

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**  
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**  
 Wersja arkusza: **X**

**A.33-X-18.01**Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2018**  
**CZEŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Specjalnie wydzielona i komfortowo wyposażona poczekalnia dla pasażerów lecących klasą pierwszą to

- A. departure lounge.
- B. executive lounge.
- C. airport business area.
- D. baggage reclaim area.

**Zadanie 2.**

Które miejsce, zgodnie z przedstawionym planem miejsc w wagonie, można przydzielić pasażerowi, chcącemu siedzieć przy oknie i przy większym stole?

- A. Miejsce 25
- B. Miejsce 27
- C. Miejsce 45
- D. Miejsce 55

**Zadanie 3.**

Palm Island AIRPORT					12:31
DEPARTURES					
Flight Number	Going to	Dep time	Status	Gate	
← AF1587	PARIS	12:18	Airborne	-	
← RY4821	ABERDEEN	12:33	Gate Closed	4	
← BM8791	BRISTOL	12:37	Boarding	1	
← BA2347	LONDON GTW	12:53	Gate Open	3	
← BA2385	EDINBURGH	13:06	As scheduled	-	
← GF9814	MALTA	13:18	As scheduled	-	

Która informacja została przekazana na elektronicznej tablicy pasażerom samolotu odlatującego na Maltę?

- A. Samolot znajduje się w powietrzu.
- B. Samolot odleci w zaplanowanym czasie.
- C. Pasażerowie wchodzą na pokład samolotu.
- D. Pasażerowie nie mogą już wejść na pokład samolotu.

**Zadanie 4.**

Hala sportowa na przedstawionej mapie znajduje się na

- A. południowy wschód od Dworca PKP.
- B. południowy zachód od Dworca PKP.
- C. północny wschód od Dworca PKP.
- D. północny zachód od Dworca PKP.

**Zadanie 5.**

Jaką odległość z portu do hotelu ma do przebycia podróżny, jeżeli na mapie w skali 1:150 000 odcinek ten ma długość 9 cm?

- A. 16,7 km
- B. 13,5 km
- C. 1,35 km
- D. 1,67 km

**Zadanie 6.**

Aplikacja mobilna umożliwiająca dostęp do informacji w Systemie Osobistego Rozkładu Jazdy Pociągów to

- A. iMPK
- B. Bilkom
- C. Amadeus
- D. Flight Tracker

**Zadanie 7.**

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) tylko przy przejazdach w klasie drugiej, na podstawie biletów: jednorazowych w pociągach			
		Osobowych	Pospiesznych TLK	EIC	EC
1.	Dzieci w wieku do 4 lat	100	100	100	100
2.	Studenci do ukończenia 26 roku życia	51	51	51	0
3.	Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych do ukończenia 24 roku życia	37	37	37	0

Cena biletu normalnego na przejazd pociągiem osobowym w drugiej klasie wynosi 120,00 zł. Jaki będzie łączny koszt biletu za przejazd rodziny składającej się z dwóch osób dorosłych, które nie mają zniżek, uczeń szkoły podstawowej posiadającej legitymację szkolną i 23-letniej studentki posiadającej legitymację studencką?

- A. 345,60 zł
- B. 362,40 zł
- C. 374,40 zł
- D. 391,20 zł

**Zadanie 8.**

Zezwolenie na obsługę naziemną statków powietrznych, załóg, pasażerów i ładunku, wykonywaną na rzecz przewoźników lotniczych i innych użytkowników statków powietrznych, wydaje

- A. Komendant Główny Straży Granicznej.
- B. Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego.
- C. Prezes Zarządu Portu Lotniczego.
- D. Komendant Główny Policji.

**Zadanie 9.**

Ile wynosi maksymalny nieprzerwany czas prowadzenia autokaru przez kierowcę?

- A. 4,5 godziny.
- B. 5,5 godziny.
- C. 8 godzin.
- D. 9 godzin.

**Zadanie 10.**

IMO to skrót

- A. Międzynarodowego Związku Kolei.
- B. Międzynarodowej Organizacji Morskiej.
- C. Międzynarodowej Unii Transportu Drogowego.
- D. Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych.

**Zadanie 11.**

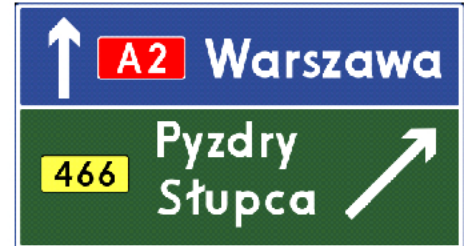
Jakiego rodzaju transportu – spośród wymienionych – dotyczy ustawa *Prawo przewozowe*, regulująca przewóz osób i rzeczy, wykonywany na podstawie umowy przez uprawnionych do tego przewoźników?

- A. Konnego.
- B. Morskiego.
- C. Lotniczego.
- D. Kolejowego.

**Zadanie 12.**

Zjazd w kierunku miejscowości Pyzdry i Słupca wskazuje na drogę

- A. wojewódzką.
- B. powiatową.
- C. krajową.
- D. lokalną.

**Zadanie 13.**

	"PKP Intercity" Spółka Akcyjna	BILET INTERNETOWY BILET REWELACYJNY	POC: Pos. OF: 501	NORMAL.: X ULG. 51 % :1 99 STU/DOK
Wyjazd dn: 06.12.2017				
		OD/VON/DE	-> DO/NACH/A	
06.12 *	15:05 *	Warszawa Centr. *	-> Kielce *	06.12 *
POC. 12103		Km: 188 Przewoźnik: PKP IC PLN(przejazd) 17,64		
Ważny w poc. posp. TLK w wag. z m-scami do siedz.				PLN(Ogółem) 17,64 EUR ---- Płatność: przelewem

Pociąg, na który pasażer miał wykupiony bilet, odjechał o godzinie 17:30. Zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* pasażer może zażądać od przedsiębiorstwa kolejowego odszkodowania w minimalnej kwocie wynoszącej

- A. 15% ceny biletu.
- B. 25% ceny biletu.
- C. 30% ceny biletu.
- D. 50% ceny biletu.

**Zadanie 14.**

Na ile godzin przed planowaną podróżą, zgodnie z *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym*, osoba niepełnosprawna powinna zawiadomić przewoźnika kolejowego o potrzebie pomocy podczas podróży?

- A. 12 godzin.
- B. 18 godzin.
- C. 36 godzin.
- D. 48 godzin.

**Zadanie 15.**

**ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 261/2004 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylające rozporządzenie (EWG) nr 295/91**

**Artykuł 5  
Odwołanie**

1. W przypadku odwołania lotu, pasażerowie których to odwołanie dotyczy:

- (...)
- c) mają prawo do odszkodowania od obsługującego przewoźnika lotniczego, zgodnie z art. 7, chyba że:
- i) zostali poinformowani o odwołaniu co najmniej dwa tygodnie przed planowym czasem odlotu; lub
  - ii) zostali poinformowani o odwołaniu w okresie od dwóch tygodni do siedmiu dni przed planowym czasem odlotu i zaoferowano im zmianę planu podróży, umożliwiającą im wylot najpóźniej dwie godziny przed planowym czasem odlotu i dotarcie do ich miejsca docelowego najwyżej cztery godziny po planowym czasie przylotu; lub
  - iii) zostali poinformowani o odwołaniu w okresie krótszym niż siedem dni przed planowym czasem odlotu i zaoferowano im zmianę planu podróży, umożliwiającą im wylot nie więcej niż godzinę przed planowym czasem odlotu i dotarcie do ich miejsca docelowego najwyżej dwie godziny po planowym czasie przylotu.

Pasażer **nie otrzyma** odszkodowania, jeżeli został poinformowany o odwołaniu jego lotu przed zaplanowaną datą podróży i nie zaoferowano mu zmiany planu podróży na co najmniej

- A. 14 dni.
- B. 7 dni.
- C. 5 dni.
- D. 3 dni.

**Zadanie 16.**

Maksymalnie z jaką kwotą pieniędzy, bez obowiązku zgłaszania do oclenia, można podróżować po krajach Unii Europejskiej?

- A. 10 000 euro
- B. 15 000 euro
- C. 20 000 euro
- D. 100 000 euro

**Zadanie 17.**

Formularz wypełniany na lotnisku w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu to

- A. Baggage Tag – BT
- B. Property Irregularity Report – PIR
- C. Medical Information Sheet – MEDIF
- D. Record of Nonimmigrant Arrival Departure – I-94

**Zadanie 18.**

Dezodorant jakiej pojemności może zostać w bagażu kabinowym pasażera po zakończonej kontroli bezpieczeństwa na lotnisku?

- A. 100 ml
- B. 150 ml
- C. 200 ml
- D. 250 ml

**Zadanie 19.**

Jaki maksymalny okres ważności ma dowód osobisty wydany dziecku, które ukończyło 4 lata?

- A. 1 rok.
- B. 2 lata.
- C. 5 lat.
- D. 10 lat.

**Zadanie 20.**

Instytucją, która ma za zadanie współpracować z samorządem terytorialnym i branżą turystyczną w zakresie promocji obszaru obejmującego działalność tej organizacji jako miejsca atrakcyjnego turystycznie w kraju i zagranicą, jest

- A. touroperator.
- B. Informacja Turystyczna.
- C. Biuro Organizacji Podróży.
- D. Regionalna Organizacja Turystyczna.

**Zadanie 21.**

Informacje o przedmiotach dozwolonych do przewozu w bagażu kabinowym są zamieszczone

- A. na przywieszce bagażowej wydanej przez przewoźnika lotniczego.
- B. w karcie pokładowej przekazywanej w porcie lotniczym.
- C. w folderach informacyjnych przewoźnika lotniczego.
- D. na bilecie lotniczym otrzymanym w biurze podróży.

**Zadanie 22.**

Przedstawiony piktogram umieszczony w wagonie kolejowym oznacza

- A. Uwaga! Niebezpieczeństwo upadku.
- B. Ostrzeżenie przed śliską powierzchnią.
- C. Uwaga! Niebezpieczeństwo wypadnięcia.
- D. Ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem potknięcia się.



**Zadanie 23.**

Godzina przyjazdu	Pociąg	Godziny odjazdu ze stacji pośrednich
11:48	KD – Os 69536	Węglińiec 10:01, Zebrzydowa 10:10, Bolesławiec 10:19, Tomaszów Bolesławiecki 10:24, Okmiany 10:2, Chojnów 10:38, Miłkowice 10:43, Jezierzany 10:48, Legnica 10:54, Szczedrzykowice 11:03, Malczyce 11:09, Środa Śląska 11:15, Miękinia 11:22, Wrocław Leśnica 11:30, Wrocław Żerniki 11:34, Wrocław Nowy Dwór 11:37
11:53	IC – TLK 5600	Gdynia Główna 5:52, Sopot 6:01, Gdańsk Oliwa 6:05, Gdańsk Wrzeszcz 6:11, Gdańsk Główny 6:19, Tczew 6:37, Laskowice Pomorskie 7:17, Bydgoszcz Główna 7:48, Inowrocław 8:20, Gniezno 8:59, Poznań Główny 9:44, Kościan 10:30, Leszno 10:52, Rawicz 11:11, Żmigród 11:23, Oborniki Śląskie 11:35, Wrocław Główny 11:48
11:58	KD – Os 69980	Brochocin Trzebnicki 10:52, Trzebnica 11:05, Siedlec Trzebnicki 11:23, Pasikowice 11:26, Ramiszów 11:29, Wrocław Pawłowice 11:32, Wrocław Zakrzów 11:34, Wrocław Psie Pole 11:37, Wrocław Sołtysowice 11:42, Wrocław Nadodrze 11:48, Wrocław Mikołajów 11:53
12:35	IC – IC 83114	Sławno 6:00, Koszalin 6:30, Białogard 6:51, Szczecinek 7:44, Jastrowie 8:10, Piła Główna 8:42, Chodzież 9:03, Rogoźno Wielkopolskie 9:32, Oborniki Wielkopolskie Miasto 9:50, Poznań Główny 10:35, Leszno 11:37, Wrocław Główny 12:30

Którym pociągiem ma jechać podróżny z Poznania Głównego do Wrocławia Głównego, by dojechać na miejsce przed godziną 12:30?

- A. KD – Os 69536
- B. IC – TLK 5600
- C. KD – Os 69980
- D. IC – IC 83114

**Zadanie 24.**

Jeżeli pasażer podróżuje samolotem z bagażem rejestrowanym, to pierwszą odprawą, jaką przechodzi, jest odprawa

- A. celna.
- B. paszportowa.
- C. bezpieczeństwa.
- D. biletowo-bagażowa.





**Zadanie 25.**

Jak na karcie pokładowej oznaczone jest miejsce do wpisania liczby sztuk bagażu rejestrowanego?

- A. WT
- B. PCS
- C. SEAT
- D. CARRIER











**Zadanie 26.**

 "PKP Intercity" Spotka Akcyjna		<b>BILET INTERNETOWY PRZEJAZD TAM Z REZERWACJĄ MIEJSCA</b>		POC: EC OF: 1	NORMAL : 1 ULG. X: X
Wyjazd dn: 08.01.2013					
		OD/VON/DE	->	DO/NACH/A	
08.01	06:30	<b>Warszawa Centr.</b>	->	<b>Katowice</b>	09:17
		*		*	*
PRZEZ: Warszawa Zach. * Sosnowiec Gl. POC. 103 WAGON 352 001 M. DO SIEDZENIA 051 OKNO				Km: 298 Przewoźnik: PKP IC PLN(przejazd) 152,00 PLN(miejscówka) 13,00	
Ważny w pociągu EuroCity				PLN (ogółem) 165,00 EUR -----	
512300139080				Płatność: karta	

W wystawionym bilecie kolejowym brakuje informacji o

- stacji odjazdu oraz godzinie dojazdu.
- godzinie odjazdu i numerze wagonu.
- stacji docelowej i godzinie dojazdu.
- dacie dojazdu oraz klasie wagonu.

**Zadanie 27.**

REZERWACJA	
<b>Z Warszawa do Tbilisi</b>	
Odcinek podróży 1  13.06.2017	 Wylot: 22:30      Warszawa, Polska - Frederic Chopin  Przylot: 04:10 <b>+1 dzień (dni)</b>  Tbilisi, Gruzja - International
	Linia lotnicza: <b>LOT Polish Airlines LO723</b>   Czas podróży: 3h40min  Samolot: Embraer 195
	Typ taryfy: <b>ECONOMY SAVER</b> /Klasa ekonomiczna z ograniczeniami [E]
	Legenda:  = Bilet elektroniczny <b>PLN</b> = Złoty (Polska)
Całkowita cena przelotu dla wszystkich pasażerów <b>1 076,12 PLN</b>	

Które dane z zamieszczonej rezerwacji biletu zostaną wykorzystane do wystawienia karty pokładowej?

- Linia lotnicza: LOT Polish, To: Warszawa
- Time: 22:30, To: Warszawa
- Seat No: 195, VIA: Tbilisi
- To: Tbilisi, Time: 22:30

**Zadanie 28.**

Który skrót literowy w procedurze przewozowej lotniczej oznacza pasażera na liście oczekujących na potwierdzenie rezerwacji?

- PTA
- PIR
- RQ
- SA

## Zadanie 29.



Zgodnie z kartą pokładową pasażer

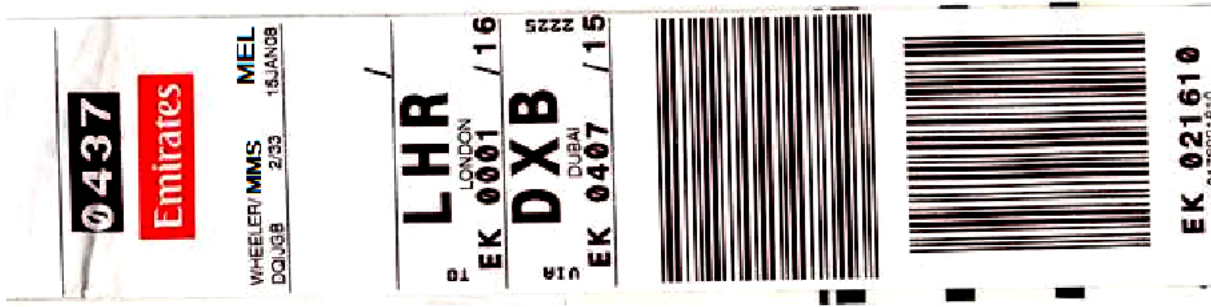
- leciał do Larnaki 12 listopada.
- zajął miejsce 24A w locie 47
- leciał do Moskwy o godzinie 11:30
- zajął miejsce 47 w locie OKL018

## Zadanie 30.



Wiza przedstawiona na rysunku

- umożliwiała wjazd do Polski tylko 2 października 2012 r.
- umożliwiała pobyt na terytorium Polski nie więcej niż 90 dni.
- ważna była od 3 października 2011 r. do 2 października 2012 r.
- wystawiona została 3 października 2011 r. i dotyczyła jednodniowego pobytu.

**Zadanie 31.**

Jaki jest kod lotniska tranzytowego zapisany na przywieszce bagażowej?

- A. LHR
- B. DXB
- C. MMS
- D. MEL

**Zadanie 32.**

Przedstawiony bilet został wystawiony przez przewoźnika

- A. samochodowego.
- B. kolejowego.
- C. lotniczego.
- D. morskigo.

**Zadanie 33.**

Pasażer z dysfunkcją narządu słuchu lub pasażer głuchoniemy według kodów określających rodzaj asysty dla pasażerów niepełnosprawnych lub pasażerów mających ograniczenia w poruszaniu się, według Międzynarodowego Stowarzyszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) jest określany kodem

- A. DEAF
- B. MEDA
- C. MAAS
- D. BLIND

**Zadanie 34.****Ogólne warunki przewozu pasażerów i bagażu (fragment)**

1. Odprawa biletowo-bagażowa otwarta jest na 2 godziny przed odlotem samolotu (3 godziny dla rejsów poza Europę).
2. Ostatni pasażer obsługiwany jest najpóźniej na 30 minut przed planowaną godziną startu (1 godzina dla rejsów poza Europę).
3. Zasada obowiązuje dla wszystkich rejsów ze wszystkich portów na świecie.
4. Pasażerowie mogą odprawić się samodzielnie na znajdujących się w Terminalu Lotniska stanowiskach automatycznej odprawy pasażerskiej (Self Check-in).

Zgodnie z informacją przewoźnika, pasażer odlatujący z Gdańska do Tokio o godz. 8:40 ma zgłosić się na odprawę biletowo-bagażową najpóźniej o godzinie

- A. 08:10
- B. 07:10
- C. 07:40
- D. 06:40

**Zadanie 35.**

Po odwołaniu lotu z powodu awarii samolotu koszty posiłków i napojów oraz wykonania rozmowy telefonicznej podczas oczekiwania pasażera na alternatywny lot ponosi

- A. przewoźnik lotniczy.
- B. port lotniczy.
- C. sam pasażer.
- D. touroperator.

**Zadanie 36.**

Kogo poddaje się kontroli bezpieczeństwa w transporcie lotniczym?

- A. Marszałka Senatu.
- B. Ministrów i wiceministrów.
- C. Członków Urzędu Konsularnego.
- D. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej.

**Zadanie 37.**

„Jet lag”, czyli zespół objawów związany m.in. z zaburzeniami snu, obniżeniem koncentracji i zakłóceniem apetytu, pojawiający się w trakcie podróży lotniczej w kierunku równoleżnikowym (wschód-zachód, zachód-wschód), jest skutkiem nagłej zmiany

- A. wilgotności powietrza.
- B. ciśnienia powietrza.
- C. strefy klimatycznej.
- D. strefy czasowej.

**Zadanie 38.**

Zwrot *excess luggage* oznacza

- A. nadbagaż.
- B. bagażownię.
- C. odbiór bagażu.
- D. opłatę bagażową.

**Zadanie 39.**

Bilet zakupiony z wyprzedzeniem określa się w języku angielskim jako

- A. return ticket.
- B. single ticket.
- C. advance ticket.
- D. discount ticket.

**Zadanie 40.**

O co zapytał podróżny w punkcie informacji kolejowej, używając zwrotu w języku angielskim: „*Is this a direct train or do I have to change trains?*”

- A. Czy jest to pociąg ekspresowy i muszę dopłacić do biletu?
- B. Czy jest to pociąg bezpośredni, czy muszę się przesiadać?
- C. Czy muszę dokonywać rezerwacji na ten pociąg?
- D. Czy muszę jechać tylko tym pociągiem?