

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A.33-01-18.06**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2018**

### **CZEŚĆ PRAKTYCZNA**

#### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTE OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pani Ewa Szuba, mieszkająca w Janiszowie koło Kamiennej Góry, zgłosiła się do biura obsługi, gdzie zarezerwowała na wtorek 26 czerwca 2018 r. bilet na przelot z Wrocławia do Dublina. W biurze poprosiła o zaplanowanie dojazdu z Janiszowa do stacji PKP Wrocław Główny tak, by zdążyła na zarezerwowany lot. Pani Ewa posiada zniżkę na przejazdy komunikacją kolejową w wysokości 37%. Z Janiszowa Pani Szuba chciałaby wyjechać najwcześniej o godzinie 10:00 i dojechać na lotnisko w jak najkrótszym czasie, nie później jednak niż na 2 godziny przed czasem odlotu.

W dniu wylotu z Wrocławia do Dublina Pani Szuba udała się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazała paszport i poprosiła o miejsce przy oknie. Pasażerka została wystawiona karta pokładowa, zgodnie z jej preferencjami, a także przekazana informacja, że do samolotu odlatującego do Dublina pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 1, na 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

W drodze do Dublina Pani Szuba będzie miała przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 4,5 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o wadze 20 kg

*Uwaga: Daty i godziny oraz wszystkie ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Sporządź plan podróży z Janiszowa do Portu Lotniczego Wrocław z uwzględnieniem czasu trwania wszystkich etapów podróży. Wypełnij bilety na przejazdy z Janiszowa do Wrocławia oraz sporządź zestawienie całkowitych kosztów podróży z Janiszowa do Dublina.


Na podstawie Rezerwacji na lot wypełnij Kartę pokładową na przelot z Wrocławia do Dublina oraz etykietę bagażową. Przetłumacz zwroty podane w *Słowniczku podręcznych zwrotów* używane w czasie podróży oraz wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego*.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

### ROZKŁAD JAZDY PKS

<b>Janiszów - Kamienna Góra</b>			
<b>Połączenie</b>	<b>Godzina odjazdu</b>	<b>Przesiadki</b>	<b>Godzina przyjazdu</b>
<b>26.06.2018</b>			
Janiszów --> Kamienna Góra	<b>07:30</b>	---	<b>07:41</b>
Janiszów --> Kamienna Góra	<b>10:20</b>	---	<b>10:31</b>
Janiszów --> Kamienna Góra	<b>14:50</b>	---	<b>15:01</b>
<b>Cena biletu normalnego na trasie Janiszów-Kamienna Góra wynosi: 4,00 PLN</b>			


## ROZKŁADY JAZDY PKP


**Odjazdy / Departures**  
 Kamienna Góra


 PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
<b>12:44</b>	I 2	KD - Os 25403 	Błażkowa 12:51, Lubawka 12:58, Kralovec 13:06, Bernartice u Trutnova 13:14, Krenov 13:18, Libec 13:24, Trutnov-Porici 13:28, Trutnov Stred 13:32	<b>Trutnov Hlavni Nadrazi 13:37</b>
<b>12:25</b>	I 2	KD - Os 25404 	Sędziszaw 12:34, Marciszów 12:47, Ciechanowice 13:02, Janowice Wielkie 13:08, Trzcińsko 13:12, Wojanów 13:16	<b>Jelenia Góra 13:21</b>
<b>15:25</b>	I 2	KD - Os 25404 	Sędziszaw 15:34, Marciszów 15:47, Ciechanowice 16:02, Janowice Wielkie 16:08, Trzcińsko 16:12, Wojanów 16:16	<b>Jelenia Góra 16:21</b>
<b>17:12</b>	I 2	KD - Os 25405 	Błażkowa 17:19, Lubawka 17:26, Kralovec 17:35, Bernartice u Trutnova 17:43, Krenov 17:47, Libec 17:53, Trutnov-Porici 17:57, Trutnov Stred 18:02	<b>Trutnov Hlavni Nadrazi 18:06</b>

Cena biletu normalnego na trasie Kamienna Góra – Jelenia Góra wynosi: 9,25 PLN  
 Pasażer podróżuje klasą 2


**Odjazdy / Departures**  
 Jelenia Góra


 PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
<b>15:32</b>	IV 5	KD - Os 69275 	Jelenia Góra Zachodnia 15:37, Jelenia Góra Cieplice 15:47, Jelenia Góra Orle 15:51, Jelenia Góra Sobieszów 15:54, Piechowice Dolne 15:58, Piechowice 16:01, Górzyniec 16:08, Szklarska Poręba Dolna 16:16, Szklarska Poręba Średnia 16:21	<b>Szklarska Poręba Górna 16:25</b>
<b>16:04</b>	IV 5	KD - Os 69244 	Wojanów 16:09, Trzcińsko 16:13, Janowice Wielkie 16:17, Ciechanowice 16:23, Marciszów 16:26, Sędziszaw 16:31, Witków Śląski 16:36, Boguszów-Gorce Zachód 16:40, Boguszów-Gorce 16:45, Boguszów-Gorce Wschód 16:48, Wałbrzych Główny 16:55, Wałbrzych Fabryczny 17:04, Wałbrzych Miasto 17:12, Wałbrzych Szczawienko 17:17, Świebodzice 17:26, Jaworzyna Śląska 17:34, Żarów 17:39, Imbramowice 17:44, Mietków 17:50, Kąty Wrocławskie 17:56, Sadowice Wrocławskie 18:01, Smolec 18:04, Wrocław Zachodni 18:10, Wrocław Grabiszyn 18:12	<b>Wrocław Główny 18:19</b>
<b>16:11</b>	IV 5	KD - Os 69244 	Wojanów 16:15, Trzcińsko 16:20, Janowice Wielkie 16:23, Ciechanowice 16:28, Marciszów 16:31, Sędziszaw 16:37, Witków Śląski 16:42, Boguszów-Gorce Zachód 16:46, Boguszów-Gorce 16:51, Boguszów-Gorce Wschód 16:53, Wałbrzych Główny 17:01, Wałbrzych Fabryczny 17:06, Wałbrzych Miasto 17:12, Wałbrzych Szczawienko 17:17, Świebodzice 17:27, Jaworzyna Śląska 17:35, Żarów 17:40, Imbramowice 17:45, Mietków 17:50, Kąty Wrocławskie 17:57, Sadowice Wrocławskie 18:01, Smolec 18:05, Wrocław Zachodni 18:10, Wrocław Grabiszyn 18:13	<b>Wrocław Główny 18:20</b>
<b>16:26</b>	III 3	IC - IC 61100 ASNYK 	Janowice Wielkie 16:36, Marciszów 16:44, Sędziszaw 16:50, Wałbrzych Główny 17:11, Wałbrzych Miasto 17:28, Świebodzice 17:42, Jaworzyna Śląska 17:50, Wrocław Główny 18:25, Wrocław Mikołajów 18:42, Wrocław Nadodrze 18:48, Oleśnica Rataje 19:11, Twardogóra Sycowska 19:27, Międzybórz Sycowski 19:38, Odolanów 19:53, Ostrów Wielkopolski 20:11, Kalisz 20:34, Sieradz 21:09, Zduńska Wola 21:21, Pabianice 21:48	<b>Łódź Kaliska 22:04</b>
<b>17:05</b>	III 3	KD - Os 69281 	Jelenia Góra Zachodnia 17:11, Jelenia Góra Cieplice 17:17, Jelenia Góra Orle 17:21, Jelenia Góra Sobieszów 17:23, Piechowice Dolne 17:28, Piechowice 17:31, Górzyniec 17:43, Szklarska Poręba Dolna 17:51, Szklarska Poręba Średnia 17:56	<b>Szklarska Poręba Górna 18:00</b>

Cena biletu normalnego na trasie Jelenia Góra - Wrocław Główny w pociągu KD-OS w 2 klasie: 23,60 PLN  
 Cena biletu normalnego na trasie Jelenia Góra - Wrocław Główny w pociągu IC-IC w 2 klasie: 29,90 PLN

## ROZKŁAD JAZDY MPK WROCŁAW

<b>106</b>		<b>Autobus dzienny normalny</b>	
<b>DWORZEC GŁÓWNY PKP à PORT LOTNICZY</b>			
<b>Czas [min]</b>	<b>Przystanek (węzeł)</b>		
0	<b>DWORZEC GŁÓWNY PKP</b>		
4	Wzgórze Partyzantów		
6	Renoma		
9	pl. Orłąt Lwowskich		
11	DW. ŚWIEBODZKI		
14	Śrubowa		
16	Dolnośląska Szkoła Wyższa		
20	Wyższa Szkoła Bankowa		
23	Nowodworska		
25	Nowy Dwór		
30	MIŃSKA (Rondo Rotm. Pileckiego)		
31	Park Tysiąclecia		
33	Zagłoby		
34	Przybyły		
37	Zarembowicza		
38	Strachowice General Aviation		
40	Graniczna (Strachowicka)		
41	Rdestowa		
	<b>PORT LOTNICZY</b>		

<b>106: DWORCOWA Słupek: 20345</b>													
<b>DWORCOWA - PORT LOTNICZY</b>													
<b>W dni robocze</b>						<b>Sobota</b>			<b>Niedziela</b>				
<b>05</b>	02	12	22	42		<b>05</b>	02	32		<b>05</b>	02	32	
<b>06</b>	01	11	21	41	58	<b>06</b>	02	26	42	<b>06</b>	02	26	42
<b>07</b>	21	41				<b>07</b>	02	26	42	<b>07</b>	02	26	42
<b>08</b>	01	26	45			<b>08</b>	02	26	42	<b>08</b>	02	26	42
<b>09</b>	00	20	45			<b>09</b>	02	26	42	<b>09</b>	02	26	42
<b>10</b>	00	20	45			<b>10</b>	02	26	42	<b>10</b>	02	26	42
<b>11</b>	00	20	45			<b>11</b>	02	26	42	<b>11</b>	02	26	42
<b>12</b>	00	20	45			<b>12</b>	02	26	42	<b>12</b>	02	26	42
<b>13</b>	00	24	49			<b>13</b>	02	26	42	<b>13</b>	02	26	42
<b>14</b>	06	26	49			<b>14</b>	02	26	42	<b>14</b>	02	26	42
<b>15</b>	06	26	49			<b>15</b>	02	26	42	<b>15</b>	02	26	42
<b>16</b>	06	26	49			<b>16</b>	02	26	42	<b>16</b>	02	26	42
<b>17</b>	09	26	52			<b>17</b>	02	26	42	<b>17</b>	02	26	42
<b>18</b>	11	26	43			<b>18</b>	02	26	42	<b>18</b>	02	26	42
<b>19</b>	07	20Z	39	51Z		<b>19</b>	26	48		<b>19</b>	26	48	
<b>20</b>	19	49				<b>20</b>	12Z		49	<b>20</b>	12Z	19	49
<b>21</b>	19	49				<b>21</b>	19	49		<b>21</b>	19	49	
<b>22</b>	04Z	19	49			<b>22</b>	04Z	19	49	<b>22</b>	04Z	19	49
<b>23</b>	09					<b>23</b>	09			<b>23</b>	09		

Z – zjazd do zajezdni przy ulicy Obornickiej przez Most Pokoju, ul. Wyszyńskiego, Kromera, al. Kasprowicza, ul. Żmigrodzką

Cena biletu normalnego: **3,00 PLN**  
Cena za bagaż: **1,50 PLN**

Przejsie z DWORCA GŁÓWNEGO PKP na przystanek autobusowy MPK do autobusu 106 we Wrocławiu zajmuje maksymalnie 10 minut.



## REZERWACJA NA LOT WROCLAW – DUBLIN

RYANAIR		
	DATA	GODZINA
<b>Odlot</b>	2018-06-26	22:00
<b>Przylot</b>	2018-06-26	23:40
<b>Wrocław</b> , Strachowice (WRO) → <b>Dublin</b> , Dublin Airport (DUB)		
Numer lotu: <b>FR 1927</b>		
Czas lotu:	2h 40 min	
Klasa lotu:	ekonomiczna	
1 x Dorosły fare	<b>159,00 PLN</b>	
Wybór miejsca	38,00 PLN	
Bagaż pasażera	149,00 PLN	
<b>Do zapłaty</b>		<b>346,00 PLN</b>

## ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE

Wiersz	A	B	C	D	E	F
1	✗	↑	↑			
2				✗	✗	
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
14						
15						
16	↑	↑	↑	↑	↑	↑
17	↑	↑	↑	↑	↑	↑

**Klasa ekonomiczna**

**Klucze:**

- ✗ NIEDOSTĘPNE
- ↑ MIEJSCE Z EXTRA PRZESTRZENIĄ NA NOGI
- MIEJSCE STANDARDOWE
- WYBRANE MIEJSCE
- JUŻ ZAREZERWOWANE

**ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO**

<b>Bagaż kabinowy - waga do 4,5 kg</b>	
- woda mineralna 150 ml, - dezodorant w szttyfcie 150 ml, - wafelek orzechowy, - nożyczki o długości ostrzy około 12 cm, - książka, - bluza polar,	- aparat fotograficzny, - jednorazowe maszynki do golenia, - jogurt 100 ml, - tabliczka czekolady, - pasta do zębów 200 ml - szczoteczka do zębów.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.**

**Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:**

- plan podróży z Janiszowa do Portu Lotniczego Wrocław,
- bilety na przejazdy z Janiszowa do Wrocławia,
- zestawienie całkowitych kosztów podróży z Janiszowa do Dublina,
- karta pokładowa na lot z Wrocławia do Dublina oraz etykieta bagażowa,
- słowniczek podręcznych zwrotów,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

**PLAN PODRÓŻY Z JANISZOWA DO PORTU LOTNICZEGO WROCŁAW**

<b>Trasa podróży</b>	<b>Godzina odjazdu</b>	<b>Godzina przyjazdu</b>	<b>Czas podróży/ oczekiwania [min]</b>
Janiszów – Kamienna Góra			
Czas oczekiwania			
Kamienna Góra – Jelenia Góra			
Czas oczekiwania			
Jelenia Góra – Wrocław Główny			
Czas oczekiwania			
Wrocław Główny – Port Lotniczy Wrocław			
<b>Łączny czas dojazdu na lotnisko [godz./min]</b>			

**BILETY NA PRZEJAZDY Z JANISZOWA DO WROCLAWIA****BILET AUTOBUSOWY JANISZÓW - KAMIENNA GÓRA**

Liczba osób: ..... w tym: bilet normalny: ..... bilet ulgowy: .....

Data podróży: .....





Trasa: .....

Godzina odjazdu: .....





Godzina przyjazdu: .....

Cena PLN: .....

**BILET KOLEJOWY KAMIENNA GÓRA – JELENIA GÓRA**

PRZEJAZD TAM		NORMAL.: .....% liczba: .....				
LICZBA OSÓB:.....		ULG.: .....% liczba:.....				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
OD:						
przez:						
DO:						
Nr: 763828567						Cena PLN

**BILET KOLEJOWY JELENIA GÓRA – WROCLAW GŁÓWNY**


PRZEJAZD TAM		NORMAL.: .....% liczba: .....				
LICZBA OSÓB:.....		ULG.: .....% liczba:.....				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
OD:						
przez:						
DO:						
Nr: 763828567						Cena PLN

**ZESTAWIENIE CAŁKOWITYCH KOSZTÓW PODRÓŻY Z JANISZOWA DO DUBLINA**

Lp.	Trasa podróży	Cena biletu za przejazd wg stawki normalnej (PLN)	Cena biletu za przejazd wg stawki ulgowej (PLN)	Opłaty dodatkowe np. za bagaż (PLN)	Koszt podróży (PLN)
1.	Janiszów – Kamienna Góra				
2.	Kamienna Góra – Jelenia Góra				
3.	Jelenia Góra – Wrocław Główny				
4.	Wrocław Główny – Port Lotniczy Wrocław				
5.	Port Lotniczy Wrocław – Dublin				
Całkowity koszt podróży (PLN)					

**KARTA POKŁADOWA NA LOT Z WROCŁAWIA DO DUBLINA ORAZ ETYKIETA BAGAŻOWA**

Karta pokładowa / Boarding pass				Karta pokładowa / Boarding pass			
NAME		SEAT		NAME			
From		To		From			
FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
To			Gate	Boarding time	Seat No		
CZ 7854133			PCS	WT	CZ 7854133		

							
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	TO	VIA



**SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW**

<b>Lp.</b>	<b>Zwroty w języku angielskim</b>	<b>Zwroty przetłumaczone na język polski</b>
1.	Customs clearance	
2.	On time	
3.	Platform	
4.	How long is a plane delayed?	
5.	Left-luggage office	

<b>Lp.</b>	<b>Zwroty w języku polskim</b>	<b>Zwroty przetłumaczone na język angielski</b>
1.	Metro	
2.	Bilet powrotny	
3.	O której godzinie przyleci samolot z Dublina?	
4.	Prom	
5.	Strefa wolnocłowa	

**KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO**

**Waga bagażu kabinowego [kg] .....**

**Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego**

**MIEJSCE NA OBLICZENIA (nie podlega ocenie)**

