie InPost na ulicy Mickiewicza 6.



**Zadanie 17.**

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu


SMS/E-MAIL .....

Potwierdzenie odbioru  Priorytetowa

A  B Gabaryt

Masa ..... 0 kg 125 g      Opłata ..... 8 zł 30 gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 Poczta Polska      PRZESYŁKA POLECONA

PP S.A. nr 11      Wydział Poligrafii P1 Wrocław 2014

odcisk datownika

POTWIERDZENIE NADANIA  
przesyłki poleconej nr 00359007734962949689

NADAWCA: .....  
Amadeusz Nowak  
ul. Orbitalna 3a  
66-400 Gorzów Wlkp.  
kod pocztowy miejscowość

ADRESAT: .....  
Tomasz Woźniak  
ul. Śniadeckich 4/5  
65-084 Zielona Góra  
kod pocztowy miejscowość

Proszę odwrócić

Analizując przedstawione potwierdzenie nadania można stwierdzić, że

- A. jest to przesyłka z deklarowanym terminem doręczenia.
- B. za nadanie przesyłki pobrano opłatę w wysokości 8,00 zł.
- C. Tomasz Woźniak nadał przesyłkę za potwierdzeniem odbioru.
- D. Amadeusz Nowak otrzyma potwierdzenie doręczenia przesyłki.

**Zadanie 18.**

**POTWIERDZENIE ODBIORU**  
*Wypełnia Nadawca*

Adresat przesyłki/kwoty przekazu

Robert Mazur  
ul. B. Chrobrego 1  
78-100 Kołobrzeg  
kod pocztowy miejscowość

Numer nadawczy  
(00)159007732098041235

ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

Iza Konarska  
ul. Kościuszki 45/4  
58-300 Wałbrzych  
kod pocztowy miejscowość

przesyłka polecona  
 przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością  
 paczka pocztowa  
 kwota przekazu  
 przesyłka .....

Wyprodukowano w 20... roku. Termin trwałości kleju 2 lata.

Na podstawie zamieszczonego potwierdzenia odbioru można stwierdzić, że

- A. Robert Mazur nadał paczkę pocztową.
- B. Iza Konarska nadała przesyłkę poleconą.
- C. Iza Konarska otrzymała paczkę pocztową.
- D. Robert Mazur jest odbiorcą paczki pocztowej.

**Zadanie 19.**

**ZAWIADOMIENIE**

Szanowni Państwo,  
 uprzejmie informujemy, że nasz listonosz w dniu ..... o godz. .... min. ....  
 nie zastał osoby upoważnionej do odebrania telegramu pocztowego.  
 Informujemy, że telegram pocztowy można odebrać  
 w Placówce Pocztovej .....

ul. .... nr .....

w godzinach .....

Ponadto uprzejmie informujemy, że nadawca pozostawił telefon kontaktowy  
 nr ....., pod którym można uzyskać od nadawcy lub  
 osoby przez niego upoważnionej informację o treści telegramu.

Listonosz/Kurier .....

PP S.A. nr 76 Wydz. Poligr. CI W-w 2012

Przedstawione zawiadomienie wystawiane jest w przypadku nieudanej próby doręczenia

- A. paczki MINI.
- B. listu poleconego.
- C. przekazu pocztowego.
- D. telegramu pocztowego.

**Zadanie 20.**

Spread określa różnicę pomiędzy

- A. indeksem LIBOR a indeksem WIBOR.
- B. wysokością raty kapitałowej a raty odsetkowej.
- C. średnim kursem walut NBP a kursem walut na rynku Forex.
- D. kursem kupna a kursem sprzedaży waluty, w której zaciągnięty jest kredyt.

**Zadanie 21.**

Z ilu znaków składa się kod SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)?

- A. 6 znaków.
- B. 7 znaków.
- C. 8 znaków.
- D. 9 znaków.

**Zadanie 22.**

Do czynności bankowych sensu stricto, czyli wykonywanych wyłącznie przez banki, zalicza się

- A. udzielanie kredytów.
- B. wydawanie kart płatniczych.
- C. udzielanie pożyczek pieniężnych.
- D. rozliczenia w obrocie dewizowym.

### Zadanie 23.

Usługa pozwalająca na automatyczne inicjowanie płatności za otrzymane faktury wprost z rachunku klienta jest poleceniem

- A. zapłaty.
- B. wypłaty.
- C. przelewu.
- D. rozliczenia.

### Zadanie 24.

Do bezgotówkowej formy rozliczenia **nie służy** czek

- A. kasowy.
- B. transferowy.
- C. rozliczeniowy.
- D. rozrachunkowy.

### Zadanie 25.

Metodą zabezpieczenia polskich banknotów **nie jest**

- A. mikrodruk.
- B. druk recto-verso.
- C. perforacja laserowa.
- D. farba zmienna optycznie.

### Zadanie 26.

Klient chce kupić 3 znaczki, każdy o wartości 4,50 zł oraz dokonać wpłaty w wysokości 850,00 zł na swoje konto bankowe. Jaką kwotę należy przyjąć od klienta, jeśli opłata za dokonanie wpłaty środków na konto wynosi 3,50 zł?

- A. 853,50 zł
- B. 854,50 zł
- C. 863,50 zł
- D. 867,00 zł

**Zadanie 27.**

Jaką kwotę należy pobrać od klienta, który dokonuje zagranicznego transferu pieniężnego na kwotę 1 350,00 zł oraz chce otrzymać odpis w jednym egzemplarzu potwierdzenia nadania Transferu Ekspres Zagranica, który nadał 5 miesięcy wcześniej?

**1. Transfer EKSPRES ZAGRANICA**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Transfer EKSPRES ZAGRANICA	1% od kwoty transferu + 23,00 zł
	UWAGA: usługa świadczona do krajów, z którymi Poczta Polska S.A. podpisała umowy o wymianie transferów.	

**UWAGA: Usługa Transfer EKSPRES ZAGRANICA jest zwolniona z podatku VAT**

**2. Opłaty dodatkowe do usługi Transfer EKSPRES ZAGRANICA**

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)		
		Opłata netto	VAT	Opłata brutto z VAT
1	Wydanie odpisu potwierdzenia nadania Transferu EKSPRES ZAGRANICA lub odpisu zbiorowego dowodu nadania Transferów EKSPRES ZAGRANICA – za każdy egzemplarz.	3,00 zł	0,69 zł	3,69 zł
2	Za udzielenie informacji o Transferze EKSPRES ZAGRANICA.	4,50 zł	1,04 zł	5,54 zł
3	Zwrot przekazem pocztowym Transferu EKSPRES ZAGRANICA do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji.	6,50 zł	zw.	6,50 zł

- A. 1 386,50 zł
- B. 1 387,19 zł
- C. 1 389,50 zł
- D. 1 390,19 zł

**Zadanie 28.**

Na formularzu wpłaty gotówkowej **nie umieszcza się**

- A. nazwy odbiorcy.
- B. tytułu zobowiązania.
- C. numeru rachunku zleceniodawcy.
- D. kwoty przelewu zapisanej słownie.

**Zadanie 29.***Fragment regulaminu*

(...)

**§ 4.**

1. Rachunek jest otwierany i prowadzony przez Bank dla osób fizycznych o pełnej zdolności do czynności prawnych, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
2. Bank otwiera rachunki, które mogą być prowadzone jako rachunki indywidualne lub wspólne. Rachunki wspólne są otwierane i prowadzone dla dwóch Posiadaczy rachunku, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami albo dla dwóch Posiadaczy rachunku, będących nierezydentami, w rozumieniu prawa dewizowego, którzy posiadają ten sam kraj rezydencji podatkowej i oboje legitymują się ważnymi certyfikatami rezydencji podatkowej, bądź oboje nie posiadają ważnych certyfikatów rezydencji podatkowej.
3. Otwarcie rachunku następuje po zawarciu umowy, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
4. Otwarcie rachunku dla osoby małoletniej, która nie ukończyła 13 lat, następuje w wyniku zawarcia umowy pomiędzy Bankiem i działającym w jej imieniu przedstawicielem ustawowym.
5. Osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat, może zawrzeć umowę za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego.

(...)

Zgodnie z zamieszczonym fragmentem regulaminu rachunek bankowy może być prowadzony

- A. dla osoby prawnej.
- B. dla dwóch i więcej posiadaczy.
- C. wyłącznie dla osób fizycznych.
- D. wyłącznie dla osoby, która ukończyła 13 lat.

**Zadanie 30.***Fragment regulaminu*

(...)

**§ 25.**

1. Bank umożliwia dokonywanie dwóch typów przelewów:
  - 1) przelew szybki,
  - 2) przelew standardowy.
2. Przelew szybki jest przelewem środków pieniężnych pomiędzy rachunkami prowadzonymi w ramach Konta, realizowanym przez Bank bezpośrednio po złożeniu przez Klienta dyspozycji jego realizacji. Klient może dokonać przelewu szybkiego z rachunków w ramach Konta na inne rachunki w ramach swojego Konta, a także na rachunki w ramach Kont innych osób.
3. Złożenie dyspozycji przelewu szybkiego wymaga wskazania:
  - 1) nazwy rachunku Klienta, który zostanie obciążony kwotą dyspozycji,
  - 2) numeru rachunku odbiorcy dyspozycji,
  - 3) kwoty i waluty dyspozycji,
  - 4) tytułu dyspozycji.

(...)

Dyspozycja przelewu szybkiego, zgodnie z analizą zamieszczonego regulaminu,

- A. nie musi zawierać tytułu przelewu.
- B. musi zawierać datę realizacji przelewu.
- C. może być realizowana w oparciu o zdefiniowany szablon przelewu.
- D. jest realizowana bezpośrednio po złożeniu dyspozycji jego realizacji.

**Zadanie 31.**

Wysokość oprocentowania środków na rachunkach bankowych

- A. określana jest przez Radę Polityki Pieniężnej.
- B. ustalana jest w porozumieniu ze Związkiem Banków Polskich.
- C. musi być rekomendowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.
- D. wyznaczana jest w oparciu o stopy procentowe Narodowego Banku Polskiego.

**Zadanie 32.**

Przez ile lat należy obowiązkowo przechowywać faktury VAT?

- A. Przez 3 lata.
- B. Przez 5 lat.
- C. Przez 7 lat.
- D. Przez 10 lat.

**Zadanie 33.**

Dokument potwierdzający przemieszczenie materiałów pomiędzy własnymi magazynami to

- A. Mm
- B. Pz
- C. Pw
- D. Wz

**Zadanie 34.**

Wskaż prawidłową kolejność działań składających się na proces magazynowy.

- A. Przyjęcie, składowanie, kompletacja, wydanie.
- B. Składowanie, przyjęcie, kompletacja, wydanie.
- C. Kompletacja, przyjęcie, składowanie, wydanie.
- D. Wydanie, kompletacja, składowanie, przyjęcie.

**Zadanie 35.**

Metoda, zgodnie z którą z magazynu wydawane są w pierwszej kolejności towary z najkrótszym terminem przydatności, to

- A. FIFO
- B. FEFO
- C. LIFO
- D. LOFO

**Zadanie 36.**

Bank, który wprowadził do swojej oferty wysokooprocentowaną lokatę dla osób zamożnych, w celu przedstawienia swojego produktu jak największej liczbie klientów spełniających kryteria pozwalające na założenie lokaty, powinien zastosować sprzedaż

- A. wiążaną.
- B. osobistą.
- C. premiową.
- D. preselekcyjną.

**Zadanie 37.**

Emitowany spot reklamowy Firmy X mówiący, że jej usługa jest bardziej konkurencyjna od usługi oferowanej przez Firmę Y, stanowi reklamę

- A. społeczną.
- B. agresywną.
- C. dewaluacyjną.
- D. komparatywną.

**Zadanie 38.**

Na którym etapie inwentaryzacji sporządza się protokół inwentaryzacji kasy?

- A. Spisowym.
- B. Przedwstępnym.
- C. Rozliczeniowym.
- D. Przygotowawczym.

**Zadanie 39.**

Na podstawie przedstawionego fragmentu raportu kasowego ustal stan gotówki w kasie na koniec dnia.

- A. 2 060,00 zł
- B. 2 140,00 zł
- C. 4 865,00 zł
- D. 4 785,00 zł

	Przychód (w zł)	Rozchód (w zł)
<b>Z przeniesienia</b>	<b>9 560,00</b>	<b>7 500,00</b>
	360,00	---,--
	---,--	1 025,00
	1 580,00	---,--
	2 480,00	2 560,00
	---,--	1 200,00
	445,00	---,--

**Zadanie 40.**

Która metoda inwentaryzacji polega między innymi na dokładnym mierzeniu, ważeniu i liczeniu składników majątkowych?

- A. Pomiaru.
- B. Pośrednia.
- C. Weryfikacji.
- D. Spisu z natury.



