

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL i z kodem
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.66-01-15.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Układ graficzny © CKE 2015

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech kolejnych klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług oraz sporządź dokumenty dotyczące realizowanych usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pani Hanna Kosmala chce nadać paczkę o wymiarach 35 cm x 70 cm x 25 cm ważącą 2,9 kg, której zawartością są trzy porcelanowe figurki. Przesyłka ma zostać doręczona na dzień następny po nadaniu, a odbiorca, który płaci za nadanie przesyłki, ma mieć możliwość sprawdzenia jej zawartości. Dodatkowo życzeniem klientki jest, aby przesyłkę traktowano ze szczególną ostrożnością, a opłata za jej nadanie była możliwie najniższa.

Nadawca	Adresat
Hanna Kosmala	Emil Wójcik
ul. Krótka 13/7	ul. Miła 5/3
61-741 Poznań	95-061 Szczecin

Klient 2.

Pani Ewelina Kuliś nadaje paczkę pocztową o wymiarach 20 cm x 30 cm x 50 cm ważącą 4,5 kg. Klientka określiła wartość paczki na kwotę 350 zł i chce, żeby została nadana jako przesyłka najszybszej kategorii.

Nadawca	Adresat
Ewelina Kuliś	Janina Wieczorek
ul. Grabiszyńska 12	ul. Długa 15
61-741 Poznań	58-300 Wałbrzych

Klient 3.

Pan Henryk Polak chce dokonać wpłaty na rachunek bankowy kwoty 1 250 zł tytułem zwrotu pożyczki. Życzeniem klienta jest, aby pieniądze zostały zaksięgowane na koncie odbiorcy w możliwie najkrótszym terminie.

Nadawca	Odbiorca
Henryk Polak	Marcin Polak
ul. B. Krzywoustego 77/5	ul. Spokojna 7/5
61-741 Poznań	95-061 Szczecin
nr konta: 46 2541 4755 0001 0001 2174 5594	nr konta: 21 4775 6836 0000 2574 2269 2453

**Cennik opłat za świadczenie nie powszechnych usług pocztowych
Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48
w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego**

ROZDZIAŁ I

1. Opłaty za usługę

POZ.	Masa	Paczka EKSTRA24	PACZKA24	PACZKA48
		OPŁATA (zł)		
1.	do 5 kg	18,00	15,50	14,00
	powyżej 5 kg do 10 kg	23,00	20,50	19,00
	powyżej 10 kg do 20 kg	28,00	25,50	24,00
	powyżej 20 kg do 30 kg	33,00	30,50	29,00
POZ.	USŁUGI DODATKOWE			
	WYSZCZEGÓLNIENIE		OPŁATA (zł)	
Paczka EKSTRA24				
4.	Doręczenie do 8:00		86,10	
5.	Doręczenie do 9:00		49,20	
6.	Doręczenie do 12:00		18,45	
7.	Doręczenia na wskazaną godzinę		49,20	
8.	Doręczenie po 17:00		24,60	
9.	Doręczenie we wskazanym dniu		12,30	
10.	Doręczenie w sobotę		50% opłaty za usługę	
Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48				
11.	Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki: - SMS-em - e-mailem		0,50	
12.	Ostrożnie		50% opłaty za usługę	
13.	Dokumenty zwrotne: - jako Paczka EKSTRA24		jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym	
	- jako PACZKA24/ PACZKA48		jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg	
14.	Sprawdzenie zawartości		6,15	
15.	Potwierdzenie odbioru: - jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa		2,34	
	- jako Paczka EKSTRA24		jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym	
	- jako PACZKA24 / PACZKA48		jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg	
16.	Doręczenie przesyłki do rąk własnych		18,45	
17.	Ponadgabaryt		50% opłaty za usługę	
18.	Pobranie - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy		2,45	
	- przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym		7,20	
UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł				

CZĘŚĆ 1: USŁUGI POWSZECHNE W OBROTCIE KRAJOWYM						
ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ						
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)				
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
6.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
		do 1 kg	9,50	12,00	11,00	14,50
		ponad 1 kg do 2 kg	11,00	14,50	13,00	17,00
		ponad 2 kg do 5 kg	13,00	17,00	14,50	19,00
		ponad 5 kg do 10 kg	18,00	22,00	20,50	26,00
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00				
Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.						
<u>WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH</u>						
Wymiary paczek pocztowych wynoszą:						
MAKSIMUM: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.						
MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.						
PRZY CZYM:						
GABARYT A to paczki o wymiarach:						
MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,						
MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.						
GABARYT B to paczki o wymiarach:						
MINIMUM - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,						
MAKSIMUM - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.						

Cennik usługi Wpłata na rachunek bankowy		
Wariant usługi	Kwota wpłaty	Opłata
Standard	do 600,00 zł	2,90 zł
	powyżej 600,00 zł	0,5% kwoty wpłaty
Priorytet	do 600,00 zł	3,00 zł
	powyżej 600,00 zł	0,6% kwoty wpłaty

**SPECYFIKACJA ZAWARTOŚCI
PRZESYŁKI POBRANIOWEJ**

nr

Nadawca:

Adresat:

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

Lp.	Określenie zawartości	Ilość

Potwierdzam, że zawartość przesyłki pobraniowej jest zgodna ze specyfikacją

.....
(data i podpis nadawcy)

Wynik sprawdzenia zawartości:

- zgodny

- niezgodny

.....

.....
(data i podpis odbiorcy)

Polecenie przelewu / Wpłata gotówkowa

naзва odbiorcy

naзва odbiorcy od.

nr rachunku odbiorcy

W P waluta kwota

PLN

nr rachunku zleceniodawcy (polecenie przelewu) / kwota słownie (wpłata gotówkowa)

naзва zleceniodawcy

naзва zleceniodawcy od.

tytułem

tytułem od.

pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy

Oplata

odcinek dla instytucji przyjmującej zlecenie

druk PP-519a

