

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**
Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.33-01-19.01

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Ewelina Kozak, nauczycielka mieszkająca w Toruniu, wraz z uczennicą Anną Kot zaplanowały wyjazd do Tokio na Światową Olimpiadę Przedmiotową.

Pani Kozak zgłosiła się do biura obsługi, gdzie zarezerwowała na 3 stycznia 2019 r. dwa bilety na przelot z Warszawy do Tokio oraz dwa bilety powrotne na tej samej trasie na 11 stycznia 2019 r. Wybrała najtańszy i najkrótszy w czasie lot w klasie ekonomicznej (Y) z miejscami usytuowanymi obok siebie w przedniej części samolotu przed skrzydłami, w tym jedno miejsce przy oknie – dla uczennicy.

W biurze Pani Kozak poprosiła również o zaplanowanie podróży ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna pociągiem klasy II, na który posiadały zniżkę. Z Torunia Pani Kozak chciała wyjechać najpóźniej jak to jest możliwe, uwzględniając jednak konieczność dotarcia do Warszawy Centralnej nie później niż na 3 godziny przed czasem odlotu samolotu.

W dniu wylotu z Warszawy do Tokio Pani Ewelina wraz z uczennicą Anną Kot udały się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, gdzie przedstawiły paszporty i odebrały karty pokładowe, zgodne z preferencjami. W trakcie odprawy otrzymały informacje, że pasażerowie odlatujący do Tokio będą wpuszczani przez bramkę numer 16, na 45 minut przed planową godziną startu samolotu.

Pani Kozak podróżowała w obie strony z bagażem rejestrowanym o wadze 20 kg i bagażem podręcznym o wadze 8 kg, a Anna Kot z bagażem rejestrowanym o wadze 23 kg i bagażem podręcznym o wadze 8 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz ceny podane w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Sporządź zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina-Tokio-Warszawa Lotnisko Chopina oraz wybierz wariant podróży zgodny z preferencjami pasażerek.

Wypełnij bilety kolejowe na przejazd ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna, uwzględniając ustawowe ulgi.

Wypełnij Kartę pokładową dla Anny Kot na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki.

Sporządź Plan podróży powrotnej z Tokio do Warszawy Lotnisko Chopina dla obu pań.

Wypełnij Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego dla Anny Kot oraz przetłumacz zwroty podane w Słowniczku podręcznych zwrotów używanych w podróży.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH

Oferta 1. EMIRATES

SZCZEGÓŁY LOTU			
WYLOT	3 st	WAW - HND	1 przesiadka
15:00 - 22:45 + 1d		Czas podróży: 24h 45min	
POWRÓT	11 st	HND - WAW	1 przesiadka
00:30 - 12:10		Czas podróży: 18h 40min	
Pasażerowie (1)		900,00 PLN	
Podatki i opłaty		1 675,71 PLN	
Razem		2 575,71 PLN	

↑ 15:00, 3 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
↓ 22:45, 3 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
Czas podróży: 5h 45 min Linia: Emirates Nr lotu: 180 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 9h 15min	
↑ 08:00, 4 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
↓ 22:45, 4 st	Tokio, Haneda (HND)
Czas podróży: 9h 45min Linia: Emirates Nr lotu: 312 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

↑ 00:30, 11 st	Tokio, Haneda (HND)
↓ 06:15, 11 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
Czas podróży: 10h 45min Linia: Emirates Nr lotu: 313 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 1h 50min	
↑ 08:05, 11 st	Dubaj, Dubaj Intl Airport (DXB)
↓ 12:10, 11 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
Czas podróży: 6h 5min Linia: Emirates Nr lotu: 179 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

Oferta 2. BRUSSELS AIRLINES; ANA/LOT

SZCZEGÓŁY LOTU	
WYLOT 3 st	WAW - NRT 1 przesiadka
17:10 - 15:30 + 1d	Czas podróży: 15h 20min
POWRÓT 11 st	NRT - WAW 1 przesiadka
11:00 - 21:25	Czas podróży: 17h 25min
Pasażerowie (1)	1 630,00 PLN
Podatki i opłaty	660,93 PLN
Razem	2 290,93 PLN

↑ 17:10, 3 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
↓ 19:30, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 2h 20min Linia: Brussels Airlines Nr lotu: 2556 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 1h 40min	
↑ 21:10, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 15:30, 4 st	Tokio, Narita (NRT)
Czas podróży: 11h 20min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 232 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

↑ 11:00, 11 st	Tokio, Narita (NRT)
↓ 15:50, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 11h 50min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 231 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 3h 35min	
↑ 19:25, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 21:25, 11 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
Czas podróży: 2h Linia: LOT Nr lotu: 234 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

Oferta 3. ANA/LOT

SZCZEGÓŁY LOTU		
WYLOT 3 st	WAW-NRT	1 przesiadka
17:20 - 15:30 + 1d	Czas podróży: 15h 10min	
POWRÓT 11 st	NRT-WAW	1 przesiadka
11:00 - 21:25	Czas podróży: 17h 25min	
Pasażerowie (1)	1 630,00 PLN	
Podatki i opłaty	657,40 PLN	
Razem	2 287,40 PLN	

↑ 17:20, 3 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
↓ 19:35, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 2h 15min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 5146 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 1h 35min	
↑ 21:10, 3 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 15:30, 4 st	Tokio, Narita (NRT)
Czas podróży: 11h 20min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 0232 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

↑ 11:00, 11 st	Tokio, Narita (NRT)
↓ 15:50, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
Czas podróży: 11h 50min Linia: All Nippon Airways Nr lotu: 0231 Klasa: ekonomiczna	
Przesiadka Czas na przesiadkę: 3h 35min	
↑ 19:25, 11 st	Bruksela, Bruksela Intl Airport (BRU)
↓ 21:25, 11 st	Warszawa, Chopina (Okęcie) (WAW)
Czas podróży: 2h Linia: LOT Nr lotu: 0234 Klasa: ekonomiczna	
Godziny podane wg czasu lokalnego	

Informacje o podróży pociągiem z Torunia do Warszawy



Rozkład jazdy pociągów

Odjazdy/Departures

Toruń Główny

PKP Polskie Linie Kolejowe S.A

godzina odjazdu <i>departure time</i>	peron tor <i>platform track</i>	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich <i>arrivals at intermediate stops</i>	godzina przyjazdu do stacji docelowej <i>arrival at destination (station)</i>
9:10	I 2	IC-TLK 51114 OGIŃSKI	Aleksandrów Kujawski 9:25, Włocławek 9:53 , Kutno 10:29, Żychlin 10:41, Łowicz Główny 10:55, Sochaczew 11:12, Warszawa Zachodnia 11:45, Warszawa Centralna 11:56 R[®]	Warszawa Wschodnia 12:09
10:35	I 2	IC-TLK 51120 BRDA	Aleksandrów Kujawski 10:48, Włocławek 11:15 , Kutno 11:52, Łowicz Główny 12:16, Sochaczew 12:31, Warszawa Zachodnia 13:00, Warszawa Centralna 13:05 R[®]	Warszawa Wschodnia 13:16
11:40	II 1	PR-R 50431	Toruń Kluczyki 11:43, Cierpice Kąkol 11:51, Przyłubie 11:59, Solec Kujawski 12:06, Bydgoszcz Łęgowo 12:13, Bydgoszcz Wschód 12:17, Bydgoszcz Bielawy 12:20, Bydgoszcz Leśna 12:23	Bydgoszcz Główna 12:28
12:05	I 2	IC-TLK 52102 KOCHANOWSKI	Aleksandrów Kujawski 12:30, Włocławek 12:57 , Kutno 13:34, Łowicz Główny 13:58, Sochaczew 14:13, Warszawa Zachodnia 14:42, Warszawa Centralna 14:47 , Warszawa Wschodnia 14:58, Mińsk Mazowiecki 15:26, Siedlce 15:57, Łuków 16:15, Radzyń Podlaski 16:52, Parczew 17:19, Lubartów 17:43; R [®]	Lublin 18:02

Ceny biletów kolejowych na trasie z Torunia do Warszawy

Rodzaj biletu	Cena biletu w klasie I	Cena biletu w klasie II
Normalny	67,50 PLN	54,00 PLN

Dodatkowe informacje o podróży koleją

Pasażer	Numer wagonu	Numer miejsca	Odległość
Anna Kot	10	51 (środek)	231 km
Ewelina Kozak	10	50 (okno)	

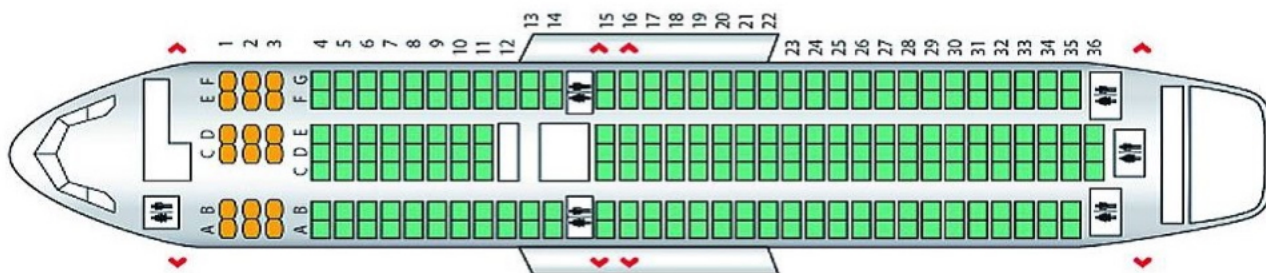
Wykaz ulg ustawowych na przejazdy koleją w komunikacji krajowej

Uprawnienia do ulgowych przejazdów koleją w komunikacji krajowej

na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2012 r. poz. 1138 z późn. zm.)

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %)		Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów
		Osobowe	Pośpieszne TLK; IC	
1.	Nauczyciele przedszkoli publicznych lub niepublicznych oraz nauczyciele szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych - publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych.	33	–	Legitymacja służbowa nauczyciela
2.	Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia.	37	37	Legitymacja szkolna ucznia

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE



Klasa business – kolor żółty;

Klasa ekonomiczna – kolor zielony;

Skrzydła samolotu obejmują miejsca od rzędu 13 do rzędu 22;

V – wyjście awaryjne.

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO ANNY KOT

- woda mineralna 150 ml	- aparat fotograficzny
- tabliczka czekolady	- laptop
- jogurt 100 ml	- depilator
- książki	- dezodorant w szyfcie 150 ml
- ciśnieniomierz	- lakier do włosów w aerozolu 150 ml

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut**Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:**

- zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina-Tokio-Warszawa Lotnisko Chopina z wyborem wariantu podróży,
- bilety kolejowe na przejazd ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna,
- karta pokładowa dla Anny Kot na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki,
- plan podróży powrotnej z Tokio do Warszawy Lotnisko Chopina,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Anny Kot,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży.

**Zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie
Warszawa Lotnisko Chopina-Tokio-Warszawa Lotnisko Chopina z wyborem wariantu podróży**

Lp.	Przewoźnik/przewoźnicy	Koszt podróży lotniczej 1 osoby PLN	Koszty podróży lotniczej 2 osób PLN	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [h/min]
1.			 h min
2.			 h min
3.			 h min
Wybór wariantu podróży				
	Przewoźnik/przewoźnicy		Koszty podróży lotniczej 2 osób PLN	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [h/min]
			 h min


Bilety kolejowe na przejazd ze stacji Toruń Główny do stacji Warszawa Centralna**Nauczyciel**

BILET KOLEJOWY NA PRZEJAZD TAM Z REZERWACJĄ MIEJSCA						
					NORMAL: ULG:	
LICZBA OSÓB:			WYMIAR ULG:%			
Data	Godzina	OD/VON/DE	DO/NACH/A	Data	Godzina	Kl./Cl
Przez: (trasa).....				km		
Pociąg nr				Ogółem PLN		
Wagon nr						
Miejsce do siedzenia nr okno; środek; przy przejściu*						
*wpisać właściwe przy nr miejsca do siedzenia						
Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego						

Uczennica

BILET KOLEJOWY NA PRZEJAZD TAM Z REZERWACJĄ MIEJSCA						
					NORMAL: ULG:	
LICZBA OSÓB:			WYMIAR ULG:%			
Data	Godzina	OD/VON/DE	DO/NACH/A	Data	Godzina	Kl./Cl
Przez: (trasa).....				km		
Pociąg nr				Ogółem PLN		
Wagon nr						
Miejsce do siedzenia nr okno; środek; przy przejściu*						
*wpisać właściwe przy nr miejsca do siedzenia						
Bilet jest ważny z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego						

Karta pokładowa dla Anny Kot na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki

Boarding Pass/Karta pokładowa			Boarding Pass/ Karta pokładowa					
	NAME:		NAME:					
	SEAT No:		FROM:					
	FROM:		TO:					
	FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
	TO:		GATE:	BOARDING TIME:	SEAT No:			
	Ticket No: BH 4586735289010		PCS:	WT:	Ticket No: BH 4586735289010			

Plan podróży powrotnej z Tokio do Warszawy Lotnisko Chopina

Rezerwacja dla wybranego wariantu podróży lotniczej na dzień:					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu	Numer lotu/Klasa
Czas trwania przesiadki:					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu	Numer lotu/Klasa

Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Anny Kot

Waga bagażu kabinowego [kg]

Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego

Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Flight cancelled	
2.	Turn off the mobile phone, please	
3.	Operated by	
4.	Carrier	
5.	Don't leave luggage unattended	
Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Samolot z Paryża wylądował o godzinie 6:15 po południu	
2.	Opłata paliwowa	
3.	Przyloty krajowe	
4.	Bilet powrotny	
5.	Przepraszam, gdzie jest bankomat?	

Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)

