

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL i z kodem
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.33-01-14.08

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2014
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Układ graficzny © CKE 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. **KARTE OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 5 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne:

Dnia 6 października 2014 r. do biura na lotnisku zgłosiła się pani Wanda Kowalska z prośbą o informację na temat ofert podróży z Warszawy do Barcelony w klasie ekonomicznej. Pasażerka poprosiła o informację o całkowitych kosztach podróży lotniczej w złotych, uwzględniających cenę biletu lotniczego powrotnego wraz z opłatami za wystawienie biletu, przewóz bagażu podręcznego o wadze 5 kg i przewóz bagażu rejestrowanego o wadze 15 kg oraz o wskazanie najtańszej opcji podróży.

Po uzyskaniu informacji pasażerka dokonała rezerwacji i zakupu biletu przewoźnika VY i udała się do stanowiska odprawy. Pasażerka poprosiła o wystawienie karty pokładowej na przelot do Barcelony zgodnie z przedstawioną rezerwacją w klasie ekonomicznej. Poprosiła o przydzielenie miejsca przy oknie przed skrzydłem samolotu. Pasażerka posiada przy sobie ważny dowód osobisty.

Wchodzenie pasażerów przez bramkę (gate) rozpoczyna się na 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu samolotu. W Warszawie lotowi, którym odlatuje pasażerka przydzielono wejście nr 24.

Uwaga: Daty i godziny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte są tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Przedstaw pasażerce w formie pisemnej na papierze samokopiującym:

- zestawienie całkowitych kosztów podróży lotniczej na trasie Warszawa-Barcelona-Warszawa wszystkich przewoźników, uwzględniając cenę biletu lotniczego powrotnego wraz z opłatami za wystawienie biletu, przewóz bagażu podręcznego o wadze 5 kg i przewóz bagażu rejestrowanego o wadze 15 kg,
- wybór przewoźnika, którego oferta jest najtańsza,
- wypełnioną kartę pokładową na odcinek podróży pasażerki na trasie z Warszawy do Barcelony, zgodnie z przedstawioną rezerwacją.

Po wypełnieniu zestawienia, dokonaniu wyboru przewoźnika i wypełnieniu karty pokładowej zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Wykonaj następujące czynności:

- wypełnij etykietę bagażu rejestrowanego,
- przeprowadź manualną kontrolę bezpieczeństwa bagażu kabinowego. Wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli. W przypadku znalezienia w bagażu kabinowym przedmiotów zabronionych zapisz w formularzu, co pasażerka może zrobić z tymi przedmiotami.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji bagaż kabinowy.

Formularze do wypełnienia znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenię podlegać będzie 5 rezultatów:

- zestawienie całkowitych kosztów podróży na trasie Warszawa-Barcelona-Warszawa dla najtańszych ofert trzech przewoźników i wybór przewoźnika z najtańszą ofertą,
- wypełniona karta pokładowa na trasie z Warszawy do Barcelony,
- wypełniona etykieta bagażu rejestrowanego,
- wypełniona karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu,
- informacja o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym podczas kontroli bezpieczeństwa

oraz

- przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu.

TABELA CEN BILETÓW OFEROWANYCH NA TRASIE WAW-BCN-WAW

Kod przewoźnika	Rodzaj taryfy	Cena biletu WAW-BCN	Cena biletu BCN-WAW
LO	Economy Saver	424,15 PLN	457,42 PLN
DY	Low Fare	219,00 PLN	248,00 PLN
VY	Basic	49,99 EUR	59,99 EUR

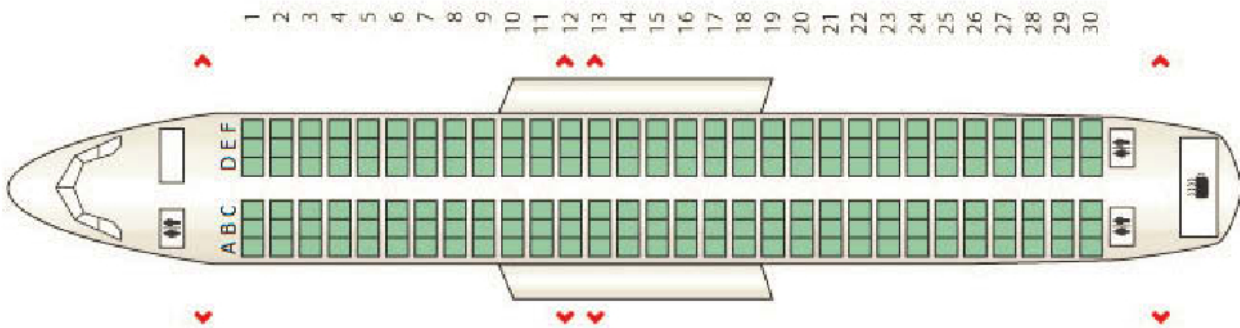
kurs walutowy 1 EUR = 4,10 PLN

TABELA WYSOKOŚCI OPŁAT DODATKOWYCH

Kod przewoźnika	LO	DY	VY
Tytuł opłaty dodatkowej			
Wystawienie biletu	15 PLN	Bez opłaty	5 EUR
Przewóz bagażu kabinowego	bezpłatnie do 8 kg wymiary do 55 x 40 x 23 cm	Bezpłatnie do 10 kg wymiary do 55 x 40 x 23 cm	Bezpłatnie do 10 kg wymiary do 55 x 40 x 23 cm
Przewóz bagażu rejestrowanego	Bezpłatnie do 23 kg suma wymiarów do 158 cm, ponad ciężar lub wymiary – 200 PLN	69 PLN za sztukę do 20 kg za odcinek w taryfie LowFare, w pozostałych taryfach bezpłatnie	17 EUR za sztukę do 23 kg za odcinek w taryfie Basic, w pozostałych taryfach bezpłatnie

REZERWACJA LOTU NA TRASIE WARSZAWA-BARCELONA-WARSZAWA

MS WANDA KOWALSKA			Date of issue: 06OCT14			
Booking reference: 33ZGYI			Place of issue: Warsaw			
Flight / Date Class / Status	Route	Departure	Arrival	Latest Check-in	Flight Duration	Baggage Allowance
VY Airlines						
VY8845 U/OK	Warsaw - Barcelona El Prat	14:25	17:20	13:45	02:55	1PC
VY Airlines						
VY8846 U/OK	Barcelona El Prat - Warsaw	10:35	13:45	09:55	03:10	1PC
Ticket number: 333-2225874569						

ROZMIESZCZENIE MIEJSC W SAMOLOCIE A320 PRZEWOŹNIKA VY**Etykieta bagażu rejestrowanego**

Pasażer
Data wylotu:
Numer rejsu:
Linia lotnicza:
Kod portu wylotu:
Godzina wylotu:
Waga bagażu:
Numer biletu:
Kod portu docelowego:

