

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

**A.66-X-13.10**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2013  
CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer *PESEL*\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

●	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### **Zadanie 1.**

Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe, usługą pocztową wykonywaną zarobkowo jest

- A. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie telegramów pocztowych.
- B. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek oraz druków bezadresowych.
- C. przemieszczanie i doręczanie dokumentów dotyczących towarów przemieszczanych wraz z nimi.
- D. przemieszczanie i doręczanie własnych przesyłek, jeżeli jest wykonywane bez udziału osób trzecich.

### **Zadanie 2.**

Którą usługę jest zobowiązany świadczyć operator pocztowy zgodnie z ustawą Prawo pocztowe?

- A. Paczka pocztowa.
- B. Prenumerata prasy.
- C. Przesyłka biznesowa.
- D. Przesyłka aglomeracja.

### **Zadanie 3.**

Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe operator publiczny

- A. to przedsiębiorca, uprawniony do wykonywania działalności pocztowej.
- B. to przedsiębiorca, obowiązany do wykonywania działalności pocztowej.
- C. jest uprawniony do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
- D. jest obowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych.

### **Zadanie 4.**

Pracownik urzędu pocztowego znajdzie informacje dotyczące przewozu poczty

- A. w ustawie Prawo pocztowe.
- B. w instrukcji technologicznej w zakresie ekspediowania i przewozu poczty II.P.8.
- C. w rozporządzeniu w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.
- D. w instrukcji technologicznej w zakresie paczek pocztowych w obrocie krajowym oraz paczek pocztowych PLUS w obrocie krajowym II.P.6.

### **Zadanie 5.**

W jakim terminie najpóźniej od nadania przesyłki listowej niebędącej przesyłką najszybszej kategorii, można wnieść skargę z tytułu opóźnionego jej doręczenia?

- A. 21 dni
- B. 30 dni
- C. 60 dni
- D. 90 dni

### Zadanie 6.

Powszechną usługą pocztową jest między innymi przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek listowych do

- A. 50 g
- B. 500 g
- C. 1 000 g
- D. 2 000 g

### Zadanie 7.

Do powszechnych usług pocztowych zalicza się

- A. pocztex.
- B. przekaz pocztowy.
- C. przesyłkę reklamową.
- D. przesyłkę gabarytową.

### Zadanie 8.

Przesyłki listowe najszybszej kategorii, przyjęte do przemieszczenia i doręczenia w ramach powszechnej usługi pocztowej, powinny być doręczone nie później niż

- A. w 1 dniu po dniu nadania.
- B. w 2 dniu po dniu nadania.
- C. w 4 dniu po dniu nadania.
- D. w 6 dniu po dniu nadania.

### Zadanie 9.

Formą rozliczenia bezgotówkowego **nie jest**

- A. akredytywa.
- B. dowód wpłaty.
- C. polecenie przelewu.
- D. czek rozrachunkowy.

### Zadanie 10.

Poczta Polska S.A. sporządza

- A. miesięczny plan emisji znaczków pocztowych.
- B. kwartalny plan emisji znaczków pocztowych.
- C. roczny plan emisji znaczków pocztowych.
- D. wieloletni plan emisji znaczków pocztowych.

**Zadanie 11.**

Na podstawie danych zawartych w cenniku określ, jaką minimalną kwotą powinien dysponować klient wpłacając pieniądze z wykorzystaniem załączonego blankietu.

*Fragment cennika operatora narodowego*

Usługa	Opłata
Wpłata na rachunek bankowy	1) 2,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1.000 zł 2) 0,5% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1.000 zł
Wpłata na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu składek ubezpieczeniowych	3,50 zł
Wpłaty z tytułu zobowiązań podatkowych na rzecz urzędów skarbowych	3,50 zł
Wpłata na rachunek bankowy na rzecz Telekomunikacji Polskiej S.A. z tytułu opłat	1,75 zł

URZĄD SKARBOWY  
ŁÓDŹ - WIDZEW  
88 101013710000972231000000  
X = PLN 100,23  
1320153754165939  
JAN NOWAK  
7952140947 N 03M04  
CIT8AXTYTUŁ WYKONAWCZY  
07  
Jan Nowak

- A. 100,23 zł
- B. 101,98 zł
- C. 102,73 zł
- D. 103,73 zł

**Zadanie 12.**

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku, oblicz opłatę za 2 listy zwykłe priorytetowe o wymiarach: długość 29 cm, szerokość 25 cm, wysokość 1,8 cm i wadze 0,40 kg.

*Fragment cennika operatora narodowego*

Nazwa usługi	Opłata w złotych				
	Ekonomiczna		Priorytetowa		
	Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt A	Gabaryt B	
Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym nadana na poste restante					
	do 50 g		1,55	1,95	
ponad 50 g	do 100 g	1,70	2,00	2,40	3,00
ponad 100 g	do 350 g	1,90	2,30	2,90	3,50
ponad 350 g	do 500 g	2,70	2,90	3,60	4,00
ponad 500 g	do 1 000 g	4,80	5,30	6,30	6,80
<p><b>Gabaryt A</b> to przesyłki o wymiarach: Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.</p> <p><b>Gabaryt B</b> to przesyłki o wymiarach: Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm. Maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.</p>					

- A. 4,00 zł
- B. 5,80 zł
- C. 7,20 zł
- D. 8,00 zł

**Zadanie 13.**

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, ile zapłaci klient za wysłanie przedstawionego listu o wadze 49 g, gabaryt A.

*Fragment cennika operatora narodowego*

Nazwa usługi		Opłata w złotych			
		Ekonomiczna		Priorytetowa	
Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante		Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt A	Gabaryt B
	do 50 g	3,75		4,15	
ponad 50 g	do 100 g	3,90	4,20	4,60	5,20
ponad 100 g	do 350 g	4,10	4,50	5,10	5,70
ponad 350 g	do 500 g	4,90	5,10	5,80	6,20

<p><i>Anna Kowalska</i>  <i>ul. Lipowa 3 m 110</i>  <i>87-036 TORUŃ</i></p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 40px; margin: 20px auto;"></div> <p style="text-align: center;"><i>Sz. P. Janina Nowak</i>  <i>Poste Restante</i>  <b>62-201 GNEZNO 3</b></p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p style="text-align: center; color: blue;">STREFA KODOWA, NIE UMIESZCZAĆ ŻADNYCH NAPISÓW</p>
---

- A. 3,75 zł
- B. 3,90 zł
- C. 4,15 zł
- D. 4,90 zł

**Zadanie 14.**

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, ile zapłaci klient za nadanie listu wartościowego o wadze 340 g, zadeklarowanej wartości 1 111 zł, gabaryt A, któremu nie zależy na szybkim doręczeniu przesyłki.

*Fragment cennika operatora narodowego*

Nazwa usługi	Opłata w złotych			
	Ekonomiczna		Priorytetowa	
	Gabaryt A	Gabaryt B	Gabaryt A	Gabaryt B
Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante				
1) Opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej				
do 50 g	3,75		4,15	
ponad 50 g do 100 g	3,90	4,20	4,60	5,20
ponad 100 g do 350 g	4,10	4,50	5,10	5,70
ponad 350 g do 500 g	4,90	5,10	5,80	6,20
ponad 500 g do 1 000 g	7,00	7,50	8,50	9,00
2). Opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złoty zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00			

- A. 26,75 zł
- B. 26,90 zł
- C. 27,10 zł
- D. 30,00 zł

**Zadanie 15.**

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, ile zapłaci klient, który korzysta z usługi Pocztex bezpośredni w relacji Lublin - Łęczna za przesyłkę o masie 50 kg. Miasta oddalone są od siebie o 20 km.

*Fragment cennika operatora narodowego*

Poz.	Masa przesyłki	OPŁATA
15.	do 100 kg	1,50 za każdy kilometr w obie strony - nie mniej niż 80,00 zł

- A. 30 zł
- B. 60 zł
- C. 80 zł
- D. 90 zł

**Zadanie 16.**

Nadawca przed doręceniem przekazu pocztowego może

- A. żądać zwrotu opłaty.
- B. żądać zmiany adresata.
- C. odstąpić od nadania przekazu.
- D. żądać pobrania od adresata kwoty pobrania.

**Zadanie 17.**

Tajemnica pocztowa **nie obejmuje**

- A. informacji przekazywanych w przesyłkach.
- B. informacji zawartych w regulaminach świadczenia usług.
- C. danych dotyczących podmiotów korzystających z usług pocztowych.
- D. danych dotyczących faktów i okoliczności świadczenia usług pocztowych.

**Zadanie 18.**

Klient nadał paczkę z zadeklarowaną wartością. Jaka maksymalna wysokość odszkodowania przysługuje klientowi za niewłaściwe wykonanie usługi?

Art. 58.

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania powszechnej usługi pocztowej przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora publicznego za traktowanie przesyłki jako przesyłki poleconej;

2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;

3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;

4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt 1 lub 2;

5) za ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy;

6) za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości rzeczy, których uszkodzenie stwierdzono.

2. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1 pkt 5 i 6, nie może być wyższe niż zadeklarowana wartość przesyłki.

- A. Dziesięciokrotność opłaty pobranej za usługę.
- B. W wysokości zadeklarowanej wartości przesyłki.
- C. Pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej za usługę.
- D. W wysokości rzeczywistej wartości utraconych rzeczy.

**Zadanie 19.**

Którą usługę proponuje się klientowi wysyłającemu porcelanowy wazon?

- A. List zwykły.
- B. List polecony.
- C. Paczkę pocztową.
- D. Przesyłkę na warunkach szczególnych.



**Zadanie 20.**

Z której usługi powinien skorzystać nadawca, który chce mieć potwierdzenie, że przesyłka została wysłana?

- A. List zwykły.
- B. List polecony.
- C. Kartka pocztowa.
- D. Druk bezadresowy.

**Zadanie 21.**

Na podstawie zamieszczonego blankietu określ, z jakiego tytułu klient uiszcza wpłatę.

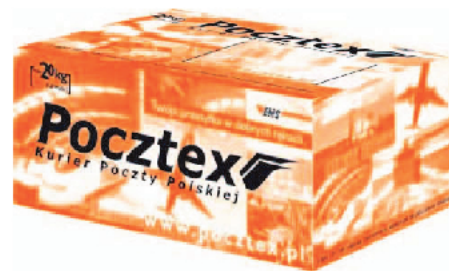
- A. Abonamentu RTV.
- B. Raty kredytowej.
- C. Składki ZUS.
- D. Podatku.

**Zadanie 22.**

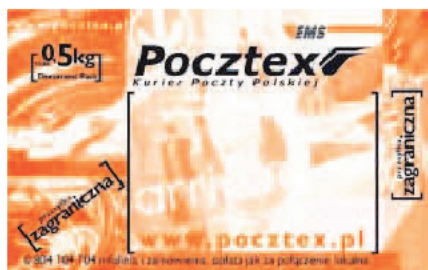
Klient, który wysyła za granicę przesyłkę o wadze do 20 kg, powinien skorzystać z opakowania



A.



B.



C.



D.

**Zadanie 23.**

Z którego adresu pomocniczego skorzysta klient nadający przesyłkę kurierską w obrocie krajowym?

Form A: A Polish postal form for a domestic parcel. It shows sender and recipient addresses in Lublin, a weight of 700g, and a Poczta Polska logo.

A.

Form B: A Polish postal form for an international parcel (EMS). It shows sender and recipient addresses, with the recipient in New York, USA. It includes a Poczta Polska logo and an EMS label.

B.

Form C: A Polish postal form for a domestic parcel. It shows sender and recipient addresses, a weight of 125.00g, and a Poczta Polska logo.

C.

Form D: A confirmation form for an international parcel. It shows sender and recipient addresses, a weight of 215g, and a Poczta Polska logo.

D.

**Zadanie 24.**

Środki pieniężne, które zostały przyznane kredytobiorcy w całości na dowolny cel konsumpcyjny, zabezpieczone w szczególności hipoteką na nieruchomości, to

- kredyt hipoteczny.
- kredyt konsumencki.
- pożyczka hipoteczna.
- pożyczka krótkoterminowa.

**Zadanie 25.**

Umowa przelewu na bank wierzytelności z tytułu polisy ubezpieczeniowej, będąca zabezpieczeniem udzielonego kredytobiorcy kredytu, to

- cesja.
- prolongata spłaty.
- zmiana waluty kredytu.
- karencja w spłacie kapitału.

**Zadanie 26.**

Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z bankiem umowę o kredyt, to

- A. poręczyciel.
- B. kredytobiorca.
- C. kredytodawca.
- D. wnioskodawca.

**Zadanie 27.**

Zdolność wnioskodawcy do spłaty zaciągniętej pożyczki hipotecznej wraz z odsetkami i kosztami w terminach określonych w umowie, to

- A. transza.
- B. cesja praw.
- C. wkład własny.
- D. zdolność kredytowa.

**Zadanie 28.**

Papier wartościowy imienny lub na zlecenie, w którym jego wystawca – trasant, zobowiązuje się bezwarunkowo, że inna osoba – trasat, dokona na rzecz jego odbiorcy – remitenta, zapłaty określonej sumy pieniężnej, to

- A. czek.
- B. akcja.
- C. weksel.
- D. obligacja.

**Zadanie 29.**

Banknot o nominale 100 zł jako jedyny posiada zabezpieczenie w postaci

- A. mikrodruku.
- B. druku wypukłego.
- C. nitki zabezpieczającej.
- D. złotej folii metalicznej.

**Zadanie 30.**

Charakterystyczną cechą legitymacji służbowej pracownika UKE jest

- A. rozmiar zbliżony do rozmiaru karty kredytowej.
- B. miejsce na fotografię umieszczone na rewersie.
- C. gilosz (zawiły rysunek ornamentowy) w kolorze białym.
- D. napis „UKE” wykonany farbą optycznie zmienną w technice sitodrukowej.



**Zadanie 31.**

Jak powinien postąpić pracownik urzędu pocztowego kiedy stwierdzi, że klient, który zgłosił się po odbiór przekazu, posługuje się sfałszowanym dowodem osobistym?

- A. Wypłacić pieniądze.
- B. Poinformować klienta, że przekaz został już wypłacony.
- C. Wypłacić pieniądze, a następnie zgłosić ten fakt przełożonemu.
- D. Włączyć przycisk napadowy i uniemożliwić klientowi opuszczenie urzędu.

**Zadanie 32.**

Który rachunek służy do przeprowadzania rozliczeń, to jest otrzymywania należności i regulowania zobowiązań?

- A. Bieżący.
- B. Kredytowy.
- C. Pomocniczy.
- D. Oszczędnościowy.

**Zadanie 33.**

Zlecenie stałe to

- A. każda dyspozycja powodująca obciążenie rachunku.
- B. saldo wynikające z przekroczenia ilości środków dostępnych na rachunku.
- C. stan płatnych na żądanie środków pieniężnych przechowywanych na rachunku.
- D. dyspozycja dokonywania powtarzalnych płatności, określająca rachunek wierzyciela, tytuł płatności, stałą kwotę i częstotliwość.

**Zadanie 34.**

Bank krajowy ma zawartą umowę na realizację płatności w systemie SWIFT. Przelew zagraniczny w walucie obcej, dokonywany przez ten bank do banku zagranicznego w Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii, to przelew

- A. SEPA.
- B. własny.
- C. zdefiniowany.
- D. transgraniczny.

**Zadanie 35.**

Który rachunek banku zagranicznego w banku krajowym służy do rozliczeń między bankami?

- A. SEPA
- B. LORO
- C. SWIFT
- D. NOSTRO

**Zadanie 36.**

Jednostka prowadzi ewidencję wyceny wartości rozchodu materiałów stosując zasadę, że rozchód materiałów jest wyceniany po cenie tych dostaw, które jednostka nabyła najpóźniej. Stosowana metoda nosi nazwę

- A. FIFO
- B. LIFO
- C. LOFO
- D. HIFO

**Zadanie 37.**

W celu ewidencjonowania przekazania materiałów do użytku wewnętrznego stosowany jest dokument

- A. Pz
- B. Rw
- C. Pw
- D. Wz

**Zadanie 38.**

Który dokument służy do potwierdzenia przyjęcia z zewnątrz?

- A. Pz
- B. Wz
- C. Rw
- D. Pzz

**Zadanie 39.**

Jeżeli podczas emitowanego programu telewizyjnego, pokazane jest logo banku na karcie płatniczej, którą płaci główny bohater, to jest to

- A. telemarketing.
- B. public relations.
- C. product placement.
- D. reklama telewizyjna.

**Zadanie 40.**

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ, na jaką kwotę zostały zamówione znaczki pocztowe przez pracownika okienkowego w kasie głównej.

*Fragment układu P P 681adu Pocztowa Polska S.A.*

- A. 86,00 zł
- B. 87,30 zł
- C. 106,00 zł
- D. 107,30 zł

Sztuk	Po zł	Wartość	
		zł	gr
13	0,10		
20	1,00		
10	1,60		
15	3,00		
5	5,00		