

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.66-X-14.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2014

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W ramach usług powszechnych w obrocie krajowym przyjmowane są przesyłki listowe o wadze

- A. do 1 kg.
- B. do 2 kg.
- C. do 5 kg.
- D. do 10 kg.

Zadanie 2.

Ile wynosi maksymalna waga przyjmowanych przez Pocztę Polską S.A. paczek pocztowych wysyłanych za granicę?

- A. 5 kg
- B. 10 kg
- C. 20 kg
- D. 30 kg

Zadanie 3.

Usługę przesyłki dla ociemniałych zalicza się do usług

- A. umownych.
- B. kurierskich.
- C. powszechnych.
- D. niepowszechnych.

Zadanie 4.

Którą usługę zalicza się do usług powszechnych?

- A. EMS.
- B. Pochtex.
- C. Paczka pocztowa PLUS.
- D. Przesyłka listowa rejestrowana.

Zadanie 5.

W którym dokumencie zawarta jest definicja przesyłki kurierskiej?

- A. Ustawa Prawo pocztowe.
- B. Ustawa Prawo przewozowe.
- C. Regulamin świadczenia usług powszechnych.
- D. Rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

Zadanie 6.

Operator wyznaczony zobowiązany jest do świadczenia usług powszechnych z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez

- A. 5 dni w tygodniu łącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy.
- B. 6 dni w tygodniu łącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy.
- C. 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- D. 6 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zadanie 7.

Szczegółowe informacje dotyczące wymiarów przesyłek adresowanych do poszczególnych krajów znajdują się

- A. w Regulaminie świadczenia usług zagranicznych.
- B. w Instrukcji technologicznej świadczenia usług krajowych i zagranicznych.
- C. w Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym.
- D. w Rozporządzeniu w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego.

Zadanie 8.

Usługi o charakterze powszechnym operator wyznaczony jest zobowiązany świadczyć

- A. lokalnie.
- B. na terenie całego kraju.
- C. na obszarze wyznaczonego województwa.
- D. w miastach powyżej 100 000 mieszkańców.

Zadanie 9.

W którym roku została uchwalona obowiązująca ustawa Prawo pocztowe?

- A. W 1984 roku.
- B. W 2003 roku.
- C. W 2012 roku.
- D. W 2013 roku.

Zadanie 10.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oraz zamieszczonego blankietu wpłaty określ wysokość opłaty, którą powinien uiścić klient.

Usługa	Opłata (w złotych)
Wpłata na rachunek bankowy STANDARD	2,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1 000,00 zł
	0,5 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1 000,00 zł
Wpłata na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu składek ubezpieczeniowych	5,00 zł
Wpłata na rachunek bankowy STANDARD na rzecz Orange Polska S.A. z tytułu opłat za usługi telekomunikacyjne (telefony stacjonarne)	1,75 zł
wpłata na rachunek bankowy STANDARD na rzecz organizacji pożytku publicznego	1,00 zł

- A. 1,75 zł
- B. 2,50 zł
- C. 5,00 zł
- D. 6,20 zł

Zadanie 11.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oraz zamieszczonego druku nalepki adresowej określ wysokość opłaty, którą powinien uiścić klient za nadanie przesyłki priorytetowej o wadze 2,5 kg oraz wymiarach mieszczących się w gabarycie B.

PACZKA POCZTOWA

NADAWCA: Nr tel. _____

 kod pocztowy _____ miejscowość _____

Wartość zł _____ gr _____
 Słownie zł _____

Pełne zgłoszenie nadawcy w przypadku niedoczekania paczki:
 + zwrót do nadawcy + zmianę adresu lub adresata
 natychmiast *)
 po _____ dniach *)
 *) właściwie zaznaczyć

PRIORYTETOWA Gabaryt A*
 Potwierdzenie odbioru Gabaryt B*
 Zareklamowana wartość

Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na warunkach określonych w Regulaminie oraz potwierdzam prawidłowość danych zawartych na nalepce adresowej.
 Podpis nadawcy _____

ADRESAT: Nr tel. _____

 kod pocztowy _____ miejscowość _____

Masa: kg _____ g _____

Opłata: zł _____ gr _____

Polka malarskie - wypełnia pracownia poczty * - zaznaczyć właściwie Polka żółta - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając

Usługa	Przedziały wagowe	Opłata (w złotych)			
		Ekonomiczna		Priorytetowa	
		Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt A	Gabaryt B
Przesyłka listowa nierejestrowana	do 350 g	1,75	3,75	2,35	5,10
	ponad 1000 g do 2000 g	6,30	7,30	8,80	10,90
Paczka pocztowa	do 1 kg	9,50	12,00	11,00	14,50
	ponad 2 kg do 5 kg	13,00	17,00	14,50	19,00
Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością	do 1 kg	9,50	12,00	11,00	14,50
	ponad 2 kg do 5 kg	13,00	17,00	14,50	19,00
Opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością za każde 50 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część		1,00			

- A. 12,00 zł
- B. 17,00 zł
- C. 19,00 zł
- D. 20,00 zł

Zadanie 12.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oraz zamieszczonego wzoru strony adresowej przesyłki określ wysokość opłaty, którą powinien uiścić klient za nadanie 5 000 sztuk przesyłek ważących każda po 5 g.

PPH Pro life
ul. Polna 2
87-100 Toruń

M EFE LOK
ul. Zana 4
87-100 Toruń

Usługa	Przedziały wagowe	Opłata zł
Przesyłka aglomeracja	do 10 g	0,80 zł
	od 10 g do 50 g	0,90 zł
Przesyłka reklamowa	do 10 g	0,90 zł
	od 10 g do 50 g	1,00 zł
Przesyłka hybrydowa	do 10 g	1,70 zł
	od 10 g do 50 g	1,90 zł
Przesyłka firmowa doręczana w obszarze miejscowym	do 10 g	1,10 zł
	od 10 g do 50 g	1,30 zł
Przesyłka firmowa doręczana w obszarze zamiejscowa	do 10 g	1,20 zł
	od 10 g do 50 g	1,50 zł

- A. 4 000,00 zł
- B. 4 500,00 zł
- C. 5 500,00 zł
- D. 6 000,00 zł

Zadanie 13.

W którym miejscu w danych adresowych nadawcy lub adresata należy umieścić kod pocztowy?

- A. Poniżej nazwy miejscowości.
- B. Powyżej nazwy miejscowości.
- C. Z lewej strony nazwy miejscowości.
- D. Z prawej strony nazwy miejscowości.

Zadanie 14.

W ramach usługi Pocztex oferowane są następujące serwisy:

- A. Ekspres 24, Kurier 24, Kurier Miejski, Paczka 48.
- B. Ekspres 24, Kurier 24, Paczka 24, Kurier Bezpośredni.
- C. Ekspres 24, Paczka 24, Kurier Miejski, Kurier Bezpośredni.
- D. Ekspres 24, Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni.

Zadanie 15.

Zastąpienie czynności związanych z wystawieniem papierowego druku zawiadomienia o doręczeniu przesyłki poleconej formą elektroniczną w postaci wysyłania do adresata sms-a lub e-maila z informacją o możliwości odbioru przesyłki w placówce oddawczej nazywa się

- A. eNadawcą.
- B. Trackingiem.
- C. eINFO awizem.
- D. Potwierdzeniem nadania.

Zadanie 16.

Przesyłką listową nierejestrowaną, zawierającą różnorodne własne materiały informacyjne nadawcy wysyłane jednorazowo do co najmniej 30 adresatów, realizowaną w gwarantowanym terminie D+4 jest

- A. druk profilowany.
- B. druk bezadresowy.
- C. przesyłka handlowa.
- D. przesyłka marketingowa.

Zadanie 17.

Ile znaków maksymalnie może umieścić nadawca telegramu pocztowego w jednym module?

- A. 50 znaków.
- B. 100 znaków.
- C. 160 znaków.
- D. 200 znaków.

Zadanie 18.

Klient deklaruje, że nada w ciągu miesiąca 3 000 sztuk przesyłek listowych, maszynowo naniesie adres oraz posortuje przesyłki według PNA do trzeciej cyfry kodu. Nadawcy zależy na najtańszej usłudze wykonanej na obszarze danego miasta w terminie 4 dni po dniu nadania. Którą usługę należy zaproponować klientowi?

- A. Przesyłka firmowa.
- B. Przesyłka hybrydowa.
- C. Przesyłka aglomeracja.
- D. Przesyłka marketingowa.

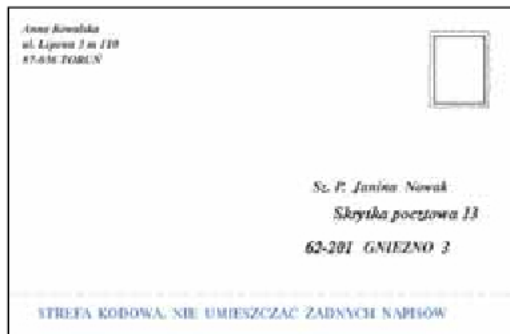
Zadanie 19.

Klient ma do wysłania dużą ilość przesyłek do adresatów za granicą i chce dołączyć do nich koperty zwrotne. Który rodzaj usługi należy zaproponować klientowi?

- A. EMS.
- B. CCRI.
- C. Przesyłki Expres PRIME.
- D. Międzynarodowy kupon na odpowiedź.

Zadanie 20.

Pani Anna Kowalska nadaje list do Pani Janiny Nowak. Adresatka wynajmuje w urzędzie pocztowym skrynkę, do której posiada klucz. Zgodnie z którym przykładem przesyłka zostanie prawidłowo zaadresowana?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 21.

Przedstawiony dowód nadania będzie uzupełniony przez pracownika urzędu pocztowego przyjmującego przesyłkę w następujących pozycjach:

- A. masa, opłata, datownik.
- B. adresat, opłata, datownik.
- C. nadawca, opłata, datownik.
- D. nadawca, wartość, datownik.

POTWIERDZENIE NADANIA ZAGRANICZNEJ PRZESYŁKI LISTOWEJ Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ NR			
NADAWCA: <u>Jan Nowak</u> <u>ul. Cicha 132/16</u> <u>62-200 Gniezno</u> <small>ozn. kodowe Poczta</small>		Wartość zł: <u>2500</u> gr <u>00</u> Słownie zł: <u>dwa tysiące</u> <u>pięćset zł</u> <u>00/100</u>	
ŚWIADCZENIA DODATKOWE <input type="checkbox"/> - ekspres <input type="checkbox"/> - potwierdzenie odbioru <input type="checkbox"/> - zabezpieczenie <small>(wybrane świadczenia zaznaczyć)</small>		ADRESAT: <u>Anna Arawis</u> <u>12 Weldon Court</u> <u>Haserille Park Road</u> <u>N 25 IPS</u> <small>ozn. kodowe Poczta</small>	
<small>(Pole szare wypełnia nadawca)</small>			
POCZTA POLSKA ppup PP nr 11a		MASA kg g	OPŁATA zł gr Podpis pracownika
<small>Wydz. Poligr. CI W-w 2006 Gwarantowany okres kopiowania 3 lata</small>			

Zadanie 22.

Klient wysyłając przesyłkę z wykorzystaniem przedstawionego druku korzysta z usługi

- A. EMS.
- B. Pocztex.
- C. Paczka24.
- D. Paczka Ekstra24.

The image shows a 'NALEPKA ADRESOWA' (address label) for Pocztex. It includes a QR code on the left, a barcode at the top right with the number 'EE 90 006 249 0 PL', and several sections for entering recipient information and selecting services. The Pocztex logo is prominently displayed on the left side.

Zadanie 23.

Na której przesyłce pracownik poczty jest zobowiązany nakleić zamieszczoną nalepkę?

- A. List wartościowy krajowy.
- B. List polecony priorytetowy.
- C. Nierejestrowana priorytetowa.
- D. Nierejestrowana ekonomiczna.



Zadanie 24.

Klient korzystający z usługi z wykorzystaniem zamieszczonego blankietu przesyła

- A. list.
- B. paczkę.
- C. pieniądze.
- D. wiadomość.

The image shows a 'Telegram Pocztowy' form. It includes fields for 'ADRESOWA' (sender) and 'ADRESAT' (recipient) with handwritten addresses in Lublin and Puławy. A message area contains the handwritten text: 'PRZYJĄDE W CZWARTEK O 12 CZEKAJ NA PRZY STANKU PKS AGNIESZKA'. The form also has sections for 'PŁATNOŚĆ' (payment) and 'WYBÓR USŁUG' (service selection).

Zadanie 25.

Przesyłka aglomeracja powinna być zaadresowana zgodnie z przykładem

PPH Pro life ul. Polna 2 87-100 Toruń	
M	EFE LOK ul. Zana 4 87-100 Toruń

A.

PPH Pro life ul. Polna 2 87-100 Toruń	
FM	EFE LOK ul. Zana 4 87-100 Toruń

B.

PPH Pro life ul. Polna 2 87-100 Toruń	
F	EFE LOK ul. Zana 4 87-100 Toruń

C.

PPH Pro life ul. Polna 2 87-100 Toruń H	
	EFE LOK ul. Zana 4 87-100 Toruń

D.

Zadanie 26.

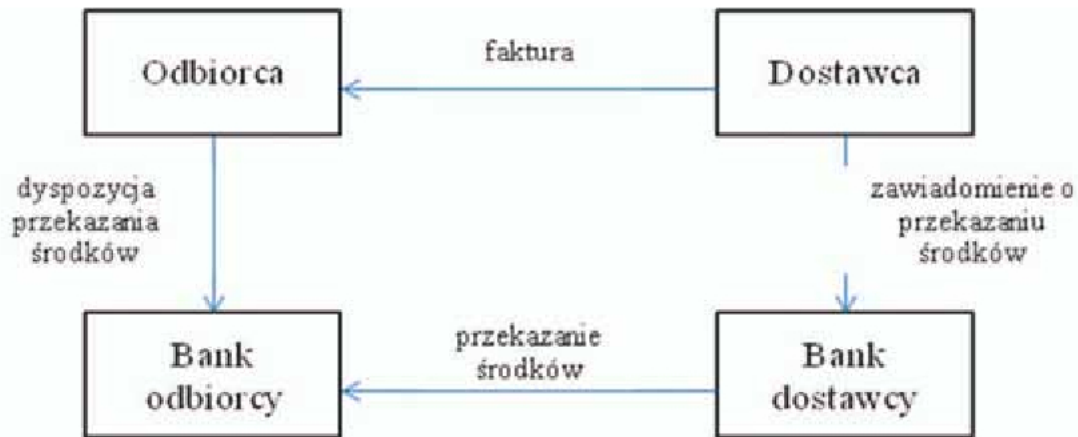
Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ wysokość opłaty, która zostanie naliczona za przesłanie kwoty 250,00 zł pod wskazany adres domowy w najkrótszym możliwym czasie.

Usługa	Wartość wpłaty	Opłata
Wpłata na rachunek bankowy STANDARD	0,01 zł – 1 000,00 zł	2,50 zł
	powyżej 1 000,00 zł	0,5 % od kwoty wpłaty
Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany w placówce pocztowej	bez przedziałów kwotowych	1% od kwoty przekazu +5,30 zł
Ekspres pieniężny „na teraz”	0,01 zł – 200,00 zł	15,00 zł
	200,01 zł – 300,00 zł	17,00 zł
Ekspres pieniężny „na dziś”	0,01 zł – 200,00 zł	36,00 zł
	200,01 zł – 300,00 zł	38,00 zł
Ekspres pieniężny „na jutro”	0,01 zł – 200,00 zł	16,50 zł
	200,01 zł – 300,00 zł	18,50 zł

- A. 2,50 zł
- B. 7,80 zł
- C. 17,00 zł
- D. 38,00 zł

Zadanie 27.

Na zamieszczonym schemacie przedstawiono czynności związane



- A. z otwarciem akredytywy.
- B. z rozliczeniem czekowym.
- C. z dokonaniem operacji polecenia przelewu.
- D. z przeprowadzeniem inkasa dokumentowego.

Zadanie 28.

Osoba fizyczna lub prawna, która działa w imieniu i na rzecz osób lub podmiotów poszukujących ochrony ubezpieczeniowej, a jego rolą jest wspieranie klienta w wyborze właściwego ubezpieczenia, negocjacji warunków ubezpieczenia oraz realizacji usług ubezpieczeniowych, to

- A. adwokat.
- B. ubezpieczający.
- C. makler giełdowy.
- D. broker ubezpieczeniowy.

Zadanie 29.

Do czynności bankowych *sensu largo*, które mogą być wykonywane zarówno przez banki, jak i podmioty nie posiadające statusu banku, zalicza się

- A. przyjmowanie wkładów.
- B. udzielanie kredytów i gwarancji.
- C. udzielanie pożyczek pieniężnych.
- D. emitowanie bankowych papierów wartościowych.

Zadanie 30.

Bezgotówkowa forma rozliczeń bankowych realizowana w systemie ELIXIR to

- A. czek gotówkowy.
- B. polecenie zapłaty.
- C. przekaz pocztowy.
- D. wpłata gotówkowa na rachunek bankowy.

Zadanie 31.

Znaczkę pocztową nabytą w ramach abonamentu filatelistycznego z grupy E

- A. mają wyłącznie walory kolekcjonerskie.
- B. mogą być stosowane do opłacania paczek pocztowych.
- C. mogą być stosowane do opłacania przesyłek listowych.
- D. są środkiem płatniczym przez 30 dni od dnia ich wydania.

Zadanie 32.

W rozliczeniach transgranicznych numeracja rachunków bankowych, zgodnie z zamieszczonym schematem, jest powiększana

- A. o dwie cyfry.
- B. o cztery cyfry.
- C. o dwuliterowy symbol kraju.
- D. o czteroliterowy symbol kraju.

Schemat numeru IBAN polskiego konta
PLcc aaaa aaaa bbbb bbbb bbbb bbbb

Zadanie 33.

Na podstawie zamieszczonych przepisów określ, który rachunek może być prowadzony wyłącznie dla szkolnych kas oszczędnościowych.

*Fragment ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. „Prawo bankowe”
(Dz.U. z 2012 r. poz. 1376, z późn. zm.)*

Rozdział 3
Rachunki bankowe

Art. 49

1. Banki mogą prowadzić w szczególności następujące rodzaje rachunków bankowych:
 - 1) rachunki rozliczeniowe, w tym bieżące i pomocnicze;
 - 2) rachunki lokat terminowych;
 - 3) rachunki oszczędnościowe, rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe oraz rachunki terminowych lokat oszczędnościowych;
 - 4) rachunki powiernicze.
2. Rachunki rozliczeniowe oraz rachunki lokat terminowych mogą być prowadzone wyłącznie dla:
 - 1) osób prawnych;
 - 2) jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną;
 - 3) osób fizycznych prowadzących działalność zarobkową na własny rachunek, w tym dla osób będących przedsiębiorcami.
3. Rachunki oszczędnościowe, rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe oraz rachunki terminowych lokat oszczędnościowych mogą być prowadzone wyłącznie dla:
 - 1) osób fizycznych;
 - 2) szkolnych kas oszczędnościowych;
 - 3) pracowniczych kas zapomogowo-pożyczkowych.

- A. Rachunek powierniczy.
- B. Rachunek rozliczeniowy bieżący.
- C. Rachunek rozliczeniowy pomocniczy.
- D. Rachunek terminowych lokat oszczędnościowych.

Zadanie 34.

Który dokument magazynowy służy do zwrotu wcześniej pobranych, na podstawie dokumentu RW, towarów?

- A. PZ
- B. PW
- C. ZW
- D. MM

Zadanie 35.

Które dokumenty sporządzane są przy wydawaniu towarów z magazynu?

- A. KP, PZ, PW
- B. PZ, WZ, KP
- C. RW, WZ, PW
- D. WZ, RW, MM

Zadanie 36.

Jednostka prowadzi ewidencję wyceny wartości rozchodu materiałów, stosując zasadę, że rozchód materiałów jest wyceniany po cenie tych dostaw, które jednostka nabyła najpóźniej. Stosowana metoda nosi nazwę

- A. FIFO
- B. LIFO
- C. FEFO
- D. HIFO

Zadanie 37.

W dniu dzisiejszym na stanie urzędu pocztowego były towary handlowe o wartości 1 150 zł. Kasjerka z pierwszej zmiany sprzedała towary na kwotę 90 zł, kasjerka z drugiej zmiany na kwotę 60 zł. Ponadto dokonano zwrotu artykułów do magazynu regionalnego na kwotę 155 zł. Na jaką kwotę opiewa wartość stanu towarów handlowych na koniec dnia pracy?

- A. 845,00 zł
- B. 905,00 zł
- C. 935,00 zł
- D. 995,00 zł

Zadanie 38.

Całodzienne zestawienie obrotów kasowych kasy głównej, służące do ujęcia wszystkich bieżących wpłat i wypłat gotówki oraz do ustalenia stanu kasy głównej na koniec dnia, to

- A. raport kasowy.
- B. ogólny rachunek miesięczny.
- C. rozliczenie kasy operacyjnej.
- D. ewidencja sprzedaży towarów.

Zadanie 39.

Jeżeli wpływy własne placówki pocztowej nie wystarczają na dokonanie wypłat, urząd pocztowy w kasie zbiorczo-zasilającej zamawia

- A. awizo.
- B. zasiłek.
- C. nadmiar.
- D. zapotrzebowanie.

Zadanie 40.

Dodatnią różnicę między faktyczną pozostałością gotówki w kasie a wprowadzoną rachunkowo kwotą, z różnicą między sumą przychodów a sumą rozchodów nazywa się

- A. nadwyżką kasową.
- B. brakiem kasowym.
- C. pozostałością kasową.
- D. zestawieniem kasowym.