

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróŜnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL i z kodem
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.33-01-14.01

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2013
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Układ graficzny © CKE 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. **KARTE OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Dnia 3 stycznia 2014 r. do biura na lotnisku zgłosił się Jacek Kowalski z prośbą o informację na temat ofert podróży z Warszawy do Delhi - wylot 24 lutego 2014 r. i powrót 17 marca 2014 r. Pasażer poprosił o informację o najniższej cenie biletu lotniczego powrotnego oraz o cenie biletu z jak najkrótszym łącznym czasem podróży w obie strony. Pasażer nie jest zainteresowany ofertą, w której czas podróży łącznie z przesiadką, przekracza 15 godzin w jedną stronę. Przy obliczaniu ceny biletu powrotnego i łącznego czasu podróży możliwa jest dowolna kombinacja lotów docelowego i powrotnego z oferty danego przewoźnika.

Wszystkie czasy podane w ofertach przewoźników są czasami lokalnymi. Przy obliczaniu czasu lotu i łącznego czasu podróży pamiętaj, że różnica czasu między Warszawą a Dohą wynosi 2 godziny, a między Warszawą a Delhi wynosi 4 godziny i 30 minut.

Dodatkowo pasażer zainteresowany jest warunkami taryfowymi oferowanymi przez obu przewoźników i poprosił o przedstawienie ich pisemnie w języku polskim.

Po uzyskaniu informacji pasażer udał się do stanowiska odprawy. Pasażer poprosił o wystawienie kart pokładowych na przelot do miejsca docelowego na przeloty z Warszawy do Brukseli i z powrotem zgodnie z przedstawioną rezerwacją w klasie ekonomicznej (symbol U). Poprosił o przydzielenie mu miejsca w samolocie przy przejściu. Pasażer podróżuje tylko z bagażem kabinowym i posiada przy sobie ważny dowód osobisty.

Po uzyskaniu kart pokładowych podróżny poddaje się kontroli bezpieczeństwa, której celem jest dodatkowo dopuszczenie bagażu kabinowego do przewozu na pokładzie.

Wchodzenie pasażerów przez bramkę (gate) rozpoczyna się na 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu samolotu. W Warszawie lotowi, którym odlatuje pasażer przydzielono wejście nr 24. Numer wejścia na lotnisku przesiadkowym nie był znany w momencie wystawiania karty pokładowej.

Uwaga: Daty i godziny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte są tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Przedstaw pasażerowi w formie pisemnej na papierze samokopiującym:

- plan podróży dla najtańszego biletu i dla najkrótszego łącznego czasu podróży lotniczej na trasie Warszawa – Delhi – Warszawa w podanym przez pasażera terminie, wybrany spośród ofert dwóch przewoźników lotniczych – Qatar i KLM,
- wyjaśnienie warunków taryfowych obu przewoźników w języku polskim.

Po wypełnieniu planu podróży i wyjaśnienia warunków taryfowych zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Wykonaj następujące czynności:

- wypełnij karty pokładowe na dwa odcinki podróży pasażera na trasie z Warszawy do Brukseli,
- przeprowadź manualną kontrolę bezpieczeństwa bagażu kabinowego oraz dopuszczenie jego jako bagaż kabinowy. Wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli. W przypadku znalezienia w bagażu kabinowym przedmiotów zabronionych zapisz w formularzu, co pasażer może zrobić z tymi przedmiotami. Po wykonaniu kontroli bagaż podróżnego należy przywrócić do stanu pierwotnego.

Do wykonania zadania wykorzystaj:

- Ofertę przewoźnika Qatar,
- Ofertę przewoźnika KLM,
- Warunki taryfowe przewoźnika Qatar,
- Warunki taryfowe przewoźnika KLM,
- Rezerwację lotu z Warszawy do Brukseli.

oraz

- dwie strony na papierze samokopiującym.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji bagaż kabinowy.

Formularze do wypełnienia znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenię podlegać będzie 6 rezultatów:

- plan podróży dla najtańszego biletu na trasie Warszawa – Delhi – Warszawa,
- plan podróży dla najkrótszego łącznego czasu podróży lotniczej na trasie Warszawa – Delhi – Warszawa,
- wyjaśnienie warunków taryfowych w języku polskim,
- wypełnione karty pokładowe,
- wypełniona karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu,
- informacja o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym podczas kontroli bezpieczeństwa,

oraz

- przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu.

Oferta przewoźnika Qatar


✈️ Outbound: Warsaw To Delhi / Mon, 24 Feb 2014							
Flight / Carrier	Departs / Arrives	Duration (Total Hours)	Fares				
			Compare our Fare Options				
			4 days only	Economy restricted	Economy semi-flexible	Economy flexible	
QR260 A320-100/200	Warsaw (WAW)	15:30	11:25 hrs	906.40 PLN	1,174.40 PLN	1,755.40 PLN	2,835.40 PLN
	Doha (DOH)	23:05					
Transit Time: 02:15 hrs							
QR564 A330-200	Doha (DOH)	01:20					
	Delhi (DEL)	07:25					
QR260 A320-100/200	Warsaw (WAW)	15:30	31:00 hrs	917.99 PLN	1,185.99 PLN	1,766.99 PLN	2,846.99 PLN
	Doha (DOH)	23:05					
Transit Time: 22:05 hrs							
QR562 787-8 Dreamliner	Doha (DOH)	21:10					
	Delhi (DEL)	03:00					
	+1 day(s)						

✈️ Return: Delhi To Warsaw / Mon, 17 Mar 2014							
Flight / Carrier	Departs / Arrives	Duration (Total Hours)	Fares				
			Compare our Fare Options				
			4 days only	Economy restricted	Economy semi-flexible	Economy flexible	
QR563 787-8 Dreamliner	Delhi (DEL)	04:35	13:05 hrs	1,030.09 PLN	1,297.09 PLN	1,879.09 PLN	2,959.09 PLN
	Doha (DOH)	06:25					
Transit Time: 02:40 hrs							
QR259 A320-100/200	Doha (DOH)	09:05					
	Warsaw (WAW)	13:10					
QR565 A330-200	Delhi (DEL)	09:00	26:05 hrs	1,041.68 PLN	1,308.68 PLN	1,890.68 PLN	2,970.68 PLN
	Doha (DOH)	11:05					
Transit Time: 15:25 hrs							
QR261 A320-100/200	Doha (DOH)	02:30					
	Warsaw (WAW)	06:35					
QR563 787-8 Dreamliner	Delhi (DEL)	04:35	30:30 hrs	1,041.68 PLN	1,308.68 PLN	1,890.68 PLN	2,970.68 PLN
	Doha (DOH)	06:25					
Transit Time: 20:05 hrs							
QR261 A320-100/200	Doha (DOH)	02:30					
	Warsaw (WAW)	06:35					


Oferta przewoźnika KLM

Warsaw (Frederic Chopin) - **Delhi** (Indira Gandhi International) - **Return**
 Departure **Mon 24 Feb 14** - Return **Mon 17 Mar 14**

Departure Monday 24 February 2014

Price	Departure	Arrival	Travel time	Operated by	Flight number
PLN 929	06:20 Warsaw	08:30 Amsterdam	14h20	KLM	KL1362
	12:55 Amsterdam	01:10  Delhi		KLM	KL0871
	This flight arrives 1 day later.				
<hr/>					
06:20 Warsaw (Frederic Chopin) - 08:30 Amsterdam (Schiphol)					
Aircraft type: Boeing 737-700					
Transfer time: 4h25					
12:55 Amsterdam (Schiphol) - 01:10 Delhi (Indira Gandhi International)					
This flight arrives 1 day later.					
Aircraft type: Boeing 747-400					
<hr/>					
PLN 954	06:55 Warsaw	09:25 Paris (CDG)	11h45	Air France	AF1247
	10:35 Paris (CDG)	23:10 Delhi		Air France	AF0226
<hr/>					
06:55 Warsaw (Frederic Chopin) - 09:25 Paris (CDG) (Charles De Gaulle Airport)					
Aircraft type: Airbus A320-100					
Transfer time: 1h10					
10:35 Paris (CDG) (Charles De Gaulle Airport) - 23:10 Delhi (Indira Gandhi International)					
Aircraft type: Boeing 777-300					

Return Monday 17 March 2014

Price	Departure	Arrival	Travel time	Operated by	Flight number
PLN 1,565	01:45 Delhi	06:10 Paris (CDG)	14h35	Air France	AF0225
	09:35 Paris (CDG)	11:50 Warsaw		Air France	AF1146
01:45 Delhi (Indira Gandhi International) - 06:10 Paris (CDG) (Charles De Gaulle Airport) Aircraft type: Boeing 777-300 Transfer time: 3h25 09:35 Paris (CDG) (Charles De Gaulle Airport) - 11:50 Warsaw (Frederic Chopin) Aircraft type: Airbus A320-100					
PLN 1,551	04:00 Delhi	08:00 Amsterdam (AMS)	12h30	KLM	KL0872
	10:05 Amsterdam (AMS)	12:00 Warsaw		KLM	KL1363
04:00 Delhi (Indira Gandhi International) - 08:00 Amsterdam (Schiphol) Aircraft type: Boeing 747-400 Transfer time: 2h05 10:05 Amsterdam (Schiphol) - 12:00 Warsaw (Frederic Chopin) Aircraft type: Boeing 737-700					
PLN 1,053	04:00 Delhi	08:00 Amsterdam (AMS)	24h15	KLM	KL0872
	Please note the duration of the connection time			KLM	KL1369
04:00 Delhi (Indira Gandhi International) - 08:00 Amsterdam (Schiphol) Please note the duration of the connection time Aircraft type: Boeing 747-400 Transfer time: 13h15 21:15 Amsterdam (Schiphol) - 23:15 Warsaw (Frederic Chopin) Aircraft type: Boeing 737-700					
PLN 1,569	19:45 Delhi	21:50 Mumbai/Bombay	25h00	Jet Airways	9W0354
	01:25  Mumbai/Bombay	07:00 Amsterdam (AMS)		Delta Air Lines	KL6149
	14:25 Amsterdam (AMS)	16:15 Warsaw		KLM Cityhopper	KL1365
19:45 Delhi (Indira Gandhi International) - 21:50 Mumbai/Bombay (Chhatrapati Shivaji) Aircraft type: Boeing 737-900 Transfer time: 3h35 01:25 Mumbai/Bombay (Chhatrapati Shivaji) - 07:00 Amsterdam (Schiphol) Aircraft type: Airbus A330-300 Transfer time: 7h25 14:25 Amsterdam (Schiphol) - 16:15 Warsaw (Frederic Chopin) Aircraft type: Embraer 190					

Warunki taryfowe przewoźnika Qatar**4 DAYS ONLY****Changes Before departure**

Not Permitted

Changes After departure

Not Permitted

Cancellation Before departure

Not Permitted.

Cancellation after departure

Not Permitted

No Show

Not Permitted

Warunki taryfowe przewoźnika KLM

from Warsaw to Delhi	
Which conditions apply when I select Lowest available fare?	
Change	<ul style="list-style-type: none"> • Change is permitted at a fee of EUR 120.00. If you change your ticket, the price of the ticket may change due to tax recalculation and fare availability.
Cancel	<ul style="list-style-type: none"> • Cancellation is not permitted
Minimum stay	<ul style="list-style-type: none"> • A minimum stay applies. A Sunday should be included in the stay
Maximum stay	<ul style="list-style-type: none"> • A maximum stay of 12 month(s) applies
Frequent flyer	<ul style="list-style-type: none"> • Flying Blue members earn 1363 Miles

Rezerwacja lotu z Warszawy do Brukseli

Electronic Ticket Itinerary and Receipt

MR JACEK KOWALSKI

Date of Issue: 03JAN14

Place of Issue: 00-867 Warsaw

Booking Reference: 33ZGYI

IATA Number: 63491621

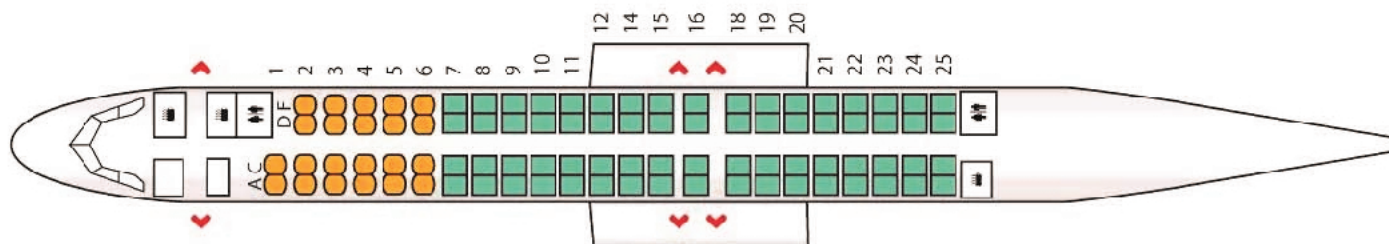
Flight/Date Class/Status	Route	Departure Meal	Arrival	Latest Check-In	Flight Duration	Baggage Allowance
Scandinavian Airlines SK 2762 / 03JAN U / Confirmed	Warsaw - Copenhagen Kastrup	06:20	07:40	05:35	01:20	1PC
Scandinavian Airlines SK 593 / 03JAN U / Confirmed	Copenhagen Kastrup - Brussels BRU	08:15	09:50	07:30	Terminal 3 01:35	1PC
Scandinavian Airlines SK 2590 / 04JAN K / Confirmed	Brussels BRU - Copenhagen Kastrup	20:30	22:00	19:45	01:30	1PC
Scandinavian Airlines SK 2761 / 04JAN K / Confirmed	Copenhagen Kastrup - Warsaw	22:55	00:15	22:10	Terminal 3 01:20	1PC

Ticket Number: 117 - 2397276238


Fare	380.00	PLN
Taxes, Fees, Other Charges	303.75	PLN
Fuel Surcharge	651.80	PLN
Ticket Amount:	1335.55	PLN
Service Fee	40.00	PLN
Total Amount:	1375.55	PLN

Dopuszczalne wymiary bagażu kabinowego nie przekraczające 55x40x23 cm


Rozmieszczenie miejsc w samolocie



Karty pokładowe na trasie z Warszawy do Brukseli**Pierwszy odcinek podróży**

BOARDING PASS	Airline:			AIRLINE:		
	NAME:			NAME:		
	FLIGHT	DATE	TIME	FLIGHT	DATE	TIME
	FROM:			FROM:		
	FROM		TO	TO:		
	CLASS	SEAT No		GATE	BOARDING TIME	Seat No
TKT no			PCS	WT		

Drugi odcinek podróży

BOARDING PASS	Airline:			AIRLINE:		
	NAME:			NAME:		
	FLIGHT	DATE	TIME	FLIGHT	DATE	TIME
	FROM:			FROM:		
	FROM		TO	TO:		
	CLASS	SEAT No		GATE	BOARDING TIME	Seat No
TKT no			PCS	WT		

Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu

Procedury bezpieczeństwa dotyczące bagażu kabinowego	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego	
Ustalenie wielkości bagażu kabinowego	Wymiary	
	Spełnienie wymogów bagażu kabinowego TAK/NIE	

Informacja o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym pasażera podczas kontroli bezpieczeństwa

A large rectangular area with a solid border, containing numerous horizontal dotted lines for writing.

