



Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Wersja arkusza: **X**

A.33-X-19.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
--	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
--	---	---	--

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

ROZKŁADY JAZDY POCIĄGU KRAKÓW GŁÓWNY - LOTNISKO BALICE														
Z	PRZYSTANKU	KRAKÓW	GŁÓWNY	DO	KRAKÓW	AIRPORT								
04:07	04:37	05:11	06:07	06:37	07:07	07:37	08:06	08:37	09:07	09:37	10:07	10:37	11:07	11:37
12:07	12:37	13:07	13:37	14:07	14:37	15:07	15:33	16:07	16:37	17:05	17:35	18:07	18:37	19:07
19:35	20:07	20:37	21:03	21:37	22:07	22:37	23:07	23:37						
Z	PRZYSTANKU	KRAKÓW	AIRPORT	DO	KRAKÓW	GŁÓWNY								
05:18	05:48	06:15	06:48	07:14	07:48	08:18	08:45	09:15	09:48	10:18	10:48	11:18	11:48	12:18
12:45	13:18	13:48	14:18	14:48	15:14	15:48	16:15	16:45	17:14	17:45	18:15	18:48	19:15	19:48
20:18	20:44	21:15	21:48	22:18	22:48	23:18	23:48	00:18						

Pan Kowalski przed godziną 9:00 musi stawić się na lotnisku Balice w Krakowie. Na podstawie rozkładu jazdy pociągu określ liczbę połączeń z dworca Kraków Główny na Lotnisko Balice w godzinach 5:00 - 9:00.

- A. 6 połączeń.
- B. 7 połączeń.
- C. 9 połączeń.
- D. 10 połączeń.

Zadanie 2.

Jakie są ograniczenia dotyczące pożywienia dla niemowlęcia, które można wnieść na pokład samolotu?

- A. Nie ma ograniczenia co do ilości pożywienia dla niemowląt.
- B. Pożywienie dla niemowląt należy przewozić w pojemnikach hermetycznych o pojemności do 0,5 litra.
- C. Pożywienie dla niemowląt powinno się znajdować w pojemnikach o pojemności do 1 litra.
- D. Pożywienie dla niemowląt należy przewozić w pojemnikach hermetycznych o pojemności do 2 litrów.

Zadanie 3.

Podróżny chce udać się z portu lotniczego do dworca kolejowego. Na planie miasta sporządzonym w skali 1:10 000 odległość ta wynosi 38 cm. Podróżny ma do przebycia w rzeczywistości

- A. 1,0 km
- B. 1,9 km
- C. 3,8 km
- D. 38 km

Zadanie 4.

Czas przylotu	Nr rejsu	Przewoźnik	Status	
6:20	LO 031	LOT	opóźniony	
6:50	LH 1627	LUFTHANSA	opóźniony	
6:50	LO 5383	LUFTHANSA	opóźniony	
7:30	LO 227	LOT	opóźniony	
7:30	LG 1227	LUXAIR	opóźniony	
7:30	OS 8508	AUSTRIAN AIRLINES	opóźniony	
8:05	LO 343	LOT	opóźniony	
8:30	LO 002	LOT	odprawa 3	
8:40	LO 3904	LOT	odwołany	

Z podanej informacji o lotach wynika, że

- A. cztery loty są opóźnione.
- B. pięć lotów jest opóźnionych.
- C. lot nr LO 3904 jest odwołany.
- D. trwa odprawa dla lotu nr LO 343.

Zadanie 5.

Na karcie pokładowej w miejscu oznaczonym PCS należy wpisać

- A. wagę bagażu kabinowego.
- B. wagę bagażu rejestrowanego.
- C. liczbę sztuk bagażu kabinowego.
- D. liczbę sztuk bagażu rejestrowanego.

Zadanie 6.

Przygotowując ofertę przewozu lotniczego dla podróżnych, w cenie biletu lotniczego **nie uwzględnia się**

- A. kosztów paliwa.
- B. opłat nawigacyjnych.
- C. ubezpieczenia pasażera.
- D. kosztów własnych linii lotniczych.

Zadanie 7.

Bilet w taryfie ekonomicznej Sunday rule oznacza, że pasażer

- A. dokonał rezerwacji w niedzielę.
- B. będzie wylatywał z portu docelowego w niedzielę.
- C. powinien dokonać odprawy biletowo - bagażowej w niedzielę.
- D. powinien spędzić przynajmniej jedną niedzielę w miejscu docelowym.

Zadanie 8.

W strefie zastrzeżonej portu lotniczego mogą przebywać

- A. pracownicy portu lotniczego.
- B. tylko osoby, które są pasażerami.
- C. podróżni i osoby odprowadzające podróżnych.
- D. pasażerowie i pracownicy lotniska, po kontroli bezpieczeństwa.

Zadanie 9.

Obowiązki przewoźników lotniczych w przypadku opóźnienia, zagubienia lub zniszczenia bagażu reguluje

- A. Konwencja Montrealska.
- B. Konwencja Brukselska.
- C. Konwencja Rzymska.
- D. Konwencja Tokijska.

Zadanie 10.

Międzynarodową organizacją lotnictwa cywilnego opracowującą raporty dotyczące bezpieczeństwa transportu lotniczego nie jest

- A. IATA
- B. ICAO
- C. EASA
- D. WLOP

Zadanie 11.

Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi
dzieci w wieku do 4 lat;	100%
dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego;	37%
dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia gimnazjum, szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;	37%
studenci do ukończenia 26 roku życia; osobom, które ukończyły studia pierwszego stopnia przysługuje to prawo do dnia 31 października roku, w którym ukończyły te studia.	51%

Ile łącznie zapłacą za bilety kolejowe matka z dziećmi w wieku 3 lata i 12 lat, podróżujący z Krakowa – Lotnisko do Warszawy Centralnej, jeśli bilet dla osoby dorosłej kosztuje 57,00 zł?

- A. 91,51 zł
- B. 92,54 zł
- C. 92,91 zł
- D. 94,54 zł

Zadanie 12.

Na podstawie pisemnego zgłoszenia od organów państwowych do Zarządzającego Portem Lotniczym kontroli bezpieczeństwa wg Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego nie poddaje się

- A. pracowników portu lotniczego.
- B. personelu pokładowego samolotu.
- C. Zarządzającego Portem Lotniczym.
- D. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej.

Zadanie 13.

W samolocie w bagażu kabinowym nie można przewozić

- A. laptopa.
- B. żywności w postaci stałej, np. ciasta.
- C. nożyczek o długości ostrza powyżej 6 cm.
- D. pasty do zębów o pojemności nie większej niż 100 ml.

Zadanie 14.

DGR to zbiór przepisów regulujący zasady bezpiecznego transportu materiałów niebezpiecznych

- A. drogą powietrzną.
- B. w transporcie morskim.
- C. w transporcie kolejowym.
- D. w transporcie samochodowym.

Zadanie 15.

CITES (skrót od angielskiej nazwy Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) to załącznik do Konwencji Waszyngtońskiej, który reguluje

- A. handel wszystkimi gatunkami roślin i zwierząt.
- B. handel dzikimi zwierzętami i roślinami gatunków zagrożonych wyginięciem.
- C. przewóz wszystkich gatunków roślin i zwierząt, przeznaczonych na handel i ubój.
- D. przewóz gatunków roślin i zwierząt, które będą żyły w ogrodach botanicznych i zoologicznych.

Zadanie 16.

Pasażer przewożący płyny, aerozole i żele w pojedynczych opakowaniach w bagażu kabinowym powinien, zgodnie z przepisami Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego, umieścić je w torebce plastikowej o pojemności nieprzekraczającej

- A. 0,5 litra.
- B. 1 litr.
- C. 2 litry.
- D. 5 litrów.

Zadanie 17.

W bagażu rejestrowanym **nie mogą** być przewożone

- A. kosmetyki.
- B. fajerwerki.
- C. nożyczki o długości ostrza powyżej 6 cm.
- D. statywy do aparatów z ostrymi zakończeniami.

Zadanie 18.

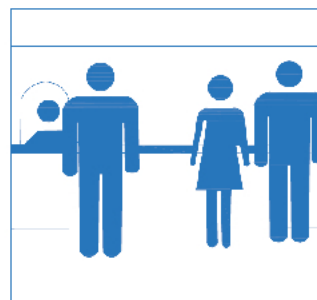
Jakiej wysokości odszkodowania może żądać pasażer, jeśli pociąg dotarł do podanego na bilecie miejsca docelowego z opóźnieniem wynoszącym 150 minut?

- A. 10% ceny biletu.
- B. 35% ceny biletu.
- C. 50% ceny biletu.
- D. 100% ceny biletu.

Zadanie 19.

Przedstawiony na rysunku piktogram oznacza

- A. kasę biletową.
- B. zachowaj właściwą odległość.
- C. stanowiska odprawy paszportowej.
- D. punkty informacyjne dla podróżnych.

**Zadanie 20.**

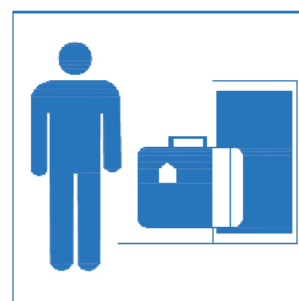
Jak w materiałach informacyjnych przygotowanych w języku angielskim określa się halę odlotów?

- A. Duty free.
- B. Arrivals hall.
- C. Non Schengen.
- D. Departures hall.

Zadanie 21.

Przedstawiony na rysunku piktogram oznacza

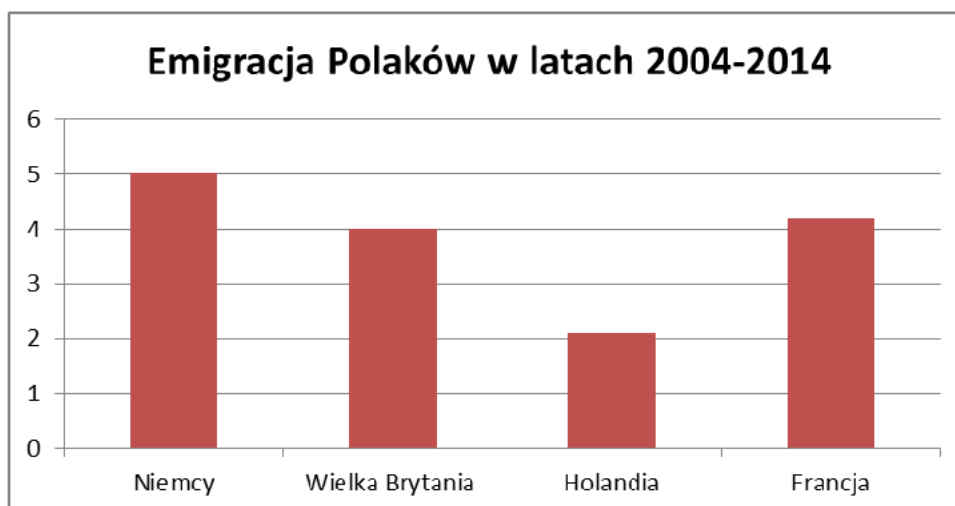
- A. sejf.
- B. dźwig towarowy.
- C. odprawę bagażową.
- D. przechowalnię bagażu.



Zadanie 22.

Overbooking to przyczyna odmowy przyjęcia pasażera na pokład samolotu z powodu

- A. odwołania lotu.
- B. nagannego zachowania pasażerów.
- C. spóźnienia się pasażerów na odprawę.
- D. sprzedaży większej liczby biletów niż liczba miejsc w samolocie.

Zadanie 23.

Przedstawiona statystyka wskazuje, że najczęściej wybierany kraj przez Polaków w celu emigracji zarobkowej to

- A. Niemcy.
- B. Francja.
- C. Holandia.
- D. Wielka Brytania.

Zadanie 24.

Lotniska mają przyporządkowane przez międzynarodowe organizacje lotnicze oznaczenia. Kody wg IATA są

- A. dwuliterowe.
- B. trzyliterowe.
- C. czteroliterowe.
- D. pięcioliterowe.

Zadanie 25.

Na jednorazowym bilecie kolejowym zakupionym w kasie biletowej **nie umieszcza się**

- A. trasy przejazdu.
- B. nazwy przewoźnika.
- C. imienia i nazwiska pasażera.
- D. wysokości należności za przejazd.

Zadanie 26.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami celnymi w transporcie lotniczym podróżni spoza Unii Europejskiej mogą wwieźć do Polski maksymalnie

- A. 40 sztuk papierosów.
- B. 50 sztuk papierosów.
- C. 100 sztuk papierosów.
- D. 200 sztuk papierosów.

Zadanie 27.

Karta ISIC (International Student Identity Card) informuje o posiadaniu statusu

- A. rencisty.
- B. nauczyciela.
- C. ucznia poniżej 12 roku życia.
- D. studenta lub ucznia powyżej 12 roku życia.

Zadanie 28.

Paszport tymczasowy dla dziecka w wieku 9 miesięcy jest ważny przez

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

Zadanie 29.

Do którego urzędu pasażer składa dokumenty reklamacyjne po wyczerpaniu procedury u przewoźnika kolejowego?

- A. Urzędu Transportu Drogowego.
- B. Urzędu Transportu Kolejowego.
- C. Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- D. Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Zadanie 30.

Który dokument podlega kontroli na lotnisku przed odlotem pasażera lecącego do strefy Non-Schengen?

- A. Paszport.
- B. Dowód osobisty.
- C. Legitymacja szkolna.
- D. Legitymacja ubezpieczeniowa.

Zadanie 31.

Na terenie lotniska nie jest zabronione

- A. zaśmiecanie i zanieczyszczanie terenu lotniska.
- B. pozostawianie w porze nocnej w oczekiwaniu na przylot lub odlot statku powietrznego.
- C. pozostawienie bez opieki bagażu lub innych przedmiotów, mogących prowadzić do zakłócenia funkcjonowania lotniska.
- D. wnoszenie na teren lotniska, bez stosownego zezwolenia, broni i materiałów niebezpiecznych lub innych przedmiotów, mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, statków powietrznych lub infrastruktury lotniska.

Zadanie 32.

Jaką procedurę należy zastosować w celu ochrony innych pasażerów, jeśli na pokładzie samolotu jest przewożony pasażer potencjalnie uciążliwy?

- A. Należy poinformować o tym fakcie pasażerów.
- B. Nie należy informować o tym fakcie pasażerów.
- C. Pasażera potencjalnie uciążliwego należy umieścić przy wyjściu awaryjnym.
- D. Pasażera potencjalnie uciążliwego należy umieścić z daleka od załogi statku powietrznego, ponieważ załozdze nie wolno się z nim kontaktować.

Zadanie 33.

Zaznaczona opcja „infant” w dokumentacji podróży lotniczej określa

- A. seniora.
- B. dziecko podróżujące pod opieką linii lotniczej.
- C. dziecko w przedziale wiekowym od 4 do 16 lat.
- D. dziecko do lat 2, podróżujące na kolanach u rodziców.

Zadanie 34.

Pasażera niewidomego lub niedowidzącego, potrzebującego pomocy w przejściu przez terminal, oznacza się skrótem

- A. WCHS
- B. WCHC
- C. BLND
- D. DEAF

Zadanie 35.

Urządzenie służące do transportu osób niepełnosprawnych w transporcie lotniczym to

- A. ambulift.
- B. wózek bagażowy.
- C. przenośnik rolkowy.
- D. przenośnik taśmowy.

Zadanie 36.



Urządzenie przedstawione na rysunku to

- A. ręczny wykrywacz metali.
- B. ręczny wykrywacz materiałów wybuchowych.
- C. urządzenie do skanowania bagażu kabinowego.
- D. urządzenie do wykrywania szkodliwych substancji.

Zadanie 37.

Skaner rentgenowski do bagażu umożliwia

- A. nadanie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.
- B. ważenie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.
- C. sortowanie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.
- D. prześwietlenie bagażu z projekcją obrazu zagrożeń.

Zadanie 38.

Flight delayed oznacza

- A. odwołanie lotu.
- B. opóźnienie lotu.
- C. godzinę wylotu samolotu.
- D. czas wejścia na pokład samolotu.

Zadanie 39.

Zwrot baggage reclaim oznacza

- A. nadbagaż.
- B. odbiór bagażu.
- C. nadanie bagażu.
- D. reklamację bagażu.

Zadanie 40.

Zwrot nothing to declare oznacza

- A. nadbagaż.
- B. nic do oclenia.
- C. odbiór bagażu.
- D. zniżkę dla dzieci.