

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **A.33_01_17.01**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny Uwaga! Dopuszcza się inne zapisy poprawne merytorycznie.
R.1	Rezultat 1: Zestawienie kosztów przewozu na trasie Toronto-Warszawa-
<i>Zdający wpisał:</i>	
<i>Oferta przewoźnika AIR CANADA</i>	
R.1.1	Cenę biletu lotniczego z opłatą dodatkową, PLN: (4 775,00+130,00) lub 4 905,00
R.1.2	Czas lotu do miejsca docelowego: 8 h 30 min
<i>Oferta przewoźnika BRUSSELS AIRLINES</i>	
R.1.3	Cenę biletu lotniczego z opłatą dodatkową, PLN: (4 720,00+130,00) lub 4 850,00
R.1.4	Czas lotu do miejsca docelowego: 8 h 25 min
<i>Oferta przewoźnika TURKISH AIRLINES</i>	
R.1.5	Cenę biletu lotniczego z opłatą dodatkową, PLN: (4 683,00+130,00) lub 4 813,00
R.1.6	Czas lotu do miejsca docelowego: 10 h 15 min
<i>Wybór przewoźnika na trasie Toronto -Warszawa spełniającego oczekiwania klienta</i>	
R.1.7	Przewoźnika: BRUSSELS AIRLINES
R.1.8	Czas lotu do miejsca docelowego: 8 h 25 min lub wynikający z R.1.4 lub wynikający z wyboru zdającego w R.1.7
R.1.9	Cenę biletu lotniczego z opłatą dodatkową, PLN: 4 850,00 lub wynikającą z R.1.3. lub wynikającą z wyboru zdającego w R.1.7
<i>Koszty przewozu na trasie Toronto-Warszawa-Kraków-Zakopane</i>	
R.1.10	Całkowity koszt przewozu, PLN: 4 995,20 lub wartość na podstawie wyboru zdającego w R.1.9
R.2	Rezultat 2: Karta pokładowa na przelot z Toronto do Chicago
<i>Zdający wpisał:</i>	
R.2.1	Name: Jan Nowak lub Nowak Jan lub Nowak
R.2.2	From: Toronto lub Toronto, Lester B. Pearson, lub Toronto (YYZ)
R.2.3	To: Chicago lub Chicago ORD / Hare lub Chicago (ORD)
R.2.4	Flight: A C 2410 lub 2410; Carrier: Air Canada lub A C
R.2.5	Date: 15.03.2017 lub 15. III.2017 lub 15 marca 2017
R.2.6	Gate: 24
R.2.7	Seat Number: 3 B lub 3 C lub 3 D lub 3 E
R.2.8	Class: Business (J) lub biznes lub J
R.2.9	Boarding time: 10:00 ; Time: 10:30
R.2.10	PCS: 1 lub 1 szt. ; WT: 18 lub 18 kg
R.3	Rezultat 3: Etykieta bagazu rejestrowanego na trasie Toronto-Chicago
<i>Zdający wpisał:</i>	
R.3.1	Imię i nazwisko pasażera: Jan Nowak lub Nowak Jan lub Nowak
R.3.2	Datę wylotu: 15.03.2017 lub 15.III.2017 lub 15 marca 2017
R.3.3	Godzinę wylotu: 10:30
R.3.4	Numer lotu: AC 2410 lub 2410
R.3.5	Nazwę przewoźnika: Air Canada

R.3.6	Kod portu wylotu: YYZ lub (YYZ)
R.3.7	Kod portu docelowego: ORD lub (ORD)
R.3.8	Wagę bagażu: 18 kg lub 18
R.4	Rezultat 4: Wykaz przedmiotów w bagażu kabinowym pasażera
<i>Zdający zaznaczył znakiem X</i>	
R.4.1	Ciasto domowego wypieku
R.4.2	Termos
R.4.3	Kostki rosółowe
R.4.4	Konserwy mięsne
R.4.5	Suszarka do włosów
R.4.6	Golarka z osłoniętym ostrzem (jednorazowa)
R.5	Rezultat 5: Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażerów
<i>Zdający wpisał:</i>	
R.5.1	Opłata paliwowa: Fuel Surcharge
R.5.2	Niemowlę: Infant
R.5.3	Przed wylotem: Before departure
R.5.4	Czas przesiadki: Transfer time
R.5.5	Aircraft type: Rodzaj (typ) samolotu
R.5.6	Promotion fare: Opłata promocyjna
R.5.7	Total amount: Całkowita (łącznie) kwota do zapłaty
R.5.8	Confirm resevation: Potwierdzona rezerwacja