

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2016  
ZASADY OCENIANIA**
*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**  
 Oznaczenie arkusza: **A.33-01-16.08**  
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**  
 Numer zadania: **01**

*Wypełnia egzaminator*

 Kod ośrodka           -      

 Kod egzaminatora        

 Data egzaminu            
  
*Dzień Miesiąc Rok*

 Godzina rozpoczęcia egzaminu   :  

Numer PESEL zdającego*											Numer stanowiska		

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminator wpisuje T,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo N, jeżeli  
nie spełnił

## Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

**Rezultat 1. Zestawienie całkowitych czasów podróży na trasie Katowice – Adalajda****Numer oferty I**

1	Czas lotu do I przesiadki: zapisano: <b>1 h 45 min</b> , czas trwania I przesiadki zapisano: <b>3 h 30 min</b>								
2	Czas lotu do II przesiadki zapisano: <b>13 h 00 min</b> , czas trwania II przesiadki zapisano: <b>1 h 40 min</b>								
3	Czas lotu do miejsca docelowego zapisano: <b>8 h 00 min</b>								
4	Łączny czas podróży zapisano: <b>27 h 55 min</b>								

**Numer oferty II**

5	Czas lotu do I przesiadki: zapisano: <b>1 h 30 min</b> , czas trwania I przesiadki zapisano: <b>3 h 10 min</b>								
6	Czas lotu do II przesiadki zapisano: <b>12 h 00 min</b> , czas trwania II przesiadki zapisano: <b>2 h 20 min</b>								
7	Czas lotu do miejsca docelowego zapisano: <b>7 h 00 min</b>								
8	Łączny czas lotu zapisano: <b>26 h 00 min</b>								

**Rezultat 2. Zestawienie całkowitych kosztów podróży na trasie Katowice – Adalajda – Katowice dla dwóch ofert, z uwzględnieniem opłaty za parkowanie samochodu obok lotniska, oraz wybór oferty podróży spełniającej oczekiwania pasażera****Numer oferty I**

1	Cena biletu w obie strony bez zniżek (PLN) zapisano: <b>6 077,00</b> lub <b>6 077</b> , stawka zniżki na całą trasę w % zapisano: <b>0</b> lub znak „-”; wartość zniżki (PLN) zapisano: <b>0</b> lub znak „-”								
2	Oferowana cena biletu do zapłaty po zniżkach (PLN) zapisano: <b>6 077,00</b> lub <b>6 077</b> , dodatkowe opłaty na całej trasie (PLN) zapisano: <b>135,00</b> lub <b>135</b>								
3	Opłata za parking zapisano: <b>292,00</b> lub <b>292</b>								
4	Całkowite koszty podróży (PLN) zapisano: <b>6 504,00</b> lub <b>6 504</b>								

**Numer oferty II**

5	Cena biletu w obie strony bez zniżek (PLN) zapisano: <b>6 295,00</b> lub <b>6 295</b> ; stawka zniżki na całą trasę w % zapisano: <b>20</b> , wartość zniżki (PLN) zapisano: <b>1 259,00</b> lub <b>1 259</b>								
6	Oferowana cena biletu do zapłaty po zniżkach (PLN) zapisano: <b>5 036,00</b> lub <b>5 036</b> , dodatkowe opłaty na całej trasie (PLN) zapisano: <b>135,00</b> lub <b>135</b>								
7	Opłata za parking zapisano: <b>292,00</b> lub <b>292</b>								
8	Całkowite koszty podróży (PLN) zapisano: <b>5 463,00</b> lub <b>5 463</b>								
9	W wyborze oferty podróźnego spełniającej oczekiwania pasażera zapisano: OFERTA NUMER II								


**Rezultat 3. Koszt podróży na trasie Katowice – Barcelona – Katowice i karta pokładowa na trasie Katowice – Barcelona****Koszt podróży na trasie Katowice – Barcelona – Katowice**

1	Cena biletu w obie strony bez zniżki zapisano: <b>454 zł 00 gr</b> , Wartość zniżki zapisano: <b>90 zł 80 gr</b>								
2	Opłaty dodatkowe zapisano: <b>302 zł 00 gr</b>								
3	Koszt podróży zapisano: <b>665 zł 20 gr</b>								

**Karta pokładowa na trasie Katowice – Barcelona**

4	Airline code zapisano: <b>W6</b> Name zapisano: <b>MAREK STASZEWSKI</b> lub <b>M. STASZEWSKI</b> lub <b>STASZEWSKI</b> lub <b>STASZEWSKIM/MR</b>								
5	From zapisano: <b>Katowice</b> lub <b>KTW</b> ; To zapisano: <b>Barcelona</b> lub <b>BCN</b>								
6	Flight zapisano: <b>W6 1175</b> lub <b>1175</b> ; Carrier zapisano: <b>Wizz Air</b> lub <b>Wizzair</b> lub <b>W6</b>								
7	Date zapisano: <b>09.11.2016</b> lub inny zapis tej daty, Class: zapisano: <b>Economy (Y)</b> lub <b>Y</b>								
8	Departure Gate zapisano: <b>8</b> , Seat Number zapisano: <b>10F</b>								
9	Boarding time zapisano: <b>08:15</b> , Departure Time zapisano: <b>08:45</b> lub inny zapis tych godzin								
10	PCS: zapisano: <b>1</b> ; WT: zapisano: <b>20</b> lub <b>20 kg</b>								

**Rezultat 4: Etykieta bagażu rejestrowanego**

1	Pasażer (nazwisko) zapisano: <b>Staszewski</b>								
2	Data wylotu zapisano: <b>09.11.2016</b> lub inny zapis tej daty								
3	Godzina wylotu zapisano: <b>08:45</b>								
4	Numer rejsu zapisano: <b>W6 1175</b> lub <b>1175</b>								
5	Linia lotnicza (kod) zapisano: <b>W6</b>								
6	Kod portu wylotu zapisano: <b>KTW</b>								
7	Kod portu docelowego zapisano: <b>BCN</b>								
8	Waga bagażu (kg) zapisano: <b>20</b>								


**Rezultat 5. Wyrażenia stosowane w obsłudze pasażerów w portach i terminalach***Uwaga: dopuszczalne jest inne brzmienie zapisów poprawne merytorycznie*

1	<b>Airport charge</b> zapisano: <b>opłata lotniskowa</b>								
2	<b>Duty free zone</b> zapisano: <b>strefa wolnocłowa</b>								
3	<b>Priority boarding</b> zapisano: <b>pierwszeństwo wejścia na pokład</b>								
4	<b>Destination trip</b> zapisano: <b>cel podróży lub port docelowy lub miejsce docelowe</b>								
5	<b>Public transport</b> zapisano: <b>transport publiczny lub środki transportu publicznego</b>								
6	<b>The plane landed on schedule (time)</b> zapisano: <b>samolot wylądował zgodnie z rozkładem lub planowo</b>								
7	<b>Security check</b> zapisano: <b>kontrola bezpieczeństwa</b>								
8	<b>Fuel surcharge</b> zapisano: <b>opłata paliwowa</b>								

**Rezultat 6. Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu*****Bagaż rejestrowany***

1	Waga bagażu w kg zapisano: <b>20</b>								
2	Wymiary bagażu rejestrowanego w cm zapisano: <b>95 x 65 x 35</b>								

***Bagaż kabinowy***

3	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu zapisano: <b>puszka napoju 0,33 l lub napój 0,33 l</b>								
4	Waga bagażu (w kg) zapisano: <b>5</b>								
5	Wymiary bagażu kabinowego zapisano: <b>rzeczywiste wymiary z tolerancją ±2 cm</b>								


**Przebieg 1: Przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego**

1	Zdający nie przekraczał linii bezpieczeństwa podczas przeprowadzenia kontroli								
2	Zdający użył miarki podczas czynności kontrolnych bagażu								
3	Po wykonaniu kontroli bagażu zdający pozostawił porządek								

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*