

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL i z kodem
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.66-01-14.08

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2014
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Układ graficzny © CKK 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. **KARTE OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość


Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Pan Jan Nowak w dniu 9 października 2014 r. zgłosił się do urzędu pocztowego w Siedlcach z potwierdzeniem nadania przesyłki poleconej, którą wysłał dzień wcześniej, wpisując w danych adresata niewłaściwe miasto oraz kod pocztowy. Klientowi zależy, by przesyłka została skierowana pod właściwy adres, tj. Karol Wnuk ul. Warszawska 7, 85-950 Bydgoszcz, a dyspozycja zmiany adresu została przekazana w najszybszy sposób. Ponadto pan Nowak prosi o informację dotyczącą wysokości pobieranej opłaty przez urząd pocztowy za przesłanie kwoty 350 zł pod wskazany adres, w możliwie najkrótszym czasie.

Przyjmij wypełniony przez klienta druk Żądanie zmiany umowy o świadczenie usług.

Wpisz kwoty opłat, jakie powinien uiścić klient za złożenie dyspozycji o zmianę treści umowy oraz przesłanie środków pieniężnych w wysokości 350 zł na zamieszczonym druku, który znajdziesz w arkuszu

POTWIERDZENIE NADANIA R (00)559007731650297132	
przesyłki poleconej nr	
NADAWCA:	<i>Jan Nowak</i>
	<i>ul. Podwałę 11</i>
	<i>08-102</i> <i>SIEDLCE</i>
	<small>kod pocztowy miejscowość</small>
ADRESAT:	<i>Karol Wnuk</i>
	<i>ul. Warszawska 7</i>
	<i>42-200</i> <i>Częstochowa</i>
	<small>kod pocztowy miejscowość</small>
	<small>Proszę odwarcić</small>
<input type="checkbox"/> Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu SMS/E-MAIL <input type="checkbox"/> Potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> Priorytetowy	
<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B Gabaryt	
Masa kg	<i>0,100</i> g Opłata <i>4,20</i> zł gr
Na stronie http://sledzenie.poczta-polska.pl można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.	
 Poczta Polska	
PP S.A. nr 11	PRZESYŁKA POLECONA
	<small>Wydział Poligrafii PI Wrocław 2014</small>

egzaminacyjnym pod nazwą – Informacje o wysokości opłat.

Przyjmij wpłatę na rachunek bankowy od klientki pani Anny Kowalskiej, która zgłosiła się do urzędu pocztowego w Siedlcach w dniu 9 października 2014 r. z wypełnionym dowodem wpłaty.

Pracownik firmy Auto-lux (ul. Wapienna 2, 08-102 Siedlce, NIP: 701 -140- 56- 56) w dniu 9 października 2014 r. nadał przesyłki pocztowe oraz zakupił 100 sztuk znaczków pocztowych po 1,75 zł w urzędzie pocztowym w Siedlcach (dane adresowe: Poczta Polska S.A. UP Siedlce, 2 ul. Wiejska 4, 08-100 Siedlce, NIP 710-432-44-44, Bank Poczty S.A., numer konta bankowego 02 1234 2345 3456 4567 4567 3456)

Uzupełnij Formularz nadawczy o kwoty opłat pobieranych przez urząd pocztowy za nadane przesyłki pocztowe.

Wystaw fakturę dla firmy Auto-lux za zakupione znaczki pocztowe. Sprzedaż znaczków pocztowych jest zwolniona z podatku VAT. Na wystawianej fakturze w pozycji „Nr” wpisz 189/2014, a w pozycjach „dnia” i „data sprzedaży” wpisz dzień, w którym odbywa się egzamin.

Uzupełnij formularz Zapotrzebowanie znaczków o znaczki pocztowe, które zostały użyte do przyjęcia przesyłek poleconych nadanych przez firmę Auto-lux (na każdym liście był naklejany jeden znaczek, odpowiadający wartości opłaty za dany rodzaj przesyłki). Na zapotrzebowaniu uwzględnij również znaczki, na które wystawiłeś fakturę.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika, **wpisz swój numer PESEL.**

Usługa	Wartość wpłaty	Opłata (w złotych)
Przekaz pocztowy w obrocie krajowym	bez przedziałów kwotowych	1% od kwoty przekazu + 5, 30 zł
Ekspres pieniężny „na teraz” (wypłata w placówce pocztowej po upływie 10 minut od czasu nadania)	0,01 zł – 200,00 zł 200,01 zł – 300,00 zł 300,01 zł – 500,00 zł	9,50 zł 13,00 zł 14,50 zł
Ekspres pieniężny „na dziś” (wypłata pod wskazanym adresem w ciągu 6 godzin od nadania)	0,01 zł – 200,00 zł 200,01 zł – 300,00 zł 300,01 zł – 500,00 zł	34,00 zł 36,00 zł 37,00 zł
Ekspres pieniężny „na jutro” (wypłata pod wskazanym adresem następnego dnia roboczego od nadania)	0,01 zł – 200,00 zł 200,01 zł – 300,00 zł 300,01 zł – 500,00 zł	11,00 zł 14,50 zł 16,00 zł

Cennik opłat za przekazy pocztowe i usługi finansowe płatnicze (fragmenty)

OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG W OBROcie KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM			
Nazwa	Opłata netto	VAT (23%)	Opłata brutto (z VAT) zł
Wykonanie, zgłoszenia przez nadawcę po wysłaniu przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym z placówki nadawczej Poczty Polskiej żądania w zakresie – odstąpienia od umowy i żądania zwrotu przesyłki lub – zmiany umowy w zakresie zmiany adresu lub adresata przesyłki			
1) opłata za przyjęcie i przekazanie żądania			
a) drogą pocztową	3,40	0,78	4,18
b) telegramem pocztowym	7,00	1,61	8,61
c) drogą telefoniczną	7,50	1,73	9,23

Cennik opłat dodatkowych do usług powszechnych i niepowszechnych

Usługa	Wartość wpłaty	Opłata (w złotych)
Wpłata na rachunek bankowy STANDARD	0,01 zł – 1 000,00 zł	2,50 zł
	powyżej 1 000 zł	0,5 % od kwoty wpłaty
Wpłata na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu składek ubezpieczeniowych	bez przedziałów kwotowych	5,00 zł
Wpłata na rachunek bankowy STANDARD na rzecz organizacji pożytku publicznego	bez przedziałów kwotowych	1,00 zł
Wpłata na rachunek bankowy na rzecz Orange Polska S.A. z tytułu opłat za usługi telekomunikacyjne (telefony stacjonarne)	bez przedziałów kwotowych	1,75 zł.

w obrocie krajowym i zagranicznym (fragmenty)

Nazwa usługi	Opłata (w złotych)*			
	EKONOMICZNA		PRIOTYTETOWA	
Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
do 350 g	4,20	7,50	5,50	8,30
ponad 350 g do 1 000 g	5,90	8,30	7,20	11,00
ponad 1 000 g do 2 000 g	8,50	9,50	11,00	14,50
* Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,90 zł.				
Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej	1,90			

Cennik opłat za przekazy pocztowe i usługi finansowe płatnicze (fragment)**Cennik usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym (fragment)**

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- przyjęte Żądanie zmiany umowy o świadczenie usług,
- wypełniony druk Informacje o wysokości opłat,
- przyjęty Dowód wpłaty,
- uzupełniony Formularz nadawczy,

– wystawiona Faktura,

ŻĄDANIE

Zmiany umowy o świadczenie usługi w zakresie:

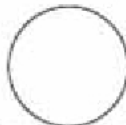
 zwrotu zmiany adresu zmiany adresataDotyczy: przesyłki *polecanej* / kwoty przekazu zł gr
(podać jej rodzaj)placówka nadawcza *Siedlca-2* nr nadawczy *(00)559007731650297132*

Kwota: zadeklarowanej wartości zł gr, pobrania zł gr

Adresat *Karol Wnuk*
(imię i nazwisko – nazwa)
ul. Warszawska 7 42-200 Częstochowa
(dokładny adres)Nadawca *Jan Nowak*
(imię i nazwisko – nazwa)
ul. Podwale 11 08-102 Siedlca
(dokładny adres)

1. Proszę wycofać i zwrócić mi wyżej wymienioną przesyłkę – przekaz pocztowy*

2. Proszę dosłać przesyłkę – przekaz pocztowy* pod adres.....

Karol Wnuk
*ul. Warszawska 7 85-950 Bydgoszcz*data *9.10.2014 r* podpis nadawcy *Jan Nowak*Odcisk datownika
placówki przyjmującej żądanie

(podpis pracownika przyjmującego)

Opłatę wniesioną za nadanie przesyłki/przekazu pocztowego w kwocie
otrzymałem/am**Informujemy, że dane osobowe będące w posiadaniu Poczty Polskiej S.A. będą chronione i przetwarzane
w celu realizacji zgłoszenia żądania, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia
1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

podpis nadawcy

* niepotrzebne skreślić

** dotyczy tylko zgłoszonego żądania zwrotu (opłata podlega zwrotowi tylko w przypadku kiedy
przesyłka/przekaz pocztowy znajduje się jeszcze w placówce nadawczej).

– uzupełniony formularz Zapotrzebowanie znaczków.

Żądanie zmiany umowy o świadczenie usług

Informacje o wysokości opłat

Za złożone żądanie zmiany umowy o świadczenie usług w zakresie zmiany adresu, klient uiszcza opłatę w wysokości

Zakład Ubezpieczeń Społecznych		Należności z tytułu składek	
01. Nr rachunku bankowego ZUS		02. Typ umowy ubezpieczenia	
1 0 1 0 1 0 2 3 0 0 0 0 2 6 1 3 9 5 0 0 0 0 0		01 - Ubezpieczenie społeczne - opłata 85 w 1 i 2 kwartał 02 - Ubezpieczenie społeczne - opłata 78 w 1 i 2 kwartał 03 - Ubezpieczenie społeczne - opłata 70 w 1 i 2 kwartał oraz 3 w 2 i 3 kwartał 04 - Pełnopłat	
03. Kwota		04. Nr rachunku bankowego płatnika / osoba płatnika	
W P L N 1 2 5 , 0 0		6 7 1 1 4 0 2 1 0 0 4 0 0 0 0 3 1 0 2 0 0 0 8 2 3 6 5	
05. Nazwa płatnika / osoba płatnika		06. NIP płatnika	
ANNA KOWALSKA		9 2 4 3 4 5 6 7 8 9	
07. Dopuszczalny znak		08. Nr okna / adres / numer / kod pocztowy	
0 0		S 0 1 0 8 2 0 1 0	
09. Typ opłaty		10. Nazwa i adres wyciągającego lub przeznaczonego	
S - opłata za 1 m-c M - opłata za 3 m-cy L - opłata za 6 m-cy T - opłata za 12 m-cy D - opłata za 12 m-cy E - opłata za 12 m-cy A - opłata za 12 m-cy		Anna Kowalska ul. Lipowa 3 m 10 87-100 TORUŃ	

Opłata za przesłanie kwoty 350 zł pod wskazany adres wynosi

Auto-lux ul. Wapienna 2, 08-102 Siedlce NIP 701 140 56 56						
Lp.	Adresat	Dokładne miejsce przeznaczenia	Masa	Numer nadawczy	Uwagi	Opłata (w zł)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1	Anna Kock	ul. Wiejska 7/1 87-860 Szczecin	0,359	00559007731650297132	Priorytet Gabaryt B	
2	Jan Mróz	ul. Szeroka 9/8 61-740 Poznań	0,598	00559007731650297147	PO Gabaryt A	
3	Hanna Wnuk	ul. Wawel 3/7 21-400 Łuków	0,030	00559007731650297155	Priorytet Gabaryt B	
4	Iza Kowal	ul. Podwale 9 66-400 Gorzów	0,994	00559007731650297169	Priorytet PO Gabaryt A	
5	Tomasz Wójcik	ul. Kwiatowa 2 26-609 Radom	1,789	00559007731650297179	Gabaryt B	
SUMA						

Dowód wpłaty na rachunek bankowy

Sprzedawca:

miejsowość

dnia

FAKTURA NR

Nabywca:

Data sprzedaży:

Sposób płatności: gotówka

Termin płatności: 14 dni

NIP

Lp.	Nazwa towaru/usługi	PKWU	Ilość	Jm.	Cena jednostkowa bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Podatek		Wartość towaru/usługi z podatkiem
							stawka %	kwota	
RAZEM									
w tym							23		
Do zapłaty							7		
Słownie:							3		
.....							zw.		
.....									

Formularz nadawczy

Sztuk	Po zł	Wartość	
		zł	gr
SUMA			