

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A.33-01-18.01**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2018**

### **CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTE OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pan Andrzej Leśniewski, mieszkaniec Krakowa, przechodząc na emeryturę otrzymał w prezencie bilet dla dwóch osób na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Zjednoczonych Emiratów Arabskich i Omanu. Pan Leśniewski postanowił wyjechać w podróż z żoną, z którą udał się do biura podróży, gdzie otrzymali potwierdzone rezerwacje na przelot samolotem do Dubaju oraz bilety na rejs statkiem.

Państwo Leśniewscy mają zamiar przedłużyć swój pobyt w Abu Dhabi, gdzie kończy się rejs, dlatego podczas odbioru biletu poprosili o zarezerwowanie najtańszego lotu powrotnego z Abu Dhabi do Warszawy i przylotu w takim czasie, aby zdążyli na pociąg wyjeżdżający z Warszawy Centralnej o godzinie 13:45 do Krakowa Głównego. Państwo Leśniewscy wybrali przelot samolotem w klasie ekonomicznej, a przejazd pociągiem w klasie II, uwzględniając zniżkę dla pana Andrzeja.

W dniu wylotu z lotniska im. F. Chopina w Warszawie do Dubaju pan Leśniewski udał się wraz z żoną do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazał paszporty i poprosił o miejsce przy oknie dla siebie oraz miejsce obok dla żony. Pasażerom zostały wystawione karty pokładowe i przekazano im informacje, że do samolotu odlatującego do Dubaju będą wpuszczani przez bramkę numer 2 czterdzieści pięć minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pasażerowie w drodze do i ze Zjednoczonych Emiratów Arabskich będą mieli przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 5 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 20 kg.

*Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Na podstawie danych dotyczących wycieczki wypełnij bilet na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Zjednoczonych Emiratów Arabskich i Omanu oraz kartę pokładową na przelot z Warszawy do Dubaju dla pana Andrzeja Leśniewskiego. Sporządź dla pasażerów zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybierz najlepszy wariant podróży lotniczej zgodny z ich preferencjami.

Sporządź plan podróży z Abu Dhabi do Krakowa i oblicz koszt podróży koleją z Warszawy Centralnej do Krakowa Głównego.

Przetłumacz zwroty podane w słowniczku podręcznych zwrotów używane w czasie podróży oraz wypełnij kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują w arkuszu egzaminacyjnym.

## WYCIECZKA – REJS STATKIEM WZDŁUŻ WYBRZEŻY ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW ARABSKICH I OMANU

### Rejs wzdłuż wybrzeży Zjednoczonych Emiratów Arabskich i Omanu

Przewoźnik: [Costa](#)

Statek: [Costa neoRiviera](#)

Liczba nocy: 7



Trasa: Dubaj - Zjednoczone Emiraty Arabskie, Muscat - Oman,  
Abu Dhabi - Zjednoczone Emiraty Arabskie



**Rejs statkiem obejmuje wszelkie  
posiłki, sport i rozrywki  
dostępne na statku**

Numer rezerwacji wycieczki

**589641259**

W bilecie na rejs statkiem wpisuje się wszystkie rodzaje bagażu posiadane przez podróżnych.


#### Dane osobowe pasażerów przekazane do biura

<b>Imię i Nazwisko</b>	Andrzej Leśniewski	Ewa Leśniewska
<b>PESEL</b>	50041210555	62052510108
<b>Numer paszportu</b>	ZS 0000281	AB 3010028
<b>Obywatelstwo</b>	POLSKIE	POLSKIE
<b>Płeć</b>	<input type="checkbox"/> K <input checked="" type="checkbox"/> M	<input checked="" type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> M
<b>Miejsce urodzenia</b>	Warszawa	Szczecin
<b>Sytuacja zawodowa</b>	<input type="checkbox"/> Pracujący <input checked="" type="checkbox"/> Emeryt <input type="checkbox"/> Rencista <input type="checkbox"/> Student	<input checked="" type="checkbox"/> Pracujący <input type="checkbox"/> Emeryt <input type="checkbox"/> Rencista <input type="checkbox"/> Student

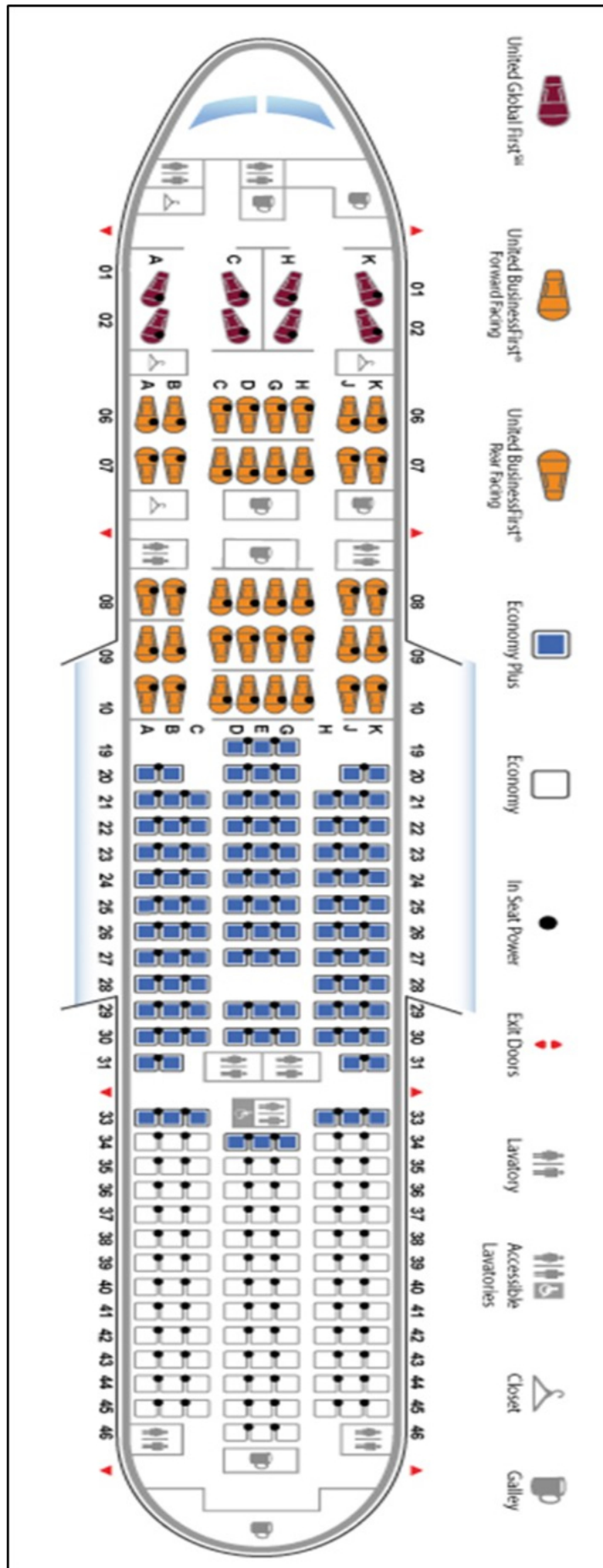
**Zawartość bagażu kabinowego**

Bagaż kabinowy – waga 5 kg	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– woda mineralna 150 ml,</li> <li>– dezodorant 150 ml,</li> <li>– dwie kanapki,</li> <li>– wędka,</li> <li>– druty i włóczka,</li> <li>– książka,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– sweter,</li> <li>– aparat fotograficzny,</li> <li>– jednorazowe maszynki do golenia,</li> <li>– cążki do paznokci,</li> <li>– jogurt 100 ml,</li> <li>– tabliczka czekolady.</li> </ul>

**Rezerwacja lotu Warszawa – Dubaj**

<b>Warszawa (WAW) &gt; Dubaj (DXB)</b>						
Dane rezerwowanego lotu						
Kierunek	Wylot	Data godzina	Przylot	Data godzina	Czas podróży	Rejs/Klasa
	Warszawa Terminal: 2	10.02.2018 14:40	Dubaj Terminal: 3	10.02.2018 22:25	5 h 45 min	EK 180/ Economy
Typ pasażera	Cena biletu (PLN)	Podatki i opłaty dodatkowe (PLN)	Opłata za wystawienie biletu (PLN)	Wartość biletu z opłatami (PLN)	Liczba pasażerów	Wartość biletów (PLN)
Dorosły	1 573,18	0,00	0,00	1 573,18	2	3 146,36
Ticket number: 080- 2208726193			Razem do zapłaty <b>3 146,36 PLN</b>			

### Rozmieszczenie miejsc w samolocie



## Informacje o podróży koleją z Warszawy Centralnej do Krakowa Głównego

### Rozkład jazdy pociągów



**Odjazdy / Departures**  
Warszawa Centralna

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
<b>13:40</b>	<b>II 1</b>	IC - EN 453/71012/24 R X * * *	<b>Warszawa Wschodnia 13:47</b> ● R * * *, Terespol 16:15, <b>Brest-Centralnyi 18:50</b> , Baranovichi-Centralnye 0:01, Minsk-Passajirskii 1:39, Orsha-Centralnaia 4:06, Smolensk 5:35, Viazma 7:23 <b>Moskva Belorusskaia 10:10</b> 23 VI-7 VIII ①④⑦ ⑧ 27 VI, 30 VI, 18 VII; 11 VIII; 25 VIII;	
<b>13:40</b>	<b>IV 6</b>	SKM - S3 + 92438 92410 ♿ ♿ ♿ *	<b>Warszawa Zachodnia 13:44</b> , Warszawa Aleje Jerozolimskie 13:49, Warszawa Rakowiec 13:51, Warszawa Żwirki i Wigury 13:53, Warszawa Służewiec 13:56 <b>Warszawa Lotnisko Chopina 14:00</b>	
<b>13:45</b>	<b>III 4</b>	IC - EIP 5306 R X ♿ ♿ *	<b>Warszawa Zachodnia 13:49</b> 12 VIII-3 IX; Całkowita rezerwacja miejsc - bilet należy nabyć przed rozpoczęciem podróży. Oznaczenia w alfabecie Braille'a. Wagon nr 7 - Strefa Ciszy.	<b>Kraków Główny 16:03</b>
<b>13:45</b>	<b>I 5</b>	SKM - S3 92639 ♿ ♿ ♿ *	<b>Warszawa Wschodnia 13:52</b> , Warszawa Praga 13:59, Warszawa Toruńska 14:01, Warszawa Żerań 14:04, Warszawa Pludy 14:07, Warszawa Choszczówka 14:10, Legionowo 14:15 <b>Legionowo Piaski 14:18</b>	
<b>13:50</b>	<b>IV 8</b>	IC - EIP 1604 R X ♿ ♿ *	<b>Warszawa Zachodnia 13:54</b> , Częstochowa 15:54, Opole Główne 16:50 21 VII-3 IX; Całkowita rezerwacja miejsc - bilet należy nabyć przed rozpoczęciem podróży. Oznaczenia w alfabecie Braille'a. Wagon nr 7 - Strefa Ciszy.	<b>Wrocław Główny 17:31</b>
<b>13:55</b>	<b>III 2</b>	IC - EIP 5406 R X ♿ ♿ *	<b>Warszawa Zachodnia 13:59</b> , Sosnowiec Główny 16:53, Katowice 17:03, Tychy 17:25, Pszczyna 17:44, Czechowice-Dziedzice 17:53 6 VIII; Oznaczenia w alfabecie Braille'a. Wagon nr 7 - Strefa Ciszy. <b>UWAGA!</b> Na przejazd pociągiem EIP obowiązuje wyłącznie bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia, kupiony przed rozpoczęciem podróży.	<b>Bielsko-Biała Główna 18:09</b>

### Cena biletu normalnego

**EIP**  
EXPRESS INTERCITY PREMIUM

ODJAZD PRZYJAZD

# 13:45 » 16:03

WARSZAWA KRAKOW GL  
CEN

Czas podróży: 02:18

Bez przesiadek (EIP5306)

J

Cena w klasie 1 : 229,00 zł

Cena w klasie 2 : 120,00 zł



Dojazd z lotniska im. F. Chopina w Warszawie na dworzec PKP Warszawa Centralna zajmuje 30 minut, przejście na odpowiedni peron i wejście do pociągu dodatkowo 15 minut.

### Wykaz ulg ustawowych

UPRAWNIENIA DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW KOLEJĄ  
W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ

Ustawa z dnia 20 czerwca 1992 r.

„O uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego”

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi %	Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów
1.	Dzieci w wieku do 4 lat	100	Dokument stwierdzający wiek dziecka.
2.	Dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego	37	1) dokument stwierdzający wiek dziecka; 2) zaświadczenie o odroczeniu spełniania obowiązku szkolnego, wydane przez dyrektora publicznej szkoły podstawowej;
3.	Emeryci i renciści	37	Legitymacja emeryta - rencisty

### Oferta przewoźnika Qatar

#### Abu Dhabi > Warsaw






WYLOT	Czas lotu	PRZYLOT	Economy Saver	Economy Value	Economy Flexi
<b>05:45 AUH</b> Abu Dhabi, Abu Dhabi International Airport United Arab Emirates  QR 1053	1 h 10 min	<b>05:55 DOH</b> Doha, Hamad International Airport	2 340,00 AED	2 666,00 AED	4 300,00 AED
Czas przesiadki: 1h 10min					
<b>07:05 DOH</b> Doha, Hamad International Airport Qatar  QR 0259	7 h 10 min	<b>12:15 WAW</b> Warsaw, Warsaw Fryderyk Chopin Airport Poland			

1 AED (dirkam) = 1,08 PLN

## Oferta przewoźnika Alitalia

ABU DHABI UNITED ARAB EMIRATES - WARSZAWA POLSKA					
WYLOT	PRZYLOT	CZAS TRWANIA	ECONOMY CLASSIC	ECONOMY FLEX	BUSINESS CLASSIC
02:25 ABU DHABI AZ853	06:55 RZYM FIUMICINO	CAŁKOWITY CZAS PODRÓŻY  12 GODZ	1 697,60 PLN	5 624,60 PLN	WYPRZEDANE
Czas przesiadki: 4 h 10 min					
11:05 RZYM FIUMICINO AZ490	13:25 WARSZAWA				

## Oferta przewoźnika LOT

Abu Zabi (AUH) > Warszawa (WAW)			
Wylot		Przylot	1 przesiadka
02:10		12:05	
 Czas lotu: 7 h 20 min Numer lotu: LO 0023 Klasa: Ekonomiczna	Wylot		Przylot
	02:10 Abu Zabi, Abu Zabi In Airport		06:30 Dusseldorf, Dusseldorf Intl Airport
	Przesiadka: Dusseldorf, Dusseldorf Intl Airport Czas na przesiadkę: 3 h 45 min		
 Czas lotu: 1 h 50 min Numer lotu: LO 0410 Klasa: Ekonomiczna	Wylot		Przylot
	10:15 Dusseldorf, Dusseldorf Intl Airport		12:05 Warszawa, Chopina (Okęcie)
Wszystkie godziny wg czasu lokalnego			
Cennik dla 1 osoby dorosłej			
LOT Economy Class		LOT Business Class	
3 752,00 PLN		6 752,00 PLN	
<b>Zniżki</b>			
	< 2 – 95%		
	2-12 lat – 25%		
	> 60 – 30%		



**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**


**Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:**

- bilet na rejs wzdłuż wybrzeży Zjednoczonych Emiratów Arabskich i Omanu,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Dubaju,
- zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybór wariantu podróży lotniczej
- plan podróży z Abu Dhabi do Krakowa i koszty podróży z Warszawy Centralnej do Krakowa Głównego
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

**BILET NA REJS STATKIEM WZDŁUŻ WYBRZEŻY ZJEDNOCZONYCH EMIRATÓW  
ARABSKICH I OMANU**

<b>BOARDING PASS CRUISE REDEMPTION VOUCHER</b>				<b>BOARDING PASS PASSENGER COUPON</b>			
ISSUED BY		DATE		NAME			No: 17289325863
NAME		FROM		FROM		DATE	
CARRIER		RESERVATION NUMBER		CABIN CLASS			
				<b>PRIVATE</b>			
				INCLUDES			
				<b>Additional information</b>			
				Baggage			
				PCS		WT	
				No: 17289325863			

**KARTA POKŁADOWA NA PRZELOT Z WARSZAWY DO DUBAJU**

<b>Karta pokładowa/Boarding pass</b>				<b>Karta pokładowa/Boarding pass</b>					
	NAME:			Name					
	SEAT:		From						
	From			To					
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To:			Gate		Boarding time		Seat No	
	No: CZ 7854133			PCS		WT		CZ 7854133	

## ZESTAWIENIE KOSZTÓW PODRÓŻY LOTNICZEJ Z ABU DHABI DO WARSZAWY i WYBÓR WARIANTU PODRÓŻY LOTNICZEJ

Lp.	Przewoźnik	Godzina wylotu z Abu Dhabi	Godzina przylotu do Warszawy	Koszt za przelot dla pierwszej osoby [PLN]	Koszt za przelot dla drugiej osoby [PLN]	Suma kosztów za przelot [PLN]
1.	Qatar					
2.	Alitalia					
3.	LOT					

**Wybór wariantu podróży lotniczej zgodny z preferencjami pasażera**

Przewoźnik ..... Godzina wylotu ..... Godzina przylotu .....

### Plan podróży z Abu Dhabi do Krakowa

Rezerwacja dla wybranego wariantu podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy					
Abu Dhabi > Warszawa					
Port wylotu	Godzina wylotu	Port przylotu	Godzina przylotu	Rozkładowy czas lotu	Numer rejsu/ Numery rejsów
Cena biletu [PLN]	Opłaty za bagaż [PLN]	Opłaty dodatkowe [PLN]		Liczba pasażerów	Razem do zapłaty [PLN]
Osoba dorosła					

### Koszt podróży koleją z Warszawy Centralnej do Krakowa Głównego

Pasażer	Zniżka [%]	Cena biletu [PLN]
1.		
2.		
<b>Koszt [PLN]</b>		

**Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży**

Lp.	Język angielski	Tłumaczenie na język polski
1.	Delay	
2.	Overhead compartment/locker	
3.	Expressway	
4.	Railroad crossing	
5.	Where is my luggage?	

Lp.	Język polski	Tłumaczenie na język angielski
1.	Pociąg odjeżdża z peronu drugiego	
2.	Przyloty	
3.	Sklepy wolnocłowe	
4.	Kabina pilota	
5.	Rejs wycieczkowy statkiem	

**Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego**

Waga bagażu kabinowego [kg] .....
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego
.....
.....
.....
.....
.....
.....

**Brudnopis**  
(nie podlega ocenie)

